

# 微信“红包”里的钱去哪了？

## 专家建议加大电子金融监管保障用户利益



■见习记者 徐阳 浦东报道

又到一年春节时，微信“抢红包”再次“满天飞”。而且，另一大支付平台——支付宝钱包内的红包功能，今年增加了微信和QQ的分享入口，即支付宝用户可以向其微信通讯录和QQ上的好友讨要红包。

有专家指出，此次支付宝与腾讯“抱团”，意味着市场上龙头支付平台的用户资源整合，电子红包的使用者将继续大幅增加。支付宝方面透露，今年电子红包的数字有望达到十亿以上规模。不少微信使用者戏言：一大波“红包”正在袭来。

记者注意到，不少人把抢到“电子红包”当做一种彩头，放在微信里并不提取。那么，这些红包的钱去哪儿了呢？

### 多少人使用“微信红包”

最近，记者以“你使用过微信红包吗”为主题，制作并分发了一份调查问卷，共回收有效问卷123份。根据年龄，将受访者分为25岁及以下，25岁到40岁，40岁及以上三个组别，数量分别为48名、42名和33名。受访者职业涵盖学生、国企员工、公务员、记者、教师、律师、私营业主等等。

问卷结果显示，超过90%的受访者均使用过微信红包。其中，超过30名25岁以下的年轻人表示，喜欢尝试新鲜事物，微信红包功能一推出便在朋友圈尝试，感觉很方便；不少25岁到40岁的职场人士表示，发红包是一种社交方式，平时没有机会联络的朋友因此有了沟通的话题；还有近20位40岁以上的受访者坦言，最初因为对网络金融缺乏信任，以及操作上看似繁琐而没有使用微信红包功能，但是随着微信红包成为朋友间的谈资，感觉不抢个红包好像落伍了，便跟着抢了。

王磊是一名律师，他告诉记者，微信红包改变了人们的生活方式，哪怕不是过年，只是平常日子，朋友圈“十块、二十块”的红包来往也十分频繁。然而，出于对法律的敏感性，王磊担心：“不像传统的红包拿在手上来得有安全感。”

调查问卷显示，不少人因为“钱数不多，就是个彩头，往往抢了红包，光顾着喜庆，就没将这笔钱提现了”。

### 红包里的钱是否进“口袋”

根据“微信红包”使用规则，任何人抢到红包后，可以提现到银行卡，三天内可以到账；如果没有绑定银行卡，钱就永久留在微信红包中。对于发红包者，如果发出去的红包没有派完，超过3天有效期后，未被领取的红包金额将被退回到支付的银行卡中。

在上海工作的刘先生近日就接到了一些讨要红包的短信，他告诉记者，刚开始接到短信时，看到显示的号码不像手机号，以为是诈骗短信，后来询问朋友得知是支付宝的讨红包功能，看到只是讨15元，就给了；在北京工作的陈女士接受媒体采访时也表示，抢红包的钱都舍不得提现，因为这是自己靠面子挣来的，钱多会有成就感。类似刘先生和陈女士这样不兑现“红包”的人还有很多。

据腾讯发布的数据，截至去年10月，微信共拥有6亿用户，其中海外用户1亿，国内用户5亿。此外，去年微信红包活动最高峰是在除夕夜，最高峰期间每分钟有2.5万个红包被领取，平均每个红包在10元内。也就是说，有数亿元巨款没有进入用户们的“口袋”，那么它去哪儿了呢？

### “红包”在银行备付金账户

记者亲身体验后发现：一来，用户若不绑定银行卡，则无法将“红包钱”提现至自己的银行卡中；二来，就算绑定了银行卡，提现功能也只针对部分银行，包括上海银行在内的其他银行用户在试图提现时，则会看见相关提示：“该业务暂不支持此银行卡”。钱要到卡里，还很难。不满足条件的微信用户，若不愿将“红包钱”充入手机号，只能让它留在微信财付通账户中沉淀下来。

实际上，早在去年春节前夕，就有媒体就此问题做过报道。当时，腾讯公司新闻发言人张军曾称，微信运营方财付通公司正在加紧开发红包的消费和提现功能，将来用户填写简单的资料，包括银行卡卡号，经过验证后就可以提现。腾讯公司相关人士也回应称，微信红包运营团队财付通正在开发无信用卡提现和充手机话费功能，尽快让用户把红包里的钱消费掉。

一年过去，新年又来，答案是：手机充值功能已开通。银行卡提现功能尚未兑现。

那么，这笔微信沉淀资金在哪里？熟悉金融法的律师倪东风表示，首先微信红包是腾讯公司旗下第三方支付平台财付通的服务，第三方支付平台只是代收代付该红包金额，通俗来讲，微信客户委托财付通向部分特定微信用户发放红包，财付通受托向特定微信用户支付红包。微信红包是沉淀在第三方支付平台财付通的备用金账户上。她强调，腾讯公司不可以挪用微信红包内的钱。

那么，支付机构是如何处理这笔钱的呢？快钱公司相关负责人徐军向记者透露，每个支付机构在银行都有自己的备付金账户，用于存储类似通过“微信红包”等方式收到的客户钱款；银行则拿这笔钱去做低风险的理财投资，并定期与支付公司按一定比例分配利益。最后，这部分利益，支付公司将通过一系列活动返还给用户，以提供更好的服务，为公司积攒口碑。

倪东风告诉记者，类似财付通这样的第三方支付公司，是存在监管机构的，中国人民银行及其分支机构对支付机构和备付金银行的客户备付金存管业务活动进行监督管理，要求支付机构、备付金银行每日核算客户备付金信息，做到账账相符、账实相符。这也是保护消费者权益的一种措施。

### 监管机制有待加强

倪东风认为，微信红包是一种金融创新。总体上来说，微信沉淀金是非常安全的。然而，任何新生事物在立法层面、监管层面，或是微信红包本身的技术层面，都存在不完善之处。比如，除了微信红包沉淀金去向之外，还存在如下问题：提现的红包不论金额大小，通常是无法实时到账的，中间会有24小时的周期或者更长时间才能确定被提现账户收到，那么中间周期过长给提现用户造成的损失如何承担？

此次调查中，有不少受访者还提出，应该将微信红包沉淀金的相关信息向公众公开。倪东风认为，微信红包的沉淀金是否需要向公众公开，目前监管部门尚无相关法律规定。在微信红包功能尚存在缺失的情形下，如果腾讯公司选择公开沉淀金的数额、去向等信息，不失为一种自律措施，也是与用户建立互动和信任感的一种方式。

不少从事法律工作的人士还建议，在立法和技术都不完善的时候，相关部门应该对微信红包服务进行更多监管，以保证广大微信用户的利益不受损害。微信红包作为金融创新既要满足用户需求，又不能损害用户权益；在提供高效的服务的同时保障安全和防范风险才是更为重要的。



迎新活动中，家政服务员自娱自乐。 □本报记者 徐网林/摄

## 浦东家政服务业举办迎新活动

■本报记者 黄静 浦东报道

2月2日，浦东新区家政服务业协会举办“爱，助梦想启航”迎新活动。活动上，一个个由家政服务员自编、自导、自演的表演，让一年忙到头的“阿姨”们放松了一把。这些“阿姨”大都来自浦东的36家“示范性家政服务站”。据了解，上海家政从业机构近4000家，家政实际从业人员50多万，95%以上是外省市来沪女性务工人员。浦东新区家政服务业行业协会张琴英告诉记者，赶在春节前送上一台演出，也是感谢她们一年来的辛勤付出。

## 航头镇牌楼村：白墙黑瓦的生态村

### 寻找身边的美丽村庄



■本报记者 章磊 浦东报道

沿林海公路往南，在鹤立西路右拐，迎面便是一座牌楼，明确告诉来访者，这里就是浦东“明星村”之一的牌楼村。

走进村庄，水泥路整齐划一，白墙黑瓦的民居，加上小桥流水，呈现出一幅典型的江南水乡美景。静谧的冬日，更透出一股悠闲意味。

看到如此景观，任谁也不会想到，10多年前，这里还是一个典型的“贫困

村”。2002年行政区划调整，航头镇的谈弄村与牌楼村合并组建了新的牌楼村。当时的牌楼村地理位置偏僻，基础设施落后，全村只有一条水泥道路，其余都是泥路。

巨大的改观，得益于新农村建设与上海世博会带来的契机。2008年6月，航头镇政府组建村庄改造现场推进小组，落实牌楼村的村庄改造和世博演绎基地建设。

村庄改造，首先改变的是基础设施和环境。修缮道路，引进公交，主干道上安装太阳能路灯，河道疏浚，护岸改造，一系列举措之后，牌楼村村民生活环境大有改观。

牌楼村内自然河道众多，村庄改造时予以了充分利用，两侧河岸铺设草坪，栽种景观树种，还设置了休闲长

廊和亲水平台，打造出生态水乡的美景。牌楼村党总支书记吴正燕告诉记者，接下来将充分利用自然资源，打算打通环绕村庄的自然河道，并设置游船码头。

为了保护好自然河道的水源，2009年，牌楼村找到上海交通大学的设计团队，投资180多万元建设了污水处理站，对牌楼村13组内的农户生活污水全部收集处理。

据悉，该污水处理装置是目前全市投入运行的3个最先进的农村生活污水污水处理系统之一，出水水质达到1级B标准，即能直接使用的标准，经处理的水可以安全排放至附近河道。

与美丽河道相配套的，是古色古香的村宅环境。吴正燕告诉记者，在对老旧民宅进行修缮改造时，全面保留了白墙黑瓦“道士”帽的浦东老式民宅格局。如今，村里60%-70%的民居都是这种风格。即使是村里一个大规模的农庄，也采用了老式民宅的统一风格。

不仅是村宅环境好了，村民的生活也更加滋润了。新农村建设，最终目的还是为了让村民共同富裕。

牌楼村有3000多亩耕地，产业结构调整后，在原有水稻、蔬菜为主的的基础上，引进了100多亩猕猴桃基地，扶持村民栽种新型猕猴桃。

牌楼村还积极利用集体流转土地“筑巢引凤”，引入鹤丰庄园等三个“农家乐”项目。这些“农家乐”，也是坚持了生态、环保的理念。如鹤丰庄园，除了传统的餐饮、住宿外，还在2014年引进了“鱼菜共生”和“气雾栽培”的新型种植园。



暮色下的牌楼村。 □本报记者 朱泉春/摄

## “清火”的方法有哪些

“上火”是人体各器官不协调造成的，医学上称之为应激性炎症。通常，人们在“上火”之前并没有明显的症状，但发病后则表现为咽喉干燥疼痛、眼睛红赤干涩、鼻腔热烘火辣、嘴唇干裂、食欲不振、大便干燥、小便发黄等，而严重的口疮、咽喉肿痛等症会影响人体的正常饮食，一些爱美的女士脸上也会因“火气”比较大，长出红且发痛的痘痘，给生活和工作带来不便。

专家建议，“清火”首先要保持科学的生活规律，按时作息，定时定量进餐，不为赶时间放弃一顿，也不为一席佳肴而暴饮暴食。安排各种活动需适当而有节制，保证充足的睡眠，避免熬夜，以免

过度疲劳、抵抗力下降。其次，多吃“清火”食物。新鲜绿叶蔬菜、黄瓜、橙子、绿茶都有良好的清火作用，而胡萝卜对补充人体的维生素b、避免口唇干裂也有很好的疗效。此外，可以口服各类清凉冲剂，如夏桑菊冲剂、金菊冲剂等对“清火”也很有效。

在“上火”期间，不宜吃辛辣食物、喝酒、抽烟和熬夜，应注意保持口腔卫生，经常漱口，多喝水，并在医生指导下服用“清火”药物。如果“上火”症状比较明显，一周以上还没有好转，需及时到医院就诊。专家特别提醒市民，不要自己随意服用一些“清火”药物，因为有可能服用过度而适得其反。

科普生活馆  
主办：浦东新区科协 浦东报社

浦东科普网  
www.pdkp.org  
科学生活 你我共筑

袁老师谈精神病人家庭护理——

## 掌握应对患者暴力行为的知识

精神病人在精神因素或精神症状的影响下，均可发生暴力行为，其暴力行为对患者自身及其家庭造成很大的伤害，严重影响其家人的生活质量。而目前家属普遍缺乏应对患者暴力行为相关知识而束手无策，不知如何处理。

袁老师认为，家属掌握一定精神病患者暴力行为的相关知识，如暴力行为发生的先兆、表现形式及家庭处理措施等，能有效预防和降低暴力行为造成的损失和伤害。

如患者出现踱步、不能静坐、握拳或用拳头物、呼吸增快、突然停止正在进行的动作，在语言上威胁、强迫他人注意、大声喧哗情感、情绪上表现愤怒、焦虑、激惹等症，这是暴力行为发生的先兆。在家庭护理期间，家属应注意居住环境的安静、危险品的保管、保持良好的家庭成员关系，注意观察和接触语言的方式，监督服药过程，积极预防暴力行为

的发生。一旦暴力行为发生，家属可通过对话劝导，稳住患者的同时赢得充足时间，寻求他人帮助；保持和患者的距离，保证自身安全；如言语劝导无效，可根据患者当时情况适当给予隔离保护，进行中注意患者安全，防肢体损伤等；如患者极度兴奋、躁动，无法控制，应及时送精神专科医院就诊。

袁勤，副主任护师。浦东新区南汇精神卫生中心护理部主任。长期从事精神科和老年科护理工作，具有丰富的临床护理和管理经验。

免费咨询门诊地址：南汇精神卫生中心门诊103诊室  
免费咨询门诊时间：每周五上午  
咨询电话：021-68036139  
邮箱地址：pdnjyq@163.com  
南汇精神卫生中心地址：浦东新区惠南镇拱乐路2759号