

形成“1+7+X”框架体系

周浦：“镇管社区”力推居民自治



- ① 周浦镇受理中心桃园分中心，为市民方便快捷地提供高效优质的服务。
- ② 老吾老日间照护中心，成为周浦镇老年人的一个幸福港湾。
- ③ 送餐志愿团队为高龄、独居、纯老家庭解决吃饭难的问题。
- ④ 通过购买社会服务项目，把便民服务送到家门口。

随着周浦镇城市化步伐的加快，该镇社区呈现了四个特点：一是结构细化多样，管理趋于开放；二是数量进入激增期，管理户数严重超标；三是社区类型品种多样，管理难度逐步增大；四是人口规模结构发生变化，服务需求趋向多元。面对现实的挑战和管理服务的需求，周浦镇以“强化管理、深化服务”为目标，通过在政府和居(村)间搭建综合党务、政务、事务和服务等功能于一身的社区中心层级，下沉行政管理、划小服务半径、消除管理盲区，逐步探索形成行政管理架构、财政支持、服务手段等相互配套、协同推进的“镇管社区”管理新机制，提高社区管理和社区服务效率。

推动设施建设 夯实社区治理基础

为了便于属地化管理，降低管理成本，提高管理效率，周浦镇科学划分片区，形成“1+7+X”的框架体系，即在镇党委、政府层面为“1”的基础上，划分了7个社区中心，“X”是指居委会，按照规划，周浦镇目前全镇有10个村、29个居委会和5个筹备组。

按照“1+7+X”的布局 and 每个社区中心配置不少于3500平方米的公共服务综合配套用房的要求，目前，瓦屑、桃园、周市、周源4个社区中心已装修完毕并投入使用，周南社区中心已进入设计装修阶段，周东、周欣社区中心已落实场所。周浦镇还通过回购、租借等方式，一一落实了29个居委会的办公用房，新组建的居委会也均已搬进新的办公场所。在软件建设方面，为满足居民群众日益增长的生活需求、文化需求、服务需求，各社区、各居委会不断挖掘社区资源，拓展服务领域，丰富服务内容。

与此同时，根据社区“两委一中心”的架构，镇党委通过严格地组织考察，选用了一批党性强、居委工作经验丰富、组织协调能力强突出的社区干部充实到各社区中心，配齐配强各社区中心党委、社区委员会、社区中心的成员。目前，每个社区中心已有2-4名工作人员在岗。面对各居委会调整和新组建后社工干部紧缺的状况，镇党委精心组织，面向社会公开招聘了一批德才兼备的有志青年参与社区工作，全镇现有社区干部和工作者共164名，形成了一支每个居委会由5名工作人员组成的社区工作者队伍。

完善共治平台 充分发挥社区共治的优势

为推进社区管理从单一走向复合型，从垂直管理走向区域联动，周浦镇各社区、各居委会通过协调与辖区单位、共建单位的关系，协

调社区与居委会之间的关系，实现社区资源和社会资源的共建共享，促进了社区和驻区单位事业的合力发展，维护了辖区稳定、和谐。

目前，各个社区中心已基本建立常规例会制度。通过常规例会平台，各居委汇报近期工作，提出面临的难题，会上两委班子充分讨论，探讨解决的方案，并提出适当的建议。“镇管社区”搭建了社区中心这个平台，使得各居委能够相互借鉴学习，有效提升了各居委的效率，加强了各居委之间的联系沟通。原来由各居委单兵作战提升为整个社区团体作战，群策群力，提高了整体服务水平和协同解决难题的能力。

作为上海基层党建的创新品牌，党建联建在周浦镇社区治理中，同样发挥了重要的作用。党建联建活动创建了一个平台，使各社区、居委与不同行业间的党组织、单位的资源得以整合，各自发挥优势，发挥各自工作经验，通过活动，形成了长效机制，实现了各方共赢，尤其在处理突发事件和稳定工作等方面发挥了各自的优势，取得了成效，“党建联建”为社区工作有效推进和提高基层党建水平提供了良好的平台。

善引导细服务 提高居民自治意识和能力

据了解，针对一些居委职能不清、负担过重、行政化倾向严重的实际情况，周浦镇自实施了“1+7+X”的管理体制改革以来，社区中心及居委进一步加强对基层自治的指导和引导，积极鼓励居民参政议事，调动社区居民参与社区管理、社区活动的积极性。

各居委耐心引导社区成员积极参与公共事务，一方面释放了居民自我管理的

意愿，另一方面也培养了居民理性自治的习惯，对保持改革的“动态稳定”和渐进发展起到了积极的推动作用。其中，汇丽居委成立了以党员和志愿者骨干为主的“小区顾问巡视组”与“阳光协商议事小组”；欣逸居委会以加强居民自治为工作目标，发挥重引领、立共识、善协商、会培育、建平台、当“配角”的作用，以社区党员、业委会成员、居民代表等各方参与组建了“夕阳红”学习沙龙小组。

在居委耐心引导下，一批特色社团也应运而生。针对宠物随地大小便、意外伤人等引起的矛盾，中虹佳园居委牵头，联系业主、物业、居民代表等组建了宠物协会，协会以公告的形式在各宣传栏贴出倡议，引导居民文明养狗。久而久之，居民已经形成了一个共识：想养好宠物，就要照规矩养好“合法犬”。横桥居委则成立了汇枫爱鸟社团，催生爱屋及乌的主人情怀。汇枫公寓小区是一个拆迁小区，居住的居民不仅有周浦本地居民，也有很多从虹口、闸北、杨浦等市区迁过来的居民，居民之间凝聚力很薄弱，相互之间较为淡漠。居委工作人员经过仔细观察和走访调查，发现这里的居民有很多是爱鸟人士，于是居委根据这些居民的需求，成立了“爱鸟社团”，并特地辟出了一小间活动室。这些居民通过共同的爱好、共同的社团凝聚在一起，加入到了小区的自我管理中来，收效非常显著。

在这种社区管理模式，各居委还探索实施“火种计划”，将有专长爱好、有奉献精神、有管理能力、有人格魅力的社团“四有”人才挖掘、培养出来，带领一批居民开展活动、参事议事，实现自治。

“智汇家园”： 生活服务轻松搞定

今年1月1日，被社区居民亲切称为“周浦淘宝网”的浦东周浦镇“智汇家园”智能平台系统开始试运营。这套系统的开通运营，是最新的智能技术全面融入社区服务的一次重要尝试。

“智汇家园”平台具有“功能全、服务广、信息多、考评严、用途大”五大特色，居民可以通过五大渠道(便民服务中心、电话、电脑、手机、智能穿戴设备)进行服务互动及信息查询。平台服务涉及20个大类、131个小类，大大方便了居民的日常生活。在智汇家园试运营的3个多月里，签约商家102家，注册用户850人，使用人数1683人；全国访问量突破10万人次，并且访问数据覆盖了上海以外的15个外省市，其中浙江、安徽、北京尤为突出。平台在短短3个多月的时间内，为商家和居民完成订单量共计1060个，其中家电维修、家政服务、开锁修锁、居家清洗等订单307个；代买代购的订单753个，实际解决了96%以上的老年人购买大米、油等重物搬运难的问题。在所有订单当中，没有任何一笔订单违规。并且在服务后的电话回访中实际满意率达到89.3%，居民用户也给了平台很多的反馈意见，整体互动效果比较好。在平台运营过程中，保持每月推出1-2项优惠服务，如便民洗车、免费空气检测、居民理财咨询、特价购物等。

改变生活的是科技，但核心还是人，是服务理念深入人心，是政府部门真正做到转变服务方式，为民搭建高效服务平台，把麻烦留给自己，把方便留给老百姓的执政理念。正是基于此，周浦镇以“智汇家园”为核心平台所倡导创建的全新社区服务体系才更具有鲜明的时代意义和可复制、可推广的现实意义。

“智汇家园”将服务区域以本地生活圈划分，合理调配本地化各类服务资源，通过系统就近分配的原则，保证每一个服务区域的服务项目都能有相对应的商家，能够在第一时间响应区域内的服务需求，实现短距近程服务。“智汇家园”还将社区生活服务类经营单位进行大范围的整合招募，把“小、杂、散”的行业归入平台中，确保便民服务的优质性、时效性及安全性，为居民生活带来实实在在的便捷。

