市十四届人大常委会第三十一次会议扩大会议举行

下半年自贸区进行四方面制度创新

■本报综合消息

市十四届人大常委会第三十一次会议扩大会议25日举行，会上介绍了2016年上半年全市经济社会发展情况和下半年工作总体考虑，并围绕人大代表和市民关心的自贸试验区建设、科技创新中心建设、“证照分离”改革试点等重点工作作了介绍。

自贸区再推金融开放创新举措

2013年9月29日，自贸试验区正式挂牌，今年已是第三年，必须交出满意答卷。到上半年为止，国务院批复的自贸试验区建设《总体方案》和《深化方案》明确的各项具体任务都已推开，大部分已完成或取得阶段性成果。下半年，上海将继续对照三年建设目标，紧锣密鼓地抓落实、抓突破。重点是四方面制度创新：

一是投资管理方面。主要是完善负面清单管理模式，放宽和规范市场准入，优化服务。负面清单管理模式，上半年探索启动了市场准入负面清单制度试点，下半年要加快推进实施。商事制度改革，要从准入环节转向企业全生命周期管理。企业准入“单一窗口”要纳入更多的办理事项。服务业和制造业领域扩大开放，正在抓紧推动更多项目落地，同时，还要再争取一批服务业开放措施。

二是贸易监管方面。主要是提升贸易便利化水平，建立与开放型经济新体制相适应的贸易监管制度。下一步，重点是抓好两项任务：一项是国际贸易“单一窗口”，已涵盖口岸通关各环节，功能框架基本建成，要纳入更多的许可证事项。另一项是货物状态分类监管，要推动试点范围从第三方物流配送型企业向贸易型企业拓展。

三是金融开放创新方面。主要是落实“金改40条”，加强与上海国际金融中心建设的联动。上半年，上海发布了金融综合监管试点等一批实施细则和创新案例，实施了自由贸易账户功能拓展等一批改革举措，稳步推进金融机构集聚和金融业务创新。下半年，要力争再推出一批金融开放创新的具体举措。

四是事中事后监管方面。主要是在浦东一级完整的地方政府架构内，探索建立以综合监管为基础、以专业监管为支撑的监管体系。上半年，上海启动了事中事后综合监管平台建设。同时，研究制定自贸试验区和浦东新区事中事后监管体系建设的深化方案，9月将实质性启动。

下半年，还要重点做好自贸试验区建设三年总结评估工作。

科创中心建设进入全面落实阶段

会议表示，建设张江综合性国家科学中心是科技创新中心建设的关键举措和核心任务。把张江地区作为科技创新中心的核心承载区，要尽可能把各类创新资源向张江聚焦，打造代表世界先进水平的重大科技基础设施群，建设一个开放式大型研究基地，汇聚全球创新资源，推动产学研深度融合，力争解决一些“卡脖子”的问题。

“建设具有全球影响力的科技创新中心，是习近平总书记对上海提出的新定位、新要求，是一项国家战略。”会议指出，去年5月出台的22条意见明确了上海建设科技创新中心的目标任务。今年上半年，国家先后批准了张江综合性国家科学中心建设方案、上海系统推进全面创新改革试验方案，科技创新中心建设进入全面深化、全面落实的新阶段。从一年来的推进情况看，科技创新中心建设各项政策措施落实有力有效，初步取得了一批突破性成果，全社会创新创业共识形成、热情高涨。

“证照分离”改革试点进展顺利

2000年以来，上海先后开展了十几轮行政审批制度改革，取消了一大批审批事项，还实行了“先照后证”改革。“先照后证”改革后，企业可以直接到工商部门登记注册，办理营业执照大大方便了，但“办证难”的问题暴露出来，企业反映特别强烈。

会议表示，浦东新区开展的“证照分离”改革试点，选择与企业经营活动密切相关、审批频次比较高、改革后效果比较明显的116项行政许可事项进行改革试验，着力解决“办证难”问题。

去年底，国务院批准了上海的改革方案，要求在3年内完成试点，为全国积累可复制、可推广的经验。改革试点已于今年4月1日正式启动实施，目前进展顺利。

改革试点的主要内容可概括为“5+1”。“5”，就是根据许可事项的不同情况，采取取消、备案、告知承诺、提高透明度、加强准入管理五种改革方式。试点以来，浦东新区已按照这五种方式受理了8000多件业务，部分改革事项还在全市面上推开实施。下半年，要把还没有纳入改革的76项经济领域许可事项全部纳入。同时，对具备推广条件的事项，抓紧在全市面上推开。

“1”，就是探索建立信息互联共享、证照监管协同、诚信自律结合、行业社会共治、风险预警及时的综合监管体系，提高监管效能。浦东新区已经制定了事中事后监管深化方案，对纳入改革的行政许可事项，逐一明确、落实了监管举措，全市企业信用信息公示系统也已开通。下半年，要在浦东新区探索的基础上，加快建立覆盖全市的事中事后综合监管体系。

沈晓明慰问驻区海警机动支队

■本报记者 王延 浦东报道

昨天下午，市委常委、区委书记沈晓明来到驻区海警机动支队驻地，看望慰问工作和战斗在海防第一线的广大海警官兵。他指出，浦东将继续发扬双拥工作的优良传统，不断创新载体，不断丰富形式，一如既往为驻区官兵排忧解难，一如既往以实际行动拥军爱军。上海市海警总队筹备组组长徐涛大校感谢浦东对上海市海警总队机动支队的支持，并表示支队将坚定不移地在浦东这块土地上热忱奉献，为浦东经济社会发展护航。

座谈会上，沈晓明代表区委、区人大、区政府、区政协和全区人民，向包括海警官兵在内的所有驻区部队官兵致以“八一”建军节的节日问候，并对全体军民积极参与双拥创建、成功赢取全国双拥模范城“四连冠”殊荣表示热烈祝贺和衷心感谢。

沈晓明指出，上海市海警总队机动支队成立以来，发扬了特别能吃苦、特别能忍耐、特别能战斗、特别能奉献的精神，以惊天的技能、顽强的作风、高昂的斗志，出色完成了上级布置的各项执法维权任务。目前，海警机动支队与浦东的川沙新镇、唐镇、北蔡镇、浦东图书馆进行了警民共建签约活动，为浦东开辟了双拥新疆域，拓展了共建新阵地。浦东将延续在双拥工作上的优良传统，希望海警机动支队把浦东当作坚强的后方、温馨的家园，与浦东人民一道，在推进自贸试验区和科创中心建设上再立新功。

当天，沈晓明还登上了海警31240舰，看望慰问了冒着高温值守在指挥舱、轮机舱等战斗岗位的一线官兵。

塘桥启动“公共服务进社区”试点

（上接1版）

业内人士将“公共服务进社区”看作公共服务由“行业性协调”向“制度性处置”的转变。据介绍，此前塘桥社区居民的公用事业部件报修首先会汇总到街道的网格平台，由平台转送给街道相应科室，对其属于公共设施还是物业管理进行甄别，其中属于公共设施的报修还将经历新区网格中心、公用事务署、具体联络科室等环节后，才能送到进行管理的公用事业单位手中。除非是处理紧急问题，这样一套流程少则要走几天，多则一周左右，不仅造成资源浪费，也容易让居民对相关部门的工作效率产生质疑。

而“公共服务进社区”试点启动后，公用事业部件的报修流程大为缩减，报修途径也得到拓展。居民除了通过居委干部报修、物业公司报修等传统方式外，还能使用“浦东e家园”APP进行上报，同时一批网格监督员也会留意生活中的各个角落，发现需要上报的问题。上报后，问题的受理、立案、派遣在街道网格平台就能全部完成，而通过明确服务细节，什么问题找谁、多少时间内到场处置、多少时间内全部完成，都有了白纸黑字的规定，避免了服务的断层脱节，也使得网格中心派单处置有章可循。

未来更多行业纳入试点

根据“公共服务进社区”项目清单，首批有15类服务纳入网格派单，包括8项燃气服务与7项自来水服务，常见的公用事业部件问题都囊括其中，且均明确了以小时计的应急措施处理时限和若干天内完成的处置时限，推进服务质量的标准化建设。

“公共服务进社区”启动当日，塘桥街道峨海小区举行了一场演练，展示了处置的全过程。在网格监督员发现小区内“燃气立管泄漏”和“供水阀门漏水”两个问题，并拍照上报至街道网格中心后，中心工作人员根据项目清单确认问题属于受理范围内，便生成两张完整的立案工单，包括明确的地址、详细的问题描述等，随后工单由新区网格中心派遣至相关企业单位，在两小时的时限内进行处置。而在现场处置结束后，企业将已结案的案卷回复到街道网格平台，网格监督员再次到达现场核查并上传核查照片，对比后进行最终结案。

自“浦东e家园”于今年5月在塘桥等地试点上线后，大量居民主动发现并及时上报的问题，为政府提供了“原生态、补短板”的民情，同时也在倒逼政府提升社会治理、协调联动能力，“公共服务进社区”正是在此背景下诞生的创新项目。在燃气、自来水行业此次率先进入街道网格化平台后，未来电力、绿化、路政、环卫、通信等更多与居民日常生活紧密相关的行业也将纳入试点，进一步拓展、深化这项民生实事。

一次抄表 一张账单 一起缴费

上海首次尝试水电气“三单合一”

■本报记者 黄静 浦东报道

“上旬抄电表，中旬抄煤气，下旬抄水表”，这是不少老上海人念了许多年的“抄表经”。因水、电、燃气的抄表时间、出账周期、缴费时间等均不统一，一不小心导致逾期缴费的情况更是屡见不鲜。

为此，国家电网上海市电力公司在全国首次试点实现水、电、燃气账单“三单合一”，浦东仁恒森兰雅苑（二期）的用户成为尝鲜者。昨天，他们收到了来自国家电网上海浦东供电公司送来的公用事业联合缴费通知单，开启了一段化繁为简的账单新体验。

“三表集抄”成基础

记者了解到，上海电力从2010年开始，用5年时间实现了全市1000多万用户智能电表及用电信息采集系统的全覆盖，也就是说，全市电力用户都已实现自动抄表。然而，除了电表可以实现远程在线抄表外，水表和燃气表仍需通过人工完成。此外，上海公用事业水、电、燃气的抄表时间、出账周期、缴费时间等均不统一，导致区域内客户每月因抄表被多次打扰。

自2014年起，上海浦东供电公司便联合上海燃气集团、浦东威立雅自来水公司在国家电网集抄的基础上，充分结合水、燃气远程抄表采集技术，借助电力采集通道，扩大水、电、燃气“三表”远程自动抄表覆盖范围。2015年8月，市政府决定成立“三表集抄”联合工作组，全力加快试点工作。截至2015年年底，上海共有5000余户用户领先一步，尝到了“三表集抄”的甜头。

试点打通行业壁垒

与试点推进相同步，打通壁垒的“游戏规则”也在加快制定。2015年9月，上海电力根据市政府要求，制定了《住宅建筑电能计量技术规范》，对基于用电信息采集系统的燃气表、自来水表采集的技术方案、施工方案、验收方案等进行明确规定。市住建委副主任邓建平表示，这使得上海成为全国首个将“三表集抄”技术要求纳入住宅地方标准的城市。

如今，借助远程联合抄表，上海浦东供电公司又开始试点统一出账日期，生成联合缴费通知单，即“三单合一”。联合缴费通知单不仅涵盖用户的月度水、电、燃气的账单信息，而且含有汇总用量、汇总费用，在通知单上以加密方式二维码化的形式，方便客户一次性付费。同时，联合账单也具备水、电、燃气原账单条码，供客户选择付费。而为方便用户缴费，同步统一水、电、燃气的联合缴费周期为当月月末。

在缴费渠道上，除了打造10分钟缴费圈以推进传统线下缴费以外，上海浦东供电公司还在该小区物业服务中心设置电力自助缴费终端，通过缴费终端实现公共事业联合缴费。同时跟进线上各缴费渠道，与上海付费通、支付宝、微信等合作，实现第三方线上渠道的快捷缴费。

助力智慧城市建设

面对“三表集抄”，用户收获的是方便，企业收获的是效益。

随着用电信息采集系统的全覆盖，上海电力大幅减少了原先一支数量庞大的抄表人员队伍，不仅提高了劳动效率，而且也减少了因人工抄表差错引发的纠纷。市经信委副主任马静表示，“三表集抄”是整合现有采集系统资源，减少资源重复，推广“智慧城市”建设成果的一项具体实践。

图为公用事业联合缴费通知单。 □本报记者 黄静/摄

一个显而易见的成效是，供水、燃气两个行业目前同样数量可观的抄表员队伍将从简单劳动中迎来转型，“三表集抄”技术在提高劳动效率之余，还为有限人力资源转向其他岗位提供了可能。

首批全国示范校
上海开放大学浦东东校
www.3a-learning.com
http://www.pdtvu.cn
咨询电话 50993598