

## 法院在个案调解之后给航空公司发出司法建议

## 让残障人士也能“说走就走”去旅行

■记者 张敏 通讯员 李潇 浦东报道

两名残障人士因未曾提前申请使用机上专用窄型轮椅,被航空公司以无法自行登机为由,拒绝其登机。案后,上海一中法院针对《残疾人航空运输管理办法》和航空公司在特殊旅客服务方面的不足分别向中国民用航空局和某航空公司提出司法建议。日前,上海某航空服务有限公司回复上海一中法院司法建议,表示将完善残障人士购票流程,进一步改进航空运输服务,方便特殊旅客出行。

该案的起因是战某和盛某两位残疾旅客未提前向航空公司申请使用机上专用窄型轮椅,到达机场后,航空公司以两人“无自理能力、无陪同,不符合公司承运要求”,无法自行登机为由,拒绝其登机。战某和盛某认为航空公司拒绝残障人士

登机的行为及退票申请书的表述涉嫌侵犯了其人格尊严,遂向法院提起诉讼,但诉请未获一审法院支持。

在上海一中法院二审审理过程中,合议庭法官充分理解、尊重和关心残障人士,公平维护残疾旅客的合法权益,促成双方当事人互谅互让,达成调解,当庭握手言和。

案后,上海一中法院为了从最大限度保障残障人士在航空运输过程中的合法权益出发,针对《残疾人航空运输管理办法》和航空公司在特殊旅客服务方面的不足分别向中国民用航空局和某航空公司提出司法建议。法院建议某航空公司建立健全残障人士购票信息传递制度,减少残障人士通知提供特殊服务时间限制,提前公示登机方式以便残障人士及早提出申请等。

11月8日,该航空公司复函表示已采

取措施改进其航空运输服务。航空公司升级公司官网、APP等客户端的购票系统,在旅客填写购票信息页面添加有特殊需求旅客的服务提醒标示,公示旅客服务执行标准和服务电话,旅客在勾选确认已阅读有关资料后方可继续购票。

同时,根据中国民用航空局及《残疾人航空运输管理办法》《航班正常管理规定》等规定,调整公司《国内运输总条件》《国内旅客须知》《国际旅客须知》《特殊旅客运输说明》等内容,并在公司官网购票须知中公示及标示。

此外,该航空公司还确立对有特殊需求旅客“尽最大能力承运”的服务原则。公司明确凡符合乘机条件的残疾旅客,公司都将尽可能安排人员或设备辅助其登机,尽最大能力承运,在可行基础上给予残疾旅客最大便利。

## 康桥将形成“两片三带六区”功能布局

■本报记者 章磊 浦东报道

康桥镇五届一次人代会近日召开。记者在会上获悉,在城镇总体发展布局方面,今后五年,康桥镇将形成“两片三带六区”的空间功能布局。

据介绍,“两片”:一是康桥东路产业发展片区,重点发展时尚创意产业、生产性服务业、高科技展示体验示范产业;二是横沔老街历史文化风貌片区,打造迪士尼乐园配套服务及相关产业,形成迪士尼周边旅游休闲文化胜地。

“三带”:一是北部绿地生态资源及沿线生态林带,重点拓展特色生态休闲服务功能;二是中部秀沿路生活文化配套服务带,重点培育发展和改造提升文化休闲、体育健身、超市购物等生活性

服务业;三是南部秀浦路商贸景观带,大力拓展城市商贸服务功能。

“六区”是指设立六个基本管理单元,提供精准、便捷的社区服务。据悉,康桥镇目前设置双秀社区、康桥半岛社区、横沔社区、秀康社区、康花社区、百礼社区六个基本管理单元,前四个已设置完成,后两个在申报筹建中。

康桥镇党委副书记、镇长郭笑勇介绍,过去5年间,康桥镇城镇面貌和功能显著改善。横沔老街“城中村”改造项目有序推进,还开展了环境综合整治等。2017年还将继续推进城镇建设。

据康桥镇社建办工作人员介绍,“两片三带六区”是康桥镇新提出的规划目标,将成为该镇“十三五规划”中的内容。

## 2016年陆家嘴航运节举行系列活动 高中生走进航海博物馆

■本报记者 杨珍莹 浦东报道

日前,“成长的小海豚”组织上海海事大学附属北蔡中学的30名高二年级学生展开了一段“奇幻的航海之旅”。

同学们在讲解员的带领下参观了中国航海博物馆。参与活动的北蔡中学教师表示,北蔡中学是航海特色高中,在繁重的学业之外,能够让学生们身临其境地体验航海科学,不仅可以有效补充课堂知识,也会对孩子们未来的人生和职业规划起到一定的积极影响。

人生和职业规划起到一定的积极影响。

“成长的小海豚”公益项目由浦东新区“创二代”青年英才培养工程第四期培训班学员自发创立,已正式入驻浦东青年家园公益服务支持中心。该项目负责人表示,“成长的小海豚”公益项目旨在通过现场参观、知识讲解、动手实践、互动体验等多种形式,激发青少年的潜能,摒弃传统的应试教育理念,着力提高青少年的综合素质。

据了解,本次活动也是“2016年陆家嘴航运节”的系列活动之一。

## 上海邮政推出微信订报

■本报记者 洪浣宁 浦东报道

今年上海邮政正式推出微信订报服务,只要用手机微信扫一扫,足不出户就能订阅心仪的报刊。

上海邮政介绍,微信订报服务的具体操作方法为:手机打开微信,扫一扫报刊订阅专用单背后的“微信订报赢好礼”二维码,关注“上海邮政掌上营业厅”。然后,在“上海邮政掌上营业厅”的菜单栏点击“订了吗”栏目,进入“专用单订阅”,即可根据页面提示进行操作;扫一扫专用单编号-扫一扫专用单密码-填写用户信息-填写配

送地址-地址校验-确认。一共6个步骤,用户只需2-3分钟即可完成报刊订阅。

另外,用户还可以点击进入在“上海邮政掌上营业厅”中的“便民大厅”,参加“为父母订”“为儿女订”“为朋友订”等报刊订报活动。12月28日前,通过在“上海邮政掌上营业厅”微信平台在线办理报刊订报的用户,还可参加“微信订报赢好礼”活动,每完成一次订报,即获一次抽奖机会。

目前,在“上海邮政掌上营业厅”报刊订报的热度排行榜上,《参考消息》、《读者》和《环球时报》位列前三。

## 南汇精神卫生中心睡眠障碍科成立一周年经验共享之四 重视自身健康管理

中医是中华民族优秀传统文化之一,是我国自然科学领域中一颗璀璨的明珠。辨证论治是中医的原则和精髓,通过中药、针灸、推拿、耳穴、功法锻炼等多种方法调节阴阳,扶正祛邪,改善体质。

南汇精神卫生中心从中药和非药物疗法(针灸推拿)两个方面治疗睡眠障碍。

祖国医学认为,失眠又叫“不得眠”“不得卧”,主要原因是气血阴阳失和,分证有心火偏亢、肝郁化火、痰热内扰、胃气不和、阴虚火旺、心脾两虚和心胆气虚。治疗原则是在补虚泻实,调整脏腑气血阴阳的基础上辅以安神定志。

从经络循行上看,足太阳膀胱经从头顶直接联络入脑,回出分开下行,沿着脊柱两侧肌肉进入体腔。所以从足太阳膀胱经论治失眠,疏通经络,增强气血运行,改善脑部濡养情况有直接作用。手少阴心经、手厥阴心包经主治

心、胸、神志精神类病症。临床和文献研究证实,针灸对失眠及相应的不适症状有较好的改善作用。

针灸推拿门诊时间:  
周一到周日上午8:00-11:00  
下午1:00-4:30

咨询电话:021-68036153  
电子邮箱:  
why756331762@163.com  
地址:浦东新区惠南镇拱乐路2759号

交通:1070路、两滨专线、大泥专线、川芦专线、惠南3路、惠南6路、惠南8路、浦东51路、航大专线、龙芦专线,到大川公路拱乐路(民乐大居)站下车。



浦东新区南汇精神卫生中心 南汇睡眠学堂



工会工作者观看“优秀企业文体活动策划和成效展示”活动上展出的布艺作品。 □徐竹林/摄

## 区总工会培训工会干部 提升文体活动组织专业性

■本报记者 黄静 浦东报道

区总工会通过购买社会服务的方式培训工会干部,帮助其在文体活动的组织中有目的、有意义、深化内涵、拓展外延。日前,由区总工会主办的“优秀企业文体活动策划和成效展示”活动上,来自基层工会的文体项目进行了比拼。

工会组织开展文体活动,不是一般意义上的蹦蹦跳跳、唱唱笑笑,而是要有目的、有意义,能深化内涵、拓展外延,应满

足“三有”要求,即:思考多元,寻求意义深刻;形式多样,注重变化创新;参与多人,达到覆盖广泛。

为此,区总工会通过购买社会服务的方式,委托第三方“上海工惠文化传媒”对浦东区域内的工会干部组织专训,就如何开展好基层一线的文体活动,丰富广大职工的精神文化生活进行辅导和研讨。

经过前期的系列培训和实战演练后,活动承办方上海工惠文化传媒有限公司组织了此次“优秀企业文体活动策划和成

效展示”活动。

经过激烈角逐,由张江镇总工会选送的上海医药的工会工作者郭慧,以“我们是最优秀的——企业文化巡展策划案”获得了一等奖。

据悉,此次活动让更多的工会工作者通过“立意有深度、创意有新度、辐射有广度”和“组织有序、过程有趣、活动有效”的实战案例得到教育、受到启发,从而使工会工作能够进一步“把基层做实、让职工受益”。

## 一位居民抑郁症发作爬上彩钢板 居委老干部沉着救下轻生女

■记者 章磊 通讯员 唐品璋

“多亏了老范,否则这一家子以后的日子可怎么过。”近日,周浦镇漕溪居委的居民都在传诵着范品钰英勇救人的事迹。

已过花甲之年的范品钰曾是一名居委干部,办事公正,居民有事都喜欢找他处理。退休之后,老范依然热心居委的工作。

11月底的一个周末,早晨7点左右,范品钰突然接到了一个电话。家住姜翔苑一期的一名业主开窗时意外发现对面七号楼楼顶有一名女子正在往墙外爬,似乎要寻短见。因为两幢楼之间隔着围墙,该业主第一时间想到了打电话给离得更近的老范。

得知情况紧急,范品钰立刻通知了小区保安队长老赵,自己也跑了过去。两人

赶到时,该女子已经爬到了搭在围墙边上的彩钢板上,一个不慎就可能坠楼。

见到该女子就是楼里的住户,范品钰立刻让老赵拨打了110报警电话,同时通知其家属,自己则慢慢靠近,不停地用言语安抚她,稳定她的情绪。

之后家属也赶到,大家一起耐心劝说。趁女子不注意的时候,老范和老赵出其不意地抓住该女子的手臂,将她从彩钢板上拉了回来。

整个施救过程,用了约半个小时。之后大家才了解到,该女子患有抑郁症,那几天正好发作,趁家人不注意溜了出来,也不知道怎么就产生了轻生的念头。

事后,该女子的家属向范品钰和保安队长等人表示了感谢。“你们救了我的孩子,相当于救了我们一家人,太感谢你们了。”该女子的父亲说。

## 遗失声明

上海市浦东新区惠南镇时升石材经营部遗失个体工商户营业执照正、副本,注册号:310225600350373,执照编号:150029201203230357(8),经营者姓名:朱佩娟,特此声明。

中医科 | 口腔科 | 内科 | 儿科

上海金高  
中西医结合医院

联系电话:68682008

地址:浦东新区金高路1115号

沪医广[2016]第04-08-C88号