

为老年社会工作发展注入“生命力”

——学者专家共谋老人社会工作发展新篇章



3月22日，第十一届浦东社工节暨第十一个国际社工日活动举行。上海市浦东新区社会工作协会与上海市浦东新区老龄事业发展中心携手，立足“银色生命力：老年人口的社会福利与社会工作”主题，邀请社会工作学者和实践专家共谋老年社会工作发展的新篇章。本报摘编几位学者专家的讲话，以飨读者。

宜居社区视角下的老年需求和社会工作

楼国放(浦东新区老龄事业发展中心主任)

浦东坚持改革创新,先行先试,聚焦重点,破解难题,以老年人实际需求为抓手,积极开展老年宜居社区建设,尤其重视培育社会组织,充分调动社会力量参与养老服务业的积极性。

首先,讲一下浦东老年人的需求应对及现状:

一是养老床位增量需求。浦东坚持政府保基本,强化公办养老服务机构供给,鼓励支持中心城区利用各类的补贴政策,鼓励社会力量兴办养老服务机构。截至2016年年底,全区共有养老机构143家,拥有养老床位25281张。

二是居家养老服务能级提升的需求。浦东近年来不断完善社会居家养老服务网络,逐步拓展社区居家养老服务内涵,发展社区志愿服务社会机构和企业积极参与,积极推进医养结合,实施高龄老人医疗护理计划。

三是科技助老,创新服务需求。浦东在全市率先快速建立区科技助老服务平台,实现无偿托底、低偿有限、有偿市场化服务三大综合服务模式,打造“无围墙”养老院。

四是养老服务资源公平享受的需求。2016年6月27日,浦东在全区全面推开老年照护统一需求评估工作,积极探索对评估、服务监管各环节实行一体化管理。

五是家庭照料和邻里互助服务的需求。新区开展老伙伴计划和适老房的改造,对护老者进行专业培训,实施电动爬楼机的租赁服务项目,推广睦邻互助点等,健全养老服务网络。

六是老有所学、老有所乐的需求。基本形成就近、便捷、快乐的老年教育服务体系。全区目前共有老年大学6所、街镇级的老年学校37所;老年活动室1400多家。

其次,想跟大家交流的,就是宜居社区中社会力量的参与。

浦东始终重视引导社会力量、支持社会组织参与社区养老服务。目前,已经有一批有影响的社会组织扎根浦东。全区有近300家为老服务组织,一批品牌服务机构走到了社会服务的前台。

最后,讲一下社会力量参与养老服务

的展望。一是进一步加快政府职能转变,强化政府主导和社会主体作用。二是应对老龄化多样化的需求,提升养老服务业发展水平。三是双轮驱动,探索“政社合作”的养老发展模式,促进政社合作向更大范围、更宽领域、更高层次发展。

“积极老龄化”视角下的老年社会工作内涵与外延

张钟汝(上海市老年学会副会长、教授)

世界卫生组织对“积极老龄化”是有一个界定的,按照我的理解,一层含义是指老年人为了提高自己的生活质量尽量获得最佳的过程;第二层含义是老年人按照自己的愿望和能力去参与社会活动,并能获得比较充分的保护、社会保障和照料。

如何深化“积极老龄化”内涵?我认为需要“三步走”:第一步是前期调研,看老年人到底有什么需求;第二步是预估分析,服务对象的困境产生原因是什么;第三步是寻求资源,寻求社会支持的网络。

在“积极老龄化”的视角下,老年社会工作的外延要拓展。老年人有三大优势:政治优势、权威优势、经验优势。老年社会工作可以深挖老年人的优势,实现老年人自治。把老年人发动起来以后,宜居社区、友好社区就能够实现了。

老年福利与社会工作融合

陈奇春(上海市社会福利中心副科长)

我们要讨论老年福利与社会工作融合,必须要直面以下几个问题。

首先,理想的老年福利机构是什么样的?应该是一个有温度的机构,同时还要有几个“必须”——没有褥疮、没有异味、没有孤独和必须适老。

其次,有温度的养老机构应该具备哪些关键词?一是让老人尽快适应这个新环境;二是让老人在这个机构中感受到尊重;三是让老人在这个机构中能够进行沟通;四是老人在机构中不是“等死”,而是依然可以获得自己的价值;五是老人能够进行很好的互动,包括老年人之间的互动,老年人和年轻人之间的互动。机构的温度决定了机构需要社工,社工不是锦上添花,而是重要的专业技术力量。

社工如何融合和促进老年福利机构的发展?首先,识别需求、回应共通点。

社工要评估老人的需求,还要评估家属、员工、领导的需求,找到他们之间的共通点。其次,进行系统服务,打造一个服务链。社工要了解老人需求,然后看有哪些专业方法可以与这些需求对接。最后,“社工+”的策略,即跨专业的合作。“社工+”有三个基础:“社工+党政”“社工+社区”“社工+志愿者”。除了这三个之外,还可以根据机构情况寻找“+”的伙伴。

此外,服务的可视化也非常重要。我们注重服务的可视化,就是让人家看到你的服务做了哪些东西,感受到你的服务。

老年社会工作的实践与思考

姜月(上海浦东新区乐耆社工服务社主任)

社工实际上经历了三个时期:萌芽、发展、提升。

萌芽期是在十几年前,2005年7月,社工协会参与了福企所的社工派遣项目,派遣老年社工进入养老机构开展服务。2006年,我们成立了乐耆项目组,向养老机构派遣专业社工人员为老人提供服务。实际上,这个阶段没有人知道社工是干什么的,在养老院经常派社工去给老人擦身、喂饭。后来,我们找到了定位——做院长的助手、老人的伙伴、社工和义工的桥梁。随着敬老院纷纷聘请自己的社工,我们就发展到了社区。2008年5月,乐耆服务社作为一个独立的机构成立了。应该是上海首家专业为老服务的机构。我们获得了政府的支持,并带着资金走向社区,对独居老人进行服务。

在提升阶段,我们的服务发展到多个社区,提供多元的服务,逐步形成了三个服务模式——综合为老服务中心、老年社会融合服务、老年家庭社工服务。

综合为老服务中心模式,即以社区为老服务中心为载体,打造“15分钟的服务和照顾圈”。

老年社区融合的服务模式,就是打造社区支持的网络,鼓励老人走出家门,走向社区。

老人家庭社工模式,是为老人提供更多的人文关怀,为家属提供情感支持。

社工在社区里的角色实际上有四个:资源整合者、服务策划者、专业服务提供者和协调者。社工的职责是项目的执行、志愿者的招募管理、护理员的管理,以及对各个活动室和服务点的督导和指导。

(文字整理 本报记者 司春杰)

四家社会组织简介

上海伙伴聚家养老服务社

2009年2月由浦东新区民政局批准正式成立的一家民间非营利组织。服务领域是为老公益服务。服务对象是国内60岁以上居家养老老人,尤其是空巢、独居的高龄老人,高龄失智、失能老人。

伙伴聚家借鉴英国居家养老的服务模式,结合国内的养老服务现状,一方面通过企业化的管理制度、周期性强化培训,培养一批有资质、有经验的为老服务一线团队,从社会企业、基金会、个人得到资金支持与服务购买;另一方面,与政府进行项目合作,根据政府助老服务的“9073”格局,为无法纳入政府服务支持的居家养老服务老人提供补充服务。降低社会上老人在家中养老的风险性,满足社区中老人多元化、个性化的服务需求。并且在服务专业性上进行深化探索,提升为老服务人员的专业服务形象,开发新型的居家养老服务内



容、服务模式。经机构全体人员共同努力,多年来取得了令人瞩目的成绩,下设业务部、综合服务部以及后勤部,工作人员从2009年创立时的4人发展到如今100多位员工。工作人员包括社工、医生、护士、护工、护理员、心理咨询师、康复治疗师等。

上海浦东新区乐耆社工服务社



2008年5月注册成立,是一家专门致力于推动老年社会福利事业发展的民非组织,业务主管单位为上海市浦东新区民政局。

上海新途社区健康促进社

2006年5月注册成立,是一家由社会力量发起、专业开展社区健康促进项目的5A级非营利机构。宗旨是通过开展社区健康促进项目,促进社区服务机构的专业化和多样化发展,强化社区的健康价值观念和服务功能,增强社区成员的自助和互助能力。最终目标是社区的康宁、和谐和可持续发展。业务范围是发展社区服务,促进社区健康,包括开展社区服务项目、社区机构服务能力建设、健康教育与培训、社区研究与专业研讨等。

10年来,新途在上海与当地社区和政府部门广泛合作,建立了“斯迪克”“新市民”“咏年楼”“常青藤”四个品牌项目,逐渐形成了以建立社区生活馆为手段,倡导以家庭为中心的健康自我管理和服务,以社区发展和社会融合为目标的新型社区健康促进模式。新途服务的人群涵盖了健康服务需求最为强烈的老



人、残障人士、流动妇女及儿童等。目前新途在职的全职员工有40名,兼职及实习人员16名,以及各个项目发展出的外团团队,包括长期志愿者(300名左右)、志愿专家(培训师)团队(20名左右)。新途的全职员工中有专职社工16名。新途全职团队的核心职能是筹资、项目设计与实施、开展社区能力建设等。

上海浦东爱照护老年人公益发展中心



2014年7月成立,由资深介护、健康和服务运营管理专家组成。以“专业、公益”为理念,以提高老年人在失智失能阶段尊严和生活质量为已任,致力于失能失智老人照护服务管理专业化的研究和应用。爱照护核心团队由资深介护、康复和服务运营、数据分析、信息化、

智能化管理专家等多领域、跨专业团队组成,以提高老年人在失智失能阶段尊严和生活质量为已任,致力于失能失智老人照护服务管理专业化的研究和应用。

服务团队中既有海外归国精英,也有本地老年人康复、护理专家,拥有丰富的需求评估、照护计划制定和照护服务实施等实践经验,在参与长者照护之家日常工作的同时,还肩负科学研究任务。护理员团队则由生活照料和专业介护两类专业人员组建,科学分工,规模以社区居家服务对象人数配置,并兼顾日间照料、短期寄养、长期托养人力需求。介护人员均拥有中级职称,年轻富有朝气,具备优秀的专业技能,确保每位老人都能享受优质的照护服务。

相关链接

国际社工日:

第一个国际社工日是2007年由国际社工工作者联盟(IFSW)组织主席大卫·琼斯博士倡导发起的。其目的是为社区内弱势群体解决问题,为有需要的人士贡献自己的爱心、知识和技巧。

国际社工日是每年三月份的第三个星期二,是广大专业社会工作者的共同节日。

社工知识知多少Q&A

Q:什么是社会工作?

A:社会工作是指遵循专业伦理规范,坚持“助人自助”宗旨,在社会服务、社会管理领域,综合运用专业知识、技能和方法,帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区,整合社会资源,协调社会关系,预防和解决社会问题,恢复和发展社会功能,促进社会和谐的职业活动。

Q:居委会工作人员是社工吗?

A:不一定。居委会工作人员属于社区工作者,他们当中持有社工师证的在岗人员才可以成为社工。

社工,即社会工作者,是指遵循助人自助的价值理念,运用社会工作专业知识

和方法,以为有需要的个人、家庭、机构、社区提供专业社工服务,帮助其发挥自身潜能、协调社会关系,解决和预防社会问题,促进社会公正为主要职业活动的专业人员。

社区工作者目前主要是在居委会、街道、乡镇中心居民区公共事务岗位直接从事社区服务和管理的专职工作人员。

Q:社工和志愿者一样吗?

A:社工不同于志愿者。社工是计酬、受薪的,志愿者是无偿的;社工需要具备专业知识和技能,在许多国家和地区,社工需要有从业资格认证,而志愿者不受专业资格的限制。

Q:社会工作与心理咨询有什么区别?

A:心理咨询特别注重专业技术的精深,社会工作更强调对人的尊重、接纳的价值理念和关怀的情怀;

心理咨询注重来访者问题的个人心理成因,社会工作则不会将服务对象看做病人,而更注重案主个人问题的社会成因和关系层面的问题;

心理咨询只限于咨询心理因素的探索与治疗,社会工作更强调连接社会资源。

浦东社工简介

浦东新区作为中国内地社会工作的发源地,从上世纪90年代中期就开始了社会工作的探索和实践,社工人才的引进和集聚。2010年被民政部确定为首批社会工作人才队伍建设的试点示范单位,2014年被民政部确定为首批全国社会工作服务示范地区。

近年来,浦东新区结合“二次创业”“二次开发”的建设大局,结合“创新社会治理 加强基层建设”的总体要求,把推进社会工作建设与加快政府职能转变、建设浦东人才高地、推动浦东城乡社区和谐发展放在一起统筹考虑、配套推进。

经过近20年的发展,浦东专业社工达5000多名,社工机构53家,社工服务已覆盖到社区养老、助残、家庭服务、来沪人员服务、少数民族服务等近20个领域,促使困难群体、弱势群体的生活境遇不断改善,多元主体参与社会治理,有力地发挥了社会工作在提高社会凝聚力和加强社会建设的作用,为浦东经济发展和社会发展平衡做出了新的贡献。