

# 五家医疗机构项目入选上海第四批“医疗服务品牌” 浦东医疗服务水平不断提升

■见习记者 严静雯

近日,市卫生计生委公布上海第四批“医疗服务品牌”名单,周浦医院、上海市第七人民医院、合庆社区卫生服务中心、上海儿童医学中心和上海国际医学中心5个浦东医疗机构的服务品牌入选。

为加强医疗服务管理,提高医疗服务水平,改善居民群众看病就医感受,从2015年开始,市卫生计生委文明办在全市卫生计生系统内开展了改善医疗服务行动——“医疗服务品牌”推选活动。

自该项活动开展以来,浦东已有多家医疗卫生机构的服务项目入选:东方医院“无声有爱”助聋门诊、浦南医院“病员服务岛”一站式服务模式入选了第一批“医疗服务品牌”;浦东医院“数字化远程疑难

云病理诊断平台”、公利医院“碎碎平安”尿石症患者全程人文服务、浦东新区人民医院“风信子之家”卒中病友俱乐部为第二批入选品牌;浦东新区人民医院“天使心理驿站”及迎博社区卫生服务中心的中医药舒缓服务模式则在去年成功入选。

新妈妈、新爸爸面对啼哭的婴儿常常束手无策,对此,周浦医院推出“宝爸宝妈一起来——产科里的父母学堂”项目,帮助宝爸宝妈们更好、更快地适应角色转变,学会专业、健康的生活护理知识及操作技能。除了在住院期间为产妇和宝宝提供人性化的系列服务举措,周浦医院还提供母婴出院后的相关服务,随时为就医者答疑解惑。产科护士以电话随访的形式,了解产妇及宝宝的情况,让温馨服务延续至院外。

乳腺癌在女性恶性肿瘤发病率排序中位列第一,上海市第七人民医院“护航粉红丝路——七师协作”服务构建了无缝隙一体化模式,汇集西医、放疗、中医、心理等各科专家,优化了就诊流程,改善了就诊环境。该服务还侧重于对女性的人文关怀,重点关注患者和配偶的心理支持及沟通,降低负面情绪发生率,从而提高医疗质量。此外,第七人民医院引入快速康复外科理念,充分发挥中医治疗优势,建立了快速康复的中西医结合护理路径。

上海儿童医学中心则以“温暖的海洋”“动物狂欢园”“汽车总动员”“绿色生命”为主题,打造出“无哭声医院”,而合庆社区卫生服务中心推出的首个家庭医生诊所,因其创新性服务,获得了广泛关注。



## 一妇婴产科建卡门诊新增周六开放

3月10日,上海市第一妇婴保健院(下简称“一妇婴”)“学雷锋·庆三八”大型便民志愿服务活动在该院东、西两个院区同步举办。从当日起,每周六上午,两院区均可办理产科建卡,以方便职场孕妈。

此前,一妇婴产科建卡都在工作日进行,让很多职场女性感觉不便。周六上午产科建卡门诊对外开放,填补了以往的服务空白。

志愿服务活动中,一妇婴上午的普通门诊和专家门诊均免收挂号费,来自产科、妇科、新生儿科、乳腺科、护理部等科室的24位专家在门诊大厅“坐镇”,提供免费咨询和诊疗服务。同时,还有5场主题医学科普公开课向公众开放。图为在东院门诊大厅,一妇婴中西医结合科主任医师张勤华为民主讲了女性体质与中医养生相关知识。

□本报记者 张琪 摄影报道



抱着初生的宝宝,饶女士满脸幸福,她的家人也向医护人员表达了由衷的感激之情。 □仁济医院 供图

## 世界肾脏日活动聚焦女性健康 专家:女性有易患肾脏疾病风险

本报讯(通讯员 袁蕊芸 谭珊 蒲欣)第13届世界肾脏日暨第五届上海肾脏周活动近日在沪拉开帷幕。专家在活动中指出,女性慢性肾病发病率为12.9%,高于男性8.7%的发病率。

今年的世界肾脏日活动,以“关注肾脏病,关爱女性健康”为主题。上海交通大学医学院附属仁济医院肾脏内科主任、上海市医学会肾脏病分会主任委员倪兆慧教授指出,世界范围内,女性人群在肾脏疾病的疾病谱、疾病特点、医疗资源获得等方面都具有自身特点,因此需要针对女性更容易罹患肾脏疾病的独特风险,予以必要的重视与关注,树立“未病先防,既病防变”的防治思想。女性怀孕会增加肾脏病的发病风险,加重原有肾脏疾病。妊

娠期肾脏病,包括肾盂肾炎、妊娠期急性肾衰、产后特发性急性肾衰以及妊娠期高血压综合征所致的肾脏改变,如妊娠高血压、先兆子痫或子痫等。

专家建议,女性应在备孕前完善尿常规、肾功能、血压等常规检查,原先患有肾脏疾病的女性患者应咨询肾脏科专科医生能否考虑妊娠;孕中女性应在医生的指导下密切随访肾脏和胎儿的情况;产后也应继续随访1到2年。

浦南医院肾内科主任曲晓璐博士提醒市民,要保持健康生活方式,低盐、清淡饮食,控制体重;定期检查尿常规,中老年人至少每年检查一次尿微量白蛋白及肾功能;有效控制慢性肾脏病危险因素,如高血压、糖尿病、痛风等。

## 上海国际医学中心 推出“私人医生”服务

本报讯(记者 张琪)日前,上海国际医学中心(SIMC)正式发布“1+7”健康管家计划,这一打造私人家庭医生的全新服务模式,是作为中医医改试验田的SIMC的又一创新举措。

所谓“1+7”,包含两层意思。一方面,“1”是指一名具有15年以上三甲医院临床工作经验的专职责任医生,为病患家庭提供“一对一”式的私人家庭健康服务;“7”是指为病患家庭额外配备7名专科医生。另一方面,“1”指一个家庭,包含“4个老人、2个孩子以及一对夫妻”。

上海国际医学中心副主任彭添智解释,医生“1+7”可为家庭“1+7”提供一站式健康托管服务,使医生成为家庭最信任的朋友、最专业的健康顾问。医生提供的健康跟踪服务,包括从私人体检方案定制到全家健康档案动态跟踪、慢病管理等全部环节和过程。在熟悉掌握整个家庭健康状况的基础上,医生会以患者真正的需要为根本出发点,建立动态健康管理。这种方式既能有效提高医疗效率,也可以降低家庭和整个社会的医疗费用。

平时,由责任医生对家庭中健康成员进行长期的健康管理,以生活干预为主,预防疾病发生。对于慢性疾人群,中心定期监测相关指标,医学治疗为主,生活干预为辅。

发生疾病时,由责任医生接诊,进行诊断治疗。如果有需要,及时转给中心其他专科医生做进一步治疗。责任医生和

专科医生将紧密协作,责任医生进行全程疾病跟踪以及后续的定期随访。这一全新模式,打造以家庭责任医生为核心、与专科医生开展紧密合作的团队,完成从健康管理到疾病治疗、跟踪、随访的闭环,一方面缓解了医院的压力和患者看病难的问题,另一方面也有利于专科医生更专、更好地服务客人。

彭添智透露,考虑到为家庭提供最优质的服务,会选拔一批从专业技术到服务能力都卓越的“精英医生”作为责任医生,“初期一名医生只允许为1—2个家庭提供健康管家服务。”

据悉,从2017年12月试点以来,目前已经有14个家庭成为首批体验家庭,家庭满意度达100%。不过,由于该计划还处于试验阶段,还没有完成定价。彭添智说:“今年只开放20个家庭的名额,目的是为了让大家有更好的体验。”取得充分的试验数据后,该项目将设定合理的收费标准,最终进入推广阶段。

那么,如何解决高端医疗支付问题呢?“1+7”计划将通过引入商业医疗保险,为家庭推荐、订制最合适的保险方案等方式,让客户无忧地享受贵宾级医疗服务。

此外,该中心借鉴梅奥诊所服务模式,与一家科技公司联合开发了一款智能健康管理软件。借助这款手机应用,健康管家和“1+7”计划会员可随时关注重要健康指标的变化情况,做到提前预防疾病的发生。

## 重度脑积水妈妈顺利分娩

■见习记者 严静雯 通讯员 王吴宁

日前,一名31岁、怀孕37周的脑积水产妇在仁济医院经剖宫产顺利产下一名健康男婴。而在之前的9周中,以仁济医院神经内科和妇产科为首的MDT(多学科协作诊疗)团队通力协作,不仅将她从死亡线上拉回,更帮助她圆了做母亲的梦想。

2017年12月31日,当大家都沉浸在迎接新年的喜庆气氛中时,江西的饶女士却因为严重的脑积水赶到仁济医院求治。当时,饶女士已经怀孕28周,数天前出现剧烈头痛、呕吐、视物模糊等症状。脑积水严重时可能危及生命,而对孕妇来说,这种情况可能导致两个生命的危险。面对这

种罕见的危重情况,当地医院束手无策,有医生建议其流产。饶女士之前虽已育有一女,但并不愿意轻易放弃胎儿。

接诊后,仁济医院妇产科副主任、产科负责人林建华教授邀请了脑积水诊治团队前来会诊。专家会诊后认为,饶女士应尽快行引流手术,降低颅压,改善症状。而棘手之处在于,患者是孕妇,由于手术需要在全身麻醉下进行,也许会对腹中胎儿造成一定影响,因此医护团队面临的风险和挑战非常大。

经过多次会诊,医院制订了周密的手术方案,于今年1月4日为饶女士成功施行了脑室腹腔分流术,长期置留一根脑室引流管在肝区,以确保治疗效果和患者安

全,并为日后可能需要开展的剖宫产做好铺垫。1月14日,饶女士康复出院。

为节省医疗费用,出院后,饶女士依旧在当地医院进行产检,但她的病情始终牵动着仁济医护人员的心。3月4日,饶女士感觉下腹部发紧,知道分娩期很快将至,她立即乘坐高铁赶到仁济医院。第二天,饶女士经剖宫产产下一名健康的男婴。经过一周左右的恢复,饶女士和孩子平安出院。

得知饶女士家境贫困,此次就医几乎花光了家中所有积蓄,仁济医院产科医护人员还为她申请了宋庆龄基金会母婴平安基金,解决了她的全部医疗费用和部分营养费用。

## 一首写在皱纸片上的表扬诗

东方 医者

一个雨后的下午,东方医院党委宣传部走进一名60岁上下的老伯,他拿出一张有些褶皱的小纸片,上面写满了文字,其中一首小诗引起我们的注意。这首题为《东院春风》的诗写到:秋风瑟瑟黄叶飘,秋雨绵绵凉意浓。东院春风挡秋寒,陶医诊室倍温暖。闻讯问切明“敌情”,草药银针似利剑,轻声答疑显德才,翁婿亦解再谢之。娟秀的正楷字体、真挚朴素的语言,传递出对医生的感谢之情。

“小陶真是个好医生呀!治好了我腰疼的老毛病!”待我们仔细询问后才知晓,原来这名老伯是经常到我们东方医院中医科就诊的患者,他患有严重的腰椎间盘突出症,已被腰疼的老毛病困扰多年。就在

两个月前,老伯提重物时不小心扭了腰,原本就有的腰痛病情更加严重了。当时他自认为腰痛病还可用原来的“老方法”,休息休息就好了,但卧床一周后,疼痛症状反而加剧,既不能前倾也不能后仰,腰部“全天候”疼痛。虽说在家门口医院开了些止痛药,但那里的医生说,要彻底治好老伯的腰痛病,手术治疗是最佳方法。

这可愁坏了老伯。“做手术害怕,可不做那疼的感觉真难受死了,睡也睡不好,吃也吃不好,每天什么也干不了。”老伯如此地讲述着自己当时的心情。幸运的是,上门看望老伯的邻居向他推荐了东方医院中医科的陶庆医生。邻居说,陶庆医生虽然年纪轻,但医术高明,没准可以治好他的腰疼。抱着试试看的想法,老伯来到了陶庆医生门诊,一段治疗过后,就有了那首称赞陶庆医生医术高、医德好的《东院春风》。

“陶医生说话轻声轻气,针灸手法快、

稳、轻,让人感觉很是舒服。”老伯滔滔不绝地说:“他耐心听取我的病情,查找出病因,对症针灸了几次,我的老腰就能够‘前仰后合’了!”“中医使我刮目相看,陶医生的医术也使我刮目相看呀!”老伯边说边竖起了大拇指。

听完叙述,我们也迫不及待地想见见这位性格柔和、医术令老伯赞不绝口的陶医生了。

初见陶庆,一副圆眼镜、一双有神的眼睛以及中医医师特有的平和气质给了我们深刻的印象。待说明来意,并将感谢小诗转交后,他有些许吃惊:“这名患者一定是潘老伯,没想到他会用写诗的方法来‘表扬’我。其实说到底,这些‘表扬’内容,都是我们医生应该做的。”“我会好好珍藏这首小诗,在我感到有点累的时候,拿出来读读,就会浑身有劲的。”陶庆轻声轻气地说出了感悟。

(樊丽达)