

# 央行上海总部推 20 条深改举措

## 提升金融服务效率 改善营商环境



央行上海总部将与在沪金融机构形成工作合力,进一步提升经济主体对金融服务环境的满意度。 □徐网林 摄

**本报讯**（记者 张淑贤）人民银行上海总部日前宣布,就上海总部深化改革开放、优化营商环境提出 20 条具体要求,包括推进金融市场和金融服务业开放、人民币全球服务体系建设和、外汇管理改革等,旨在通过简政放权与优化服务,有效提升金融服务效率,改善营商环境。

这份名为《上海总部深化金融改革开放 优化营商环境工作方案》的文件明确要求,要从最大程度便利企业开设、经济主体开展经济活动的角度出发,大力精简程序,优化流程,压缩账户开立等行政许可与审批事项的时间,积极推进信用体系建设,拓宽融资渠道,降低制度性交易成本,提高融资便利性与可得性。

方案对央行上海总部优化营商环境

工作提出了 20 条具体要求,主要内容包括:推动银行间债券市场对外开放;继续扩大同业拆借市场的对内对外开放;提升黄金市场对外开放的深度和广度;推进人民币全球服务体系建设和、外汇管理体制改革;配合做好金融服务业的对内对外开放;积极吸引国际金融机构落户;进一步拓展自由贸易账户(FT 账户)功能和适用范围;加强“一带一路”建设的金融服务;优化企业账户开户服务;进一步优化外汇管理行政审批柜台服务;促进贸易投资自由化、便利化;大力推进信用体系建设;推进上海市个人信用报告自助查询网点建设;进一步提升融资便利性、可得性;加强金融消费者权益保护;协调央行在沪机构、督促商业银行改善金融服务;牢牢守

住不发生系统性金融风险的底线等。

这是短短一个月內人民银行上海总部第二次发布改善营商环境的举措。4 月初,人民银行上海总部联合上海市金融办、上海银监局出台了《关于提升金融信贷服务水平 优化营商环境的指导意见》,推出包括深化金融改革创新、完善金融信贷政策、健全金融信用体系、建立工作机制四大方面共 17 条措施,着力提升金融信贷服务的可得性与便捷性。

下一步,上海总部将积极推动以上各项举措的组织实施,开展大调研、大走访活动,及时了解各类经济主体在金融领域面临的痛点、难点,与在沪金融机构形成工作合力,进一步提升经济主体对金融服务环境的满意度。

## 可移动银行柜台 商业合同电子化 酒店“银行”

# 银行创新业务拓展服务空间

**■本报记者 张淑贤**

可移动银行柜台、商务合同电子化、酒店“银行”……在网点智能化改造已成大势所趋之际,银行业也在积极创新业务,拓展服务的空间。

### 可移动柜台打破服务空间限制

近日,交通银行在全国营业网点配置近 6000 台手持终端,为客户提供全天候、全流程、全功能的一站式移动金融服务,拓展了逾 3000 家传统营业网点的服务时间与空间。

据介绍,交通银行手持终端通过对接各类智能机具、无缝衔接传统现金、凭证业务,助力营销人员走出厅堂,为客户办理开卡、签约等超过 200 种的业务,打破银行服务的空间和时间限制,真正实现各类银行业务的实时办理,堪称可移动的银行“柜台”。

此外,手持终端的管理人员通过数据挖掘与分析,还可研发多样化的金融业务,延伸交行移动金融服务的广度和深度,促进营业网点从“交易处理型”向“营销服务型”转变。

交通银行相关负责人表示,未来将依托新型手持终端设备,以业务创新、金融科技为依托,创建具有竞争力的业务拓展应用场景,打造新型的移动金融服务模式。

### 合同电子化让 1 小时走完流程

在商务岗位,供应商注册、认证、合同

起草、审批、签署……这些繁冗长的过程是否有创新方式提升供应商和合同管理的效率?

去年 5 月,上海银行信息技术部李健团队和宁波分行徐为民团队提出了“商务合同电子化”的创意,把供应商管理和合同签署等线下流程搬到线上,对签署双方数字签名和合同摘要进行第三方存管,实现合同数据安全可控。

经过上海银行创新办公室审核并立项实施。去年 11 月,“商务合同电子化”整体上线,运行平稳,目前已在上海银行内部进行了试点。

“原来线下的供应商管理和纸质合同签署,环节多流程长,不仅消耗人力,而且存在风险。”李健说,1 天走完流程签订合同,原来想都不敢想,而“商务合同电子化”让这一“超速度”得以实现。

除“商务合同电子化”,上海银行去年落地的创新项目还包括“能听懂你的手机银行”“人脸识别技术在新柜面及渠道业

务方面的应用”等,而该行 2017 年创新办公室收集到的创新创意更是近百项。

为使创意快速研发落地,上海银行的科技部门优先配置科技资源,并为每个创意打造涵盖科技和业务在内的专属团队,快速进入研发状态。同时,通过创新办公室一对一跟进等措施有效保证创意的快速研发落地。

### 酒店“银行”让消费成为旅行基金

为满足消费升级带来的市场新需求,浦发信用卡近日率先推出酒店“银行”,打造集在线预订、支付、兑换于一体的综合型酒店金融服务平台。

记者获悉,浦发信用卡酒店“银行”平台,集合了多样化的酒店住宿产品,持卡人可通过不同支付方式,以更优惠的价格预订酒店住宿、自助餐等服务。酒店预订专区品类覆盖 12 个知名酒店集团、30 个酒店品牌,总门店数超过 1000 家。

值得一提的是,酒店“银行”还推出了酒店集团积分兑换功能,首期将上线 IHG 洲际、雅高、锦江三家国际知名酒店集团。持卡人通过参加市场活动或使用浦发信用卡积分可获取酒店“银行”专用值——酒店值,通过累积酒店值可兑换酒店“银行”各类酒店服务和酒店集团积分,从此,让每一笔消费都能成为“旅行基金”。

浦发银行表示,继流量、里程、礼券三大“银行”推出后,浦发信用卡再次推出酒店“银行”,以高端产品、创新模式和爆点活动的组合,打造酒店订购、积分、礼遇权益于一体的综合功能,在为用户提供“酒店+金融”消费体验同时,也将为消费升级提供有力的金融支持。

## 企业所得税汇算清缴迈入“无纸化”时代

## 跑税务所不用再抱着一堆纸

**■本报记者 张淑贤 通讯员 刘娅琼 高晗**

4 月,企业财会人员迎来了一年一度的企业所得税汇算清缴工作。与以往财务人员抱着成堆 A4 纸张跑税务所的场景不同,随着国家税务总局及上海市税务局推出多项“放管服”创新举措,汇算清缴过程中的纸质材料逐步被精简、压缩,企业所得税汇算清缴已迈入了“无纸化”时代。

### 备案资料网上传“优惠”不再是“累赘”

“以往年度,企业人员需要携带《企业所得税优惠事项备案表》及相关资料去大厅窗口进行优惠备案,不仅要排很久的队,而且一旦材料有问题需要修改,这一趟就白来了。”格科微电子(上海)有限公司办税人员胡女士告诉记者。

胡女士就职的格科微电子(上海)有限公司是国内领先的图像传感器芯片设计公司,享受国家规划布局内集成电路设计企业可减按 10% 的税率征收企业所得税的税收优惠。

而如今,胡女士再没有这样的烦恼了。按照市税务局规定,今年以来,享受财税[2016] 年 49 号文的软件、集成电路企业只需登录网上办税服务厅进行电子备案资料的上传,即可享受相关企业所得税优惠事项,极大缩短了企业申请办理时间,“现在坐在办公室就能操作,材料有问题可以立即修改,十几分钟内就解决了之前几个小时的烦恼。”

除软件、集成电路企业需登录网上办税服务厅进行电子备案资料的上传外,享受其他企业所得税税收优惠的,纳税人“自行判别、预先享受、相关资料留存备查”,即纳税人根据自身经营情况,自行判断是否符合相关优惠事项规定的条件,在年度申报表填报优惠金额,不再履行备案手续,相关资料留存备查。

“备案无纸化便捷了财会人员操作,

避免了传统纸质保存可能带来的资料遗失或者损坏等问题,税收红利应享尽享,‘优惠’不再是‘累赘’。”上海盛页信息科技有限公司会计郝先生深有体会。

### 申报退税无纸化 减轻负担再提速

除所得税优惠备案实现了“无纸化”,汇算清缴过程中的申报和退税也告别了纸质时代。

为进一步减轻纳税人负担,今年以来,全区实现企业所得税汇算清缴申报无纸化,取消企业所得税汇算清缴申报表和会计报表纸质资料的报送。

“推行无纸化申报,最直观的感受就是大大减少了我们到办税服务厅的次数,以前提交一沓资料需往返数趟,现在只要办公室电脑上点一点就好了。”银联数据服务有限公司的办税人员小王表示。

相比于申报缴税,汇算清缴退税的过程由于涉及部门更多,流程更为复杂。除需要提供各类报表、完税凭证等材料,纸质资料也要通过层层推进、层层审核、层层传递,方能由国库将税款退到纳税人的账户。

在此背景下,今年,浦东新区税务局所得处配合规划部门试行企业所得税汇算清缴退税无纸化,以电子数据代替纸质资料,用数据流通取代人工传递资料,并限定各环节的办理时限,大大加快了办理速度。

新举措推行以来,浦东新区税务局利用浦东税务子网站、微博微信公众号、12366 热线、办税服务厅、税企互动平台等多种方式开展全面宣传和精准辅导,确保企业享受税收红利,进一步提高政策效应。

浦东新区税务局总经济师沈继雄表示,下一步,区局将继续加强新举措的成效分析,不断优化现有流程,确保企业切实获得实惠,不断发挥税收职能作用,持续优化税收营商环境。

## 与中行和招行签署谅解备忘录

## 花旗集团加强“一带一路”领域合作探索

**本报讯**（记者 张淑贤）近日,花旗集团与中国银行和招商银行分别签署合作谅解备忘录,加强在“一带一路”领域的合作探索,支持中国银行和招商银行围绕“一带一路”倡议进行的海外投资和项目拓展。

在合作框架下,花旗集团将与两家银行分别在各自领域探索潜在的合作渠道,包括但不限于子公司融资、金融产品、贸易、代理、信托、资本市场等方面,尤其是在基础设施、铁路、电力和能源、电信、石油和天然气、农业等行业领域,以及与社会发展相关的教育、环境等可持续发展项目。

目前,花旗集团已在“一带一路”沿线 60 个市场为客户提供全方位支持。为响应“一带一路”倡议,借助广泛而成熟的全球网络,以及对“一带一路”沿线市场环境、发展机遇等的理解,花旗金融机构业务部门为客户提供了完善的金融解决方案,这些客户包括银行、保险公司、证券公司、基金管理公司以及信托和租赁公司。

其中,作为唯一的外聘全球协调人,花旗集团帮助中国银行先后三次在国际市场完成了总计高达 100 亿美元高级债券的发行。

## H 股“全流通”试点 首家花落联想控股

**本报讯**（记者 张淑贤）在近日召开的例行新闻发布会上,证监会宣布,H 股“全流通”试点各项准备工作基本就绪,首家试点企业花落联想控股股份有限公司。

H 股“全流通”试点是资本市场对外开放的重要工作,证监会已于 2017 年 12 月 29 日宣布推出 H 股“全流通”试点。

此前,内地企业在香港上市,在香港市场发行的 H 股可以自由流通,外资股也能转为 H 股流通股,而唯独“内资股”不能流通。H 股“全流通”即允许在香港上市的内地企业所持有的法人股及国有股,全数转化 H 股交易流通。

2005 年,建设银行在以 H 股全流通方式在香港上市,此后再无 H 股全流通案例。联想控股启动 H 股“全流通”试点,标志着时隔 12 年后,H 股全流通再度重启。联想控股在港交所发布公告称,公司已向中国证监会递交了参与 H 股全流通试点项目的申请,截至目前,公司尚未收到中国证监会对有关申请的批准,并正在与中国证监会就申请的细节进行讨论。

证监会表示,下一步将与香港有关方面保持密切沟通,积极稳妥、循序渐进,“成熟一家、推出一家”,有序推进 H 股“全流通”试点。