

## 小事不出社区 大事不出街道 矛盾就地化解 “枫桥经验”绽放出“洋泾花朵”



■本报记者 赵天予

“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交,就地化解。”短短几句话的“枫桥经验”里,汇集了浓厚的基层治理智慧。在洋泾街道,近年来随着“家门口”服务体系的建立与深化,“枫桥经验”绽放出“洋泾花朵”,律师、调解员就在家门口开展服务,烦心事儿不再愁。

### “家门口”法治力量壮大

如今,洋泾已经形成了从“家门口”服务站内的法律顾问,到街道调委会、老娘舅工作室逐级介入的基层调解体系。作为进

驻到“家门口”服务站内的专业律师,法律顾问这一角色要求他们能够妥善处理好各类家长里短,乃至鸡毛蒜皮的小事、杂事,这对于他们有着较高的要求。

2018年1月,洋泾街道率先完成了38个社区居委会的法律顾问全覆盖。法律顾问在开展服务时最关注的,便是处理问题必须有法可依,同时也要考虑实际操作性。

海院居委曾经发生过一起因为空调外机引发的相邻权争议——居民刘老先生的邻居,安装空调时为图方便,将外机放在阳台侧面,正对着他的卧室窗户。空调一开,外机排出的热气直接吹进刘老先生家中,还伴随着持续不断的噪音。“他家里天天有人,空调经常开着,我连窗都没法开,晚上根本睡不着。”刘老先生说。进驻海院居委的律师了解纠纷的前因后果后,根据《物权法》《民法通则》《上海市区域环境噪声标准》等法规、标准给出建议。刘老先生可以向小区物业、街道房办等部门反映情况,让

相关部门测试实际音量是否超标,如果确实超标且对方不愿意配合整改,可以向法院提出民事诉讼,维护自身权益。

“类似这样的相邻权争议,是老旧小区经常碰到的问题,需要法律顾问给出专业建议。”洋泾司法所所长魏中兴表示,法律顾问工作中有相当一部分纠纷,都与相邻权相关,而这正要求他们兼顾法律条款与可操作性。

在将专业法律力量下沉居民区的同时,洋泾也在不断提升居民区社工的调解能力。通过居委调解干部例会制度,每个月至少开展一次培训,内容涉及最新的法律法规培训,以及婚姻、遗嘱等居民区常见法律问题的讲座,最大程度地提升社工的法律水平,弥补法律顾问在服务时间上的空白。

### “老娘舅”工作形成机制

“平时工作中,我们最警觉的还是突

事件可能引发的重大矛盾纠纷,为此我们建立了一整套发现介入机制,真正做到‘大事不出街道’。”魏中兴说。

而这一机制的基础依然在居民区,洋泾司法所利用街镇、居村、楼组三级纵向和条块结合横向排查网络,努力实现矛盾纠纷预警排查的零疏漏。每个居民区,矛盾纠纷的登记、反馈与信息统计、报送工作均由专人负责,做到“一事一报”“急事急报”“逐级上报”,矛盾纠纷按照性质不同分类管理、分级化解,超出居委调解能力的,第一时间由街道调委会或老娘舅工作室介入。

其中,老娘舅工作室扮演了一个特殊的角色。这是一个非社会组织,成员均为有特长、有经验的资深调解员,能够用更加社会化的视角提供服务。“纠纷双方对第三方机构更加信服,尤其是涉及到政府的纠纷,老娘舅工作室可以站在更加中立的视角上提供服务。”魏中兴说。

在实践中,这些调解力量利用不同的手段,对症下药处置矛盾。洋泾曾发生过一起学生意外坠亡事故,校方与死者家属就责任划分发生激烈纷争,调解员运用“直接摘果”的方法,不继续纠缠责任,而是根据家属诉求和校方承担能力,引导双方直接谈赔偿,促成双方签署协议。

有时,也需要调解员掌控临场情绪。有一次,工地因为持续噪音、震动和扬尘等因素影响居民作息,被一批居民上门讨说法,调解员到场后,利用同理心控制住居民的负面情绪,并及时与施工方沟通,重新确立了双方利用调解解决问题的信心。

“在问题萌芽阶段及时发现,在重大问题发生后及时介入,利用专业手段调处,这便是我们的经验与做法。”魏中兴说,人民调解在建设“平安洋泾”“法治洋泾”过程中发挥越来越大的作用,洋泾还将不断创新,进一步加强调解组织和队伍建设,建设社会治理的新格局。

## 公交车“中暑”,修理工“看急诊” ——浦东杨高公交维修车间见闻



■本报记者 李继成

近期连续的高温天,不仅让人容易中暑,公交车同样也会“中暑”——空调“罢工”了。当一辆辆“中暑”的公交车驶进维修间,随时待命的修理工们迎上前,套上手套,拿起工具,顶着高温,第一时间为公交车“看急诊”。

8月14日,在高温橙色预警下,气温超过了38℃。在浦东杨高公交修理分公司的维修车间,尽管两边的卷帘门全部打开,但伴随着公交车的发动机声,走进车间感觉比外面还热。下午1点半,一辆990路纯电动公交车驶入了杨高公交修理分公司的维修车间。

“师傅,这辆车的空调不制冷了,麻烦检查下什么原因。”“好的,马上检修。”接到维修任务后,修理工张强和另外一位师傅带上安全帽和工具,小心地爬上太阳直射了几小时的车顶,打开空调机的外壳,对空调主机、线路等一一排查,最后发现是制冷剂泄漏了。

下午2点左右,一辆隧道六线公交车又驶入了杨高公交修理分公司的维修车间。修理工王磊涛打开车后盖,一股热气散发出来。“这辆车空调皮带损坏,影响了空调使用,需要马上更换皮带。”王磊涛一边说,一边带着手套开始忙碌起来。没过几分钟,豆大的汗水沿着他的额头、脸颊滴落下来。大约15分钟后,皮带更换完成,车辆发动后,空调使用正常了。而在整个更换过程中,一旁的温度计上,气温的刻度几乎一直在45℃,没有变过。



在蒸笼一样的公交车维修车间,工人师傅工作几分钟后,汗水就湿透了衣服。

□倪竹馨 摄



几乎在同时,张强和他的伙伴也完成了制冷剂的加注,空调出风口终于再次吹出了冷风。从车顶上走下来,工作服已紧紧地黏在身上。“大热天里,爬到车顶修空调是经常的事。”已经工作了10年的张强对这样的工作已经习惯了。

每年夏季都是车辆维修最忙的季节。杨高公交修理分公司技术主管严彬告诉记者:“像这种修完后就要投入运营的车辆,

多的时候每天有三十多辆。夏季空调使用频繁,维修遇到的问题也是空调。由于有的车辆需要仔细检查,找到问题症结,每辆车的维修时间平均需要一个小时左右。为了保障晚高峰的需求,一般下午3点后会完成修理。”

随着修理完的公交车一辆辆驶出维修车间,公交人员在将乘客安全送达目的地的同时,也在炎炎夏日送去了一路清凉。

## 上海地产优质黄桃举行品鉴评优 浦东黄桃摘获金奖

本报讯(记者 沈馨艺)8月14日,2020上海地产优质黄桃品鉴评优活动在西郊国际农产品直销中心举行,23家企业(合作社)选送的黄桃样品参与本次评比。最终,来自浦东的上海桃咏桃业专业合作社将金奖收入囊中。

当天评比现场,专家评委和市民代表共同打分。专家评委从参评单位的品牌、认证、追溯、包装、生产基地情况等基础性审查,到外观品质及口感等方面进行综合测评。而市民评委则通过“观、品”环节,“观”果品外观,“品”果品风味进行评分。综合专家评审团、流通领域专家和市民评委的分值,桃咏合作社选送的黄桃从23个黄桃样品中脱颖而出,获得金奖。

据了解,上海9个郊区均有黄桃种

植,种植面积大于1000亩的区有奉贤、金山、崇明、青浦和浦东新区。其中,浦东黄桃主栽品种为锦绣和锦香,以及少量锦圆品种,主要作为“南汇水蜜桃”的补充品种。近几年,浦东引进了一批黄桃新品种,在进一步提升品质的基础上,逐步实现了早中晚均衡上市的品种系列。

为进一步推进产销对接,今年地产优质农产品品鉴评优活动,特别邀请上海寻梦信息技术有限公司(拼多多)、上海盒马网络科技有限公司、本来生活网、上海壹佰米网络科技有限公司(叮咚买菜)、上海诚实果篮果品有限公司、上海清美绿色食品有限公司等多家流通商作为战略合作单位。活动现场,部分参评企业(合作社)开展现场推介活动,促进产销对接,助力品牌建设。

## 猜灯谜 投沙包 “传统文化直通车”驶入曹路

■本报记者 章磊

传统手工艺展示、书画展示、游戏互动、灯谜竞猜、中医问诊……8月15日,上海市总工会文化惠民实事项目“传统文化直通车”活动走进曹路创新产业园,为广大职工送上了一场传统文化盛宴。

据悉,“传统文化直通车”由上海市工人文化宫策划组织,以弘扬中华优秀传统文化为主要内容,为广大产业工人、非公企业职工和新兴就业群体搭建文化服务平台,提供更多更好的文化服务。

活动现场,有沪上知名书画家、传统民间手工艺人为大家展示传统文化的魅力与精髓;也有中医名家为大家的健康把脉;现场还有有趣的海派灯谜,以

及投壶、康乐球等多种互动小游戏。精彩活动吸引了产业园内的不少职工参与。园区内一家家政服务公司员工向蓉当天参与了猜灯谜、投沙包等互动游戏,还拿到了书法家写的一张书签。“工会活动这么丰富,希望以后能有更多文化类活动。”她说。

这是“传统文化直通车”活动在浦东的第三场。上海市工人文化宫副主任凌颖表示,希望通过一系列形式多样的活动,不断地丰富职工的业余文化生活,让他们能够真正感受到工会“娘家人”的温暖,同时进一步推动职工文化建设融入到整个现代公共文化服务体系当中去。

另外,曹路镇的“职工艺术坊”也正式在园区揭牌。

## 培养出冠军的小小庭院 ——记“美丽庭院”五星户周财民家庭

在航头镇长达村,周财民家庭可谓是一个“达人家庭”,村民们都知道两名老人培养出了一个全国自行车比赛冠军。周财民家的院落景致相对而言略显普通,但良好的家风与家教,让人为之叹服。

走进周财民家的家门,迎面而来的便是满墙的奖牌、奖状,这些都是周家孙女周佳琪赢得的荣誉。周佳琪从小由爷爷奶奶抚养长大,打小格外懂事。周财民与老伴沈妹华没受过高等教育,但对孙女的教育一直非常关注,从小就教导她做人的道理。周财民对周佳琪说过最多的话,便是“要走正路,不可投机取巧,要靠自己双手赚钱”。周佳琪从小便秉持着这样的信念——她利用暑期打工赚钱,每天早早出门,一直到晚上9点才回家。村民都感叹,这个姑娘能吃苦。

2012年,12岁的周佳琪参加校运动会时,被南汇体校的教练一眼相中,开始参加自行车训练。在体校训练的日子里,无论年龄大小没有人会受到特殊照顾,她开始了完全的独立生活。

“在全国各地参加训练、比赛,有时候半年不了一趟家,训练结束了浑身酸痛,也从不和我们的抱怨,这孩子很独立、很坚强。”周财民说。而在一个人坚定成长的同时,周佳琪从未忘记爷爷奶奶,比赛赢得的奖金,她总会分文不动交给爷爷奶奶。

在自行车运动领域,周佳琪取得了不错的成绩,还拥有过冲击国家队名单的机会,但是从小独

立自主的她,决定结束自己的运动生涯去好好读书。如今,她已经考上大学,立志要成为一名体育老师,将梦想延续给下一代。

周佳琪这些年来在自行车运动中度过的岁月,是这个特殊的三口之家共同的瑰宝。除了满满一墙的荣誉外,周财民夫妇还有一个特殊的文件夹,里面存放了周佳琪取得的许多奖状——从第一次在校运动会上获奖,到成为专业运动员后,在国家级赛事上夺冠,大大小小的荣誉证书和奖牌,老两口都用心保存着。

“我们希望她踏踏实实地生活,成为一个正直、懂事、刻苦、谦逊的人。”周财民说。一家人的故事

被长达村的村民交口称赞,时常有邻居带着孩子来到他们的小院子,聊上几句家常话,谈上一些育儿经,他们的故事成为了大家身边的榜样。

□本报记者 赵天予

