

# 而立浦东再出发·高水平改革开放

# 开放的品格 浦东的基因

## “双”

浦东，因改革开放而生，因改革开放而兴。回眸30年历程，浦东不断在改革开放上有新作为、不断在改革开放上取得新进展成为贯穿始终的主旋律。对于而立之年的浦东而言，纪念日更是新的出发日，既要审视过去，又要憧憬未来。

■本报记者 顾文超 赵天宇 静雯 见习记者 张诗歆



俯瞰浦东陆家嘴

本报记者 宋泉春 摄

## 摩根大通：开放浦东，让全球投行之首“安家”有信心

今年3月，在疫情形势严峻的情况下，摩根大通证券(中国)有限公司正式开业，办公室坐落在中国上海中心大厦。这是我国新一轮金融业对外开放以来，国内首家新获批的外资控股证券公司。

作为债券和股票领域首屈一指的承销商，摩根大通已连续11年蝉联全球投行之首。摩根大通证券(中国)开业后，将为中国以及全球客户提供全方位的金融产品与服务，包括证券经纪、证券投资咨询以及证券承销与保荐。

选择落户浦东，与几个关键词有关。

雄心。30年前，浦东改革开放初期即提出“金融先行”的口号，鼓励银行及其他金融机构到浦东设立分支机构，以促成陆家嘴金融贸易区尽快形成。“面对一片农田，一无所有的时候，谁敢说就是要在这里建成这个样子。”摩根大通证券(中国)董事长兼首席执行官肖科谦感叹道。

胆略。看准市场趋势、国家需求后，敢于“迈步子”。摩根大通表示，浦东将产业集群效应发展到了极致——这里聚集了各类全球金融要素市场，汇集了银行、股票、债券、期货、货币、票据、外汇、黄金、

保险、信托等各类金融机构。

创新。2015年10月，人民银行、证监会等部委联合印发了上海自贸区“金融40条”，明确提出“允许外资金融机构在自贸试验区内设立合资证券公司，外资持股比例不超过49%”。浦东新区即与摩根大通银团接触，磋商推动成立合资证券公司事宜。

明年，摩根大通将迎来扎根中国100周年纪念。“摩根大通证券(中国)将为中国下一个百年而努力，力争为上海建设成为国际金融中心出谋划策、贡献力量。”肖科谦表示。

## 上交所：开放理念创造了“科创板速度”

沐浴着浦东开发开放的春风，上海证券交易所于1990年诞生于黄浦江畔；伴随着浦东开发开放30年来的稳步建设，上交所将对外开发和深化改革的重要理念贯穿始终，已成为中国资本市场最重要的基础设施之一。

在资本市场深化改革的背景下，上交所设立科创板并试点注册制，用短短259天创造了“科创板速度”。落地一年多以来，承担资本市场深化改革“试验田”的科创板注册制成效显著，对新经济企业的包容性，带来了科创板引领性示范效应。

截至10月30日，科创板已上市公司达到191家，总市值超过2.96万亿元。未盈利、

特股权结构、红筹等新经济企业面临科创板首次登陆了A股市场，基本与国际市场接轨的科创板明显提升了市场的包容性。

当前，一个全新的大类金融产品——公募REITs，在今年开始试点推进。上交所前期已在研究探索REITs产品的过程中积累了丰富的实践经验，为公募REITs试点打下了坚实的基础。此外，上交所还在债券市场始终保持领先地位，形成了国债、地方债、金融债、企业债、公司债，可转换公司债券和资产支持证券品种较为齐全的产品体系。

30年栉风沐雨，30年砥砺前行。上海证券交易所已发展成为拥有股票、债

## 新开发银行：首个落户上海的国际金融组织

中国、俄罗斯、巴西、印度、南非五个国家的国旗，一字摆开，透着“金砖”元素……11月2日，浦东开发开放30周年集中采访来到上海自贸区世博片区，一探处于最后建设装修阶段的新开发银行总部大楼。

“有幸落户在改革开放前沿的浦东，预计明年，新开发银行就可以搬进总部大楼。”新开发银行副行长阮晓亮表示。新开发银行主楼建筑高150米，地上30层，地下4层，建成后将成为约1800人办公需要。

新开发银行是由“金砖五国”发起、创立的以新兴市场和发展中国家为主的政府间国际金融组织，旨在为金砖国家及其他新兴经济体和发展中国家的基础

设施建设和可持续发展项目动员资源。2015年7月，新开发银行在上海开业，这也是首个落户上海的国际金融组织。

阮亮介绍，开业五年来，新开发银行业务开展顺利，目前贷款余额已经达到200亿美元，第一个贷款项目就是上海临港的分布式光伏项目，目前已在十几个省市有了基础设施贷款项目，业务在迅速发展。

阮亮透露，疫情发生以来，新开发银行通过快速通道机制，批准向中国、印度、南非和巴西各提供10亿美元的紧急贷款，用于疫情防控。“下一轮的经济恢复是一个更重要也更具挑战性的课题，我们将着力提供贷款助力经济恢复。”



浦东知识产权指挥中心。

本报资料图片

## 浦东知识产权保护：推进优势企业创新发展

近年来，浦东新区知识产权专利体现了质与量的稳步增长。

随着上海自贸试验区和科创中心、建设两大国家战略的深入实施，浦东战略性新兴产业快速发展，为充分发挥知识产权的创新引领作用，深化知识产权综合管理改革，2017年7月中国(浦东)知识产权保护中心(以下简称“浦东保护中心”)在全国率先揭牌；2018年2月正式启动运行。从浦东保护中心里的浦东新区知识产权大数据管理平台的大屏幕上可以看到，代表着各片区专利授权增长情况的光带不断叠加。

浦东保护中心作为国家级知识产权功能性平台，在国家知识产权局、上海市知识产权局的支持下，全面开展授权、快速确权、快速维权等工作。其中包括：

建立高价值专利快速审查机制，提升授权速度，如与国家知识产权局建立优先、专业、高效的专利审查机制，建立专利快速审查企业主体备案制度，为创新实力强、信誉好的优质企业开通专利快速审查“绿色通道”；建立重点企业“一对一”辅导制度。对中国商飞等承担国家战略的企业，提供专利申请分析和指导服务等。

浦东保护中心的成立，极大提升了浦东知识产权保护能级，促进了高价值知识产权培育，强化了知识产权综合保护，有力推动了浦东重点产业和优势企业创新发展。

在强化海外维权服务能力方面，浦东保护中心推进建设国家海外知识产权纠纷应对指导中心浦东分中心，与中国国际贸易促进委员会合作成立“中国贸促会(上海自贸试验区)知识产权争议解决与海外维权工作站”。同时，将海外知识产权纠纷应对指导中心浦东分中心“一对一”辅导“对外服务事项，建立“浦东新区知识产权维权专家库”，走访调研喜马罗等重点企业，开展海外知识产权纠纷信息收集分析、提供应对指导，举办“海外布局与维权”“提升‘走出去’企业知识产权海外维权的能力和意识”等多场专题培训，为浦东企业参与国际竞争保驾护航。

世界知识产权组织高级专家团队到浦东保护中心调研后认为，浦东作为改革开放的窗口和现代化建设的缩影，率先对标国际，积极探索知识产权领域改革，设立知识产权中心，率先构建了良好的知识产权保护环境，有效推动了地区知识产权工作发展，为亚太地区国家提供了有益范例。

比如，浦东保护中心为至本医疗的

## 浦东城运中心：一屏观天下、一网管全城

从垃圾分类，到街面治理，城市运作的每一次脉搏跳动，都从未端神经收录到一颗超级“大脑”，实现“一屏观天下，一网管全城”。

在浦东城运中心，“城市大脑”经历2018年的1.0版、2019年的2.0版，今年迎来了3.0版的全面升级，以智能化为突破口，通过打造更精细、更完善、更科学、更智慧、更高效的“一张网”，使城市治理变得更加精细。

浦东新区城市运行综合管理中心主任，浦东新区应急管理局副局长王磊介绍，目前，浦东已经构建起“1+39+1370”三级管理运行体系，即1个浦东“城市大脑”日常管理区平台+39个街镇城运分平台+1370个居村联动联动微平台，实现不同管理层级无缝衔接。区城运中心作为中枢，指挥顺畅、处置及时；街镇城运分中心实行24小时值守，随时实现区与街镇

两级联动、协同处置各类事务；居村工作站实行白天在岗、夜间在线，将工作触角延伸到城市治理第一线和最前哨。

为了让“大脑”变得更加聪明，浦东联动“城市大脑”智慧技术联盟实效化运作，与50+技术团队会战攻坚，加快人工智能、区块链、5G、边缘计算、时空定位、数字仿真等新兴技术与场景监管要素的应用匹配，不断丰富智慧算法和治理模型，通过100+智能算法全面赋能，创新应用240+治理模型，实现管理与技术深度融合，形成科技赋能管理、管理促进创新的良性循环。

浦东“城市大脑”迭代升级后实现覆盖公共安全、建设交通、综合执法、应急管理七大领域，形成治理要素一张总图，实现对数据资源、治理要素的全息全景呈现。

依托“城市大脑”平台，浦东全面再造

## 浦东大数据中心：214个政务服务事项“家门口”办理

大数据，正从一个新技术名词，逐步转化为一种思维方式和工作方法。

在一家社区医院拍完了片子，去另外的医院还需要重新拍吗？在浦东的答案是：不需要。浦东新区政府电子政务处处长徐瑾伦介绍，所有老百姓在浦东的社区医院拍的医学影像片可以实时“上云”，医生可以实时调阅“云资源”。即使是半年以上的影像数据，15秒内也能上线，传输到医生的数据库内。

2018年7月，浦东新区区委、区政府审时度势，开启智慧浦东、启用浦东建设的战略思考，组建建成浦东新区大数据中心，充分发挥统筹全区政务服务、政府监管和社会治理信息化建设的“中军帐”，引领治理体系治理能力现代化技术迭代创新的“实验场”；支撑新区智慧城市建设运行数字底座的“动力源”作用。

## 浦东企业服务中心：“AI+政务服务”让企业“好办”“愿办”

“一网受理、只跑一次、一次办成”，如今“AI+政务服务”成为重要标志的“放管服”改革，在浦东新区企业服务中心已经深度落实，实现全市通办、全网通办、单窗通办。

浦东正在按照上海市推进“一网通办”“加快智慧政府的建设工作部署，着力“好办”“愿办”，以人工智能赋能政务服务，打造多渠道、全地域、跨时空、零距离的“一网通办”智能服务新模式，推进“一网通办”更高效、更便捷、更精准。

其中，一套浦东自主研发、拥有专利的发明成为了“一网通办”的智能引擎。按照上海市推进“AI+政务服务”的要求，浦东在全国率先开展智能大脑辅助审批研发和试点，通过AI信息识别、核计算法、知识图谱等技术构建审批大脑，搭建智能辅助系统支撑平台，建设人工智能辅助审批系统，获得了国家知识产权授权的发明专利，为政务服务“一网通办”能级提升提供新动能。

办事企业是“AI+政务服务”最大的受益人。中国石化销售股份有限公司上海浦东石油分公司的行政主管周宇翔正在综合窗口办事，他要申请办理一批经营资质变更业务。窗口工作人员询问其需求后，使用智能服务系统，当场生成所有需提交的申报材料，并通过人工智能辅助审批系统对这些材料进行智能预审。同时，系统自动反馈审核通过、需要修正和需要补充的三大类材料。

协同处置工作流程和机制，聚焦跨部门、跨区域、跨层级事项，探索形成“1+2+3”智能协同处置模式，即“一张清单+两个闭环+三个平台”，在努力把“高效处置好一件事”落到实处的同时，着力推动“协同治理好一个领域”的突破提升。

有了更加聪明的“城市大脑”和更加灵活的“协同中枢”，下好“绣花”功夫更加事半功倍。

目前，浦东正积极探索打造“3+1370”的基层治理新模式，街镇层面，聚焦街面管理乱象趋零，打造“城管微平台”；聚焦社区治理隐患归零，打造“物业微平台”；居村层面，着力推进1370个“居村联动微平台”全面覆盖工作，让“一网通管”的神经网络延伸到百姓身边，通过科技赋能为基层减负，提升基层治理体系和治理能力现代化水平。

人民城市为人民。这个“数字底座”的重要功能之一，就是积极为“民生服务、城市治理、经济运行”保驾护航。聚焦民生服务，全面支撑从“通办”到“好办”具有浦东特色的“一网通办”服务体系。

为方便市民办事，浦东建设打造的“家门口”“服务体系”和“15分钟服务圈”，全区36个街镇1300多个居村，实现市民214个政务服务事项“家门口”即可办理。企业办事，通过远程身份核验即可纳入全程网办、移动端办；服务中心现场可以单窗通办、自助办理，跨部门企业可依托政务服务平台通过“亮证一扫码下载打印”的方式即可递交材料，窗口受理材料后实现人工智能智能审核。

赋能城市治理，运用新的技术创新不断迭代提升浦东城市大脑，实现“一屏观天下，一网管全区”。新区积极探索建立城市运行综合管理体系，形成指挥集中统一、信

## 浦东国际人才港：引进来，留得住，发展好

浦东开发开放30年来，越来越多的海内外人才选择在浦东拼搏奋斗。这背后，有力度的人才政策是其一，为人才营造的宜居宜业环境更是充满着吸引力。截至2019年底，浦东已吸引人才约145万人，海内外院士90人。

浦东吸引人才有何妙招？首先是打造人才政策创新的先行区。浦东出台人才“14条”、海外人才“9条”、人才发展“35条”等一系列人才政策，构建具有全球竞争力的人才制度体系。

率先设立全国首个海外人才局；率先实行自贸区永居推荐直通车制度；率先开展海外人才来华工作“一网通办”，率先放宽外国毕业生直接就业限制；率先试点允许外籍人才兼职创新创业；率先试行外籍人才持水居证创办科技型企业；率先试点外籍高层次人才技术入股市场协议机制；率先承接人才引进落户审批权；率先优化人力资源机构审批制度；率先探索技术技能人才分类评价；全国首个以“海外人才局”命名的政府机构，实施海外人才工作许可、永居推荐、身份认定和配套服务等；全国首创设立外国人来

华工作居留审批“单一窗口”和“一网通办”服务平台；上海纽约大学应届毕业生、来自美国的泰勒·保罗·罗瑞克获得全国首张本科学历外国人居留许可证；屹博医药江红、蓝河科技张伟两位华人创业者获颁全国首批持永久居留身份注册科技型企业管理员执照；浦东新区率先承接国内人才引进直接落户和留学人员落户审批权，申请人可通过“一网通办”平台办理人才引进落户。

其次是搭建人才创新创业的舞台。人才在浦东如何发挥出最大的作用？浦东围绕人才创新创业全生命周期，深度链接国际资源建立创业孵化、成果转化、投融资、知识产权保护等创新创业平台，率先设立全国首个“一网通办”，率先放宽外国毕业生直接就业限制；率先试点允许外籍人才兼职创新创业；率先试行外籍人才持水居证创办科技型企业；率先试点外籍高层次人才技术入股市场协议机制；率先承接人才引进落户审批权；率先优化人力资源机构审批制度；率先探索技术技能人才分类评价；全国首个以“海外人才局”命名的政府机构，实施海外人才工作许可、永居推荐、身份认定和配套服务等；全国首创设立外国人来

华工作居留审批“单一窗口”和“一网通办”服务平台；上海纽约大学应届毕业生、来自美国的泰勒·保罗·罗瑞克获得全国首张本科学历外国人居留许可证；屹博医药江红、蓝河科技张伟两位华人创业者获颁全国首批持永久居留身份注册科技型企业管理员执照；浦东新区率先承接国内人才引进直接落户和留学人员落户审批权，申请人可通过“一网通办”平台办理人才引进落户。

## 中国外汇交易中心：向全球人民币定价中心迈进

中国外汇交易中心暨全国银行间同业拆借中心(以下简称“交易中心”)成立于1994年，为银行间外汇、货币、债券市场等现货及衍生品提供交易、发行、数据、基准及相关服务，承担市场交易的一线监测、全国市场利率定价自律机制和外汇市场自律机制秘书处工作，为央行货币政策操作与传导提供支持和服务，受权发布人民币市场中间价、上海银行间同业拆放利率(Shorh)、贷款市场报价利率(LPR)等市场基准，是我国重要的金融基础设施。交易中心总部2007年迁至浦东张江以来，立足上海，辐射全国，放眼全球，迈入发展快车道，向“全球人民币及相关产品交易主平台和定价中心”的建设目标不断迈进。2019年，银行间市场交易总量达1454万亿元人民币，约占上海各类金融要素市场交易总量的3/4。

目前外汇交易中心向全球50多个国家和地区的3万余个机构投资者提供服务，日均交易规模超过6万亿元人民币。经过多年发展，交易中心的产品体系已扩展到利率、汇率、信用三大类现货及衍生品，银行间市场已成为全球最大的、有组织的、机构间交易市场。在交易数据的基础上，交易中心计算和发布由4大系列、25大类、400多个品种构成的市场基准系列，充分发挥了数据这一生产要素在投资决策、风险控制以及宏观管理方面的重要作用。

随着上海国际金融中心建设的不断推进，外汇交易中心也将在更深层次、更广领域承担起助推新一轮对外开放的重任。未来外汇交易中心将深化国际合作，积极拓展和完善基础设施建设，在服务金融市场改革开放新征程上继续奋勇前进。

## 浦东开发陈列馆：见证开拓者一路披荆斩棘

浦东开发陈列馆位于浦东大道141号2号楼，始建于1956年。浦东开发陈列馆于2010年4月18日，浦东开发开放20周年之际正式面向社会开放。

时间回到1990年4月18日。这一天，党中央、国务院正式宣布开发开放浦东。从1990年5月3日浦东开发办公室在这里正式挂牌成立，到2000年8月浦东新区政府正式成立，这十年时间里，在这座浦东做出过无数个对浦东开发开放具有里程碑意义的决策，这里也记录了无数个浦东创业者奉献青春的故事。在这里承载历史、铭刻故事，彰显精神的小楼，我们感受到了浦东精神。

简而言之，浦东就是浦东“开拓者”的“最初”“装备”，开发办四位正副主任在20多平米的办公室，开着破旧的电脑，合着用电话机……

“小楼里展出的‘六件旧物’也非常有意思，都是实物见证，且都是当时浦东管委会为落户浦东的各个机构精心准备的。



“一网通办”主要着力“好办”“愿办”。

本报记者 黄日闻 摄

以往办理这样的业务，企业需自行填报3份材料，共计51个要素。通过窗口智能服务，企业只需提供“变更后的经营范围”1个要素，即可自动生成申报材料，实现企业“零材料填报”。周宇翔说，这套系统的运用，让办事企业摆脱了大量要填写的表格资料，并大大降低了填报过程中可能出现的错误，有效提升了办事效率。

以智能大脑为支撑，“一网通办”智能服务新模式实现跨部门数据共享和场景渠道融合。目前人工智能辅助审批系统已100%覆盖涉企审批事项，并在智能预检、窗口智能服务、企业专属网页等“一网通办”场景中大量应用。