

浦东新区六届人大八次会议  
政协浦东新区六届六次会议

专题报道

与各办理机构负责人直接对话

## 代表意见在线办理更加便捷高效

本报讯(记者 赵天宇)为适应疫情防控下的新常态,区六届人大八次会议代表意见办理由以往现场“摆摊式”改为线上办理。昨天上午10:30,代表意见线上办理正式开始。人大代表通过手机端的小程序登录平台,便能在线上与各办理机构的负责人直接对话,不仅避免了人员聚集,还让代表意见办理更加便捷、高效。

张晓峰代表在微信中找到浦东人大公众号,登录自己的账号,没点几下就进入了“浦东新区两会在线办理”界面。他要办理的意见涉及村村通公交线路延伸,因此他选择了区建交委作为办理机构,随后便在对话框中输入了自己的具体问题。

10:35,区建交委就发来了回复,了解到张晓峰方便接听电话后,区建交委公共交通处的负责人直接与他电话沟通答复。“对方表示,正在规划链接轨交16号线、18号线之间的短驳交通,我提出的正是涉及其中的一个短板问题,他们将全面调研摸排,如何改善居民出行,之后会继续与我联系反馈。”张晓峰说。

“我是在预备会议上得知今年改成线上办理代表意见的,我觉得这非常方便,也有利于疫情防控,相对往年线下办理的形式,效率也更高了。”来自花木街道的顾美凤代表说。她要办理的是新建绿化带灯光照明设备配套建设问题。

顾美凤是一名基层居民区党总支书记。

她负责的小区靠近芳波路,社区在美化过程中,新建了一些绿地,成为许多居民散步锻炼的好去处。但是绿地内的照明设备迟迟没有配套到位,居民多次向她反映这一问题。

“11:20,我向区生态环境局提问,不到10分钟就收到了电话答复,对方解释得非常清楚,还承诺会协调街道尽快落实。”顾美凤说。她对在线办理感受良好,能够随时随地与委办局沟通,不用排队办理。“使用线上办理,还有一点让我感到非常方便,我们的提问与委办局的答复记录,都能在手机上随时浏览查看,这也方便了我们跟进督促意见的落实。”顾美凤表示。



昨天上午10:30,代表意见线上办理正式开始。 □本报记者 刘思弘 摄

## 讲真话建诤言 出实招谋良策

——代表委员风采录

区人大代表魏姝丽

## 沉下去,做一名接地气的人大代表

■本报记者 赵天宇

“随着老龄化程度越来越高,需要加装电梯的老旧小区也越来越多,浦东应该尽早做好政策规划。”在今年人大专题审议会议上,来自南码头路街道的魏姝丽代表提出了一项迫切需求。任职5年来,魏姝丽一直将人大代表的工作与“小巷总理”的本职紧密结合,为基层百姓谋福利。

“今年我提出的老旧小区加装电梯的建议,就是我在日常工作中收集到的。”魏姝丽说。她担任党总支书记的临沂六村居民区辖区内都是典型的老旧小区,老龄化程度高,仅80岁以上的高龄老人,就超过500人。

近年来不断有居民提出加装电梯的需求,魏姝丽在帮助协调牵头的同时,也基于人大代表的身份在观察,因此她能提出这样一份接地气的建议。“实际操作中可以说步履维艰,基层居民不满意方案或者觉得利益受影响时就会抵触,不少案例距离成功就差一步,另外加装电梯的流程还是太长了,从征询意见到成功加装至少要大半年,距离居民强烈的



魏姝丽代表参加小组讨论。□倪竹馨 摄

期盼还有距离。”

针对这些问题,魏姝丽提出,政府应该出台相关政策,指导居民制定方案,给予底层住户合适的补贴;加装电梯申报流程可以再深入研究,进一步简化流程,方便居民办事;此外,电梯安装前的

工作基本以居民自治为主,但安装成功后电梯需要维护,这样一台特种设备,必须要有专业技术人员的支持,维护主体是谁?怎么进行维护?如何收费?政府都应充分考虑。

有的时候,魏姝丽借助人大代表的身份,推动一些实事、好事尽快落地。疫情期间,她注意到小区内许多老年居民存在拿快递、外卖困难的情况,她立即在居民区组织了一支送货志愿者队伍,还利用人大代表的途径第一时间将这一现象反映给街道领导,让南码头广大老年居民少跑许多路。

魏姝丽还有一个身份,她是新区监察委员会的首批特约监察员之一,平日工作之余,她还要花费不少时间学习提升自己,让自己能够胜任这份工作。“加强廉政建设,营造风清气正的社会氛围,需要我们共同努力,多学一些专业知识,也让自己能够履职尽责、尽好责。”魏姝丽说。

作为一名人大代表,魏姝丽认为自己必须深入基层,沉下心来体察民情,做好政府与群众之间的桥梁纽带作用。“我要把群众亟需解决的问题及时反映给政府,让政府的决策更加贴近民意。”

区政协委员易国勇

## 用“工匠精神”打磨每一份提案

■本报记者 须双双

作为一名执业27年的沪上知名律师,他既专注专业与自我提升,又关注行业发展与社会建设;作为一名浦东新区政协委员,他深入调研,认真撰写提案,多次在新区政协各次会议上积极建言献策。法治情怀在心,委员重任在肩,他就是上海市律师协会理事、浦东新区政协社会和法治委员会副主任易国勇。

“我的职业是律师,结合我自身专业优势,可以在法治政府、法治社会的建设中发挥力量,因此我的提案基本都是围绕法治政府建设。”易国勇说。2014年,他提出的《关于在进一步简政放权深化行政审批制度改革中浦东新区应为先行先试者的建议》提案获得年度优秀提案奖。

当时,在为一些企业提供法律服务的过程中,易国勇发现,不少房地产企业从拿地到销售,办理相关手续过程时,需要盖大大小小共108枚印章。他通过仔细梳理后认为,其中有一些印章是没有必要的;同时,他还专门学习了了解了其他国家的做法。“手续太繁琐,制约了企业



易国勇委员参加小组讨论。□郑峰 摄

的发展。不仅仅是房地产企业,其他企业也是如此。”由此,他经过长达3个多月的调研、分析、思考,提出了壮大社会组织,积极培养和扶持行业协会、简政放权“壮士断腕”,不可“明放暗不放”等多条具体建议。

“进一步简政放权、深化行政审批制度改革,担当先驱先行者,是浦东新区建立公共服务型政府的重要举措。”易国勇在提案中写道。“将近7年过去了,如今,看到那份提案中的好多建议都已经变成了现实。我感到很欣慰。”易国勇说。

成为政协委员以来,易国勇提交过10份以上的提案。形成一份提案需要多久?对于易国勇来说,一定不少于3个月。在他看来,一份提案,要有调研、有思考,还要有充分的学习,包括了解政府的相关工作,通过走访专家、学者,更全面地获悉问题的相关背景。

“作为一名律师,需要有工匠精神。担任政协委员同样如此。”易国勇说。保持着这份专注和责任感,易国勇在履职中不断建诤言、献良策,曾先后获评1998年度浦东新区司法行政系统先进个人、2000-2001年度浦东新区律师工作先进个人、2002年度法律援助先进个人、2004年度上海市司法行政系统先进个人、浦东新区五届政协委员履职积极分子、2018年度浦东新区政协委员履职积极分子,及荣立上海市“司法行政三等功”等诸多荣誉。

代表手记

## 守好社区的健康大门

□杜兆辉

过去一年,我们共同经历了阻击新冠肺炎疫情疫情不平凡的一年。作为新区卫生系统的一名人大代表,我全程参与了疫情防控。去年11月12日还参加了浦东开发开放30周年大会,聆听习近平总书记的重要讲话。总书记指出:把健全公共卫生应急管理体系作为提升治理能力的重要一环,着力完善重大疫情防控体制机制,毫不放松抓好常态化疫情防控,全方位全周期保障人民健康。这段话让我备受鼓舞。

在人大代表履职工作中,我着重聚焦疫情的防控以及持续推进家庭医生签约服务,主要有三方面感受。

一、成功抗击新冠疫情离不开党的坚强领导。

广大社区卫生工作者和社区居民一起奋战在疫情第一线。在各级党委政府统筹领导下,抗疫工作有条不紊、高效务实,形成了中国特色的社区联防联控机制,有效遏制了疫情。在一线工作中,我积极带领中心医务人员落实防疫举措,切实守好社区的健康大门。

二、不断夯实公共卫生保障体系,提升重大疫情防控水平。

疫情期间,上海创新实施社区发热哨点诊室建设,进一步织密织牢了社区防控体系。尤其在浦东,各社区卫生服务中心

积极组织落实,加快硬件升级,配套工作机制,各发热哨点诊室在去年4月初即全面投入使用。在疫情防控中,对于各种重点难点问题,我积极参与,除了完成中心的发热哨点诊室建设之外,我还承担了国家卫健委有关研究,编制了《基层医疗卫生机构发热门诊建设与管理规范》《基层卫生机构重大疫情防控预案与演练手册》。在浦东新区的《公共卫生三年行动计划》中,浦东全面规划和布局了未来公共卫生应急体系建设,不断夯实和强化公共卫生保障体系,为打造健康浦东提供坚实基础。

三、做实做细家庭医生签约服务,为浦东居民提供全方位全周期卫生保健。

去年,家庭医生签约服务在疫情防控中不断得到加强,将来还要进一步做实做细家庭医生签约服务。我觉得,家庭医生最重要的职业特质是建立和居民的长期、密切、便捷、高效的责任服务体系,家庭医生不但要负责签约居民的健康,更要为居民的医疗费用支出把好关。在疫情常态化防控下,我们全科医生既要加强对突发公共卫生事件的应急处置能力,更要不断提升服务技能、优化服务措施,让浦东居民在感受城市飞速发展的同时,更得到全方位全周期的卫生保健。

委员手记

## 在履职中展现更大担当和作为

□郑邦

建言建在需要时,提案提到点子上。基于这种认识,一年来,我和同界别的政协委员一起,围绕新区发展大局,参政议政、履职尽责。

2020年4月,我参加了新区政协“加快城市大脑升级迭代、助推城市运行‘一网统管’”专题议政性常委会,并即席发言,从形成“一网统管”的数据思维角度,围绕数据运用、功能兼容、权限分工等提出了建议。此外,根据新区政协“15分钟服务圈”专委会专题监督工作安排,我对塘桥街道相关居委进行明查暗访,开展问卷调查,提供了其在设施建设、运营推进方面的数据。

作为一名社会组织负责人,我努力将本职工作与政协委员的身份有机融合,努力发挥双重效应:更好地参政议政,更有力地推动工作。去年,我在塘桥街道协商活动会上围绕“疫情防控与社区治理”主题发言,从社会组织参与社区联防联控,构建共生生态方面提出了建议:社会对于社会组织的专业性要求越来越高,越来越需要良好的“上下游”合作关系,这和社区治理大格局的建设有共通之处,都需要良

好的环境资源、服务资源、项目资源。相信通过我和其他委员的建言,社会组织的转型发展会得到越来越多的认可和资源,发展会越来越越好。

过去一年来,我主要有几点体会。首先是如何选取主题。我的体会是要多从自己熟悉的领域发现线索、寻找题材,这样可以确保建议提得实、文字写得顺,确保意见质量。

其次是如何充实内容。我的经验是在工作中留心、在生活中发现和积累。以居民生活驿站为例,以居民、职工的体验角度切入,以第三方评估的角度切入,对需求、服务、环境要求的侧重就有所不同,在提案中体现多视角角度的融合,可以兼顾到不同群体的利益。

最后是如何选取立场。我认为要谨防自说自话,不是仅站在本单位、本行业的立场上发表意见,而是要站在各群体的共同利益角度去表达,去谋求。

作为一名政协委员,我深感责任重大。新的一年,我要加强学习,以更饱满的热情投入到工作中,把维护人民利益作为出发点,在履职中展现更大的担当和作为。