

合理检查、合理用药、合理治疗,解决少数医院住院费用居高不下问题 我市公立医院建立病例“三合理”分析点评制

启东市卫生和计划生育委员会 启东市新闻信息中心 联合
2016年 第12期

第二医疗集团召开业务推进会

近日,市第二医疗管理集团召开业务工作推进会,所属医院业务院长和医务科长共30多人参加了会议。会议围绕集团前期调研和半年度工作检查情况总结经验查找差距,以进一步推进相关业务有序进行。会议要求,要统一健全围绕八个中心、对口支援、同质化管理等方面18个工作台账;根据基层医院实际需求,与中医院组成科室结对,专家以每周下乡坐诊、查房、讲课、会诊等形式开展多样化帮扶结对,基层医院医生可短期到中医院学习,遇到疑难杂症申请集团远程会诊;各单位要进一步完善医疗质量控制体系,定期召开医疗质量和医疗事件评价会。理事长樊健在会上介绍了当前医改有关情况、中医院规划与发展状况及相关项目进展落实情况,同时对各成员单位在健全制度、建立台账、落实对口支援、结对帮扶等方面提出了具体要求。(张琰)

市第四人民医院接受督导巡察

日前,市第一督导组巡察组在市第四人民医院召开巡察工作动员大会,标志着市第一督导组巡察组在市第四人民医院的督导巡察工作全面启动。根据《中国共产党巡视工作条例》规定,经市纪委常委会研究,报市委同意,决定对市第四人民医院等三家单位开展督导巡察。督导内容包括:有无违反政治纪律和政治规定、廉洁纪律、组织纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律等方面。督导组采取召开动员会、个别谈话、民主评议、问卷调查、受理来访、调阅有关材料、对财务和资金分配使用情况进行专项审计等方式进行。督导巡察工作至9月底结束。动员会上,第一督导组巡察组主要负责人要求深入领会上级党委有关要求;认真履行职责,务求督导巡察取得实效;强化责任担当,共同完成市委赋予的光荣使命。四院干部职工要做到积极参与配合,实事求是反映情况,坚持两手抓两不误。市第四人民医院院长曹德岐作了表态发言,表示要做到高度重视,统一思想,精心组织,全力配合;接受监督,认真整改;抢抓机遇,加快发展。会上,督导组巡察组对四院的党风廉政建设工作作了民主评议。(陈新生)

市人民医院举办案例改进报告会

近日,市人民医院举办了职能科室PDCA案例改进报告会。报告会特邀海安县人民医院质管办主任储建华担任评委,职能科室全体成员及临床医技科室主任、护士长百余人参加了报告会。医院质量与安全是医院发展之本,优质的医院质量必然产生良好的社会效益和经济效益,PDCA作为全面质量管理的有效工具,逐渐被大家认识和应用。为进一步提升医院服务能力和管理能力,人民医院各职能科室认真学习头脑风暴、甘特图、柏拉图、鱼骨图等各种管理工具,把PDCA引入日常管理工作中。参加汇报的18个职能科室精心准备,选择本科室日常管理工作的改进切入点,通过基线调查、改进措施、改进前后数据的对比等要素,向现场观众展示了PDCA的魅力。经过现场评比,护理部的“降低导管滑脱发生率”案例获得一等奖,感染管理科、教学科和总务科改进案例获得二等奖。与会人员纷纷表示,通过报告会学到很多知识,发现了很多可以继续改进的好选题,在以后的工作中通过实现PDCA循环常态化,不断提升医院质量管理文化软实力。(盛凯华 宋王蓓)

【链接】PDCA循环又叫戴明环,是美国质量管理专家戴明博士提出的,它是全面质量管理所应遵循的科学程序。PDCA是英语单词Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和Act(行动)的第一个字母,PDCA循环就是按照这样的顺序进行质量管理,并且循环不止地进行下去的科学程序。

北新社区卫生中心安全生产检查

近日,北新镇社区卫生服务中心针对夏季气温高,雷电、暴雨天气多,用电负荷大,防火任务重等特点,对中心及下属分中心、分院进行了安全生产检查。检查组通过现场查看、交流询问等方式对医院的医疗设备运行、氧气储存地、供水供电、信息网络监控、应急疏散通道、消防安全标识和灭火器配置等情况进行了认真仔细的检查;对高温、暴雨、雷电等极端气候可能引发的安全隐患进行了排摸。对检查出的隐患,现场提出整改意见并指定专人负责,限时解决。通过检查,提升了中心安全生产整体水平,为安全运行提供了有力保障。(沈卫刚)

日前,市卫计委发出通知,决定在全市公立医院建立病例“三合理”分析点评制,以解决少数医院住院费用居高不下的问题。“三合理”指合理检查、合理用药、合理治疗,“三合理”规范是控制医疗费用,规范医疗行为的重要制度之一,强化督查“三合理”规范的落实是促进住院费用控制的有效手段。

病例“三合理”分析点评制以深化公立医院综合改革为契机,坚持以病人为中心、坚持公立医院的公益性质、坚持保障基本的原则,以强化“三合理”规范管

理为抓手,通过随机督查、病例分析、重点监控、通报反馈、持续整改等措施,有效控制住院医疗费用增长,不断减轻人民群众看病就医负担,进一步增强人民群众获得感。

“三合理”分析点评制的具体措施包括:病例抽调方式,即每月25日之前,由市卫计委指派专人抽取调阅病历及住院费用明细,组织专家组进行论证,以规范治疗、因病施治为切入点,分析费用合理性,其中人民医院、中医院各10份,二院、三院各5份,中心卫生院各3份,新建中心各2份;成立督查组,对各医院落

实制度情况进行定期、不定期的监督检查;建立通报制,对每次督查建立通报制度,在督查次月初,由卫计委在全市范围内通报,各医疗单位利用院周会、晨会等时间进行重点通报,针对存在问题严肃整改,务求实效,并将整改情况及时反馈卫计委医政科。

为确保该制度落到实处,《通知》要求,各医疗单位要高度重视,严格贯彻落实,创新工作举措,确保住院费用控制取得实效。各级医院内部要成立专门的“三合理”分析点评小组,定期开展住院病历的分析点评工作,做到有计

划、有整改、有考核、有成效、有持续改进;要以强化落实“三合理”规范为切入点,切实加强医药费用控制;要定期开展督查工作,随机抽取现行或归档病历,发现问题,及时整改,落实到位;各督查组成员要切实加强责任心,要有大局意识,严禁弄虚作假,不得包庇纵容,为严控费用增长提供宝贵意见;要将住院费用控制工作作为对医务人员绩效考核的重要内容,与医务人员评优评先、晋升聘用、绩效工资分配等挂钩,并纳入考评档案。(孙亚军 徐卫菊)

冰人复温记

在市中医院急诊科的主任办公室里收着很多锦旗,都是年来急诊救治的病人送来的一份份深深的谢意。透过这一片满目的红色与紫色,或陈旧或艳丽,仿佛能看到医务人员忙碌的身影,挥洒的汗水,以及带着疲倦的欣慰的笑容。其中最新的一面,来自神通阀门公司的锦旗,锦旗背后的抢救场景似乎还历历在目。

那是2015年3月的一天上午,急诊抢救室的电话铃声又一次响起。“120”通知,准备接诊一位跌入-200℃干冰严重冻伤半小时的患者。接到电话,急诊科医护人员马上行动起来。护士张红立即通知了护士长和科主任,科护士长陈金星在得知病人情况后也赶忙来到急诊科,准备抢救。在启东这种亚热带气候区,冻伤这类的事件还是比较少见的,陈金星立即指挥医护人员进行准备工作,调高室温,准备热水等等。

9:30,患者被送到抢救室,医

护人员马上忙碌起来。患者是一个25岁的年轻人,神志模糊,全身僵硬颤颤发抖。把他挪到病床上,他的肢体大关节还蜷缩僵硬着,费了好大功夫才脱去冰冷的外套检查身体,并用棉被包裹全身。经过检查,患者的上身冻伤较下半身严重,只有心口还余有一丝温暖,双手五指苍白关节僵硬,摸上去像握了冰块一样。裸露在外的皮肤,尤其是面部及双耳冻伤呈紫红色,肿胀有硬结,还有多处擦伤。

医护人员立即展开了抢救,给患者吸氧、测量体温等。当时,患者的体温只有36℃,心电图显示心率偏低只60次/分,血压104/41mmHg。医护人员有条不紊地进行逐步复温工作,建立静脉通路,输入准备好的加温至20℃左右的低分子右旋糖酐,并抽取血气标本送检。由于双手末梢循环太差,指脉氧饱和度一直测不出来,护士长准备了25℃的温水将他的

双手浸泡其中揉搓按摩,促进其血液循环的恢复,然后逐渐加温至40℃左右。虽然,患者的双足冻伤较上肢轻,脚上捂了50℃左右的热水袋,但是趾端一直冰冷,年轻的护士们不怕脏不怕臭,不停地用樟脑酒精帮他揉搓双脚直到皮肤发红……

经过10多分钟的抢救,小伙子的意识逐渐恢复了,趾端指脉氧的数据终于出来了一84%,心率108次/分,病情明显好转,大家都松了一口气。医护人员给他更换了面罩吸氧,陈金星拿来了含糖热饮料给他喝,然后护送他去进行B超和CT的检查。

9:55,趾端指脉氧已经达到97%回复正常水平,但是患者的血气分析结果显示酸中毒,大家继续进行监护和抢救……

一个多小时后,经过大家的全力抢救,小伙子的病情终于稳定了。根据患者家属要求,陈金星同意转上级医院进一步治疗。

病人离开后,医护人员像结束了一场战斗,此时才感觉到疲惫来袭,工作服被打湿了,后背出了汗又凉了,湿湿黏黏的很不舒服……可是这只是一个忙碌的间歇,因为救护车的声音如战斗的号角又吹响了,她们马上又投入了下一场生与死的较量。

事后,小伙子的单位送来了这面锦旗表示感谢。他的妈妈拉着护士长的手感激地说,如果不是医护人员在前期的抢救得力,他后期的恢复就不会那么快那么好。她儿子还年轻,还没结婚呢,如果残疾了,他以后的生活也将受到很大的影响……听到这个消息,医护人员感到很欣慰,也很满足。

可以说每一面锦旗的背后都有一个故事,急诊室的每一天都有很多意想不到的事情会发生。在急诊的岗位上,医护人员是天使也是斗士,在与病魔与死神进行不屈不挠地斗争中,散发着光辉与温暖……

(陈蓉)

● 医患故事 ●

我市首个静脉用药调配中心建成启用

实现了医院由药品供应保障型向技术服务型的转变

日前,市人民医院静脉用药调配中心(PIVAS)建成启用,实现了医院药学由药品供应保障型向技术服务型的转变,体现了以患者为中心的药学服务理念,保障了调配药物的科学性、安全性,达到了合理用药的目的,是医院在静脉用药调配流程上的重大变革。

市人民医院静脉用药调配中心于2015年9月开始筹建,根据《静脉用药集中调配质量管理规范》的标准建设,为提高工作质量与工作效率,引进了药品统排机、自动贴签机、自动分装机、自动盘点机及配套软件等相关设施设备。中心有效使用面积750平方米,分为洁净区、工作区和生活区,于2016年8月正式投入使用,系我市首个静脉用药调配中心。

静脉用药调配中心的启用,可以让护士腾出时间,确保输液安全。静脉用药集中调配是指医院药剂科药师根据医师处方或用药医嘱进行适宜性审核,由专业人员按照无菌操作要求,在洁净环境下对静脉用药物进行加药混合调配,使其成为可供临床直接静脉输注使用的成品输液操作过程。静配中心将原来分散在各病区治疗室开放环境下进行调配的静脉用输液,集中由专职的人员在密闭环境下的万级洁净、局部百级洁净操

作台上进行调配,确保药物不受污染,保证输液质量和病人用药安全。静脉输液集中调配同时减轻了病区护士工作量,将护士从药物调配工作中“解放”出来,使护士有更多的时间和精力用于临床护理。

另外,静脉用药调配中心的启用,还可以从五环节严格核对药品,确保配药零差错。针对静脉用药集中调配工作流程中可能存在的风险,依据《静脉用药集中调配质量管理规范》和《药品管理法》等相关法律法规,我院静配中心从环境质量、调配过程、人员培训、操作规范等各个方面建立工作制度、岗位职责、标准操作规程,形成细化、量化、规范化和科学化的质控标



医务人员在配置中心配药。

准。从医嘱审核→打印标签→贴签、摆药、核对→混合调配→成品输液核对、包装与发放几个环节。通过贴签、摆

药、混合调配、入仓扫描、出仓扫描5个信息化环节加强核对,确保配药过程零差错。(薛建辉)

奉献的人生更精彩

——记市中医院肾内科副主任陈红英

陈红英是市中医院肾内科副主任医师,20年来在从医路上,她认真践行着“医者仁心”的理念,把自己的热情投入到临床工作中。

陈红英所在的内科是最繁忙的科室,危重病人多,病情发展快,所以她一直处于高度紧张状态,休息时间极少。每逢节日,万家团圆时,她陪着病人在医院度过一个又一个中秋、除夕。但是,只要想到那些因为自己而转危为安的病人,陈红英就能获得无限的安慰。

记得去年冬天,有一次陈红英值夜班,和衣而睡的她早上5点左右感到腹痛难受。突然一阵急促的铃声响起,她第一反应就是病房里的病人有事,迅速赶到病房时病人已经昏迷、面色晦暗,呼吸微弱、

心律紊乱。她在判断病情后,立即给予心肺复苏,为患者进行胸外心脏按压,并嘱咐护士给予吸氧,心电图监护,给予静脉使用“肾上腺素、多巴胺、间羟胺”等药物。而当时,她自己腹痛难受,脸色苍白,大汗淋漓,一阵阵昏眩,眼前发黑,病房里的很多陪客看到后都在喊:“看医生脸色这么难看,医生都病了,赶快喊其他医生来!”但陈红英忍着疼痛继续抢救病人,当时脑海里唯一的想法就是:病人需要抢救,不能离开岗位,不放弃!时间一分一秒的过去,其他科室的医生赶来了,她仍继续和他们交替给患者做胸外按压。其他医生让她休息去,但是她想夜班值班医生少,心肺复苏心脏按压需要多人配合,一个人是支持不下来的。于是,她在病房

里没有休息仍坚持现场指挥抢救。经过30多分钟的全力抢救,患者逐渐恢复了自主呼吸与心跳。此时此刻,陈红英的举动让人们深深地体会了“健康所系,生命相托”的意义!

作为科室负责人,陈红英的工作非常繁杂,要参加本科室的值班,负责查房、门诊、会诊、出诊工作,主持病房的临床病例讨论及会诊,检查、修改下级医师书写的医疗文件,决定病员出院,审签出(转)院病历,科内业务讲座等工作。同时,作为医教科副科长,她还要负责全院的医疗质量,针对存在的问题进行整改,组织全院性的会诊,医疗抢救。另外,还要负责上海十院、南通中医院专家来院的门诊工作,组织教育教学的工作,协调各种医疗、教育工作和处理

医疗、教育中存在的问题,负责完成单位领导交办的各项工作任务。

在医院创“三级医院”、“全国农村先进中医药县市”工作中,陈红英付出了很多的心血。因为工作时间紧,任务重、头绪多,陈红英往往白天、晚上连轴转,从无怨言。她一边从事临床工作,一边从事行政工作,加班加点是常事,经常中午12点多才回家,有时中午索性不回家,随便吃点盒饭,多次加班到深夜11点,有时还把干不完的工作带到家里,工作到深夜。由于工作忙,睡眠不好,原本身体不错的她,消瘦明显,血压过低,曾数次昏倒在办公桌旁也不休息,边工作边输液。传达室的保安经常问她:“你怎么老加班,总是走得这么晚?有那么多的活要干吗?”

“生命的价值在于奉献”,这是陈红英工作以来一直坚持的至理名言。从医20多年来,她凭着精湛的医术,高尚的医德医风,做出了不平凡的业绩,赢得了全院职工和广大群众的赞扬。(陈燕华)

● 群英谱 ●

8月30日送医下乡活动安排

单位	地点	参加人员					
		内科	外科	妇科	儿科	眼科	耳鼻喉科
人民医院	东海镇星宏村	黄海涛	宋琳衍	徐玲玲	周鹤松	张文九	
中医院	合作镇达育村	季凌燕	陈卫	丁裕花	施佳乐	许建忠	
二院	吕四港镇洋章村	张卫东	褚洪飞	陆琴	邹书婵	姚炳辉	
三院	汇龙镇城西村	石卫兵	王剑玮	顾红梅		陈忠辉	
四院	寅阳镇林启村	丁永康	姚洪宇	万海英	陈思兵	袁凯东	
五院	海复镇安东村	黄永金	顾建忠	季卫东		汤杰	
六院	王鲍镇松桥村	杨帅辉	沈捷飞	谢文良			
七院	新港镇永济村	施杰	朱正刚				