记

中

银

行

启东长

客户

勇

# 树立四大意识 从严管党治党

金秋十月,中国共产党十八届六中 全会在北京召开,这是在中国共产党成 立95周年、红军长征胜利80周年的历史 节点,在全面深化改革、决胜全面小康的 关键时刻,召开的一次十分重要的会议。 全会审议通过了《关于新形势下党内政 治生活的若干准则》和《中国共产党党内 监督条例》,明确了新形势下加强和规范 党内政治生活,加强党内监督的重要手 段、重要举措和重要任务,进一步深化了 从严管党治党的要求。通过学习全会精 神,我深刻领悟到以习近平同志为核心 的党中央提出的全面从严治党的现实而 又深远的意义。作为一名党员干部,要站 在全面从严治党的高度,增强政治意识、 大局意识、核心意识、看齐意识,作为一 名基层央行的领导干部,更应确立"看 齐"意识,不断探索基层央行管党治党的 新途径,筑牢全面从严治党的思想基础。 向党章党规看齐,做奋发勤勉的领学人

从中共中央政治局会议首次公开提 出"四个意识"以来,习近平总书记在多 次会议上强调要增强"看齐"意识。对于 一名党员干部来说,树立"看齐"意识,根 本在于向党章党规看齐,做自觉学习、严 格遵守、坚决维护党章党规的模范。近年 来,在物欲横流、功利浮躁的社会中,少 数党员干部的党章党规意识陷入了"沉 睡"状态,甚至视纪律规矩如无物。《永远 在路上》中的贪污腐败分子在面对镜头 忏悔过去、反思人生时表明,党章党规意 识淡薄是自己滑向犯罪深渊的一个重要 原因。因此,作为党组书记,要有铁一般

的纪律,以"三会一课""民主生活会""组 织生活会"等为平台,自觉学习《关于新 形势下党内政治生活的若干准则》《中国 共产党党内监督条例》,不但要自己学, 还要带领学;不但要重点学。还要全面 学;不但要集中学,还要经常学,通过学 习,不断丰富理论知识,提高理论素养, 充实精神食粮。用党章党规规范自己的 一言一行,严肃自己的政治生活,做到廉 政勤政,干净干事。

向信念信仰看齐,做追寻理想的执着人

"欲事立,须是心立",信念信仰是行 动的先导。十八届六中全会再次号召全党 牢固树立"四个意识",把坚定理想信念作 为开展党内政治生活的首要任务,这充分 说明,在新的历史条件下,思想建设摆在 了党的建设的首要位置。综观周本顺、李 春城等"落马者",无不是在思想防线上有 所松动,甚至降格以求、放任自流,才吞下 违纪违法的苦果。作为党员干部,要有铁 一般的信仰,把对马克思主义的信仰、对 社会主义和共产主义的信念作为毕生的 追求,坚定政治立场,保持政治定力,锻造 政治灵魂,严格按照《关于新形势下党内政 治生活的若干准则》和《中国共产党党内监 督条例》的要求,筑牢信仰之基、补足精神 之钙、把稳思想之舵,以信念、人格、实干立 身,在乱云飞渡中做到"千磨万击还坚劲, 任尔东西南北风",在泥沙俱下时诠释"丹 可磨也,而不可夺赤",炼就抵御各种错误 思想和名利诱惑的"金刚不坏之身"。

向自律自控看齐,做遵规守矩的带头人

十八届六中全会提出建设廉洁政治,

坚决反对腐败是加强和规范党内政治生 活的重要任务。白恩培、周本顺等一些高 级干部都是因为思想上忽视廉洁从政的 重要性,从而丧失了对腐败危害应有的警 觉。因此,作为一名党员,要经常重温入党 誓词,发表廉政誓言,形成立党为公、执政 为民、反腐倡廉的新常态。作为领导干部, 要坚持严以修身、严以用权、严于律己,用 基础教育、警示教育、法制教育和荣辱观 教育等方式培养人、引导人、提高人,牢固 树立自律意识,常怀律己之心、常思贪欲 之害,认真算好政治账、经济账、家庭账 时刻自重、自省、自警、自律,堂堂正正做 人、清清白白干事,不断提高自我净化、自 我完善、自我革新的能力,杜绝贪心杂念, 远离职务犯罪,自觉清廉从政,带头遵规 守矩。在永不停歇的赶考路上,用初心书 写清廉、正直的满意答卷。

向创新创优看齐,做争先进位的引路人 意识到位,行动就自觉;责任到位,

担当就主动。作为基层央行"一把手",要 增强看齐意识,在窗口指导上,要坚持宏 观站位,强化操作意识,谋求实践突破。 牢牢把握"三去一降一补"五大任务,强 化服务举措,创新推进"精准扶贫"等政 策落地生根,让政策支持实体经济取得 实效,真正使全会精神成为完善发展思 路、破解发展难题、提升工作水平的长效 方法论。在选人用人上,要坚持正确导 向,贯彻习总书记"20字"好干部标准, 旗帜鲜明地选用工作面前敢为人先、雷 厉风行的人;考验面前敢于亮剑、挺身而 出的人;难题面前敢于负责、勇往直前的

人;矛盾面前敢于担当、善于突破的人。 以人岗适配的原则,激发创新创优源动 力,把自加压力、增强责任,攻坚克难、狠 抓基础,扭住中心、紧扣重点作为事业发 展的系统工程,以时不我待、只争朝夕的 工作状态,圆满完成全年各项任务,确保 和谐团队争先进位。

向为党为民看齐,做党群融建的探索人

《论语》有云:"君子三年不为礼,礼 必坏;三年不为乐,乐必崩"。管党治党宽 松软,根本原因就在于管党治党意识淡 化、思想麻痹、长期放任,致使一些地方 党的建设弱化、淡化、虚化、边缘化。高水 平全面建成小康社会,关键在加强党的 领导。当前,改革进入攻坚期,发展进入 深水区,需要"啃硬骨头""涉险滩",党的 建设也面临许多挑战,"四种危险""四大 考验"都将长期存在。作为党组书记,要 带领全体党员在党爱党、在党言党、在党 忧党、在党为党,一心为公,心系群众,把 为员工办好事、为群众办实事作为党建工 作的主抓手,要按照党建带群建、群建促 党建的思路,把管党治党的主体责任和监 督责任扛起来,将党群工作与中心工作同 部署、同检查、同考核、同提高,做到既出 勤又讲效果,既看数量又管质量。要通过 不断加强思想政治建设和能力水平建设, 树立"抓好党建是本职、不抓党建是失职、 抓不好党建是不称职"的理念,从制度安 排中、战略机遇中、发展定位中和工作部 署中寻求党群工作的"新动能"

(作者系中国人民银行启东市支行 党组书记、行长)



#### ·业界群英谱·

"薛经理,多亏了你我才能这么 快拿到贷款。"市民杨先生握着中国 银行启东长龙街支行客户经理薛勇 的手激动地说。"为每位客户提供适 合的产品是我们的职责。"薛勇微笑

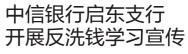
中等个子,微胖,第一眼见到薛 勇时,就给人一种随和亲切的感觉, 1992年入行的他为人谦虚低调,但 绝不是一个没有原则的"老好人", 对于银行的规章制度,薛勇严于律 己,铁面无私。对工作,薛勇始终兢 兢业业,无论严寒还是酷暑,总能看 到他在岗内岗外忙碌的身影。

今年三季度,崇明岛某楼盘销 售十分火爆,薛勇和他的伙伴们也 被外派岛上进行营销。尽管在这个 团队中薛勇的年纪最大,但他的工 作热情却丝毫不亚于年轻小伙。面 对一波又一波汹涌的购房人群和竞 争激烈的同业机构,薛勇明白只有 比别人更努力一些、更用心一些,才 能抢到更多市场份额。说干就干!薛 勇和同事们一头扎进崇明岛,每天 早上7点至晚上8点,纷纷使出浑身 解数,甚至在用餐时,大家还轮流驻 守在销售中心。有时候等待的客户 实在太多了,薛勇就拿着自带的干 粮啃一口垫饥,许多客户看到这一 幕往往心有不忍,但是薛勇知道排 队的客户也都饿着肚子呢,于是加

快了手上的动作,大家都看在了心里,不由得对这个中 行的客户经理竖起了大拇指。两个多月后,薛勇和他的 同事们得到了销售中心和购房客户的一致称赞,仅薛勇 一人就完成了5830万零售贷款。

"天下事有难易乎,为之则难者亦易矣,不为则易者 亦难矣",这句古训薛勇一直牢牢地遵循着。他对每一笔 贷款都积极追踪,贷款一放,马上给客户进行电话提醒, 告知客户还款日期和还款数目,以便客户做到心里有 数。对于那些经常忘记还信用卡的客户,薛勇会认真记 录下来,并且按月提醒,以防影响客户的信用记录。有位 客户工作忙碌,总是会忘记还款,薛勇都会不厌其烦地 通知他,这让那位客户非常不好意思。有次,他悄悄地在 薛勇办公室留下了烟酒以示谢意,薛勇知道后立即将烟 酒退还客户,并和客户进行了充分的沟通。薛勇表示,客 户对中行的支持就是对自己工作最大的支持,自己做了 份内事情,也希望能为客户提供更加人性化的关怀。客 户非常钦佩薛勇的为人和处事,渐渐跟他成了无话不谈 的朋友。通过持续的营销,这位客户也将中行作为业务 首选行,并带来了500多万的存款。

身为一名客户经理,薛勇既谨慎细心、合规守则,又 积极拓展、真诚热心,辛勤的付出、工作的用心,使得在 客户经理平凡的岗位上,创下了一个又一个成功营销的 (黄佳惠 王健) 范例,得到了客户无数个点赞。



今年是我国《反洗钱法》出台10周年。日前,中信银 行启东支行组织全行成员认真学习相关文件制度,解 读"一法四规"等文件。

据了解,中信银行启东支行始终以"风险为本"为核 心,通过定期培训使参训人员全面了解反洗钱风险管理 内控基本制度,掌握反洗钱操作的基本技能,从而有效 增强反洗钱风险防范意识。

此外,为加强反洗钱宣传效果,使人民群众能够深 入了解洗钱对于社会的危害,启东支行在网点门楣电子 显示屏上不间断播出反洗钱宣传标语,在电子显示器上 播放反洗钱宣传短片,并通过行内短信等平台向客户发 送反洗钱宣传提示,使反洗钱意识深入到每一个客户的 心中。 (黄佳惠 贾祎琪)

#### 邮储银行启东市支行 举办道德讲堂

11月2日晚,为弘扬中华民族道德精神,提升员工 思想道德修养,邮储银行启东市支行举办了"道德讲堂" 活动,相关行领导、部门经理及支行员工代表和全体党

员参加了本次活动(下图)。 活动首先由东晋法律事务所的张律师为大家上了 -堂《职业道德与守法用法》;随后,优秀共产党员徐立 飞讲述了自己身边的先进事迹——海安邮储支行的沈 建平;最后,与会人员一起观看了大型电视专题片《永远 在路上》。

活动要求全行员工通过道德讲堂活动,认真学习道 德模范的先进事迹,在全行上下掀起学模范、做好事的 高潮,认真做好自己的事,力所能及帮助周围的人,自觉 做中华民族传统美德的传承者、道德模范的实践者,为 邮储银行启东市支行更好更快发展作出应有的贡献。参 会人员纷纷表示在今后的工作和生活中要恪守职业道 德、知法守法用法,向道德模范学习,不断加强社会公 德、职业道德、家庭美德和个人品德建设。

(黄佳惠 陈蓓蕾)



为丰富员工体育文化生活,提 高全体员工的凝聚力,日前,南通农 行举办了第三届职工健身运动会, 广播操、踢毽子、跳大绳等比赛项目 精彩纷呈。

图为农行启东专行运动员存讲 行自行车慢骑比赛。 黄薪谕摄

### 个人征信报告怎么看?

个人信用报告记录着使用者的贷 款、信用卡、贷记卡等的持有情况、交易 还款情况等。如何解读个人征信报告才 能避免损失呢?

#### 1.小心你已经上了人行的征信"黑 名单

"黑名单"是银行结合客户的信用报 告和风控政策做出的综合判断,是口头 上的说法。其实非但没有什么"黑名单", 更是区隔于民间征信的形式,不会对客 户信用做"优良中差"的主观评价,只对 其还款行为进行客观的记录。

一旦两年内连续逾期三次或累计逾 期六次,便会沦为银行口中的信用"黑 户",为个人信用画上浓墨重彩的一笔。 所以,借款后一定要按时足额还款,避免 因信用堪忧在借贷时错失厚爱。

#### 2.按时还款的人运气不会太差

总是在最后还款日才开始还款,以 为自己没有产生逾期,但是这种严卡时 间的行为犹如高空走钢丝而下面没有安 全网一样,是一种冒险的行为。究其原 因,如果不能保证扣款时账户余额的充 足,就会因扣款失败导致逾期。所以,从 安全的角度来说,建议至少在扣款前一 日将资金存入还款账户。

#### 3.不良记录是贷款失利的"罪魁祸首"

常人看征信这件事,认为只有不良记 录才是导致贷款失利的"罪魁祸首",实则 信用报告中很多的"毛细血管",一旦破坏

"缺血"状态。例如,信用报告两月内被金 融机构查询超过四次;信用报告上显示收 入负债比踩到50%的红线等等。

都会成为贷款失败的硬伤,让资金处于

#### 4.失信一次,相随终生

大多数人被告知信用报告的"污点" 会伴随自己一生,实际上,每个人都有信 用重塑权,都有修复信用瑕疵,塑造诚信 形象的机会。只要还清银行欠款,信用记 录便会开启自动滚动的模式,经过时间 的推移,5年后崭新的信用记录会覆盖旧 的,届时你的信用面貌将会焕然一新。

·金融小贴士·

### 张家港农商银行启东支行-

## 做百姓身边的优质服务银行



2015年10月,张家港农商银行入驻 启东。作为融入我市金融业的新鲜血液, 张家港农商银行不断努力前行,真诚服 务启东百姓

#### 构建柜面优质服务体系

11月7日一早,家住和平新村的龚 女士走进张家港农商银行启东支行营业 大厅,工作人员小陈面带微笑迎上前来, "您好,请问您需要办理什么业务呢?" "我要汇款。"一问一答间,小陈已经将汇 款所需填的表、笔等送到龚女士手中并 嘱咐好如何准确填写。龚女士乐呵呵地

说:"就冲你们银 行这服务,我也愿 意多来几次。"

"一个非常满 意的客户,其购买 意愿比一个满意 客户高出6倍",这 是张家港农商银

行启东支行的服务理念。从支行开业的 第一天起,张家港农商银行启东支行便 开始实施"大厅致胜"策略,保持营业大 厅里整洁明亮,人文温馨,服务环境周 到,服务设备齐备,服务管理精细,让每 位客户从进入营业场所起,得到银行员 工主动问候和微笑服务。

#### 心贴心金融知识进万家

9月,张家港农商银行启东支行走进 社区进行征信月宣传活动,支行员工在 社区、街道发放宣传折页,并派专人接受 现场咨询,对百姓提出的问题进行现场 解答,宣传个人征信以及相关金融知识, 帮助他们加深对征信业务、信用报告查 询、异议处理知识的认识和理解,从而知 道良好的信用记录可帮助个人申请贷 款,提高信用额度等,使他们提高主动维 护自身良好信用记录的意识,在日常生 活中,无论是面对金融公司还是银行,都 能做到"诚实守信"。

开业以来,为增进广大群众对金融知 识的了解和自我防范意识,张家港农商银 行启东支行营业部不定期组织员工进小 区进行金融知识宣传活动,主要就防诈 骗、反洗钱等方面进行宣传,让群众对如 何识别电信诈骗等有了更多了解。

#### 助力小微企业发展前行

"多亏了你们银行,这下我总算可以 放心了。"11月4日,刚拿到20万贷款的 石先生喜出望外,石先生经营一家小公 司,因为临时缺乏资金不知怎么办,抱着 试试看的心态来到张家港农商银行,没

想到通过办理经营贷拿到了贷款,对公 司来说无疑是雪中送炭。

张家港农商银行启东支行的小微信 贷业务是一大特色,主要包括经营贷、消 费贷、车易贷等,手续办理起来十分便 利,放款通道快捷,能真正为客户解决 "燃眉之急"。小微信贷业务始终坚持"做 小做散"的理念,客户经理分片区扫街洗 巷,积极营销,同时配合超市led、电台报 纸的大力宣传,得到了许多有需要的客 户的认同,并上门前来咨询。

张家港农商银行不断创新服务,深 化管理,拓宽发展空间,通过大堂经理、 窗口柜员、客户经理、媒体广告等手段进 行营销宣传,确保吸引资金入行有效沉 淀,并实现客户与银行双赢的目的。

(黄佳惠 曹静)

#### ·支持经济银行发力·