

把握三个重要区域 打造三支专业队伍 确保三项民生安全

市管局明确今年监管执法重点

启东市市场监督管理局 启东市新闻信息中心 2017年 第2期

局纪委开展节前提醒谈话

鸡年春节来临之际,市市场监管局落实“廉政提醒谈话”机制,从1月13日至1月22日,局纪委书记对热电厂、重点部门的27名人员进行廉政提醒谈话,严明节日期间纪律要求,全面筑牢廉政过节防线。被谈话对象均签订了廉洁过节承诺书。

多年来,该局采取多种措施将廉政建设关口前移,变事后监督为事前监督。一方面,注重从廉政教育与监督入手,制定《廉政提醒谈话制度》,坚持“五必谈”要求:工作人员出现不廉洁苗头性问题时必须谈;职务变动或初任时必须谈;重大节日时必须谈;行政管理对象投诉时必须谈;民主评议群众意见较大时必须谈。另一方面,结合“两学一做”、“讲规矩、守纪律”、“作风整顿”、人大评议等专项活动,扎实开展廉政教育,积极查找自身问题,对照要求整改落实。

通过廉政谈话提醒机制实施,推动了党风廉政建设责任落地生根;通过经常性“红脸出汗,咬耳扯袖”,提醒党员干部严守纪律,尽可能把问题消灭在萌芽状态,增强市场监管系统人员的服务意识和廉洁意识。(周蕾)

系统党员冬训活动见实效

为推动全面推进从严治党在市场监管系统落地生根,市场监管局采取三大措施确保党员冬训活动取得实效。

一是丰富冬训形式。深化“启吾大讲堂”“启吾巡讲堂”“启吾微课堂”载体作用,继续坚持“三会一课”、集中培训、宣讲辅导、座谈讨论、参观学习等做法,有针对性地进行教育和宣讲。结合“双联双争”“结对共建”等活动,开展理论联学、活动联办、实事联做、发展联谋等一系列冬训互助教育实践活动,将冬训与促发展、惠民生有机结合起来,实现优势互补、互学共进。冬训期间共组织党员干部走基层慰问困难群众73户。二是加强舆论宣传。运用宣传栏、局网站、微信公众号、官方微博等载体,大力宣传冬训工作的意义、内容和先进典型。局冬训工作领导小组办公室做好各支部冬训工作的指导工作,及时梳理总结成功做法和经验,在全系统加强推广,为全局冬训工作营造良好的舆论氛围。三是突出全员覆盖。与党员领导干部、机关党员、入党积极分子等对象提前沟通联系,通过多种方式确保全体党员参训,扫除参训盲点。同时,积极组织党员干部积极参加省委宣传部开展的十八届六中全会和省第十三次党代会精神知识竞赛。(周琴)

滨海分局开展特种设备安检

春节已过,滨海工业园区内工厂、企业等单位也陆续投入了生产,为进一步落实企业安全生产主体责任,彻底整治特种设备安全隐患,坚决遏制特种设备安全事故的发生,滨海分局开展了辖区内特种设备使用情况的专项检查活动。

本次特种设备专项检查范围包括工厂、企业等单位内的电梯、压力容器、起重机械、叉车等。检查内容包括特种设备操作人员是否具有执证的操作员证;单位是否办理相应的特种设备安全管理员证;特种设备是否进行了定期检验,并在有效期内;是否建立特种设备安全管理台账,并有效执行。同时,分局工作人员告知单位管理人员应时刻紧绷安全生产这根弦,不放松、不懈怠,做好自查工作,严格落实特种设备安全管理制度。检查活动将持续到2月下旬。(胡浩浩)

北新分局规范“一户一档”管理

为提高监管工作效率,以便更加及时、准确掌握辖区内食品药品安全管理情况,北新分局按照“一户一档”原则,健全完善食品药品经营户档案统计、归类、管理制度。

根据辖区实际情况,分局食品药品经营户档案分为食品生产企业,食品流通户,家政餐饮服务,食品小作坊,餐饮经营户,学校食堂,企业、敬老院、工地食堂,药品生产企业,医疗机构,药品零售企业等多种类型。档案内容包括经营主体基本信息资料、许可信息、健康状况、日常监管记录、整改信息、食品药品安全承诺书等纸质资料,并将相关信息汇总整理成电子台账。“一户一档”方便了分局监管人员全面掌握辖区内食品药品生产经营户的情况,做到监管心中有数,有利于针对相关个体户以及重点企业实际情况,及时加强监督检查,有效保障辖区群众的饮食用药安全。同时,使得监管工作有迹可循、有据可查,实现“痕迹化管理”,也有利于规避一线监管执法人员的履职风险。

目前,分局对监管对象的“一户一档”管理已步入规范化和制度化,已建档食品生产企业6家,药品零售企业19家,学校食堂12家,食品流通户356家等。下一步,分局将不断健全完善“一户一档”管理机制,加强管理,做到入档及时、更新及时、内容真实,真正发挥档案资料备案、备查的作用,推动食品药品精准监管。(薛家欢)

王鲍分局开展助农保春耕活动

针对即将到来的春耕旺季,王鲍分局加强源头治理,狠抓市场监管,强化服务指导,在全镇范围内全面开展农资打假春耕专项活动,严厉打击销售假冒伪劣农资、农机具、农膜等农资商品违法行为,全力维护安全有序的农资市场秩序。

强化市场准入,规范农资经营主体资格,对农资经营户做到底数清、情况明、数字准,在此期间,共对二家无照经营户依法进行了查处。在此同时,积极引导农资经营户加强行业自律,督促经营户做好农资产品进销台账记录工作,建立起源头可追溯,流向可跟踪,信息可查询的农资质量安全可追溯体系,杜绝无照或生产资格不全的企业产品入市;完善举报平台作用,一有群众举报制售假冒伪劣农资的行为,及时依法严厉查处,从而切实了维护农资市场经营秩序,服务了全镇春耕农业生产。(黄东辉)

在汇龙镇突出抓好餐饮服务食品安全监管、消费投诉处置;在吕四港镇抓好水产品市场交易、电动工具产品质量监管;在寅阳镇抓好旅游市场监管和海上船舶工业园特种设备、小餐饮安全监管,为助力新型城镇化建设,推进城市转型,加快建设宜居宜业城市提供支持。

打造三支专业队伍。市场监管工作,最急需加强专业化的是执法办案、食品药品应急保障和特种设备应急处置等工作,而最有效的措施就是培养专业化的人才。对此,今年,市管局将着力打造三支专业队伍,即食品安全应急保障队伍、特种设备应急处置队伍和监管执法队伍。将完善食品安全应急保障体系建设,开展多种形式的应急演练和应急管理培训,加强分局应急装备配备和队伍建设,打造以科室人员为骨干、以基层人员为支撑的专业

的食品安全应急保障队伍;将利用好特种设备考试中心,加强对执法人员的培训和指导,着力提高全局特种设备安全监察员持证率,促进监管力量的壮大,确保各个分局都明确专门的特种设备应急人员,切实提升应急响应和处置能力,一旦发生特种设备安全事故务必能够及时高效合理处置,有力保障市民生产生活安全;将在加强常规执法培训的基础上,尝试大要案件、典型案件以专案组形式集中办理,以跟班学习的方式快速高效培养一批专业执法骨干。

确保三项民生安全。今年,市管局将继续以食品药品、特种设备和消费安全为监管工作的重中之重,严守安全底线,有效减少市场领域安全事件的发生,切实保障市民安全放心消费。全力保障食品安全,强化食品安全专项整治和安全隐患排

查工作,确保隐患“闭环”处置,破解不合格食品、无证经营餐饮等重点难点问题,净化全市食品安全整体环境;抓实抓牢特种设备安全,围绕夯实安全监察工作基础这条主线,确保在用特种设备使用登记率、定期检验率、安全管理人员和操作人员持证率达到100%,强化实施特种设备安全隐患闭环治理制度,抓好“电梯维保安全提升”为民办实事工程;切实维护消费安全,加大经济违法行为的打击力度,继续加强药品医疗器械风险防控,实施计量惠民工程,强化产品质量监测,确保对消费者投诉举报的及时处置和反馈,推动建立消费维权社会共治新机制;继续强化平台支撑,加强综合检验检测中心、考试中心、登记中心建设,通过强化三个平台建设,为民生安全提供更加有力的技术支持。(张以 茅双双)



为做好新学期学校食品安全管理工作,切实落实学校食品安全主体责任,有效防控食品安全事件发生,市市场监管局联合教育部门,在全市范围内开展春季学校食品安全专项检查。图为执法人员检查贝贝幼儿园食堂食品留样情况。茅双双摄

坚持上下一盘棋,在谋深谋细谋实上下功夫

市管局主动对接服务上海

2月3日上午,启东市对接服务上海工作协调委员会召开第一次会议,市市场监管局在会后第一时间召集所有中层干部,学习传达会议精神,吃透工作会议精神,融入市管工作担当。

会议要求,要深入学习贯彻徐锋书

记在会上的重要讲话精神,切实领会精神实质,深化思想认识,围绕我市建设上海“北大门”的“门柱子”这一发展定位和全市2017年工作部署,尤其是市委、市政府明确由市管局牵头的生物医药产业培育工作,充分发挥市场监督管理职能

作用,全系统上下一盘棋认真谋划好2017年重点工作,积极推进市场监管改革与创新,为我市全面接轨上海、全力促进民富,积极打造创新型城市、现代港口城市、休闲旅游城市、宜居宜业城市,高水平全面建成小康社会,努力建设“强富

美高”新启东做出应有的贡献。

会议强调,2017年任务要细、责任到人,完成要有明确时限,实行清单管理,要继续以构建专业化监管体系为目标,通过在重点区域、重要条线先行先试的方式,逐步推动基层监管体制专业化试点改革,全力破解当前“粗放式监管”困局,有效提升监管执法效能,努力实现监管责任高质量落实。工作安排要有系统性,坚持一盘棋整体推进;谋划工作要坚持问题导向,在谋深、谋细、谋实上下功夫。(高莉莉)

守纪律 讲规矩 抓落实 敢作为

市场监督管理系统开展作风整顿

成守纪律、讲规矩、抓落实、敢作为的良好氛围,努力以新精神、新面貌、新形象推动市场监管工作再上新台阶。本次活动的主要任务是强化“三种意识”、突出“四个重点”,查摆“三类问题”,着力查找工作不足、作风细节、廉政风险,解决工作目标、制度落实和依法履职等三个方面的问题。

活动分三个阶段开展,第一阶段2月3日至2月8日,学习贯彻市委书记徐锋在市纪委十三届二次全会上的讲话,学习《启东市机关效能建设问责暂行规定》,深入学习党章党规,深入学习习近平总书记系列重要讲话,做合格党员;第二阶段为自我排查阶段,2月8日至2

月22日期间,各分局、科室查工作不足,看目标完成,查作风细节;看制度落实,查廉政风险,看依法履职;2月23日至2月28日为整改提高阶段,各单位以及每个干部职工针对排查出的问题,对症下药整改问题,并制定出切实可行的整改措施,形成整改报告。(张以 周蕾)

“最终解释权”,到底该归谁?

【案情简介】

近期,市市场监管局执法人员至北新镇某理发店(以下简称“当事人”)进行检查,现场发现理发店吧台放置有待销售的VIP贵宾卡若干,卡上印有“此卡最终解释权归本店所有”字样。当事人涉嫌限制消费者合法权益的行为违反了《合同法》第五十二条规定,当事人销售VIP贵宾卡为充值卡,卡内可根据消费者不同需求进行充值,在贵宾卡的背面印有持卡须知,其中第5条为“此卡最终解释权归本店所有”。因该VIP贵宾卡为充值卡,本身不收费,故无违法所得。

【处罚依据】

《合同违法行为监督处理办法》第十

一条规定:经营者与消费者采用格式条款订立合同的,经营者不得在格式条款中排除消费者下列权利:(一)依法变更或者解除合同的权利;(二)对格式条款中的不公平、不合理条款予以撤销的权利;……(四)解释格式条款的权利;……

《合同违法行为监督处理办法》第十二条规定:当事人违反本办法第六条、第七条、第八条、第九条、第十条、第十一条规定,法律法规已有规定的,从其规定;法律法规没有规定的,工商行政管理机关视其情节轻重,分别给予警告,处以违法所得三倍以下,但最高不超过三万元的罚款,没有违法所得的,处以一万元以下的罚款。

【行政处罚】

市管局认为,当事人发售印有“此卡最终解释权归本店所有”字样贵宾卡限制消费者合法权益的行为违反了《合同违法行为监督处理办法》第十一条的规定,依据《合同违法行为监督处理办法》第十二条、第十三条规定,责令当事人改正违法

行为,并作出罚款的行政处罚。

【案例分析】

“最终解释权归本店所有”这句话对于广大的消费者而言都不陌生,在会员卡、优惠券或者一些商店的宣传单中常常会出现。“最终解释权归本店所有”就像商家的一万个盾牌,能挡回用户的所有质疑。但事实上“最终解释权归本店所有”并不合法,它是在利用合同格式条款侵害消费者合法权益。按照《现代汉语词典》的解释,“最终解释权”就是最后说明含义、原因、理由的权利,再也没有商量的余地。商品介绍中的“最终解释权”,是指在商品介绍的内容存在漏洞或者当事人对商品介绍内容的理解产生分歧的场合,对漏洞或争议内容作出最后决断性说明的权力。“最终解释权归本店所有”这一规定扩大了商家自身权益,排除了消费者合法权益,是典型的霸王条款。当商家和消费者出现争议,“保留最终解释权”的条款是无法生效的。国家工商

行政管理总局发布的《合同违法行为监督处理办法》,其中部分内容直指近年来社会反映强烈的经营者利用“霸王条款”损害消费者合法权益问题,类似“本公司拥有最终解释权”“客户不得以任何理由退货”“如损坏只赔偿同类股卷”等不公平格式条款被列为违法条款。厂家或商家在经营活动中,应当遵循自愿、平等、公平和诚实信用的原则,为消费者提供真实、准确、客观的消费信息,不能用模糊和容易引起歧义甚至虚假的内容来欺骗、误导消费者,更不能在消费过程中遇到类似条款,可以提醒商家此为违法侵权行为;如果遇到商家利用“最终解释权”推卸侵权责任,应及时向市管部门或12331等投诉举报。(傅炜炜)

●以案释法●