

# 启东农商银行坚持支农支小推广电子银行 惠民利民温暖人心

12月27日早上,家住彩臣三村的沈女士来到人民桥菜市场买菜,在支付的时候发现自己只带了手机忘带钱包,这时,菜农指了指身旁的二维码,笑着说:“没事,用手机扫这个也可以支付。”于是,沈女士拿出手机一扫,只听“嘀”的一声,付款完成。“没想到现在买菜也可以扫码支付了,方便!”而这正是得益于启东农商银行在人民桥菜市场推出的智慧菜场。

今年以来,启东农商银行持续提升电子银行发展质量,把金融惠民工程做到实处。在人民桥菜市场试点推广智慧菜场,9月末首批测试商户已全部正常运行;上线中医院“银医通”项目,为医疗行业自助金融服务渗透积累了经验;全省首推公网POS系统及融合支付AB

POS机,支持微信、支付宝及刷卡等多渠道收单;加快推进市民卡、社保卡业务,出台市民卡发行及管理配套制度,市民卡发行已进入实质性倒计时阶段,初步完成70多万张社保卡制卡工作。

电子银行为广大市民带来的好处随处可见,而启东农商银行一组数据则充分显示出该行毫不动摇地支持实体经济。截至11月底,该行各项存款余额374.06亿元,比年初增加20.33亿元;各项贷款余额229.22亿元,比年初增加19.65亿元,其中实体经济贷款达209.53亿元,均在全市各金融机构中名列前茅。此成绩的取得离不开启东农商银行在与实体经济、地方经济和农业经济的融合发展过程中采取的一系列措施。

优化调整信贷资源布局,提升信贷支农支小的特色化服务程度,形成了文峰建筑、和合海工、北新化工、吕四海洋经济、天汾电动工具、滨海工业园区等6个特色支行,以及城南按揭中心、公园中路小贷中心等2个专业支行。

进一步拓展“阳光信贷”应用领域,从农村居民单纯生产经营贷款需求向多元化经营、新型消费、资产增值、优质服务等一揽子金融需求转变,并推动“阳光信贷”规范化、标准化建设。已完成阳光信贷建档户数65605户,授信16760户,授信94.44亿元。

持续开展“送宝典、助融资”金融服务万企行活动和“走帮服”金融专项对接活动,主动深入4322户企业对接信

贷需求,举行专场活动6次,送金融知识上门,送金融产品入企,了解企业需求,开展针对性营销。

加大推进产品创新和特色产品投放力度。针对农户建设分布式电站的融资需求推出分期还款“绿能融”产品,目前已发放41户金额达194万元;针对依法准时缴纳税款、生产经营良好、信譽度和忠诚度良好的小微企业,推出“税易贷”产品,可提供50-200万元的信用及准信用贷款,目前已发放金额710万元。同时,继续通过推广“流转贷”降低小微企业转贷压力,1至11月份共办理“流转贷”325户金额达10.96亿元。

(黄佳惠 陶帅君)

中国人民银行启东市支行  
启东市新闻信息中心 联办  
2017年 第24期

## 补短板 抓创新 树榜样 工行启东吕四支行党支部抓好党建促发展

工商银行启东吕四支行党支部坚持“围绕发展抓党建,抓好党建促发展”的思路,在“融合党建”中,扎实推进“两学一做”学习教育活动的常态化制度化,全体党员干部勇于担当,创先争优,有效促进了网点竞争力的提升。该支行去年以来的总体经营业绩由此位列南通市工行系统同类网点前茅。

找差距,补短板。该支行党支部坚持把党建工作和业务工作相融合。每月一次的支委会把业务经营分析作为重要议事日程,着重分析网点竞争力提升情况,找出短板,制定措施,组织全体党员带领网点员工共同完成目标任务。

抓创新,重成效。作为基层党组织必须成为学习型、服务型、创新型党组织。创新是动力,只有创新才有竞争力。该支行党支部坚持走出去,与当地地方党组织相融合,提高工行在当地的社会声誉。还积极参加吕四镇党委、政府组织的争创“人民满意服务示范窗口”活动。支部建立了创建领导小组,制定了创建措施和计划,建立相关台账,每年的检查评比都得到了当地政府和广大群众的好评。与此同时,开展“走帮服”活动。支部组织党员到有关村支部走访村民,扩大支行在群众中的影响力。此外,党支部还组织党员走进社区,宣传普及金融知识,推介本行相关金融产品。通过党建工作进社区活动,在当地人民群众心中树立了良好企业形象,取得了很好的社会效益,从而使更多的群众信赖工行,赢得了更多的客户。

树榜样,凝人心。该支行支部一方面坚持党员带头担当,率先垂范。一名党员一面旗帜。支部要求党员佩戴党徽上岗,开展争创“党员服务先锋岗”活动,支部利用节假日组织党员到周围宾馆、饭店、商铺、专业市场开展志愿服务。另一方面,注重发动群众,凝聚人心。党建工作是做群众的工作,组织群众,凝聚群众是基层党组织的重要任务。每次的任务指标下来,网点都分解到个人,人人挑担。支部充分调动全体员工的积极性和主观能动性,挖掘和弘扬正能量,从而有效发挥了团队合力作用,推进了全支行各项事业发展。

(毛海星 韩璐)

## 践行合规文化 防范经营风险

启东农商银行成功举办合规演讲比赛暨知识竞赛

12月12日晚,启东农商银行“践行合规,从我做起”主题演讲比赛暨知识竞赛在总行七楼会议室隆重举行。总行领导班子成员、各部门负责人、各支行负责人、各分理处负责人、会计主管及参赛选手共100多人参加了此次活动。

本次活动旨在提升全员合规意识,大力营造“合规从我做起,合规人人有责”的良好氛围,引导全行员工积极践行合规文化,促进合规文化体系建设,防范经营风险。

演讲比赛及知识竞赛以片为单位,分机关、城区、汇龙、启西、王鲍、江海、海东、吕四等8个片区组成代表队参赛。其中演讲比赛由各代表队各选派一名选手参赛;知识竞赛设个人必答题、抢答题、小组必答题、风险题等题型,各代表队分别选派三名选手参赛;为体现合规管理工作的重要性,每个参赛队伍均有一名中层干部参赛。

本次活动设演讲比赛个人奖、知识竞赛团体奖及最佳学识奖三种奖项,其中:个人奖根据演讲比赛选手得分由高到低得出,团体奖根据各代表队的知识竞赛最终得分由高到低得出,最佳学识奖根据知识竞赛选手总分由高到低得出。



经过两个半小时的激烈比拼,来自零售业务部的毛蓓蓓荣获演讲比赛个人奖一等奖,合作支行郁捷捷获得二等奖,惠萍支行李泉峰获得三等奖,顾灵娟、陆建蓉、黄丹华、黄琳琳、李雯雯获得优秀奖;机关代表队荣获知识竞赛团体一等奖,王鲍片代表队获得二等奖,城区片代

表队获得三等奖,吕四、江海、启西、海东、汇龙等片区代表队获得优秀奖;来自久隆支行的倪佳伟夺得最佳学识奖。

(陶帅君)

## 启东农商银行 打造移动支付智慧菜场

不用带零钱,只要刷一刷银行卡,或者手机扫一扫二维码就能买菜付款。近日,在中国人民银行启东市支行及政府相关部门的支持下,启东农商银行首个智慧菜场在人民桥菜市场正式挂牌(下图)。

今年以来,为进一步方便广大市民用卡、手机购物,优化菜市场管理水平,推广银行卡的闪付、云闪付、二维码扫码等功能,我行启动了智慧菜场项目建设。工作人员多次到人民桥菜市场进行实地调查走访,为商户办理电子秤,开通小额免签免密功能,办理我行二维码收单。

市民在市场买菜,可使用银行卡挥卡或手机云闪付进行免签免密付款,也可使用微信或支付宝扫我行二维码进行付款。同时,启东农商银行还积极开展专项营销活动,推广“智慧菜场”的优越性,让商户和广大消费者切身感受到使用电子支付带来的实惠和便利。

下一步,启东农商银行将在人民桥菜市场成功案例的基础上,在其他菜市场进行推广,让商户和广大消费者切身感受到使用电子支付带来的实惠和便利,真正把金融惠民工程做到实处。

(潘华)



## 女教师卧底揭秘不良校园贷

利率可以高达200%,3000元的贷款3个月后变成3万元

不良校园贷危害的新闻屡见不鲜,为何不良校园贷仍有生存土壤?3000元的贷款3个月后会如何变成3万元?日前,汉江师范学院辅导员毛晶玥带着这样的疑问去寻找答案,并制作成抵制不良校园贷的教学视频成为了网络红人。

只是做了辅导员该做的事儿

由于工作的原因,去年下半年,毛晶玥开始接触不良校园贷,试图揭露不良校园贷陷阱的套路。

毛晶玥匿名加入一些不良校园贷QQ群,把自己的经历、体会和不良校园贷的危害以及应对对策等拍成视频,发给学生们看。这个视频一经制成,在各个高校群体、网站中流传。在获得巨大点击量和一致好评的同时,不少媒体、网友将毛晶玥称为“潜伏在不良校园贷群里的

美女卧底辅导员”。

对于自己成为网红,毛晶玥对此解释:“我只是做了辅导员该做的事儿。”

毛晶玥说,她有两个疑问:一个是疑惑学生的贷款是怎样在短期内由几千元变到几万元。另一个是催收非法利息的组织抓住了学生的什么痛点,为何底气如此足。

带着这两个疑问,毛晶玥利用贴吧、微信平台找网贷代理人,进入催收QQ群来寻找答案。在默不作声地观察了几个月后,毛晶玥渐渐有了自己的看法:“以前,我们一直都在向学生宣传不良校园贷的危害,但什么是不良校园贷?危害究竟在哪儿?这些其实并没有讲清楚。”毛晶玥说,很多网贷平台变着花样玩套路,有的让学生在网贷之前签保证书说自己不是

学生,有的以假装购买物品的形式,让学生签分期付款合同,实施变相放贷。

利率可以高达200%

“这些不良校园贷的合同,看上去似乎合法,但实际上有很多让人看不懂的条款和算不清楚的利率。”毛晶玥举了个例子,某某贷以月利率0.99%的噱头,造成利息不高的假象,但经过推演后发现,这款网贷的实际年利率达到了21.25%,再加上各种名目的手续费、中介费,有些不良校园贷的利率可以达到50%甚至200%。

毛晶玥发现,这些不良校园贷和正规贷款相比,门槛很低,所需证件也非常少。网上还有各式各样的网贷吧、催收群,这些群里有专门教放贷者催收的技巧,还提供异地上门催收、“短信轰炸机”轮番轰炸

等服务。一旦有学生还不上钱,就会遭到各种各样的骚扰,直到还清欠款为止。

“通过实际体验,我接到过各种骚扰电话,催收者咒骂、扬言要给学生订花圈,甚至说如果学生不还款,就要来学校把学生带走。我很好奇,这些催收电话为什么这么有底气。”毛晶玥告诉记者,学生接到这样的电话后大都都很恐惧,有些甚至躲在宿舍里不敢出门。

“学生还不起只能让家长来还,放贷者手中有学生的在校信息,这些学生大多是独生子,不少家长害怕孩子有不良贷款,影响孩子的学业,所以有不少人宁愿偿还这些不受法律保护的高额利息来息事宁人。”毛晶玥说。

·金融小贴士·

## 责任与担当铺设成长之路

——记农行启东市支行公司部客户经理施大见



施大见参加农行总行举办的微党课竞赛

12月22日一早,农行启东市支行公司部客户经理施大见早早地来到行里,对我市一家经营机械加工的企业进行贷前调查信息分析,争取早日为企业解“燃眉之急”。

“人行仅仅一年,施大见飞快地成长起来。”这是周围领导和同事对施大见的第一印象。2016年7月,施大见从学校毕

业后踏入了农业银行的大门,成为农行启东新港网点的一名柜员。某日,网点来了一位老人,手中紧紧攥着一沓钱币,“小伙子,我在这附近的菜场买菜,收到的钱有点破旧,你这能换吗?”施大见接过老人手中的钱币,粗略地翻看了下,发现这些都是些破损币,数额大约在一千元左右,“这是老人的辛苦钱,一定得帮他解决。”施大见心里嘀咕着,在与网点主管协商后,施大见和同事一起动手来清点,破旧的纸币上粘着一些土和杂质,摸起来有点黏糊糊的,但谁也没有说什么,二十分钟后,破损币清点并处理完毕,施大见将完整的新币交到老人手中,老人脸上露出了笑容。这一幕更加坚定了施大见的决心:用真心服务好每一位客

户。他是这么想的,也是这么做的。

近年来,电信诈骗猖獗,一不小心就会上当受骗,老年人更是成为不法分子的“重点目标”。去年临近春节,农行启东新港网点来了一位老年客户,声称要办一张银行卡并立即进行50多万元的转账。施大见询问老人转账给谁,是什么用处?老人随口答道要给予子女汇款,但神情有些紧张。施大见感觉不对劲,立即将情况报给了网点负责人,商量后,施大见向老人说明,由于他转账的金额较大,最好能带子女过来直接办理。在施大见一遍遍的劝解下,老人终于说出了实情。老人汇款是为了购买一种“五行币”,而此前这早已被证实是一个骗局,在施大见等人的劝说下,老人最终恍然大悟。

作为一个农行人,施大见致力于参加各类志愿活动,他走进社区、村镇、广场,对群众比较关心的反假币知识、储蓄存款知识、银行卡知识防范电信诈骗等

日常金融知识进行了深入宣传,对群众关心的金融知识进行答疑解惑,群众现场良好的反响给了施大见更多的自信去践行自己的信念。12月13日,在农行总行举行的“不忘初心见微知著”学习贯彻党的十九大精神微党课竞赛中,施大见站在总行的大舞台上,以“最初的梦想”为主题,用身边事、贴心话,讲述了基层一线优秀共产党员“不忘初心牢记使命”的坚守故事,并分享自己作为一名青年党员的成长体会。他深情感人的演讲赢得了阵阵热烈掌声,在决赛中脱颖而出,荣获二等奖。

如今,施大见有了新的岗位——公司部客户经理,不同于原先柜员的工作范围,客户经理一职需要面对的挑战更大,施大见明白自己在转变角色的过程中要花费更多的精力,但他没有退缩,扛起青年党员的责任与担当,奋力前行。

(黄佳惠 汤魏威)

## 工行启东城南支行 暖心关爱员工

近日,工行启东城南支行认真学习贯彻员工思想行为动态管理工作要求,在切实落实上级各项规定动作的同时,从关心关爱员工出发,不断推出自选动作,积极推行“有温度”的员工思想行为动态管理办法和措施,取得良好质量和效果,赢得员工的欢迎和领导的肯定。

员工思想行为动态管理,通常第一反映就是排查、监督等字样,多数人对此感觉不会太好,甚至会有抵触情绪。然而今年以来,该网点先后开展的员工中有无“黄、赌、毒”行为,有无个人或家庭经商办企业,有无大额资金炒股,有无家庭或个人负债较大信用卡大额透支,有无不正常上班或经常旷工,有无交友混乱、经常出入高档消费场所,有无不良记录或犯罪前科,有无出现违规操作,有无家庭变故造成情绪异常消极悲观等一系列排查工作,均得到了员工们的主动配合和积极响应。

如今,启东城南支行网点负责人开展听取客户对员工行为的评价、同事对员工行为的评价和上门家访等员工思想行为动态管理工作,员工乃至其家属们均主动要求、积极参与,敞开心扉,吐露心声。他们已从心底里把配合做好员工思想行为动态管理工作作为他们消除压力、释放情绪、反映问题、解决困难的一种重要方式和途径。

(周健 陈新蕾)