



启东日报官方微信

无启不有官方微信

# 启东日报

2018年1月17日 星期三 农历丁酉年十二月初一 今日8版 第3562期 投稿邮箱:qidongnews@163.com

万人共鉴 盛况空前  
1月20日  
**盛大开盘**  
即日起 交三万 抵拾万  
抢到就是赚到  
83600 666  
中国供销·启东农产品国际物流港

## 市十七届人大二次会议隆重开幕

### 黄卫锋作政府工作报告 顾云峰主持

**建议今年全市经济社会发展的主要预期目标为：**

地区生产总值增长8%左右，一般公共预算收入完成72.3亿元，全社会固定资产投资增长8%以上，全社会研发投入占地区生产总值比重达2.57%，社会消费品零售总额增长10%左右，进出口总额实现适度增长，城乡居民人均可支配收入增长快于经济增长，节能减排完成上级下达目标任务，大气、水等环境质量持续改善。



黄卫锋作政府工作报告



启东市第十七届人民代表大会第二次会议在市会议中心隆重开幕

潘杨 郁卫兵 姜新春摄

本报讯 1月16日下午，启东市第十七届人民代表大会第二次会议在市会议中心隆重开幕。

大会应到代表352名，实到320名，符合法定人数。

大会执行主席是：王晓斌、顾云峰、张建新、张卫生、潘国红、黄松涛。

市十七届人大二次会议主席团全体成员在主席台就座。市政府、市政协、法院、检察院、人武部有关领导同志和老干部代表应邀在主席台就座。

会议由大会执行主席、主席团常务主席顾云峰主持。

市委副书记、市长黄卫锋代表启东市人民政府向大会作工作报告。在回顾2017年政府工作时，他说，2017年，是新一届政府的起始之年，面对宏观环境复杂、困难挑战增多、各项任务繁重的巨大压力，我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大精神，在市委的正确领导和市人大、市政协的监督支持下，团结和依靠全市百万人

民，奋勇拼搏、开拓进取，解放思想不停步，坚定信心不动摇，真抓实干不松懈，经济发展、城乡建设、民生改善、生态保护和社会治理都取得了长足进步，较好地完成了市十七届人大一次会议提出的各项目标任务，实现了本届政府的良好开局。具体体现在：产业层次与结构同步优化，项目推进与招引齐头并进，载体建设与能级协同突破；重点改革纵深开展，接轨上海更加深入，创新驱动不断强化；城乡一体发展扎实推进，城市环境面貌持续改善，生态环境治理成效明显；民生实事有效落实，社会事业协调发展，社会治理不断创新。

黄卫锋指出，今年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。做好今年政府工作，要全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实总书记对江苏工作的重要指示精神，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，紧扣社会主要矛盾变化，按照高质量发展的要求，统筹推进“五位一体”总

体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持以供给侧结构性改革为主线，深入实施“领跑沿海、融入上海、包容四海”发展战略，系统化推进“六大新高地”建设，统筹做好稳增长、促改革、调结构、惠民生、优生态、防风险各项工作，在高水平全面建成小康社会、高质量建设“强富美高”新启东上取得更大进展。

黄卫锋强调，围绕全年目标任务主要抓好七个方面工作：一是突出实体经济，筑牢经济发展根基。要增强实体经济竞争力，提升重点产业支撑力，扩大江海旅游影响力。二是强化项目支撑，切实增强发展后劲。要提高双招双引质效，狠抓重大项目推进，强

化重点平台建设。三是深化改革创新，不断激发发展活力。要深化重点领域改革，全面对接服务上海，着力聚合创新要素。四是加速协调融合，推进城乡统筹发展。要提升城市品质，完善城乡功能，加快乡村振兴。五是坚持生态优先，加快建设美丽启东。要强化综合治理，严格源头管控，注重绿色发展。六是注重惠民利民，着力改善群众生活。要多层次健全社会保障，多领域繁荣社会事业，多措并举强化社会治理。七是牢记使命担当，忠实履行政府职责。要着力提供优质政务服务，切实提高依法行政能力，积极营造风清气正环境。

大会以书面形式向代表们提交了《关于

启东市2017年国民经济和社会发展规划（草案）的报告》、《关于启东市2017年财政预算执行情况与2018年财政预算（草案）的报告》、《关于2018年政府民生实事候选项目情况的说明》和《关于市十七届人大一次会议代表议案和建议办理情况的报告》。

市人民法院、市人民检察院负责同志，市级机关和市属单位的主要负责人，部分区镇负责人，正科级以上条管单位、有关企事业单位主要负责人，在启的省人大代表，部分离退休老同志和市十五届政协委员列席了会议。（蔡樱子）

## 建睿智之言 献务实之策

### 王晓斌、黄卫锋、孙建忠、汤雄等市领导参加政协委员分组讨论

本报讯 1月16日上午，参加市政协十五届二次会议的政协委员，围绕市委书记王晓斌的讲话、市政协十五届常委会工作报告和提案工作情况报告，分组展开热烈讨论。

在政协界讨论现场，政协委员们积极建言。“听了王晓斌书记的讲话，让我对企业在启东的发展更有信心了。”政协委员、尚华科创投资管理（江苏）有限公司常务副总经理杨伟敏说。去年，在市委市政府的大力支持下，尚华项目进展迅速，3栋主楼已结构封顶，80%的二次结构已经完成，进入消防和机电安装工程。目前，抗体生产设施正在订购，研发项目也在马不停蹄跟进。杨伟敏希望启东市委、市政府在人才和资金方面给予企业更多的支持。

“聆听了王书记的讲话，对启东未来的发展非常有信心。”政协委员、上海西西艾尔启东日用化学品有限公司总经理李青说。2017年，企业完成了上海所有的业务全部转移到启东生产的目标，实现销售额增长30%左右，在启东成功打响了第一枪。李青希望，在新的一年里，市委、市政府出台更多的激励企业创新、人才引进的政策，推动企业更好更快发展。

针对经济界政协委员们普遍提出的关于人才、资金、项目落地建设等方面的问题，王晓斌说，经济建设始终是启东经济社会发展的中心工作，今年我市全面开展“重大项目攻坚突破年”，优化完善市四套班子领导挂钩、定期会办、督查考核等项目建设推进机制；坚持引进、留住、用好人才，研究制定进一步推进人才优先发展的政策意见；积极引导企业拓宽融资渠道，通过成立产业发展基金，支持成长性企业、优质项目加快发展。经济界别组的委员都来自经济工作一线，希望各位委员积极参政议政、建言献策，

要结合自身企业发展，向市委、市政府提出相应的建议。王晓斌要求，相关部门要与企业做好对接，了解企业发展过程中的问题，及时协调解决，双轮驱动，形成合力，为高质量发展建设“强富美高”新启东努力奋斗。

工商联界讨论现场，气氛活跃。“听了王书记的讲话和政协常委会的工作报告，我们心里更加踏实了。”政协委员、启东东岳药业有限公司董事长蔡水洪认为，当前启东正在积极规划推进启东生命健康科技城，为启东的生命医药企业带来了巨大利好信息。今年，东岳药业将继续加大与高等院校的合作，强化科技创新和资金投入，不断将企业做大做强。

“作为政协委员，将企业不断做大做强，就是为启东经济社会发展作出贡献。”市政协委员、启东姚记扑克实业有限公司总经理宋秀文表示，自启东姚记成立以来，启东一直是姚记扑克的福地、宝地。今年，姚记扑克将加快新厂建设步伐，按时开展设备安装调试，用最短的时间，提高效率，力争今年实现销售收入6亿元。

市委副书记、市长黄卫锋在参加工商联界讨论时指出，随着“一带一路”、长江经济带、长三角区域发展一体化等国家战略深入实施，省“1+3”功能区建设、扬子江城市群战略加快推进，启东正处于新时代发展的“风口”。希望工商联的委员们致力于实体经济发展，加快产业结构调整和转型升级，不断巩固和增强经济发展新优势；致力于生态环境保护，牢固树立“绿水青山就是金山银山”的发展理念，努力建设天蓝、水清、城绿、景美的宜居家园；致力于创新创业活力培育提升，突出以企业为主体的科技创新，成为提升启东区域竞争力的重要砝码；致力于民生幸福，积极参与社会福利和民生保障事业，将启东建设得更加美好。（下转第2版）

## 市十七届人大二次会议举行代表团、代表组召集人会议

本报讯 1月16日上午，市十七届人民代表大会第二次会议举行各代表团、代表组召集人会议，就大会有关工作作出部署。会议由市十七届人大常委会副主任张建新主持。市委书记王晓斌、市十七届人大常委会主任顾云峰、市十七届人大常委会副主任张卫生、潘国红、黄松涛出席会议。

顾云峰就市十七届人大二次会议的建议议程和日程、组织领导、代表团、代表组活动等有关事项作了详细说明。王晓斌对开好这次人代会提出了明确要求。他强调，要统一思想，充分认识开好大会的重要意义；认真履职尽责，凝聚推动启东快速发展的强大合力；增强组织观念，

充分发挥党员代表的先锋模范作用；严肃会议纪律，确保大会取得圆满成功。会议要求各位召集人要向代表传达、贯彻好本次会议精神，使全体代表明确人代会的主要任务和要求，确保圆满完成大会各项议程。（陈天灵）

## 市十七届人大二次会议召开代表团、代表组会议

本报讯 1月16日上午，参加启东市第十七届人民代表大会第二次会议的代表们集中在各团、组会议室，举行大会召开前的代表团、组会议。

会上，各代表团推选了代表团正副团长，建立了临时党支部；各代表组推选了代表组正副组长，建立了临时党小组；各代表团、代表组还传达了代表团、代表组

召集人会议精神；审议了大会议程（草案）；酝酿了大会主席团、秘书长、议案审查委员会名单。（张春柳）

## 市十七届人大二次会议举行大会预备会议

本报讯 1月16日上午，参加启东市第十七届人民代表大会第二次会议的代表在市会议中心参加大会预备会议，共同商讨通过大会的有关工作事项。

市十七届人大常委会主任顾云峰、市人大常委会副主任张建新、张卫生、潘国红、黄松涛在主席台就座。顾云峰主持会议。会议听取了大会筹备工作报告；听取了市人大专门委员会委员、市人大常委会组成人员、市政府领导人员变动情况以及

代表变动和补选代表资格审查情况报告；通过了大会议程；通过了大会主席团、秘书长名单；通过了大会议案审查委员会名单；表彰了代表优秀议案和建议；观看了警示教育片《警钟》。（张春柳）

## 市十七届人大二次会议召开党员代表会议

本报讯 1月16日上午，启东市第十七届人民代表大会第二次会议召开党员代表会议，会议确定了市十七届人大二次会议临时党委、临时党支部、临时党小组人员名单。

市委书记王晓斌要求参加会议的全体党员代表切实加强党的领导，充分发挥党的政治优势；发挥党员代表的先锋模范作用，

正确履行代表职责；严肃党的政治纪律，保障大会依法有序进行。市人大常委会主任顾云峰主持会议。（朱俊俊）

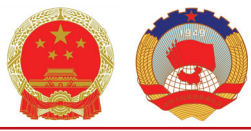
## 市十七届人大二次会议主席团召开第一次会议

本报讯 1月16日上午，启东市第十七届人民代表大会第二次会议主席团召开第一次会议，市人大常委会主任顾云峰主持会议。会议通过了大会日程；推选了主席团

常务主席；通过了大会主席团执行主席轮值名单；决定了大会副秘书长名单；决定了邀请在主席台就座人员名单；决定了代表提出议案截止时间为1月18日上午8时；

决定了代表联合提名候选人截止时间为1月18日上午9时30分；讨论了大会选举办法（草案）、民生实事项目票决办法（草案）。（朱俊俊）





# 市十七届人大二次会议召开计划和预算审查工作会议

本报讯 1月16日下午,启东市第十七届人民代表大会第二次会议召开计划和预算审查工作会议。启东市第十七届人民代表大会财政经济委员会综合代表们的意见,对《关于启东市2017年国民经济和社会发展规划执行情况与2018年国民经济和社会发展规划(草案)的报告》、《关于启东市2017年财政预算执行情况与2018年财政预算(草案)的报告》进行了审查。

2017年,市人民政府坚决贯彻中央和省市委一系列重大决策部署,认真落实市十七

届人大一次会议决议,积极应对复杂形势,全力抢抓发展机遇,努力保障和改善民生,全市经济社会平稳健康发展,较好完成了市十七届人大一次会议确定的国民经济和社会发展主要目标。

2018年是贯彻落实党的十九大精神的开局之年,是改革开放40周年,是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。财政经济委员会对2018年经济社会发展工作提出了要以实体经济为基石,促进高质量发展;要以改革创新为核心,激发发

展活力;要以有效投入为关键,猛攻重大项目;要以富民增收为重任,增进民生福祉等建议。对2018年预算执行和预算管理工作提出了要增强财政保障能力、加强预算管理、强化财政管理、创新预算审查监督等建议。

会议形成了《关于启东市2017年国民经济和社会发展计划和财政预算执行情况与2018年国民经济和社会发展计划和财政预算草案审查结果的报告(草案)》,决定提交大会主席团讨论。

(陈天灵)

## 启东市第十七届人民代表大会第二次会议议程

(2018年1月16日启东市第十七届人民代表大会第二次会议预备会议通过)

- 一、听取和审议启东市人民政府工作报告;
- 二、审查、批准启东市2017年国民经济、社会发展计划执行情况的报告和2018年国民经济、社会发展计划;
- 三、审查、批准2017年市本级财政预算执行情况的报告和2018年市本级财政预算;
- 四、听取和审议启东市人大常委会工作报告;
- 五、听取和审议启东市人民法院工作报告;
- 六、听取和审议启东市人民检察院工作报告;
- 七、选举;
- 八、其他。

## 启东市第十七届人民代表大会第二次会议主席团常务主席名单

(2018年1月16日启东市第十七届人民代表大会第二次会议主席团第一次会议通过)

王晓斌 顾云峰 张建新 张卫生 潘国红 黄松涛

## 启东市第十七届人民代表大会第二次会议主席团和秘书长名单

(2018年1月16日启东市第十七届人民代表大会第二次会议预备会议通过)

主席团(共55人,按姓名笔画为序):

王建石 王春华 王晓斌 石光辉 朱静(女) 朱卫忠 朱志强 朱德新 汤雄 孙建忠 杨莹莹(女) 杨晓东 吴风云(女) 吴建新 沈良杰 沈行冰 张丹 张卫生 张建新 陆圣华 陆旭辉 陈庄 陈卫东 陈天明 陈红飞 陈张贤(女) 陈佳芳(女) 茅炎生 郁建峰 郁豪杰 金陆健 周红丹(女) 赵建辉 施元凯 施永辉 施建辉 姜平 姚海燕 姚锦涛 顾云峰 顾永辉 顾邦祥 顾建如(女) 顾胜豪 倪国冲 徐东林 徐张禄 黄松涛 龚心明 龚爱海 葛伟(女) 蒋建辉 樊天勇 潘国红 潘沛华

秘书长:

张建新(兼)

## 启东市第十七届人民代表大会第二次会议议案审查委员会组成人员名单

(2018年1月16日启东市第十七届人民代表大会第二次会议预备会议通过)

主任委员:张卫生

副主任委员:龚爱海 茅炎生

委员(按姓名笔画为序):

吴建新 陈张贤 施元凯 姚锦涛 袁飞天 顾永辉 顾邦祥 蒋建辉

## 启东市第十七届人民代表大会第二次会议主席团关于议案截止时间的决定

(2018年1月16日启东市第十七届人民代表大会第二次会议主席团第一次会议通过)

启东市第十七届人民代表大会第二次会议主席团第一次会议决定:代表提交议案截止时间为2018年1月18日上午8时。

## 启东市第十七届人民代表大会第二次会议主席团关于候选人提名截止时间的决定

(2018年1月16日启东市第十七届人民代表大会第二次会议主席团第一次会议通过)

启东市第十七届人民代表大会第二次会议主席团第一次会议决定:候选人提名截止时间为2018年1月18日上午9时30分。

# 市政协第八届老委员联谊会会议召开

本报讯 1月16日下午,政协启东市第八届老委员联谊会会议在启东宾馆召开。第八届老委员联谊会会长倪春元出席会议。市政协副主席蔡建平主持会议。

过去一年,第八届老委员联谊会在全市

政协的领导下,充分发挥自身优势,加强学习,认真履行职能,建言献策,积极参与各项活动,为加快建设经济强、百姓富、环境美、社会文明程度高的新启东添砖加瓦。

蔡建平对政协老联会的工作给予了充分

肯定。蔡建平希望,政协老联会继续加强学习,做到活到老、学到老的模范;继续建言献策,推动我市经济社会发展;继续关心政协,促进政协“三化”建设。同时,市政协将一如既往地支持政协老联会开展活动。

(朱俊俊)

# 建睿智之言 献务实之策

(上接第1版)同时,希望广大政协委员继续发挥聪明才智,在今后的工作中多做一些有针对性、可操作性的选题,凝聚智慧,积聚力量,为我市经济社会发展添砖加瓦。

市政协主席孙建忠在参加经济界讨论时指出,市政协委员们要加强学习、积极履职,

提高政治把握能力、调查研究能力、联系群众能力、合作共事能力,不断提高提案质量,更好地反映各界群众意见,使党委政府的决策更加符合群众愿望。

市委副书记汤雄在参加中共界、特邀界讨论时指出,去年政协委员对三农工作提出

了很多很好的建议,希望政协委员继续为我市三农工作多建言、出高招;在城乡建设中,要集思广益、凝聚共识,共同把城市整个生态环境提升起来;在作风建设中,要严批评、实监督,发挥好民主监督作用,推动作风建设上台阶。

市领导姜平、龚心明、王康力、朱志强、沈良杰、葛伟、袁圣菊、唐海兵、余德华分别在各界别组参加分组讨论。

(黄燕鸣 陈丽娣 李朱露)



签字报到



拍照留念



加强安保



接受采访



认真研读



潘杨 郁卫兵 姜新春摄



聆听发言

# 调解典型案例之四 问题食品闹纠纷 专业调处解烦忧

**一、基本案情:**  
张先生于2017年5月在某超市购买了一袋沙琪玛,回家食用时发现食品口感有问题,食用一半时竟然发现食品已经生蛆且发绿毛。在购买时张先生已经仔细检查过食品,生产日期为2017年3月,保质期为6个月,因此沙琪玛仍在保质期内。张先生认为食品质量威胁了消费者身体健康应该由销售者负责赔偿。针对这一问题张先生向商家讨要赔偿,但是双方产生分歧,最终到市市场监督管理局消费纠纷专业调处站调解处理。

**二、处理过程及结果:**  
接到投诉后,调解人员当即来到超市进行调查,并及时约谈双方当事人。张先生表示自己仍然保存着购物发票证明自己在商家买了沙琪玛,商家销售的食物已经生虫,说明已经完全变质,对消费者的身体健康造成了威胁与伤害,理应承担赔偿责任。而针对张先生的观点,商家表示购物发票确实可以证明消费者在本超市购买了沙琪玛,但是食物上面清晰标明生产日期为3月,保质期为6个月并没有过期。营业员每天都会对销售食品做检查,如果发现到了保质期的食品会及时下架,已经尽到了应尽的注意义务。另外,该品牌沙琪玛在多处超市均有销售,消费者是否在别处也购买了沙琪玛给商家,这也很有可能,商家表示只能退货但不会承担进一步的赔偿责任。

在仔细听取双方的陈述后,调解人员

指出,消费者在该超市购买沙琪玛存有购物发票,证明确实是在该超市购买。虽然食品没有超过保质期,但是在保质期内的食品也有变质的可能,比如温度发生了变化或者包装没有完全密封,均有可能导致保质期内的食品出现质量问题。商家和消费者对调解人员的观点均表示认同。

而当面对商家提出的掉包诬陷的可能,张先生激动地表示,他以前没有与商家产生过纠纷与矛盾,没有必要用别的商家的变质食品来冒充该商家销售进行诬陷。调解人员在安抚了张先生的情绪后,提出商家提出的怀疑可能性比较小希望商家能够对这个怀疑提出确凿的证据,但是商家无法举证,因此不予采纳,商家应该对销售有问题食品承担责任。

调解人员对商家指出,按照《食品安全法》第一百四十八条规定,生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿金额不足一千元,为一千元。商家应该按照《食品安全法》的规定进行赔偿。

最后商家同意退款,并且赔偿消费者1000元。

**三、案例点评:**  
在本案中存在问题焦点,一是商家提出,他们每天都查看食品的保质期,并及时将即将到或者已经过保质期的食品进行下架,商家认为他们已经尽到了责任与

义务。《食品安全法》第四十七条规定食品生产经营者应当建立食品安全自查制度,定期对食品安全状况进行检查评价。第五十四条规定食品经营者应当按照保证食品安全的要求贮存食品,定期检查库存食品,及时清理变质或者超过保质期的食品。由此可以看出,食品的经营者的自查不仅要定期的查看食品的保质期,也要对食品的其他安全状况进行检查,比如环境、温度、包装等,任何一个环节都可能影响食品的质量,仅仅只是对保质期进行检查,不能保证卖出的食品都是健康安全的,也不能被认定已经尽到了商家的自查义务。

此外商家提出,这种沙琪玛在各个超市都有售卖,无法排除消费者从其他地方买了在家里进行掉包的可能。这就涉及到了举证责任的问题。举证责任的原则是谁主张谁举证,但在不同情况下举证责任的归属会有不同的转移。对于消费者维权来说,消费者的举证难是非常普遍的现象。对于张先生来说,购买沙琪玛的证据只能提供购物发票,要求他提出证据证明这个变质沙琪玛确实是从该商家购买是非常困难的。我国为了保护消费者权益,提出了举证责任倒置的理论,消费者作为弱势群体很难举证的情况,由经营者来举证证明自己的猜测和主张。在这个案例中,商家提出的怀疑虽然有可能性,但是可能性比较微小,且由张先生举证几乎不可能,在这种情况下我们进行举证责任倒置,请商家证明自

己提出的猜测张先生掉包沙琪玛的情况,以此来维护消费者的权益不受侵害,而商家无法举证自己的主张,我们认为商家对于变质商品确实负有责任,并且应该进行赔偿。

因此启东市市场监督管理局在这里提醒广大消费者,在购买完物品后,一定注意保存好自己的购物发票,方便日后维权,在遇到消费者权益受到侵害的问题时,一定要及时向市场监督管理局或者其他相关职能部门求助。同时食品经营者们也要注意,经营者的自查制度并不仅仅是每天检查食品的保质期,也要检查可能影响食品质量的其他要素,以确保食品安全。

**四、适用法律法规及政策:**  
《消费者权益保护法》第七条消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。  
消费者有权要求经营者提供的商品和服务,符合保障人身、财产安全的要求。  
第十八条经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求。对可能危及人身、财产安全的商品和服务,应当向消费者作出真实的说明和明确的警示,并说明和标明正确使用商品或者接受服务的方法以及防止危害发生的方法。  
第五十六条经营者有下列情形之一,除承担相应的民事责任外,其他有关法律、法规对处罚机关和处罚方式有规定的,依照法律、法规的规定执行;法律、法规未作

规定的,由工商行政管理部门或者其他有关行政部门责令改正,可以根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处以违法所得一倍以上十倍以下的罚款;没有违法所得的,处以五十万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿、吊销营业执照:  
(一)提供的商品或者服务不符合保障人身、财产安全要求的;  
(二)在商品中掺杂、掺假,以假充真,以次充好,或者以不合格商品冒充合格商品的;  
(三)生产国家明令淘汰的商品或者销售失效、变质的商品的;  
(四)伪造商品的产地,伪造或者冒用他人的厂名、厂址,篡改生产日期,伪造或者冒用认证标志等质量标志的;  
(五)销售的商品应当检验、检疫而未检验、检疫或者伪造检验、检疫结果的;  
(六)对商品或者服务作虚假或者引人误解的宣传的;  
(七)拒绝或者拖延有关行政部门责令对缺陷商品或者服务采取停止销售、警示、召回、无害化处理、销毁、停止生产或者服务等措施的;  
(八)对消费者提出的修理、重作、更换、退货、补足商品数量、退还货款和服务费用或者赔偿损失的要求,故意拖延或者无理拒绝的;  
(九)侵害消费者人格尊严、侵犯消费者人身自由或者侵害消费者个人信息依法得到保护的权利的;  
(十)法律、法规规定的对损害消费者权益应当予以处罚的其他情形。  
经营者有前款规定情形的,除依照法律、法规规定予以处罚外,处罚机关应当记入信用档案,向社会公布。  
(供稿单位:启东市消费者协会、消费纠纷专业调处站)