

环境更优美 道路更畅通 秩序更井然

# 市区市容环境专项整治成效显著

5月12日,周六,热闹的市区街道,依然环境优美、道路畅通、秩序井然。

上午10点,笔者走在市区公园路,一路走来,几乎每个路口都有交警忙碌的身影,城管队员、市容秩序员不厌其烦地来回巡查,路边电瓶车、自行车有序停放,原来常见的门店超门窗经营、道路私设缘石坡等现象已近消失。而公园路呈现的此番景象,只是市区市容环境面貌不断向好的一个缩影,这样的喜人变化,得益于为期两个月的市区市容环境专项整治行动。

为全力提升市区市容环境秩序,推动创建全国文明城市进程,2月底,市城市管理委员会办公室发出了“开展市区阶段性市容环境专项整治”的通知,剑指市区门店超门窗经营、机动车、非机动车乱停放,道路私设缘石坡等四大顽疾,并明确了城管局、公安局、住建局及汇龙镇、开发区、南、北街道办等相关单位的工作职责。通知下发后,各职能部门闻风而动,相关整治行动随之展开。

管理越来越科学与严格,是很多市

民、店家的共同感受。各职能部门如火如荼地参与到市容环境专项整治中,路上多了不少交警、城管队员、市容秩序员、市政园林工作人员,他们穿梭在市区的主要路段、大街小巷,对长时间违规停放路边的汽车贴单处罚,对不遵守交通规则的进行劝阻,对超门窗经营的店家进行教育并帮助整改,将道板上停放得杂乱无章的电瓶车、自行车一辆一辆摆放整齐,又或与路边私设缘石坡的店家沟通,并夜以继日地进行破除清理。

同时,启东数字城管积极响应,要求信息采集员对市区范围内的门店超门窗经营、机动车、非机动车乱停放,道路私设缘石坡等违章行为进行重点采集上报,再通过数字城管平台快速派单至相关部门进行处置。据统计,专项整治期间,城管局处置超门窗经营255件,公安局处置市区重点路段机动车乱停放646件,住建局清理道路私设缘石坡135处。由此,城市环境更加优美,道路更为畅通,秩序更井然,社区更加文明。(施水艳)



超门窗经营整治中

营造“整洁、有序、精致、细腻”的城市环境

# 创建文明城市再次吹响“集结号”



清理私设缘石坡

5月3日,市城管局召开创建文明城市推进会,决定在保持和延续前两个月市容环境专项整治成果的基础上,再开展为期一个月的市容环境突击整治行动,力争在盛夏到来前,为广大市民群众营造一个更为“整洁、有序、精致、细腻”的城市环境,从而为创建全国文明城市作出城管应有的贡献。

推进会要求各中队采取“统一行动、分区划块、分工负责、堵疏结合”的方式将创文标准落实到具体的整治重点行动之中。即重点防范与整治城区主次干道超门窗经营、占道作业等行为,加强对长期店外经营户的管理和查处力度;重点查处乱摆乱挂行为,坚决制止主次干道临街店铺擅自占用人行道上摆放物

品和沿街吊挂、晾晒、悬挂条幅等不文明行为;重点规范管理主次干道两侧原有的摊亭,确保周边秩序良好、环境整洁;重点取缔主次干道严重影响市容市貌和污染环境的流动摊点、夜宵摊、烧烤摊、“牛皮癣”广告等;重点整治城区各农贸市场,确保市场周边管理规范、环境卫生整洁、经营秩序良好,无乱搭乱建;重点开展车辆乱停放整治行动,确保摩托车、电动车、自行车停放到指定停车位置,朝向一致、规范有序。

目前,市城管局机关及各中队正在按照推进会要求,全面实施整治行动,市区市容环境呈现不断规范向好的喜人局面。(张以 崔译文)

公用通道岂容擅自占用私搭乱建

# 温莎堡门口一违建被强制拆除

4月20日下午,经过三个多小时的拆除工作,市区和平路温莎堡门口的一处占用公用通道、缺少许可手续的建筑物,终于轰然倒下。

4月16日,市城管局南城区执法中队接到举报,称有人在市区和平路温莎堡门口搭建建筑物,经过执法人员的走访调查,了解到上述建筑物为铝合金门窗,砖墙结构,目前出租给他人作为烧烤区使用。

执法人员立即联系墙上的电话,对方表示,在租下这里的时候,这个占地约11平方米的建筑物就已经存在了。随后根据知情人提供的信息,执法人员了解到,上述违建物的所有人为沈某,启东人,为了扩大温莎堡的经营范围,在未取得相关建设工程规划许可的情况下,在温莎堡门口私自搭建了上述建筑物。

通过电话联系,当事人沈某承认此处违建物为自己搭建,并且愿意配合执法人员进行调

查。但是在随后的几天里,沈某不仅没有出面配合调查,也没有授权委托他人前来沟通。

4月17日,城管执法人员通过旁证笔录,证实沈某身份后,进行了立案调查,并于4月20日上午下发责令整改通知书,张贴于违法建筑上。

在张贴通知书后,执法人员电话联系沈某,告知其法律责任,要求立刻整改,但沈某声称人在外地,并且态度恶劣拒不配合。随后,执法人员依法送达责令停止建设、限期拆除决定书和立刻实施代履行决定书。

4月20日下午2点半,拆除工作正式开始,伴随着机器的轰鸣声,十多名城管队员和数十名协管人员对现场进行封锁拆除,经过三个多小时的拆除,此处造成不良社会影响的违章建筑终于倒下,周边群众拍手叫好。

(李雪)



拆除温莎堡门口违建

# 现场办公解难事 真心为民树形象

——记城市管理监督指挥中心现场组工作人员朱锦涛



花园东侧,查看建筑垃圾堆,确定职责归属。“前两天已经跟汇龙镇政府沟通过了,虽然现在该地块不属于他们管辖,但他们还是表示愿意处理这些建筑垃圾,今天请另外两家相关单位来现场,是为了进一步确认。”像这样到现场判断职能划分,是朱锦涛最主要的工作。

当天上午,处理完克明花园外围的建筑垃圾,朱锦涛又接到通知,赶往一处窞并盖缺失的现场,仔细查看后发现里面有负责人留下的名片(如图),“像这样留下联系方式的好些,如果联系卡片缺失,那就需要联系三大通讯公司一一确认。”听起来繁

琐的工作,从朱锦涛的口中说出,却显得自然平常。

朱锦涛每天接到需要现场确认的工单,主要有两个部分,一是由全市25个信息员对市区26平方公里范围内巡逻发现的问题反馈,二是12345工单反映的问题职责所属不明,这些都需要人工去现场辨认判断。这样的问题每天都会产生,解决这种问题的现场组工作人员共有3名,朱锦涛是主力,所以每天到各个问题点现场办公的工作模式,朱锦涛已习以为常,“碰到职责很模糊,甚至有责任单位互相推脱的情况,只要多跑几次现场,多打电话多沟通,问题总会解决的。”朱锦涛就是靠着一定能解决问题的自信,不怕事、不怕累,铆足干劲跑现场,一个个棘手的职责不清的“历史遗留问题”都被一一划责。

今年年初,市民反映南苑小学西南角的一根电线杆断了,但是没倒下,存在安全隐患,希望及时处理。经查,该电线杆年代久远,上面的电线是废弃电线,根本无法知道是属于联通、移动、电信还是供电公司,朱锦涛约了几个单位同时前

来查看,大家都认为不是自己公司的,朱锦涛和几家公司一一沟通,大家态度都很好,但由于时间隔得实在太长,也确实记不起来到底是不是自家的,最后,移动公司挺身而出,表示愿意处理这根电线杆,并于当天晚上7点,派人把电线杆拖走了,附近的市民观点赞。

处理的问题多了,朱锦涛积累了丰富的的工作经验。根据反馈到数字城管的文字和图片,对于职责所属,朱锦涛心里基本都有数,但他坚持认为去现场才是最能准确解决问题的方式。华夏医院东侧有一处空地经常有居民乱倒垃圾,大部分是建筑垃圾和汽车垃圾,朱锦涛联系了城北村村委会和北街道物业到现场,由于该区域归属地划分确实很不清楚,两家单位也都一直没有明确表态,直到最近,经过朱锦涛的多次沟通,北街道物业表示愿意管理此事。这些年代久远的问题,从一开始的毫无头绪到最后确定职能单位,其中庞大的工作量,也许只有像朱锦涛那样亲身经历了,才能体会得到。

(张以 崔译文)

·城管动态·

市环卫处卫生薄弱环节常抓不懈

5月12日上午,长龙街汽车站前,一群“红马甲”格外醒目,30多名环卫工人在道路两侧的绿化带里捡拾各种垃圾,由车队调配车辆进行集中外运。大家用长铁夹或弯下腰伸手把垃圾一个个掏出来,着实费时费力。

与此同时,路面油污清理组也在奋力作业。在和平路开来华府大门南侧,一组环卫工人正在冲刷油污路面。火烧碱、用长柄刷剔除油污、冲洗,重复三五遍后才能真正去除油污,路见本色。

前期,环卫处专门开展过春季“洁净绿化带”专项行动,针对路面油污问题也为各站所配备了专人专车每天定时清洗。但是由于部分市民随手扔垃圾的习惯以及一些店家随意倾倒餐厨垃圾,导致人流较多的路段绿化带内的卫生状况不尽如人意,在城区饭店集中的地段,路面油污现象相对较多,成为创文工作中亟需解决的问题。

为切实消除卫生死角,提高环卫保洁质量,5月份以来,市环卫处对城区所辖区域开展“卫生提标”专项行动。各站所、车队管理人员都加入一线保洁队伍,加班加点对环卫保洁中的薄弱环节进行突击整改。截至目前,共出动环卫工人800多人次,清运绿化带内各类垃圾10余吨,冲刷路面油污80多处。(茅姚飞)

宝应县数字城管来启考察交流

4月25日上午,宝应县城管局副局长谈凤杰、数字城管指挥中心相关工作人员一行5人,来到我市数字化城管监督指挥中心学习考察。

市城管局副局长吴玲介绍了我市数字城管的特点,一是高度重视,我市要求推进平台形成“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的智慧城市管理新模式,为市委市政府的决策提供重要依据;二是有高效运行的协调机制,依托城管委的实体化运作,多次召开各部门协调会,开展各项专项整治活动,取得明显实效;三是有严格的督查考核机制。数字城管的考核纳入市效能考核内容。在纪委效能办的督办下,各相关部门对难点问题的处置效率得到了极大的提高。

宝应县数字城管领导对我市数字城管为智慧城市建设工作作出的贡献给予高度评价,并就数字城管的机构设置、管理运行、内部考核及职能部门考评等方面的相关问题及经验做法进行了交流学习。(郁婷婷)

## 友情告知单

尊敬的沿街商户(单位)业主,您好:

感谢您对启东市城市管理和创文工作的理解、支持和参与,我们都是城市环境的培育者,更是城市环境的受益者,通过我们的精心呵护,城市才会天蓝、地绿、街靓、路畅、水清、城美。

随着社会的日益进步和城市的不断发展,广大市民对城市市容和环境的期望越来越高,城市管理也容不得丝毫松懈。目前,我市中心城区占道经营、出店经营、乱摆乱卖、乱泼乱倒、乱堆乱放等不良现象还比较严重,直接影响了广大市民的生产生活。提升城市品位,打造城市名片,必须加强城市建设与管理。人民城市人民管,管好城市为人民。城市管理只有更好,没有最好,创建整洁、优美、文明、和谐的城市环境是全社会共同的责任和义务。为此,我们真诚希望广大市民和各经营业主自觉、共同遵守下列有关规定:

一、临街门店必须履行市容环卫责任区责任,确保门店周边无暴露垃圾、污物、污迹,无乱堆乱放杂物,无污水横流现象,保持环境整洁;任何人不得随地吐痰、便溺、乱泼乱倒、乱扔废弃物;单位和个人应按规定的地点和方式倾倒生活垃圾,不得将店内垃圾扫到人行道上;不得在护栏、树木、电杆、绿篱等设施上晾晒、吊挂物品;门店和行人的非机动车应整齐停放,不得乱停乱靠;雨雪天过后要快速清理门前的泥沙和积水。

二、临街门店必须在店内经营,不得出店摆摊设点;不得在店外堆放和摆放商品、物料及其他设施。

三、临街门店不得在店门及橱窗上(含玻璃橱窗内)乱张贴、乱涂写,影响市容观瞻。

四、临街门店牌匾设置必须符合规定,实行“一店一牌”;禁止擅自设立店招店牌及户外广告设施,经批准设立的店招店牌及户外广告应进行日常维护,确保其安全、整洁、完好;霓虹灯门头及标识要保持字体完整。

五、不得擅自占用城市绿地,禁止在门前行道树及绿篱上设置灯饰、吊挂物品等及其它毁坏城市绿化和设施的行为。

六、在商业活动中不得使用高音喇叭或采用其他发出高噪声的方法招揽顾客,影响周围单位工作或居民休息。

七、禁止擅自搭建舞台或沿街发放、张贴、悬挂宣传品,从事商业宣传活动;任何单位和个人不得在树木、地面、建筑物、构筑物或者其他设施上刻画、涂写、张贴。

八、在进行各类室外庆典活动时,悬挂横幅及布幔、施放气球、铺设地毯、张贴海报等庆典设施设置的时间、地点、方式应符合审批要求,活动结束后及时清理庆典设施,保持环境整洁;禁止粘贴地面广告。

九、沿街门店禁止擅自装修外立面;经过审批进行装修的,要按规定进行围挡,所产生的废弃物必须及时清理。

十、城市道路两侧的施工工地,围墙设置必须符合规定,出入口道路要硬化,外立面不得污损不洁;易产生扬尘污染的物料必须实施覆盖处理;施工期间废水、泥浆不得污染路面。

十一、禁止擅自占用城市道路、广场、人行天桥和商业步行街摆摊设点,或者进行以自行车、机动车、行人作为载体的商业巡游宣传、促销、咨询、募捐等活动。

营造整洁优美的城市环境,是我们共同的期盼。我们相信,有您的支持、参与和配合,我们的城市一定会变得更美丽、更文明、更宜居。让我们携起手来,努力让更多的市民享受到城市的便捷、舒适与美好。衷心祝您身体健康、生意兴隆、万事如意!

启东市城市综合管理局  
二〇一八年五月