

让数据多跑路 让群众少跑腿

我市已有88%的权力事项实现“不见面”审批

启东市行政审批局 联办
启东市新闻信息中心
2018年第4期

推行联合踏勘 把好民办学校审批关

日前,市行政审批局审批协调科协调组织教育局、住建局、市管局、消防大队、开发区管委会,对位于开发区的紫荆花幼儿园进行前期踏勘工作的联合踏勘。

这是行政审批局第一次牵头组织针对民办学校的现场联合踏勘,旨在为民办学校开设前进行一次联合“把脉”。一是提前把关,对开幼儿园的建设项目进行现场踏勘,防止出现政策性、地域性、条件性的制约,导致投资浪费;二是合理建议,提前告知幼儿园在建设过程中需要注意的问题,让建设方在建设过程中少走弯路;三是提高工作效率,改变以往各自为战,建设方逐一申请踏勘的繁琐程序。

通过此次联合踏勘,各部门将发现的问题,进行了现场告知,并给出合理有效的解决方案,紫荆花幼儿园负责人对踏勘意见非常满意,表示一定按照要求进行建设。

市教育局开发 外来务工人员子女报名系统

近年来,随着我市经济的发展,外来务工人员增多,在我市义务教育阶段就读的外来务工人员子女人数也迅速增加。市教育局为了解决外来务工人员子女入学需求做出了不懈努力,帮助其实现进城就读的愿望。今年,市教育局未雨绸缪,计划实行网上报名。

目前,市教育局正与网络公司合作,制订网上报名规则,编制网上报名程序。届时,教育局会预先公布招收外来务工人员子女的学校及各校招收的计划人数。外来务工人员可以通过“不见面”形式,上传子女就学报名材料,教育局实时公布各校报名情况,当报名人数超过招收人数时进行摇号,确保每名外来务工人员子女都能享受义务教育。

地税窗口快捷服务 获纳税人一致好评

近日,市政务服务中心地税窗口收到一份表扬工单,纳税人通过12345公共服务热线对地税干部“急纳税人之所想,急纳税人之所急”的工作作风表示由衷的感谢和赞扬。

该纳税人是某企业会计,需要进行5月份的附加税申报。由于丢失了CA证书,无法通过网络自行申报,申报期临近结束,本人又在外地,万分焦急。窗口工作人员吴士平在了解相关情况后,告知纳税人可采用邮寄申报的方式,将相关材料邮寄至启东税务窗口进行办理。次日,收到快件后,启东地税在第一时间受理了相关业务,办结之后及时致电纳税人反馈办理情况。纳税人对启东地税高效快捷的办税效率和细心体贴的服务理念给予了高度评价,特地致电12345公共服务热线表示谢意。

急纳税人所急,想纳税人所想,是启东地税在纳税服务工作中一贯坚持的工作作风。地税窗口始终以纳税人需求为导向,积极创新便民惠民办税方式,致力于让纳税人感受更省时、省心、省力的办税服务,地税窗口的工作作风和工作成效受到了广大纳税人的一致好评。

·政策咨询台·

问:排污许可制如何与环评制度衔接?

答:环境影响评价制度与排污许可制都是我国污染源管理的重要制度。如何实现环评制度和排污许可制度的有效衔接是排污许可制改革的重点。《实施方案》中提出,通过改革实现对固定污染源从污染预防到污染管控的全过程监管,环评管准入,许可管运营。

环评制度重点关注新建项目选址布局、项目可能产生的环境影响和拟采取的污染防治措施。排污许可与环评在污染物排放上进行衔接。在时间节点上,新建污染源必须在产生实际排污行为之前申领排污许可证;在内容要求上,环境影响评价审批文件中与污染物排放相关内容要纳入排污许可证;在环境监管上,对需要开展环境影响后评价的,排污单位排污许可证执行情况应作为环境影响后评价的主要依据。

问:听说在自己的厂区里搭点小房子是可以不办理相关审批手续的,不知道这种说法对不对?

答:这种说法欠妥。根据《中华人民共和国城乡规划法》和《江苏省规划管理条例》的规定,在城市、镇规划区内进行建筑物、构筑物、道路、管线和其他工程建设的,建设单位或者个人应当向城乡规划主管部门申请办理建设工程规划许可证。根据《中华人民共和国建筑法》和《建筑工程施工许可管理办法》的规定,工程投资额在30万元以下或者建筑面积在300平方米以下的建筑工程,可以不申请办理施工许可证。所以您所说厂区里搭建的小房子,不管面积大小,在开工建设之前都必须办理《建设工程规划许可证》,如果投资额在30万元以下或建筑面积在300平方米以下,那么可以不办理《建筑工程施工许可证》;如果投资额在30万元以上或建筑面积在300平方米以上的,还必须办理《建筑工程施工许可证》。

审批环节全流程公开透明,办事人可以随时登录查询办事进度,审批透明化做到了实时、全面。

下阶段,市行政审批局将完成镇村公共服务事项的全面精准录入,继北新镇完成公共服务事项之后,部署安排了镇级服务事项的录入工作;完成行政权力事项的清单核准和指南编制工作;推进镇(园区)服务事项上网运行。根据我市《关于加快推进全市“市、镇、村”三级政务服务网建设的实施方案》要求,力争在9月底前要实现在线办理功能,在乡镇层面做到“网上批、快递送、不见面”,打造镇村线上线下一体化服务新体系。各镇(园区)、街道在做好江苏政务服务网建设及维护的基础上,统筹规划政务服务标准化建设。“持续推进‘不见面审批’,让群众‘少跑腿’变‘不跑腿’。”翟小华说。(刘嘉怡)



效化的政务服务环境。

市行政审批局制修订了统一的技术方案和业务规范,政务服务门户正式上线,完成江苏政务服务移动端和微信公众号的开放平台、身份认证系统、公共支付平台、电子证照批文管理系统、快递服务渠道、企业和个人用户中心等平台建设,同时行政审批平台开通了手机移动端,实现了可在手机上进行项目申报和审批服务,使“不见面”审批成为现实。

同时,镇村两级便民服务体系基本构建完成,16家镇(园区、街道)便民服务中心分中心全部挂牌成立,361个村级便民服务站,35个社区便民服务站有效运行,镇村级便民服务体系线下运行部分基本完成。

5月15日,江苏政务服务网南通启东市北新镇网上服务站点正式开通,这是继去年省、市、县三级政务服务网点开通以来全省首家乡镇级网上公共服务频道开通,意味着以后我市基层乡镇(街

道)村民(居民)也可实现不出门网上办事了,标志着江苏启东“互联网+政务服务”省市县镇村五级政务服务体系覆盖全面启动。

据了解,“一张网”建设推进以来,我市已经有88%的权力事项能够进行“不见面”审批,审批时限再次压缩30%,审批办件提前办结率显著增加,达到了70%以上,在推进高效审批、规范审批、透明审批方面取得了显著效果。一是审批效率得到提高。“不见面”审批进一步整合了审批资源,融合各部门审批服务于一体,全流程网上运行,极大地提高了审批办件效率。同时通过与邮政EMS的合作,进一步方便了办事人,减少了跑腿次数。二是审批标准得到规范。“互联网+政务服务”将审批流程图、审批环节全部固化在审批平台中,形成了统一规范的审批流程和标准的审批依据,保障了依法审批,限制了审批的自由裁量权。三是审批透明得到保障。审批事项实现了在线申报、网上受理和全流程网上审批,所有



党员志愿者 创文在行动

5月26日上午,市行政审批局组织了党员志愿者分别在江东南新村及江海路至港东路段开展了“创文”知识的宣传和环境卫生的巡察整治。 施凌晨摄

您的满意是我们一直的追求

财政窗口:

优化服务方式 方便群众办事

及时提供优化服务。窗口对通过中级职称考试的以发短信形式一一通知,

对电话咨询人员一一告知。财政窗口本着创新服务举措,完善工作机制,

端正服务态度,提高服务质量,做好服务大文章。

出入境窗口:

延时服务助力“最多跑一次”

日前,下班时间已过,出入境窗口即将结束一天的忙碌,窗口工作人员们逐一

关闭机器准备下班。这时市民卢冠宇匆匆赶到大厅,眼看着窗口的工作人员纷纷

班离开,露出了失望又着急的神色。出入境窗口小王主动上前询问卢先

生需要办理什么业务,得知卢冠宇急需办理往来港澳通行证签证时,本着让申请人“最多跑一次”的初心,小王帮助其顺利完成了往来港澳通行证的签证申请。卢先生被小王的服务精神所感动,肯定了小王的服务态度和工作效率,也是对“最多跑一次”改革后出入境窗口高效、便捷服务的充分肯定。

小窗口传递服务民生“好声音”

——记市公安局出入境管理大队教导员曹海燕

“麻烦您再核对一下信息,证件办理好后我会第一时间通知您。”昨天下午,记者在公安机关出入境窗口找到曹海燕时,她正在仔细审核申请人提供的资料。曹海燕告诉记者,接待窗口面对的市民来自各行各业,素质参差不齐,要求也不同,她的工作就是把最好的笑容和最真诚的服务带给每一个申请人。

公安机关出入境管理大队主要担负公民出境管理和境外人员管理的职责。简言之,出入境民警的工作岗位虽然只是一尺宽的柜台,却要担负“守好国门、把好关口”的重任,稍有不慎,就有可

能使国家的威信、人民群众的合法权益受到损害。

作为公安局出入境管理大队教导员的曹海燕凭着女性的细腻和农家子女的质朴,与大队长一起带领2名窗口民警、9名窗口辅警将微薄之力拧成一股绳,聚沙成塔,集腋成裘,不惧年均5万余人次业务量的“井喷”式增长,顺利度过一个个办证高峰,受办证人次位列南通市区之首,每天接待三百余人次,无一差错。

随着市民经济条件不断提高,我市出入境业务办件量也越来越大,出入境工作也越来越纷繁复杂,经常会碰到各

式各样的疑难问题。

曹海燕一直觉得,作为一名党员,就应该走在别人前面,认识更高,做得更多。在20多年的窗口服务实践中,曹海燕总结出了一套“三多三善”的工作方法。“三多”就是指工作中询问多一点,谨慎多一点,耐心多一点。”据曹海燕回忆,去年5月,她在审批一位女同志申请材料时,发现申请人与身份证上的照片不太像。为慎重起见,曹海燕进行了仔细调查,原来该女同志姓李,因年龄偏大不符合国外用工单位的规定,便借用了别人的身份证,企图蒙混过关。对此,她严肃批评

了李女士的错误做法,讲清了违法行为的后果。一个月后,曹海燕获知新加坡有一家电子公司招收工人,且对年龄要求不高,于是赶紧拨通了李女士的电话。

在业务受理以“三多”确保优质服务的同时,曹海燕以“善学习为基础,善交流为助力,善总结为依靠”为切入点,提高自己的工作能力和接待服务能力。“服务只有更好,没有最好;满意只有起点,没有终点。我们一定要让文明之花在出入境窗口永远绽放。”曹海燕说。(刘嘉怡 陆红莲)

·服务明星·