

中信银行开办出国金融业务20周年

提供一站式出国金融服务

6月10日,一场由中信银行启东支行主办的出国金融活动正在某中学举行,该行领导和出国金融专员给准备出国的学生们带来了最新的出国留学资讯和政策,一站式的出国金融服务得到了家长和学生的广泛好评。

近几年,随着留学人数的猛增,中信银行的出国金融业务致力于助力出国梦想,同时也在努力结合出国客户的家庭需求提供全方位的服务。基层支行的出国金融专员不仅协助留守父母办理探亲旅游签证、EVUS登记、结售汇和境外汇款、提供本外币投资建议等获取新增资金,还通过举办家庭联谊会、花艺沙龙、摸蛋比赛等丰富多彩的活动促进彼此之间的交流。

要实现为客户提供高品质专业化的

出国金融服务,必须历练一支全能型的服务团队。近年来,中信银行启东支行以“客户需求”为导向,注重对出国金融团队的业务水平提升。团队成员经常利用周末、节假日等,联合知名留学服务机构,为想要出国的学生家庭提供与国外高校申请规划相关的专题说明和专家指导会,并重点就美签办理注意事项、留学专项资金规划等方面与参加活动的客户们进行沟通。同时与我市多家中学达成了长期合作关系,利用参与学校相关说明会和家长会的机会,为有留学计划的学生和家长详细介绍中信银行独具特色的一站式留学金融服务生态圈以及全球签证、信汇投资、社会实践、旅美生活服务、全球实习和增值权益等六大平台。

20年砥砺前行磨一剑,在出国金融

业务上,中信银行一直走在行业前列。自1998年中信银行成为美国使馆签证代传递、代缴费的唯一国内合作机构后,中信银行又先后成为英国、意大利、新加坡、巴西、南非、以色列和新西兰七国使馆代收费、代传递或留学汇款专用账户的唯一国内合作金融机构,并根据留学前、留学中和留学后不同阶段的具体需求,为客户提供“全球签”、跨境结算、资信证明、外汇业务、留学贷款、外币理财和海外资产配置七大完善的产品线服务,并在同业首创海外联系人、留学生全球实习计划等增值服务体系。

出国金融业务不仅仅是为客户提供金融产品,更是以暖心周到的多元化一站式服务,让客户在出国前、中、后真正体会到全程无忧。如在签证材料准备过

程中,为留学家庭在签证技巧、资信证明等方面提供专业建议;在学生出国前,银行甚至能为学生代购国际机票;学生出国后,银行为学生消费理财提供服务、指南。自进驻我市以来,中信银行已开立存款证明1000余万元,发放留学贷款百万元。

近期,中信银行启东支行将陆续举办“出国留学早期规划”、“美本申请大咖分享”等出国留学主题活动,还将通过开放咨询日、专题发布会、专家见面会和客户沙龙等多种形式,为留学家庭提供多元化的服务。中信银行启东支行正在进一步完善服务体系,创新产品,优化流程,不断深化“要出国,找中信”的品牌建设,努力为我市广大客户提供更优质的服务。(闫振 黄佳惠)



金融安全 筑牢防线

近日,农行启东市支行青年志愿者走进社区,开展防范非法集资宣传教育活动。通过张贴醒目横幅、发放宣传折页、放假防诈骗案例解析等形式,普及金融知识,提醒市民拒绝高利诱惑,远离非法集资。邓凯玲摄

新规倒逼商业银行合规经营

6月8日,银保监会、中国人民银行联合发布《关于完善商业银行存款偏离度管理有关事项的通知》(以下简称《通知》)提出,商业银行应完善薪酬管理制度,改进绩效考评体系,加强存款的基础性工作,强化存款日均贡献考评,从根源上约束存款“冲时点”行为。

一家商业银行负责人表示,从银行业来看,“冲时点”增加了银行的成本,一些商业银行为完成规模任务,抬高存款利率,放弃原本的收益。另外,“冲时点”可能会对短期流动性造成一定的压力,一旦多家银行同时存在“冲时点”行为,会在月末或季末对市场整体流动性造成压力。

从监管角度来说,银行业整体存在

“冲时点”现象,也会造成统计数据失真。为加强存款稳定性管理,约束月末存款“冲时点”行为,此次《通知》要求改进绩效考评,商业银行不得设立时点性存款规模考评指标,也不得设定以存款市场份额、排名或同业比较为要求的考评指标。

某银行工作人员表示,早在2014年前后,监管就已经取消了对时点性存款规模考评要求,目前银行内部也没有相关考评指标,对商业银行存款的管理主要是考核存款偏离度指标。

据银保监会有关部门负责人介绍,此次《通知》是在2014年9月份发布的《关于加强商业银行存款偏离度管理有关事项的通知》的基础上,结合近年来商业银行业务经营新特点、风险管理新情况,对相关制度的进一步完善。在具体考

核指标方面,进一步调整了存款偏离度定量考核方法,简化计算方法,将季末月份与非季末月份采用相同的指标计算标准,监管指标值由原来的3%调整至4%。

银保监会有关部门负责人表示,完善存款偏离度管理,是规范银行吸收存款行为、督促银行强化合规经营的重要举措,与“治乱象”相辅相成,也是适应银行业务模式和金融市场变化的及时修订,有助于进一步规范银行经营行为,更好地支持实体经济发展。

在强化合规经营方面,《通知》还明确规定了7种违规吸储和虚增存款行为。《通知》要求,商业银行不得采取以下手段违规吸收和虚增增加存款:一是违规返利吸存。通过返还现金或有价证券、赠送实物等不正当手段吸收存款。二是通过第三方中介吸存。通过个人或

机构等第三方资金中介吸收存款。三是延迟支付吸存。通过设定不合理的取款用款限制、关闭网上银行、压票退票等方式拖延、拒绝支付存款本金和利息。四是以贷转存吸存。强制设定条款或协商约定将贷款资金转为存款;以存款作为审批和发放贷款的前提条件;向“空户”虚假放贷、虚增存。五是以贷开票吸存。将贷款资金作为保证金循环开立银行承兑汇票并贴现,虚增存贷款。六是通过理财产品倒存。理财产品期限结构设计不合理,发行和到期时间集中于每月下旬,于月末、季末等关键时点将理财资金转为存款。七是通过同业业务倒存。将同业存款纳入一般性存款科目核算;将财务公司等同业存放资金于月末、季末等关键时点临时调作一般对公存款,虚增增加存款。

用心完成蜕变

——记邮储银行启东紫薇支行行长俞叶春



俞叶春(右)在农田进行现场调查

6月10日一早,记者来到邮储银行

启东紫薇支行,来到行长办公室,并未见到俞叶春,返回营业大厅,居然碰到了这位年轻的行长,他正在窗口为客户办理业务,“行长也要亲自服务好每一位客户”,俞叶春笑着说。

回忆起2012年刚来到启东邮储银行任客户经理时,俞叶春感慨万分。在这个城市人生地不熟,之前的人脉全部中断、客户群全部失效,对他来说,一切要从头开始。不是去跑商家,就是去跑商圈;不是在码头,就是在海滩……任何有可能成为他客户的群体,他都不放过。发放名片、派送传单、了解客户需求。“谁家的服务好,客户就会去谁家。”俞叶春坚信,“以亲情化服务,变买卖为友情才是留住客户的关键。”虽然他早己知道有些商户都有自己的“老主顾”,但是凭着

信心和毅力,俞叶春还是决定挨家挨户上门拜访。

2016年,俞叶春成为一名信贷小团队的负责人,遇到一位在上海经营食品级钢管、水管,又欲在邮储银行贷款的启东客户,由于其抵押物在上海,且涉及的贷款金额较大,需要经过严格的审查、审批程序。俞叶春与该客户沟通后,先后3次前往上海交流对接,通过微信与客户保持联系,随时提供咨询服务。一个月后,客户顺利获得了708万元贷款,对邮储银行的金融服务颇为满意。

当然,也有客户会向俞叶春提出质疑,银行这么多,为什么我要选择你这一家?一位在我市经营机械配件的客户起初就有这样的想法,俞叶春加班加点反复斟酌该客户的要求,设计出特色方案,客户看后,确实比之前其他家的合理有效,渐渐开始相信俞叶春的专业水平,转

而将多项业务交由俞叶春办理。

在俞叶春看来,要想拓展新客户,就必须在立足老客户的基础上,服务好老客户才能带动一批新客户。作为银行工作人员,不仅需要提升金融知识水平,更要加强自身沟通能力,俞叶春的脑海里有一串长长的客户名单,他时时思索该给哪位客户打电话了,告知自己已经为他做了什么,正在为他协调什么,让客户放心办业务,省心又省力。这些做法既掌握了客户的满意度,又增进了彼此之间的友谊,为长期合作打下基础,不少客户甚至和俞叶春成了知心朋友。

从一名基层客户经理,成长为支行行长;从一个业务新手,成长为行里的业务排头兵,俞叶春以其务实的作风和高度的敬业精神完成了蜕变。(黄佳惠)

·业界精英·

中国人民银行启东市支行
启东市新闻信息中心
2018年 第11期

联办

人民银行启东市支行 开展希望小学助学见面会

5月28日下午,人民银行启东市支行在三楼会议室举行大凉山启石笑霖希望小学助学见面会,支行负责人苏俊雄、副行长徐晓东与全体青年员工参加见面会。副行长李何靖在大凉山希望小学现场,和孩子们一起参加视频活动。

借助远程视讯,支行成员看到了一张张温暖人心的笑脸,一张张小脸兴奋地聚在一起,洋溢着灿烂的笑容,对着镜头挥手微笑。徐晓东亲切地问候了石笑霖希望小学的老师,对老师们的辛苦付出表示感谢。同时与几位学生代表和受资助的学生进行温暖互动,详细询问了学习生活状况,勉励他们克服困难,努力锻炼自己,成为社会的有用之才。团支部资助的学生依火日且在视频中对支行青年员工的无私帮助表示感谢。依火日且对大哥哥大姐姐们说,在今后的学习中,一定会保持积极向上的学习状态,学好知识,掌握本领,以更优异的成绩来回报哥哥姐姐们的帮助。

一滴水能反射出太阳的光辉,一份爱足以体现社会的温暖。此次见面会,不仅给大凉山的困难学生带来了物质上的帮助,更给予了精神上的慰藉和鼓励,使他们切实感受到来自社会大家庭的温暖。人民银行启东市支行将以此为契机,深入搭建良性互动资助平台,持续保持对大凉山资助对象的关爱与帮助,以实际行动彰显人文关怀,履行基层央行的社会责任。(赵晓敏)

邮储银行启东市支行 党员志愿服务在行动

6月6日,邮储银行启东市支行党员志愿者来到欧陆风情街(人民路-公园路)开展志愿服务活动,旨在积极响应我市创建文明城市建设号召,助力全国文明城市创建工作,不断改善城市面貌,优化群众生活环境。

志愿者们兵分两路对欧陆风情街(人民路-公园路)交接口进行文明巡查及劝导,在上下班高峰时间,对乱穿马路、乱闯红灯、乱扔垃圾等不文明行为进行规劝,做好巡查记录。同时,在行政执法人员的帮助下,开展欧陆风情街市容环境整治活动,主要对沿街个体经营业主进行文明规劝,发放文明城市创建宣传资料,并对垃圾桶随意堆放、非机动车随意停放等问题做好记录,提出相关整改建议。

开展“路长制”志愿服务行动,是该行贯彻全市文明城市创建工作及《关于在城区推行“路长制”的实施方案》的一项重要举措,目的是按照创建全国文明城市各场所测评标准,及时发现、协调、解决城市环境相关问题及不文明现象,切实做好整改提升工作,努力营造整洁、有序、和谐、优美的城市环境。(陈蓓蕾)

农发行启东市支行 优化企业开户服务

近日,农发行启东市支行根据中国人民银行相关文件的精神,对行内企业开户服务情况开展全面自查,重点查找企业开户中占用时间较长的环节,分析原因,采取针对性改进措施。

该行成立专门的自查小组,制定了完善的自查计划,组织全行人员认真学习关于开户服务方面的制度、文件,做到对要自查的内容有的放矢、心中有数。此次工作要求以缩短开户时间、提升开户效率为导向,通过自查发现制度执行薄弱点,排查可能存在的问题,真正达到自查实际效果。对于自查过程中发现的问题,认真分析,找出解决办法,并一一落实到位。

参与调查的企业对启东市支行的开户服务质量给予一致好评,该行在办理开户业务时,各部门积极配合,员工训练有素,大大缩短了开户时间,提升了开户效率。(费恒怡)

广发银行启东支行 举办六一亲子活动



近日,广发银行启东支行携手吉的堡英语培训中心举办“庆六一”与您“童”行活动,为小朋友们送上节日的祝福(如图)。

在市民广场,小朋友们一个个坐得端端正正,竖起小耳朵,认真听着外教们口中蹦出的单词。随后,小朋友们在银行阿姨的指导下,学习分辨真假币的小妙招,并在爸爸妈妈陪同下听取理财投知识讲解。“跳相框”环节,小朋友们和爸爸妈妈一起动起来,在相框内留下幸福合影。活动最后,小朋友们发挥想象,用颜料和画笔创作出属于自己的彩绘风筝,和家一起将自己绘制的风筝放飞于天。

此次六一亲子活动是广发银行普及公众金融知识、积极融入地方民生生活的一次新尝试,培养了孩子们的金融思维,也为家长们提供了一个与孩子沟通交流的机会,收获了一张张甜蜜的笑脸。广发银行启东市支行表示,下阶段将继续举办系列活动,加强对广发银行的形象宣传,提升该行在市民心中的美誉度。

(黄佳惠 顾伟铃)