

创新宣传方式 提升反假意识

人民银行启东市支行召开金融知识宣传月活动推进会

9月4日,人民银行启东市支行召开金融知识宣传月活动推进会,人民银行副行长陆红伟、金融服务二部全体成员,以及各银行业金融机构分管行长与业务主管参加了会议。会议旨在贯彻落实党的十九大精神,深入落实习近平总书记关于金融工作的重要讲话精神和关于“培育中国好网民”重要指示精神,顺利完成南通中支关于金融知识普及月的工作安排。

会议首先由金融服务二部副主任宣

读了2018年江苏省反假货币宣传活动的实施方案,并对各银行业金融机构提出了三点要求,一是各单位要高度重视,对2018年“反假小超人”网络知识问答活动进行宣传,引导各行业公众积极参与,确保宣传活动取得良好效果。二是各单位要将人民银行总行网站发布的“反假货币宣传视频”以及“2015版100元人民币防伪知识AR视频”在营业网点大厅播放,吸引更多公众关注人民币反假。三是各单位要充分发挥自身

宣传平台以及新媒体作用,通过微信公众号,官方网站等向社会公众普及反假知识,制定有针对性的宣传计划。

人民银行启东市支行副行长宣读了“金融知识普及月金融知识进万家”活动通知,并对此次活动提出了要求,各单位要高度重视、认真组织本次宣传活动,充分发挥银行业金融机构的宣传优势,务必在宣传活动中取得实效,提高广大群众的金融知识水平。要加强工作协作和统筹兼顾,结合自身实际制定切

实可行的活动方案,根据人民银行的工作安排,高效合理地开展宣传活动,同时要发挥自身优势,积极联合新闻媒体等方面的力量,以提升本次宣传活动的影。主动创新,开展丰富多样的宣传活动,要强化创新意识,紧跟社会发展与公众生活习惯,在宣传形式上主动创新,及时上报本单位的先进做法供其他单位学习借鉴,从而提高本地区的金融宣传水平。

(侯浩然)

中国人民银行启东市支行 联办
启东市新闻信息中心
2018年 第17期

广发银行启东支行开展支付清算宣传活动

近日,广发银行启东支行在全市以“支付清算”为主题,组织开展了支付清算宣传系列活动。目的是强化金融消费者安全意识,以提升“央行支付 中流砥柱”品牌影响力和知名度为核心,大力宣传人民银行支付清算系统安全、稳定、快捷的特点,宣传改革开放进程中支付清算系统取得的成绩和促进江苏省经济金融发展的作用。

在大厅设立“支付清算宣传月”专栏。安排大堂经理专门为来行客户介绍银行卡个人信息安全保护、金融IC卡的使用方法和注意事项,柜面工作人员提醒常态化、标准化,从而增强消费者个人金融信息风险防范意识,确保个人金融信息不受侵害。

营业部牵头邀约金融支付安全意识相对薄弱的客户去银行,开展金融支付清算案例警戒微沙活动。用身边的案例警醒那些金融支付安全意识相对薄弱的客户,让他们知晓非法买卖账户和假冒开户等违法行为应该承担的法律后果,严明利害关系。

支行办公室、营业部、个人银行部等部门的员工利用工作之余,在周边社区、公园等人流量多的地方开展路演户外宣传活动。向广大市民大力宣传网上支付跨行清算系统1.6版本移动支付业务场景、跨行账户信息认证服务平台,以及大额支付系统服务时间调整等支付清算系统的新变化、新功能,促进业务量的提高。

广发银行启东支行通过此次支付清算宣传系列活动,帮助消费者增强金融素养以及金融安全知识,提升广大市民金融知识获得感,全面构建公平、公正、有序的金融市场环境,进一步展现了支付清算系统“央行支付 中流砥柱”良好品牌形象,受到了广大客户和市民的一致好评。

(广发宣)

农发行启东市支行强化押品管理防控金融风险

押品是缓释风险的重要手段之一,可有效降低贷款的损失率,提高不良处置的收回率,9月份以来,农发行启东市支行多措并举,强化押品管理,防范金融风险。

严格押品准入,守好押品风险防范第一道关口。在贷前调查时,该行客户经理严格调查拟抵押资产,严格执行相关制度,选择保值、增值、容易变现的抵押物,杜绝“重形式、轻实质”的现象。

全程追踪抵押登记,防止登记环节出现风险。客户经理不仅现场核实抵押物真实情况,也亲自参与办理抵押全流程,及时了解抵质押物是否存在缺陷,是否存在重复抵押等现象,切实防范手续办理过程中带来的法律风险。

建立严格的押品管理程序,明确押品管理责任。客户部门在权证办理完毕后,及时将实物交会计部门入库保管。交接手续在监控可视范围内进行,两部门分别人交接,确认押品价值、封包粘贴、签章确认、签字移交。

实行动态监控,定期抽查。在贷后管理过程中,客户经理对押品实地进行查看,客户部门和会计部门按照至少每半年检查一次的频率进行押品权证拆包检查,出入库必须经有权审批人批准,严防押品价值波动风险和押品丢失风险。

加强全行防范风险意识,切实提高责任心。将制度与规范辐射到工作的每个环节,加强每个员工与管理人思想建设,提高大家防范风险的意识,使各项法规与制度切实落到实处。

(朱燕)

南通地区农商银行技能友谊赛在启东农商银行举行

日前,南通地区农商银行技能友谊赛在启东农商银行拉开帷幕,来自南通地区多家农商银行的28名精英选手参加了比赛。

本次技能友谊赛分手工识假技能、翻打百张传票、录入百张凭证三个大项四个单项进行,其中,手工识假技能考验柜员现金收付清点的基本功,翻打百张传票检验柜员对繁复数字的录入速度及准确度,录入百张凭证考查柜员输入文字信息的速度及质量。

本次技能友谊赛旨在激励南通地区各农商银行一线员工融入“比学赶超”的技能学习提升氛围,提高柜面操作技能和整体服务水平,为星级网点创建奠定良好的基础,增强农商银行核心竞争力。经过1个多小时的比赛,最终海安农商银行选手张宇荣获手工识假技能项目A单项一等奖,海安农商银行选手王钰泽荣获手工识假技能项目B单项一等奖,如皋农商银行选手朱洪翻打百张传票项目一等奖、启东农商银行选手施敏燕录入百张凭证项目一等奖。

(潘红梅)



9月3日,农行启东天汾支行使用便携式超柜为某企业员工激活社保卡近2000张,并连续10天走进企业,为企业员工现场开通掌上银行、短信通等业务,同时普及金融防诈骗知识。

邓凯玲摄

文化建设展风采

奋斗在岗位,奋进新征程。9月2日下午,农行南通分行职工文化艺术节启东市支行专场演出在市少年宫举行。

演出由“不忘初心”“致敬榜样”“逐梦未来”三个篇章组成,情景诗朗诵《守望远方》、书法与古筝《致敬奋斗者》、快板表演《夸夸农行党员好榜样》等节目,充分展现了农行启东市支行职工脚踏实地、勇往直前的精神风貌。

邓凯玲 黄佳惠摄



中国人民银行相关负责人就整治拒收现金答记者问

一、为什么要整治拒收现金行为?

近年来,非现金支付方式的广泛应用给我国经济社会发展带来了积极、深远的影响。但是,我国幅员辽阔、人口众多、地域差异大、城乡发展不平衡,消费者支付需求多种多样,现金支付习惯和偏好仍然广泛存在。近年来,流通领域人民币现金使用出现了一些新问题,群众反映强烈。如一些消费者在旅游景区、餐饮、零售等行业商户消费时被拒收人民币现金,既损害了人民币的法定地位,也损害了消费者对支付方式的选择权。为此,人民银行依据《中华人民共和国中国人民银行法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国人民币管理条例》等法律法规,出台整治拒收现金公告,进一步规范社会经济主体对支付方式的选择和应用。

出台公告有利于打造安全、高效、和谐的人民币流通环境。一是有利于维护人民币法定地位,人民币现金是法定货

币,体现国家信用,是最基础最广泛使用的支付工具之一,公众对现金支付方式高度信任,保证人民币现金的顺畅流通是维护人民币法定地位的基本要求。二是有利于鼓励多元化支付方式和谐发展,目前已经形成现金、银行卡、互联网支付和移动支付并存的多样化支付工具体系,不同的支付工具各有优势,较好地满足了不同市场主体的支付需求,应该和谐发展。三是有利于维护消费者合法权益,公平交易的核心原则是保障消费者享有自主选择的权利,我们要维护全体消费者特别是那些不习惯使用非现金支付工具的群体选择支付方式的权利。

二、如何理解公告中列出的“可以使用非现金支付”情形?

根据相关法律法规的规定,为履行反洗钱、财务管理等方面的法定义务,应当使用非现金支付工具进行支付的,应当执行相关法律法规的规定。

随着移动互联网信息的普及发展,对于电商平台、无人销售、自助服务、网络政务等场景,以网络化、无人化方式

提供商品和服务、履行法定职责,也不具备现金收取条件,且参与各方在自愿、平等、公平、诚信的原则上达成一致,可以使用非现金支付工具。

必须明确,政策指引本身是中性的,目的是规范包括现金在内的各类支付工具的选择和应用,对支付行为、业态发展、技术创新并不会产生带有偏向性的影响。

三、落实公告要求,人民银行有何具体措施?

一是形成合力。良好的流通支付环境,离不开社会各界的支持和努力。我们正在加紧研究操作细则,协调相关部门共同开展检查、整治。同时,我们将引导银行业金融机构和非银行支付机构认真落实公告要求,规范商户收支行为,共同维护市场环境,不断提升自身信誉和形象。

二是畅通渠道。人民群众和消费者发现拒收或者采取歧视性措施排斥现金的行为,可以通过消费者权益保护、城市政务热线、金融消费权益保护等各种渠道进行投诉、举报,我们将会同相关部门及时处理。

三是突出重点。我们将在综合治理的基础上对行政事业、公共服务、大中型商户进行重点关注,对不正当竞争、恶意或采取歧视性措施排斥现金的行为,坚决予以查处。

四、如何构建长效机制,打造良好的现金流通环境?

一是做好宣传。现金在支付功能之外,还具有培养财富观念、传播文化、维护国家形象等多方面价值,人民银行、相关部门、媒体应引导公众正确看待现金的地位和作用。二是提升服务。银行业金融机构要提升现金服务水平,提供安全、便利的现金服务。商户要在确保接受现金的基础上,提供多元化支付方式,满足消费者需求。三是加强引导。任何单位和个人在推广非现金支付工具时,不得炒作“无现金”概念。各类主体要换位思考,协商解决好支付方式选择问题,合理反映诉求。各地在建设智能化、信息化城市过程中,要注重保障全体消费者合法权益,营造全社会自觉维护人民币法定地位的良好氛围。

(中国人民银行官网)

辛勤耕耘 真诚回馈社会

中国邮政储蓄银行启东市支行行长 周钰虹



服务“三农”,践行普惠金融。邮储银行启东市支行通过创新涉农产品、拓宽服务渠道等方式,努力构建农村金融“支付结算、个人理财、个人和小微企业信贷”三个服务主渠道,致力于为农村客户提供一揽子金融服务,填补农村金融服务的空白,着力延伸城乡金融服务“最后一公里”。在农村地区开设网点、增配移动支付设备、设立助农取款服务点等;重视农村地区电子银行建设,通过安装网上银行体验机、现场演示操作手机银行,手把手地教会了农民使用网银业务,让客户以更低廉的成

本进行支付结算。通过开展“送金融知识下乡”活动,将更多贴近农村居民生活的国债、理财产品送到百姓身边,让客户实现足不出户享收益。积极搭建建政、银企、银担、银协、银保合作平台,为客户提供“富农贷”、“农保贷”、“发票贷”、“POS流水贷”等普惠金融产品。十年来,邮储银行启东市支行已累计发放涉农和小微贷款超42.57亿元,为近2000个农民和小微企业主解决融资困境;在系统内率先成立了省级渔船抵押贷款特色支行,是全市首个支持标准化渔船更新改造项目的银行,大力推动了启东市海洋渔业的发展。

服务“实体”,回归金融本源。邮储银行启东市支行自开办小企业贷款以来,针对小微企业资金需求特点,通过拓展合作平台、创新担保方式,逐步形成了“强抵押、弱担保、纯信用”相结合的小微金融服务体系。在经济增速放缓、结构性调整的环境下,启东市支行坚持中央金融工作会议“商业银行要支持实体经济,回归金融本源”的基本要求,持续专注服务小微企业,创新推出“新三板贷款”、“供应链融资贷款”、“快

捷贷”等金融服务产品,累计投放小微企业贷款192笔,7.15亿元。坚持“支持经济、服务地方”的方针,通过项目贷款、流动资金贷款等渠道,结合敞口银行承兑汇票、银团贷款、国际信用证等产品,对启东市重点建设项目、重点产业提供综合融资近15亿元,支撑了启东市基础设施建设、民生工程、重点项目和支柱产业的转型升级,扩大资金回流地方的渠道和规模,为企业“走出去”提供大力支持。

服务社会,履行企业担当。十年来,邮储银行启东市支行坚持党建引领促发展,先后获评“省级优先班组”、“江苏省服务明星支行”、“南通市文明单位”等近50项荣誉称号。积极参与“走帮服”,进社区、进村委,开展系列公益帮扶活动。

豪情满怀,放眼未来。邮储银行启东市支行,一支新兴的金融服务团队,正在尽情挥洒着激情与汗水,为服务三农、服务中小微企业、服务城乡居民、服务地方经济贡献力量!

·行长话发展·