

全面践行普惠金融 着力服务实体经济

——全市金融系统部分单位风采展示

编者按

2018年,我市金融行业持续健康快速发展,金融单位从业人员素质日益提高,为全市经济社会发展提供了有力支撑。

发展普惠金融,是着力增进人民福祉、保障基本民生、实现全体人民共同迈入全面小康社会的重要途径。精准定位普惠金融,既要强调金融支持发展作用,又要避免片面追求规模和覆盖面而忽视金融风险。现本版展示部分金融单位团队风采。旨在宣传金融行业,引导全市金融单位增强发展意识,加强团队建设,充分发挥团队在企业发展中的重要作用。

人民银行启东市支行: 文明创建展风采



中国人民银行启东市支行位于启东市汇龙镇江海中路800号。近年来,启东市支行紧紧围绕“创建一流文明单位,提供一流金融服务”的目标,把文明创建贯穿于履行基层央行职责中,助推强富美高新启东建设。曾荣获2015至2016年度南通市文明单位,2017年度启东市文明单位。启东市支行党支部金融服务一部党小组连续3年荣获示范小组称号,2017年获先进集体称号。2018年,启东市支行金融服务一部(营业大厅)继续以社会主义核心价值观体系为根本,不断加大领导力度、管理力度、建设力度、宣传力度,动员各方面力量深化文明示范创建活动,构建文明创建新常态,通过开展扎实的创建活动,全面推进文明单位创建工作。

开展反假,反洗钱,普惠金融进校园,进农村,进军营等宣传活动,以集中行动与日常工作结合,宣传形式上采用了阵地式宣传与辅导式宣传相结合,确保宣传效果。进一步提高全社会百姓的反假意识和识别能力。对大厅人员的精神面貌,素质修养进行培训指导,纳入绩效考核。秉持积极进取而富有人情味的文化理念,不忘关心关爱,减负减压,在行内设立母婴室,心理减压室,配备健身器材,心理减压设施,优化履职工作环境。

广泛开展具有央行特色的群众性精神文明建设活动。引导干部职工进一步增强坚持中国特色社会主义旗帜、道路、理论体系的自觉性、坚定性。积极投身各类公益活动中,有一份热,发一份光。努力为和谐社会建设多做贡献,树立基层人民银行良好的社会形象。

工商银行启东支行: 优化网点服务,争创客户满意窗口



今年以来,工商银行启东支行以深入推进创建全国文明城市、争创人民满意窗口为抓手,不断加强服务管理,优化网点服务,提升客户体验,取得了显著成效。全辖12家网点客户办理业务平均等候时间仅为7.25分钟、较年初缩短6.5分钟,客户评价满意率为99.44%、较年初提升了0.44个百分点。

加强服务管理。积极推行网点服务日巡查、周分析、月通报制度、季考核制度。坚持问题导向,加大服务检查力度,提高服务检查频次,对服务不良苗头做到早发现、早督促、早整改。

优化服务环境。严格落实网点环境卫生责任制度,做到每日一清洁、每周一大扫,确保网点环境卫生整洁。实行服务设施定位摆放,做到整齐划一。新增无障碍绿色通道,城区网点无障碍通道设置率达100%。加快新型网点建设,2018年新装修改造网点3家,占比高达25%,创历史之最,从而为广大客户提供了温馨舒适的一流服务环境。

提高服务效率。全辖网点智能设备配备达110台套,网均配备超过9台套,大大缩短客户办理业务等候时间。积极推行网络金融服务,网点网银机、wifi配备率达100%,为广大客户搭建优质高效网络金融服务平台。大力拓展互联网金融客户,当年新增个人手机银行客户14525户,企业手机银行客户455户,与时俱进提升互联网金融服务水平,提升网点服务效率。

优化客户体验。坚持以客户满意为网点服务的出发点和落脚点,深入开展“金杯银杯不如客户好口碑”网点服务提升活动。加强网点服务现场管理,实现客户乘兴而来、满意而归。积极推行上门服务,累计为孤寡老人、老弱病残客户提供上门服务40余次,较好满足他们的金融服务需求。

中国银行启东支行: 持之以恒为客户



“您好,请问您办理什么业务?”到中国银行启东支行办理业务的客户,对于这句话大概都不陌生。因为每次当你一踏进银行大厅,迎面而来的永远是中行员工春风满面的笑脸和这句温馨的询问。

在中行,每一名员工都将“提升服务,改善客户体验”作为永恒的目标。来行的客户可以在休息区观看电视播出的防电信诈骗宣传片,憨豆先生的幽默片段以及最新的喜剧小品,客户脸上总是带着开心的笑容。为了关怀特殊客户的需求,启东中行还细心在营业厅内设置爱心服务站、爱心窗口、母婴室等特定设施和场所。无论老弱残孕,只要进入网点都能受到最好的照顾。当然,启东中行并不局限于服务网点客户,他们还还为附近的清洁工、巡警、志愿者们准备了热饮、微波炉设备、手机充电服务和一些应急药物。对普通市民来说,这些都是小细节,而在这些细微处恰恰显露了中行员工回馈社会的一片真情。

常熟农商银行启东支行: 聚焦民生 服务小微



今年常熟农商银行启东支行推出全国农商行首例电子在线贴现产品“融易贴”,企业客户无需前往物理网点提供纸质资料,登陆网银发起电票贴现申请、在线签署电子协议的全流程线上办理,有效提升贴现效率。

据悉,启东支行主动适应互联网金融发展新形势,依托总行金融科技实验室和零售产品研发中心,针对客户移动支付需求,面向小微商户推出聚合支付产品“飞燕码上付”,商户借助一台智能POS或一个特定二维码台签,便可轻松完成微信、支付宝等渠道收款业务,实现银行与商户、商户与商户之间客户资源共享。下阶段,该行将进一步加大移动展业平台、手机银行、微信小程序以及人工智能在金融便民领域的应用落地,让更多的智慧服务走进启东的千家万户。

此外,为有效推动房贷业务发展,拓宽零售客户面,该行积极开展楼盘按揭贷款,通过优惠的利率、便捷的手续,全力支持民生工程,助力启东地区社会经济发展。

招商银行启东支行: 客户为本,因您而变



招商银行启东支行始终秉持“因您而变”的经营理念,以提升“客户体验度”为中心,结合专业的服务水平,发挥品牌优势,传导优质高效的服务理念,提供先进创新的金融产品,为社会大众提供优质高效的服务。

招商银行启东支行在总分行的领导下,坚持市场导向,客户至上原则,按照市场演变、社会大众需求,打磨自身爆款产品。招商银行在国内率先推出了聚焦线上消费贷款的产品闪电贷、刷脸取款、一闪通、摩羯智投等行业内领先的创新服务。闪电贷的特点是移动化办理、智能化审批、及时化反馈、随心消费、轻松还款、安全使用。摩羯智投是中国银行业首个智能投资顾问系统,其开创了银行业“线上+线下”、“人+机器”的融合服务新模式,构建了售前、售中、售后完整投资服务链条,开启了智能理财新时代。招商银行启东支行财富团队具有丰富的财富管理经验和良好的市场口碑,并针对不同客户的需求制定不同的理财方案,提供不同的理财服务,让客户及时了解金融动态。2015年9月,凭借突出的经营业绩和综合管理能力,招商银行南通分行升格为直属总行管理的一级分行,这次升格大大缩短了启东支行财富管理产品的定制和销售流程,让启东支行能够更快地把更好的财富管理产品呈献给客户。

建行启东支行: “三大战略”重塑金融服务价值观



支行以十九大精神为核心,积极响应总分行党委号召,针对融资难融资贵、住房难住房贵等社会痛点,建行启东支行全面发力“新三大战略”,重塑金融服务民生价值观。截至11月底,小微企业普惠金融授信5.58亿元,惠及建筑、化工、制造、物流、餐饮、百货等各行各业340多户,贷款发放余额4.42亿,比年初净增1.8亿元;成功搭建中小学缴费“悦生活”、企事业单位党建云平台、农贸市场“龙商通”等平台项目,以金融科技优势让广大客户共享大数据服务红利;深耕蓝海战略,多渠道整合社会资源激活住房要素,以金融力量引领“长租即长住,长住即安家”新理念,现已成功上线租赁房源10138套。

兴业银行启东支行: 提供全面优质高效的金融服务



兴业银行股份有限公司启东支行成立于2015年6月,营业地址位于启东市人民中路869号,目前全行人员22人,各岗位人员配备齐全。

兴业银行在全市仅有一个网点,开业三年多以来,支行始终秉承“真诚服务,相伴成长”的经营理念,认真落实“以客户为中心”的服务精神,立足启东为本地广大企业、居民提供更全面、优质、高效的金融服务,已取得较好的经营业绩。截至2018年10月末,支行各项存款余额达25.60亿元,其中:对公存款余额22.83亿元,储蓄存款余额2.77亿元;各项贷款余额24.91亿元,其中:对公贷款14.59亿元,个人贷款余额10.32亿元。

张家港农商银行启东支行: 服务小微 相伴成长



张家港农商银行成立于2001年11月,是全国首家由农村信用社改制组建的地方性股份制商业银行。成立近16年来,张家港农商银行坚持“伴随你,成就你”的办行理念,专注服务中小微企业,积极发挥全国农村金融改革“试验田”的典型示范作用,率先在全国农村

金融机构中提出上市、跨区域发展的改革新思路。

张家港农商银行启东支行位于启东市和平中路527号,于2015年10月“应运而生”,秉承“做小做散”的理念,情系三农小微,与客户共成长,服务实体经济,履行社会责任,为启东市经济发展作出应有的贡献。

近年来,张家港农商银行启东支行坚持金融创优,立足客户需求,创造客户价值,实现模式创新;加快机制改革,提高管理效能,深化体制改革;发挥独特优势,提高服务品质,传递服务价值。

启东珠江村镇银行: 打造精品银行



江苏启东珠江村镇银行是由广州农村商业银行作为主发起人的一级法人机构,总注册资本为人民币1亿元,于2011年8月16日正式开张营业。经营范围包括存款类及贷款类产品,存款类产品包括:活期储蓄存款、定期储蓄存款、个人结算账户、企事业单位结算账户、企事业单位定期存款、协定存款,存款利率浮动到顶,主要贷款产品:微小企业贷款、中小企业贷款、个人经营性贷款、个人消费性贷款、个人住房按揭贷款,即将推出“微小贷”、“好易贷”,服务范围包括启东市及各乡镇。

该行秉承“优质、便捷、高效”的金融服务理念,按照现代股份制商业银行的标准,坚持“服务三农、服务中小企业、服务地方经济”的市场定位,不断加强现代企业管理的先进理念,规范管理、科学运作,努力把自己打造成为资本充足、内控严密、运营安全、效益优良、特色鲜明、永续发展的精品型、标杆式现代化农村金融机构,努力成为加快江苏启东经济发展的生力军。