

# 回眸叙精彩 畅想绘新篇

## ——市人民医院2018年工作回眸

步入市人民医院,就诊患者络绎不绝,新医改、新机遇,带来了该院新面貌。一面面锦旗、一封封感谢信表达着患者感激之情。2018年,全院共接诊门诊急诊747979人次、收治住院53785人次,分别较上年同期增长7.31%、6.76%。

2018年,是深入贯彻党的十九大精神的开局之年,在市委、市政府的正确领导和市卫计委的精心指导下,市人民医院始终以“患者为中心”,紧抓医改发展机遇,紧紧围绕人才、学科、智慧智慧服务工作思路,调结构、抓人才、重学科、补短板、塑文化、优服务,医院党的建设各项工作都迈上了新的高度,人医建设呈现崭新的局面,进入发展新时期,交出了一份人民满意的答卷。

这一年,市人民医院狠抓党建与党风廉政建设见成效,上下同心弘扬清风正气,群众满意度大幅提升。江苏省劳模、江苏省优秀共产党员、南通市医德之星、南通市十佳医生等一大批医者精

模奉献在岗位。内分泌科、普外科荣获“南通市优质护理服务先进病区”称号,10名护士荣获省、市优质护理服务先进个人、标兵称号。市人民医院在江苏省公立医院综合改革满意度调查中位居全省第二名,在县级公立医院中排名第一,社会满意度持续提升。

这一年,市人民医院深推医改,坚持公立医院公益性基本定位,以资源共享、共同发展为载体,集团成立了消毒供应中心、远程心电图中心、远程病理中心等八大中心,切实提高了基层医院的医疗服务水平,有力提升了群众就医获得感。全院828名“天使之心”志愿者走进社区、街道、学校、部队、企业开展丰富多彩的健康义诊。“健康大讲堂”传播健康知识,每年授课达150次。糖尿病达标管理教育门诊为5500多名糖尿病患者建档追踪管理,做到早期发现,早期干预。病因室医护人员走遍乡镇,为村民提供免费肝癌普查,投入经费1020万元,真正做到早发现、早诊断、早

治疗,深受群众好评。

这一年,市人民医院集全院之智,落实责任抓创建,举全院之力,转型发展增内涵。围绕医院功能任务、医院服务、医疗技术应用及管理等方面,以评促建,以评促改,受到了省三乙评审专家组的好评。

这一年,市人民医院始终绷紧安全这根弦,确保全院发展大局的稳定。医院加强重点环境、重点部位的安保工作,安装高清视频监控设施、巡更系统、一键报警系统,常年聘请一支12人组成的特勤中队,确保突发治安事件时能得到及时处置,确保医护人员和百姓安全。市人民医院接受了国家卫计委安全生产督查组对该院安全生产组的督查,并获得肯定。2018年,市人民医院在江苏省平安医院创建活动中荣获全省第二名。

这一年,市人民医院与上海华山、上海中山、江苏省人民医院等建立了十大专科联盟;“中国肺癌防治联盟启东市肺结节诊治分中心”、“上海市呼吸病

研究所启东市物联网医学分级诊疗示范基地”在该院揭牌……市人民医院以全新模式进行学科专科建设,做到“人无我有、人有我精”,促进医疗技术跃上新台阶被放在了重要一环。

这一年,市人民医院加大硬件设施投入,提升服务水平。如今,1000多件大中型现代化医疗设备,如3.0T高场磁共振、256层螺旋CT、大型C臂数字减影血管造影机等,为医疗服务提供了强有力的硬件保障。同时加强信息化投入,引用“互联网+”思维,通过支付宝、微信、自助服务一体机不断推出全新的智慧医疗服务,自助挂号、自助缴费、诊间结算等智慧医疗,结合“导医导诊一站式亲情服务”,实现了患者就诊“零障碍”,让百姓享受高效、便捷的医疗服务。

市人民医院随着医改的不断深化,深化改革惠群众,讲服务提内涵,一步一个脚印,坚守为人民服务宗旨的同时走出了自身的健康发展之路。

(龚海燕)

启东市卫生和计划生育委员会 启东市新闻信息中心 2019年第2期

### 工作动态

#### 市卫计委 举行应急防控演练

为进一步提升崇、启、海应对突发公共卫生事件的合作处置能力,根据《崇明-启东-海门疾病预防控制中心公共卫生应急合作协议》,1月10日,由启东市卫计委主办,崇明区疾控中心、海门市疾控中心、启东市疾控中心承办的“崇明、海门、启东食品安全事件应急防控演练活动”在我市公共卫生中心会议室举行。

活动设置了模拟突发桌面推演、流行病学调查法律依据讲座两个模块,以3支参赛队伍指定答题为主并在现场穿插观众有奖抢答等形式互动。通过本次演练,检验了参赛卫生应急专业技术人员专业能力。同时也是对三地卫生应急队伍综合处置食品安全事件能力的一次大检阅。

下一步,我市将按照分类设置、因地制宜、平战结合原则,加快培养一支“能吃苦、打胜仗”的高素质、高层次卫生应急专业队伍,为“应急示范县”建设奠定坚实基础。

(周佳益)

#### 市疾控中心 阳光扶贫送温暖

为进一步贯彻落实阳光扶贫活动,上月初,市疾控中心扶贫小组走访慰问了寅阳镇白港村的7户村民。

扶贫小组成员走进村民家中,调查家庭基本情况。通过深入交谈,切实了解村民的经济情况以及实际困难,倾听他们的诉求与意见,填写了低收入信息采集表以及帮扶手册。为帮扶对象送去了500元慰问金,让他们真切感受到党的关怀与温暖。

通过走访,摸清了帮扶对象们面临的主要问题,以便对症下药。小组成员纷纷表示,要做到定期回访,切实服务群众,为他们解决实实在在的问题。

(张海英)

#### 市第七人民医院 免费体检送进村

1月15日,市第七人民医院“走帮服”小组来到北新镇万安村开展“情系万安村,关爱残疾人”为主题的送温暖免费体检活动。

体检项目包括测血压、心电图、血糖、肝功能、肾功能、内外科检查等。万安村朱介明因疾病导致一侧下肢截肢,丧失了劳动能力。一度对生活失去希望的他蜷缩在狭小的床上,精神颓废,不言不语有着强烈的自卑倾向。经过“走帮服”小组多次耐心细致的开导和精神鼓励,如今的他开朗了很多。朱介明对“走帮服”小组给予的帮助非常感动,体会到了真心和真情。

市七院“走帮服”小组将加大对弱势群体和残疾人的关心和关爱,定期对他们开展各项生活健康知识和生活技能的培训,真真切切为他们做好事、办实事。

(陈红)

#### 市第五人民医院 开展慢阻肺免费筛查活动

日前,市第五人民医院开展慢阻肺免费筛查活动。内科主任管红雨进行了健康知识宣讲,介绍了慢阻肺疾病的相关知识,就患者的日常生活起居、饮食、肺康复等方面给予相应的指导。

活动加强了医患交流,让患者对慢阻肺疾病有了更多的了解,使在场的患者及家属对即将开展的慢阻肺防治工作有了一个初步的认识。市五院相关负责人表示,以后将每月定期开展各种呼吸慢病的患教活动,加上呼吸中心的逐步完备,将帮助更多的患者更好地做好慢阻肺的防治工作。

#### 市第二人民医院 举行泌尿外科联盟周年庆

1月15日上午,市第二人民医院举行上海九院启东二院泌尿外科联盟周年庆暨2019年泌尿外科疾病宣教与关爱老年健康公益活动。

上海九院泌尿外科专家们纷纷作了精彩的专题讲座,展示了上海九院泌尿外科在肾癌领域的新进展、新技术和新概念。部分专家在其讲座结束后进行了2例手术——前列腺等离子切除术和前列腺等离子电切术。同时,在医院的门诊大厅进行义诊和免费前列腺癌PSA筛查,让本地的老百姓在家门口就能享受上海专家的医疗服务。

泌尿外科联盟自成立以来,促进了市二院泌尿外科医疗工作的开展,提高了医疗技术水平,给二院带来了新的发展机遇,切实解决了吕四地区人民群众看病难、看病贵、看病远的问题,造福了吕四人民及周边广大患者。

(顾莉莉)

#### 市卫生进修学校 完成新生现场报到工作

1月12日,市卫生进修学校首次承办南通大学继续教育学院2019级护理学专业(专升本、高起本层次)启东教学点新生现场报到工作。

工作人员根据学生的入学通知书、学历注册备案表、身份证、承诺书等进行资格审核,然后按照标准统一收取第一学年学费和代办费。最后,引导学生凭照片信息表进行证件照的拍摄。报到现场秩序井然,卫生进修学校圆满完成了70名新生的报到工作。

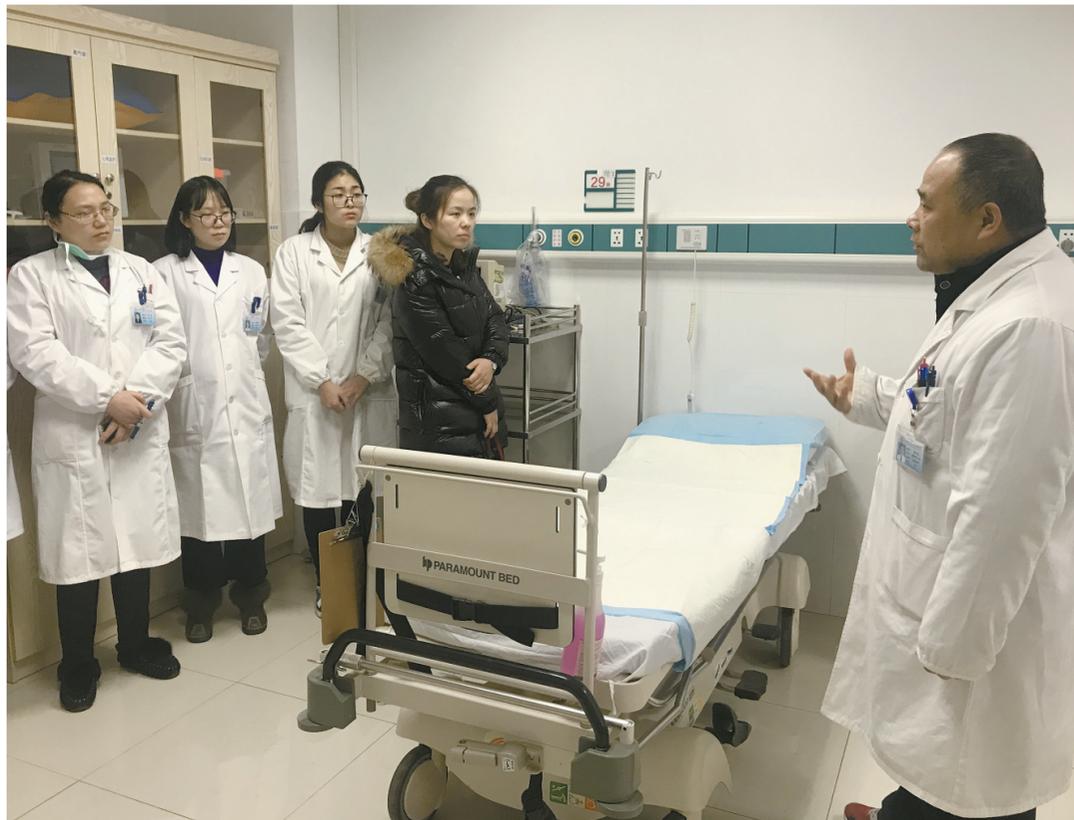
(施文怡)

## 岗前培训 强技能

1月15日下午,市第三人民医院组织医师开展120岗前培训,详细讲解院前急救工作的流程,相关理论及操作技能,为进一步提升急救能力打下良好基础。

图为市三院急诊科主任谢东豪向医师传授急救经验。

施怡摄



## 流感防控之患者家庭消毒指南

流感是由流感病毒引起的一种严重危害人类健康的呼吸道传染病,主要通过打喷嚏和咳嗽等飞沫传播,也可经口腔、鼻腔、眼睛等黏膜直接或间接接触传播。接触被病毒污染的物品也可引起感染。患者居家治疗期间,要做好患者家庭的随时消毒,掌握正确的消毒方法很重要。

开窗通风,保持室内空气流通。根据具体天气情况每日通风2~3次,每次不少于30分钟。病人使用过的物品及生活的房间环境每天进行消毒。

一、地面  
1.配制浓度为500mg/L含氯消毒液(配制方法举例:某含氯消毒液,有效氯含量为5%,配制时取1份消毒液,加入99份水)。  
2.用抹布或拖布沾取上述消毒液

后进行擦拭。  
3.消毒作用时间应不少于15分钟。  
4.用清水再擦拭,去除残留消毒剂。

二、玩具、桌面、家居表面等物体表面

1.配制浓度为500mg/L含氯消毒液(配制方法举例:某含氯消毒液,有效氯含量为5%,配制时取1份消毒液,加入99份水)。  
2.用抹布沾取上述消毒液擦拭消毒。

3.作用15分钟,然后用清水擦拭干净。

三、毛巾、衣物等织物

1.配制浓度为250mg/L的含氯消毒液溶液(配制方法举例某含氯消毒

液,有效氯含量为5%,配制时取1份消毒液,加入199份水)。

2.浸泡15分钟,然后清洗。

3.也可用流通蒸汽或煮沸消毒15分钟。

四、水杯、餐具等用具

1.清除食物残渣。  
2.煮沸或流通蒸汽消毒15分钟;或也可用有效氯为250mg/L含氯消毒液(例如某含氯消毒液,有效氯含量为5%,配制时取1份消毒液,加入199份水)浸泡,作用15分钟后,用清水洗净。

五、手

可以使用含酒精速干手消毒剂进行手消毒。

六、废物处理

患者使用过的手帕和纸巾等垃圾

要妥善处理,应放入单独垃圾袋。

注意事项:  
1.实施消毒时,病人应离开房间,去除消毒剂后再进入房间。

2.针对不同消毒对象,应按照上述使用浓度、作用时间和消毒方法进行消毒,以确保消毒效果。

3.消毒剂具有一定的毒性刺激性,配制和使用时应注意个人防护,应戴防护眼镜、口罩和手套等,同时消毒剂具有一定的腐蚀性,注意消毒后用清水擦拭,防止对消毒物品造成损坏。

4.所使用消毒剂应在有效期内。

5.待病人痊愈后进行终末消毒,消毒方法与随时消毒相同。(周佳益)

### 健康小常识

## 医护关怀似亲人 用我真心换你心

日前,两面绣有“医德高尚,医术精湛 精心护理,热情周到”的鲜艳锦旗送到了市第三人民医院感染科二病区主任朱永昌和护士长张艳艳的手中,以感谢感染科二病区医护人员在黄阿姨住院期间的精心治疗与贴心护理,不是亲人胜似亲人。

生活里没有那么多的诗情画意,也没有那么多的暴风骤雨,可是却让一位黄阿姨犯了难。去年12月1日,一位急性肝功能损害的病人入住市第三人民医院感染

科二病区,她就是送来两面锦旗的患者黄阿姨。入院时,黄阿姨的转氨酶高达800多,再加上住院前因摔倒导致左侧上下肢骨折后给予固定治疗,行动起居非常不方便。“刚接触到黄阿姨,我就能明显感觉到她和家属们的极度紧张和焦虑。”责任护士回忆说。随后,护士立即向护士长反映了黄阿姨的情况,并进行了入院宣教和健康指导,护士长得知情况后,及时安慰患者并对其进行了心理疏导。

感染科二病区全体医护人员始终把患者的需求放在第一位,对患者提出的意见总是认真听取、仔细分析,不断鼓励

黄阿姨以积极的心态对待疾病。朱永昌更是亲自上阵,给黄阿姨吃了一颗定心丸,组织科室医生一起讨论病情、分析病因,为黄阿姨制订了一套详细的治疗方案。每次交接班和查房,医护人员都会关切地询问黄阿姨的病情,对黄阿姨和家人讲述疾病的过程,耐心指导其如何积极对待疾病,如何配合治疗,尽量做到对疾病的变化能随时掌握,给了患者很大的安慰和信心。

为了表示感谢,黄阿姨的丈夫趁着朱永昌值班还偷偷的送了一个红包,朱永昌左右推脱不过,只能收下,第二天便

交给护士长让其把红包内的钱打入了黄阿姨的住院帐号中,当朱永昌把收款凭条交到黄阿姨的手上时,黄阿姨还不住地埋怨朱永昌不知变通。经过十多天积极治疗,黄阿姨的病情得到了很好的控制,转氨酶恢复正常后不适症状完全消失。看着黄阿姨出院时感激的笑脸,感染科二病区全体医护人员也从心底里感到高兴,她们再次用行动明:真正把患者看成自己的亲人,把患者的需求作为工作的重心,把患者的健康作为最大的目标,这样的真心一定可以换来患者的真心。

(张艳艳 张瑜)

### 医患故事