

打假治劣亮利剑

我市集中销毁70余吨假冒伪劣商品,货值100余万元

本报讯 3月13日上午,9辆悬挂“打击假冒伪劣 保护消费者权益”标语的货车,在执法人员的监督下,将满载的假冒伪劣商品倒入垃圾焚烧炉。这是“3·15”消费者权益日前夕,市市场监督管理局在启东天楹环保能源有限公司开展假冒伪劣商品集中销毁活动的现场。

据了解,今年“3·15”活动主题是“信用让消费更放心”。此次销毁的货物共有70余吨,货值100余万元。其中有不合格食品、假冒伪劣产品、白条肉、侵权商品以及检验不合格的商品等。在现场指挥集中销毁行动的市场监督管理局综合执法大队负责人陈红卫介绍,2018年,该局围绕消费者权益保护工作,始终保持对市场监管领域违法行为的严厉打击力度。对与广大消费者息息相关的食品、药品、商标侵权等多个领域进行了专项整治,在全市努力营造良好的消费环境。对这批假冒伪劣商品进行集中销毁,是我市严厉打击制售假冒伪劣商品违法行为的一个有力举措。



据了解,下阶段市场监督管理局将加强对日用消费品、儿童用品、家用电器、装饰装修材料、交通工具等大类品种的监管力度,强化质量抽检和案件查

办,全力保障全市人民群众的合法权益。(姜雨蒙 王天威)

电视机保修不包修遇尴尬

市消协提醒:不明确原因拒修,有损消费者“三包”权利

【案情回顾】

2017年8月,市民朱先生在我市某商家购买了一台电视机,2018年5月发现电视机不能使用,因仍在保修期内故找商家和生产商请求三包维修,后由生产商在本地委托的一家维修站进行维修,该维修站工作人员上门带走电视机后,未提供任何送修记录以及维修证明,只是口头告知朱先生由于是外部原因所致,故不予保修,未说明是何外部原因。于是,朱先生来到市消费者协会请求帮助。

接到投诉后,调解人员当即来到该维修站了解情况。据悉,该维修站为生产商在本地委托的专门维修点,他们在为朱先生的电视机进行检修后,认为朱

先生的电视机为外部原因造成损坏,不属于保修范围,故不予保修。消协工作人员指出,根据《部分商品修理更换退货责任规定》,修理者应当认真记录故障及修理后产品质量状况,并向消费者提供修理记录和证明。

修理者对此表示认可并承认错误,但认为该电视机的外部原因不属于保修范围内故其不能为其保修,这是生产商规定的,而非其所能决定的。对此消协致电了该电视机的生产商售后服务中心,售后服务人员表示,该损害是由外部原因所致,可以提供此结论的书面鉴定。市消费者协会工作人员认为如果是由于外部原因所致,商家应明确指出是由于什么原因导致损坏并提供相关检测证明,

且如果该电视机是因为沿海地区空气潮湿致损,商家也应该在向启东等周边沿海城市消费者销售该款电视机时提前说明,标明此地区空气潮湿可能缩短电视机的使用年限,该致损不属于保修范围,且消费者也并未在特殊的潮湿环境使用。如果生产商既不明确拒修具体原因,又不更改销售说明,本协会将视情况予以发布消费警示,保障本地区消费者的合法三包权利。

最终,经过市消费者协会工作人员与生产商的几次协调,生产商同意为消费者进行保修。

【消协提醒】根据《部分商品修理更换退货责任规定》,在该案例中,修理者和生产者称

该问题是由于外部原因引起,其应该对该外部原因进行明确的说明及举证,且如果不是因为消费者保管使用不当,则生产者和修理者均应提供三包服务。

同时根据《江苏省消费者权益保护条例》,如该故障是沿海地区空气潮湿等非消费者原因的外部因素导致,该原因并非是消费者自身原因所致,而是本地区的普遍客观情况,该商家在本区域销售该电视机前应将该情况向消费者进行统一明确说明。(朱俊俊 费舒扬)



关掉校内小卖部,满足学生需求要有后招

教育部近日发布《学校食品安全与营养健康管理规定》,其中规定中小学、幼儿园一般不得在校内设置小卖部、超市等食品经营场所,确有需要设置的,应当依法取得许可,并避免售卖高盐、高糖及高脂食品。

从这条规定,可以感受到主管部门对孩子们满满的关怀,担心孩子们营养过剩、过度肥胖。以往似乎也有类似规定,比如要求校园周边若干距离内不得经营食品摊,这主要是从食品安全的角度出发,二者相比较,从食品安全到兼顾

营养健康,相关禁令有所升级。

这个规定在网上引起了热烈讨论,讨论的重点却并不是该不该禁止校内小卖部,而是满怀深情地回忆起自己上学时排队上小卖部买零食的往事。这波回忆杀甚至还上了微博热搜。只不过,这些跟帖中看到的各种零食,反倒印证了禁设校内小卖部还是有一定道理的。比如,那时候很多孩子最爱的零食是什么?只有辣味的辣条、五颜六色的泡泡糖、根本没有肉的“唐僧肉”,以及各种知名不知名品牌的薯片……这些零食现在都可以归入垃圾食品了,不仅没营养,还加入各种莫名其妙的食品添加剂。

应该说,现阶段校内小卖部的确存在诸多问题,除了贩卖垃圾食品外,也容易造成学生间的攀比之心,取消也是必

要之举,而且,在对待这个问题的态度上,家长和老师至少保持了高度一致,大都支持取消。

只不过,教育部的规定能否让孩子们就此告别垃圾食品,这恐怕不是光靠一纸禁令就能解决的问题。以往禁止在学校周边设立食品摊,但只要需求,学生多跑几步也没问题啊。校内禁止设置小卖部,学校或许能坚决落实,但对于学生来讲,也许只是增加了购买的时间成本而已。

所以,问题需要多往前想一步,要管理好学校的食品安全与营养健康问题,除了禁止设置小卖部,还有什么可以做的?比如,学校食堂的饭菜能否更加健康美味,菜谱能否经常更换,用料是不是该更加讲究?学校饭菜不仅管饱而且可口,

是不是有利于改变小朋友买零食的习惯?

这些问题,当然不是说主管部门和学校无所作为,但部分地区和学校仍然不时被曝光出问题,说明还有提升空间。另外,不同地区因为经济条件、学校配套不均衡,对食品安全和营养健康问题的认知和措施也不一样。这也是在推行时需要具体考虑到问题。

因此,主管部门不能满足于出台规定和要求落实,还应从全局以及针对地区差异,为孩子们食品安全和营养健康制定一个全方位的方案。在这方面,或可参考日本中小学校的“供食制度”。一句话,关掉校内小卖部可行,但在满足学生需求方面要有后招。

(魏英杰)

税务干部热情服务 市民送锦旗表谢意

本报讯 “感谢市税务局这个温暖的团队,你们这种真诚、务实、高效的工作作风让我感动。”近日,来自市区团结新村的会计张女士送来一面锦旗,对税务大厅工作人员热情服务表示真诚感谢。

几天前,张女士来税务大厅申报个税以及个税附加扣除信息,在窗口人多又不知如何申报的情况下,个税改革便民服务区的工作人员主动上前询问,并在电脑上耐心指导具体申报流程,不一会就搞定了。但张女士在完成后续手续拔出CA证书时,全然不知羽绒服口袋里的手机滑了下来。事后张女士心急如焚,手机里面还有400多个电话号码和非常重要的信息。她来到税务大厅寻求帮助,工作人员打开监控一起仔细地查找、分析,在锁定可能拾到的几个人员后,通过查询申报记录和多方打电话询问,终于找到了当事人并协调帮助张女士拿到了手机。

市税务局坚持践行“高效、便捷、为民”的服务理念,不断创新服务举措,拓宽服务内涵,优化服务方式,得到了纳税人的一致好评。

(程华 吴海东 蔡樱子)

路遇老伯骑车摔倒 城管队员及时救助

本报讯 3月11日中午11点45分左右,高新区(近海镇)综合执法局工作人员陈中华、陆赵鑫开车行驶在高新区管委会至近海镇的公塘路上时,突然发现一位老伯的电动三轮车翻倒在马路南边的树林里。

两人立即下车,确定老伯伯没有受伤后,便着手展开救助。由于马路与下边的林地落差达2米,并且坡度较陡,再加上电动三轮车的自重较重,仅靠现场几个人根本无法实施救助。两人立即通知区镇综合执法局队员带上绳索前来现场救助。

由于前期雨水较多,土坡泥土松软,给救助工作带来了一定的难度。此时,园区居委会主任苏彬恰巧途径此处,了解事由后,二话不说,下车参与救助。大家齐心协力,经过1个多小时的努力,终于将翻倒的三轮车拖了上来。大家又帮老伯伯把车上掉落物品全部搬上三轮车。

老伯十分感激大家的帮助,一定要把准备拿到市场上卖的鸡蛋送给队员们以表谢意,但被大家婉言谢绝。(龚庆庆 黄欣美)

渔政打击非法捕捞 检察介入放生鱼苗

本报讯 3月11日下午,市人民检察院联合长江航运公安局南通分局启东派出所、启东渔政大队等相关部门,在长江水域启东段(靠近崇启大桥)放生非法捕捞的鳊鱼苗,促进长江渔业资源恢复。

3月6日,涉案人员黄某、徐某、陈某在长江禁渔期内分别在三条港至崇启大桥下游2公里崇明一侧江域、启东市宏强重工码头内侧江域使用禁用渔具捕捞禁捕的鳊鱼苗,被渔政执法人员查获。市人民检察院获悉后立即响应、提前介入,积极履行两个专项监督职能,主动延伸工作触角,及时引导取证,监督行政机关移送案件,承办检察官在严把事实和证据的基础上,充分考量该类案件对该区域水域环境和渔业资源的现实危害,积极贯彻恢复性司法理念,联合相关部门至长江水域放生鱼苗,力求通过个案办理,达到“惩治犯罪、修复生态、以案释法”的法律效果和社会效果。

检察官提醒,每年3月1日0时至6月30日24时是本市长江水域禁渔期,禁止在禁渔区内从事除钓具、特殊手工作业以外的捕捞行为。这一时期一般是鱼类等水生生物产卵、繁殖或者幼体发育的主要时期,实施禁渔期制度主要是为了保护水生生物的正常生长和繁育。在此,提醒广大市民,在禁渔区、禁渔期使用禁用的工具、方法捕捞水产品,属于违法行为,情节严重者,处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者罚金。(朱俊俊 陈华)

全民阅读

书香启东

感谢您接听居民综合阅读率民意调查电话:12340

书香城市知晓率可能问到这几个问题,您可以这样回答——

- 1.你们身边有读书节、读书日吗?
有。4月23日是世界读书日,也是江苏全民读书日。每年4月23日为启东市全民读书节,已连续举办了四届。
- 2.书香启东建设希望您每年阅读3本以上图书,今年你达到要求了吗?
能说出5本以上的书名
- 3.您大约多长时间借一次书?
每月一次以上
- 4.你每天阅读的时间有多长?
纸质图书30分钟以上,电脑和手机阅读60分钟以上
- 5.您对2018年阅读状况是否满意?
满意
- 6.您居住地周边中有公共图书馆、书店、基层图书、农家书屋、阅报栏、公益书吧吗?您使用过吗?满意吗?
有,经常使用,满意
- 7.您平时阅读吗?阅读了哪些读物?
阅读。读图书、报纸、杂志以及通过电脑、手机、iPad等数字阅读
- 8.你认为阅读对个人发展和社会进步重要吗?
非常重要,读书不仅是个人获取知识的有效途径,更是提升国民综合素质的迫切需求
- 9.您知道所在地进行书香城市建设吗?
知道
- 10.您知道当地媒体宣传推广全民阅读吗?满意吗?
知道,满意

最后,请记住回答的“两不”

- 1.不要用词模糊。(例如:说不清,还好,还行等词语)
- 2.不要中途挂断。(只有回答完所有的问题才是一次有效的调查哦!)