

# 打造优质营商环境的“启东名片”

## ——我市实施行政审批“2330”改革综述

市委十三届六次全体会议提出“实施‘2330’改革的主体内容,包括:

- 一为“2”,即2个工作日内完成开办企业
- 二为“3”,即3个工作日内完成不动产登记
- 三为“30”,即30个工作日内完成一般工业项目从立项到施工许可



再次刷新的“启东速度”

7月22日,江苏紫琅汽车集团负责人正在谋划下一步建设方案,回忆起拿到建筑工程施工许可证的那一天,禁不住由衷夸赞市行政审批局的工作效率:“有了他们的全力支持,‘紫琅’项目才能提前在启东‘落地生根’。”

“紫琅汽车”是一家专业生产新能源客车全铝车身及铝合金仓门的节能减排型企业。为加快该项目尽早投产,市行政审批局特事特办,促成该公司在20个自然日内拿到了建筑工程施工许可证。该审批流程,再次刷新了此项全流程审批的“启东速度”。

紫琅项目审批领跑“启东速度”,源于

于市委十三届六次全体会议提出的“实施‘2330’改革,优化不见面审批(服务),不断提升营商环境指数”工作要求。

“打造审批品牌,加快‘启东速度’,优化营商环境,服务建设大局!”市行政审批局面对新挑战,立即闻风而动,上下齐心,明确改革目标,攻坚改革难点,在梳理审批服务的堵点、痛点后,出台了《启东市行政审批局攻坚“2330”改革暨“走百企服务行”实施意见》,进而以此为契机,致力在开办企业、项目建设两大领域,不断优化流程,压缩时限,精简材料,通过持续推行“一窗受理、综合预审、并联审批”等举措,将“2330”改革全面落实到实处,取得了一系列令人欣喜的改革成效。

### 破冰前行的稳健脚步

为加快推进实现“2330”改革目标,市行政审批局以不进则退的勇气,实施了一系列改革“组合拳”。

精简审批环节。将开办企业原6个环节精简为4个环节,建设项目审批原一般14个环节最少精简为9个环节。

压缩审批时限。将开办企业每个环节和建设项目的“立项”“用地规划许可”“合同备案”等改成即办件。将建设项目审批中的“多评合一”“多图联审”“建设工程规划许可”等6个环节,平均压缩时限2~5个工作日。

共享申请材料,推广使用“全链通”平台,实行企业开办“一表制”和各审批环节材料共享。推进“省级投资、建筑市场两大监管平台”数据共享应用,对相关采集数据一次提交、内部共享。

推行一窗受理。设立“开办企业一站式服务专区”,将投资建设项目实行“分类一窗受理”,并分别设立3个综合窗口,初步实现分类一窗受理及发证。

实施容缺审批。上半年,市行政审批局在国家法规许可范围内,为企业开办领域容缺审批办件20件,在不动产登记领域容缺受理138件,在施工许可领域容缺审批26件,助推重大项目快速办理。

拓宽“不见面”模式。开办企业实行“全链通”;备案类立项、环评和施工许可等均可在网上提交申请和不见面审批办证。“不动产登记+金融服务+互联网”模式实现不动产登记证明电子化,市民可“零跑腿”办理业务。

“‘2330’改革,是要让更多的企业和百姓尽享政府愈加优质完善的营商环境,为达此目标,我们还倾力为服务对象提供专业化免费代办帮办和‘主动上门服务’,并通过主动跟踪跟踪督办,让行政审批为经济繁荣、百姓安康作出更大贡献。”市行政审批局局长杜国华如是表达半年来全系统上下所作出的努力。

### 数据折射的改革成果

市行政审批局提供的一组硬数据,较好展现了“2330”改革初步成果:上半年,全市共办理企业营业执照1482份,平均审批用时1.5个工作日,最短仅0.5个工作日;共办理不动产登记1423件,最短用时仅0.5个工作日,平均审批用时2.5个工作日;全市范围内共办理工业类工程建设项目施工许可证74个,从立项至施工许可平均审批用时25.8个工作日,最短审批用时仅14个工作日。

以上成果,显现的是市行政审批局在去年全面实现“2440”改革目标的基础上,再次不断提升的审批工作与效率。仅与去年同期相比,开办企业全流程审批在2个和1个工作日内完成的,占比分别上升了15%、300%;不动产登记3个工作日完成常态化,“60分钟出证”已成南通及至全省行政审批领域“启东名片”;投资建设项目即办件占比增长16.3%,一般工业项目30个工作日内完成全流程审批的占比提升80%。以上三个领域不见面审批办件量同比又分别提升了18.4%、19.3%、13%。还先后在走访服务药明康德、喆瀚数码等45个重大项目,“问诊式”解决企业项目审批中12个存在问题,跟踪协调解决8个问题的过程中,为药明康德、紫琅汽车等多个重大项目量身定制了个性化项目服务手册。

看似枯燥的数据,折射的是不断优化营商环境。今年以来,市行政审批局每月通过第三方机构对政务服务满意度进行电话测评,上半年,共回访企业(经办人)2342个、办事群众5227名,平均满意率达99.5%。

(姜斌 刘嘉怡 秦娣娣)

启东市行政审批局 联办  
启东市新闻信息中心  
2019年第7期

### ·工作动态·

7月10日下午,市行政审批局项目服务团队对汇龙镇南通星达过滤设备有限公司、江苏江海润液设备有限公司等项目进行走访,开展重大项目挂钩联系服务活动,旨在通过走访企业,与项目负责人面对面交流,了解企业发展情况,听取企业存在的困难,进一步加强与企业的联系,增进彼此间的理解和沟通。

服务小组与汇龙镇相关领导对接后,召集各重大项目企业负责人在汇龙镇政府召开座谈会。会上,汇龙镇政府相关领导对重大项目建设服务中需要审批协调的事宜及有关意见建议进行了介绍。项目负责人逐一介绍了各自项目的进度和存在的困难。

服务人员详细了解了各企业现状及存在的问题和困难后,逐一答复或提出意见建议,对于需要多部门会商协调的问题,现场无法解答的予以详细登记后协调解决。同时,服务人员针对行政审批局最新推出的服务举措、“2330”改革目标等进行了解读和宣讲。项目服务团队相关负责人表示,走访的目的就是努力帮助企业解决困难,为企业提供优质细致服务,各部门要主动为企业提供服务,切实帮助企业解决发展中遇到的困难和问题,为企业的平稳健康发展保驾护航。

相关企业负责人纷纷表示,这次走访不但解决了一些让他们困扰多时的问题,同时也使他们真切地感受到政府热心服务企业的态度,感受到我市的营商环境得到持续优化,增强了他们把企业做好、做强的信心。

## 进企问需解困 扶持不遗余力

——市行政审批局开展重大项目挂钩联系服务活动侧记

### 优化用电报装服务 提升营商环境指数

7月22日,市行政审批局与市供电公司优化用电报装服务对接会召开。会议主要就供电公司提出的信息共享、优化电力接入报批流程等进行了讨论交流。

会上,供电公司副总经理茅建华介绍了我市推进用电报装工作的基本情况,领先全省的业扩配套全覆盖等先进做法、存在困难及下一步打算。行政审批局局长杜国华结合在深化“放管服”改革和推进“2330”改革目标中取得的经验,以及下一步发展方向,从被动优化到主动优化、从材料共享的方式到精准受理材料的方法、从单独审批到融入建设项目审批大链条等方面,就优化用电报装审批流程、缩短审批时限、精准受理材料等方面,提供了多样化的优化方案,给出了合理的意见建议。

供电公司负责人表示,此次对接会为其进一步推进优化用电报装服务提供了宽广的思路和可行方案,将对提升营商环境指数起到积极的推动作用。

### ·政策咨询台·

问:排污许可证如何办理?

答:登录“国家排污许可信息公开系统”,1.点击导航栏“网上申报”按钮,进入“国家排污许可申请子系统”业务办理平台页面2.注册后可进行相关业务的在线申请。

问:现在企业名称需要到窗口现场核准吗?

答:企业名称申报可在南通市市场监督管理局网站上登记(<http://gsj.nantong.gov.cn/>)或江苏政务服务网(<http://www.jszwfw.gov.cn/>)上进行申报。除冠“江苏”行政区划和经营范围含前置事项均可自主申报,无需进行名称预先核准登记。

问:个人独资企业注销登记要提交哪些材料?

答:1.《企业注销登记申请书》。2.投资人或者清算人签署的清算报告。3.清算人申请注销登记的,应提交人民法院指定其为清算人的证明。4.已领取纸质版营业执照的缴回营业执照正本、副本。

问:什么类型的建设项目需要办理施工许可?

答:根据《建筑工程施工许可管理办法》第二条规定,在中华人民共和国境内从事各类房屋建筑及其附属设施的建造、装饰装修和与其配套的线路、管道、设备的安装,以及城镇市政基础设施工程的施工,建设单位在开工前应当依照本办法的规定,向发证机关申请领取施工许可证。工程投资额在30万元以下或者建筑面积在300平方米以下的建筑工程,可以不申请办理施工许可证。

# 仇洪燕:变小窗口为群众“大舞台”

从事政务服务21年来,市行政审批局市场准入科办事员仇洪燕扎根一线窗口,以刻苦勤奋的钉钉子精神,勇于创新的开拓精神、不求回报的奉献精神为身边人树立了劳模的榜样。

7月24日上午,记者在市政务服务大厅的8号窗口前看到了仇洪燕忙碌的身影。作为一名一线工作者,仇洪燕始终让自己保持着学习的状态,坚持发扬“从零开始”的学习精神。“国家政策的变化要求窗口服务人员必须学习、必须钻研,学了更多的知识才能把工作做得更好。”仇洪燕不仅利用业余时间认真钻研,还在网上搜集专业书籍认真研读,以此不断扩充自己的知识面。

1998年,仇洪燕进入市场监督管理局南阳分局工作。2003年,仇洪燕进入市政务服务中心工作。走上工作岗位后,仇洪燕体会到,窗口工作就是一个和人打交道的工作,重在沟通和理解。比如,很少有企业

办事员到窗口来,材料一次性准备得完完整整的。仇洪燕说,碰到这种情况,只要她看过材料,企业能现场补充材料的,补充完整后可以现场继续找她办理。预约取号过号,只要不超过半个小时也可以“激活”。“将心比心地想一想,来窗口办事的市民毕竟不像窗口人员,对业务流程和材料都熟记于心。”仇洪燕说。

爱岗敬业,做到一个“勤”字。登记注册窗口每天光接听电话和来访咨询少则几十次,多则上百次,常常磨得唇焦舌燥,但仇洪燕总是耐心细致地听取情况,作好解答,帮助企业理清思路。受理审查时间紧,任务重,这无疑对登记注册工作提出了更高要求,仇洪燕全身心地投入到工作中,合理安排工作,保证了各项工作的出色完成。“也许那只是一扇窗口,也许那里只有三尺空间,但只要你坚信那是自己的全部,然后用你全部的热情与真诚去工作,那么登记窗口就会因你而变得有声有色。”仇洪燕如是说。

真心诚意为民服务是仇洪燕在工作

中不变的宗旨。去年6月,启东启益集团有限公司需办理变更登记。而该公司又急需营业执照参加投标。仇洪燕利用节假日休息时间,帮助起草、修改有关文件,对有关资料进行完善和规范,为顺利进行注册登记奠定了基础。由于事前准备充分,提交资料齐全,该公司很快办理了变更手续,确保了招投标的如期进行,解决了企业的燃眉之急。

仇洪燕以热忱、优质、高效的服务赢得了办事者的赞誉,用自己的实际行动为红盾增添了光彩。

(刘嘉怡 陆红莲)

