



【回眸2019,行政审批篇章】 打造最优审批服务的“启东样本”

■ 严冬时节,走进市政政务服务大厅,却如春天般温暖。温馨引导、一窗受理、智能叫号、代办帮办、专窗受理、预约登记……

一项项改革,反映出市行政审批局党组践行“不忘初心,牢记使命”的前行足迹;一张张笑脸,映照出政务服务干部职工贴心为民的务实真诚;一项项成果,书写出启东行政审批追求最优效率、最佳质量、最高满意度的精彩答卷。

2019年,市行政审批局持续推进和深化“放管服”改革,致力提升服务效能、创新服务模式、优化服务质量,全力打造“宽进、快办、严管、便民、公开”的审批服务模式,努力营造一流营商环境,持续提升群众和企业满意度,取得了较为显著的工作成果,为建设“强富美高”新启东作出了应有贡献。

撰稿:姜斌 刘嘉怡 翟小华

■“放管服”改革步入新轨道

今年是机构改革之年,市行政审批局加挂政务服务管理办公室牌子,承担推进政府职能转变和“放管服”改革、行政审批制度改革牵头部门职责,由此开启了“放管服”改革工作新征程。截至11月底,共办理各类行政许可和其他公共服务事项142.95万件,日均办件量超过6000件,群众满意率达99.6%;累计完成公共资源交易项目1295个,其中工程建设、政府采购项目交易总额72.89亿元,节约资金6.29亿元。

市政府专题召开全市推进政府职能转变和“放管服”改革工作会议,成立市政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组,下设6个专题组和3个保障组;聚集企业群众关切,参与制订《启东市优化营商环境行动方案》,扎实推进优化营商环境“专项整治月”工作;牵头举办全市推进政府职能转变和“放管服”改革业务培训班,不断提升整体能力,把改革引向深入;出台并公布《启东市关于推进“一件事一次办”改革优化政务服务的实施意见》,首批梳理公布5大类共50个“一件事”。

■“2330”改革实现常态化

今年,围绕市委十三届六次全体会议要求,市行政审批局继续深化实施“2330”改革。即2个工作日内完成开办企业、3个工作日内完成不动产登记、30个工作日内完成一般工业项目从立项到施工许可。为此,市行政审批局实施了一系列诸如精简环节、压缩时限、共享申请材料、推行一窗受理、拓宽“不见面”模式等改革措施。

开办企业设立专区,一站式、一窗式服务,银行开户可直接在大厅办理,公章刻制进驻大厅,全面实现2个工作日内办结;不动产登记推出二手房“60分钟出证”、常态化延时服务、微信线上登记、一站式智慧服务、错时预约等10多项改革举措,3个工作日内办结率100%;深化项目审批改革,出台《启东市一般工业项目审批改革实施办法》,通过大力度合并审批环节、大幅度压缩审批时限、大范围共享申请材料、分类别推行一窗受理,将一般工业项目从立项到施工许可审批环节整合为7个,受理资料30份,15个工作日内完成施工许可。

■政府服务综合标准化试点获省级立项

5月31日,省市场监督管理局、省发改委联合下达通知,全省55个省级标准化试点项目批准立项,由政务服务管理办公室承建的“启东项目”位列其中。

一年来,我市按照《政务服务综合标准化建设实施方案》,努力以标准化手段优化政务服务水平,进一步促进政府职能转变和服务意识创新。一年来,在市政政务服务管理办公室的牵头组织下,全市各相关单位、镇(园区)全力配合,标准化建设的各项工作有序推进。目前,771项标准的收集整理和编订已全面完成。

在此基础上,市行政审批局通过政务服务大厅规范化管理、打造镇、村为(便民)服务示范点、推进行政行为合法化等一系列措施,较好地实现了政务服务的精细化管理。

■“一窗分类综合受理”南通率先

日前,市行政审批局在南通地区率先推出了“一窗分类综合受理”模式。即以公众服务中心为中心,全面整合优化各窗口布局及人员配置,并将之科学划分为7个办事区域,通过跨部门的信息共享、业务协同,实现群众办事事项的一窗受理和办理。

市政政务服务大厅改造后的7个功能区域内均设立了综合咨询预审窗口,充分发挥咨询引导的作用,为群众提供专业的问询、填表申报辅导和资料预审服务,对资料不全的一次性告知补齐,将受理中的资料初审环节前置,分流了办事群众,待流转至受理窗口后即可实现即时收件受理,有效加快了受理窗口的收件速度、提高了政务服务效能,让群众和企业少跑腿、好办事。

截至目前,改造后的市政政务服务大厅,已实现708个常用事项全程网办的新模式,体现在群众办事的等候及办理时间上,则从改造前的平均2小时大幅压减至不足1小时,通过第三方实施的居民满意度调查,则从不足95%快速上升到99%。

■“综合窗口”整合呈现新面貌

“一窗分类综合受理”模式通过部署综合窗系统、简化办件材料、优化服务流程等方

式,整合交通、水务、财政、卫健委、教体、城管、民政、自然资源8家进驻部门窗口,建立“一窗分类综合受理”工作新模式。

由原来21个窗口设置为4个综合受理窗口、2个咨询预审窗口和1个综合收费窗口,从原来的1个窗口只可办理本部门业务,增加到可以办理8个部门107项业务。在此基础上,统一服务标准,实施分类流转,较好实现了“进一家门、到一个窗、办多家事”的改革目标。深化“一窗式”政务服务改革,既优化提升了实体政务大厅“一站式”服务功能,又推进了市直各部门间的数据共享及业务协同,解决了企业和群众办事“多头跑”的问题,极大地提升了企业和群众办事的便利度、获得感。

■长三角政务服务崇启专窗正式开通

9月17日,省政务服务管理办公室批复同意开设长三角政务服务“一网通办”南通专窗,启东一崇明开展先行试点,并列入《2020上海市深化“一网通办”改革工作要点》,明确“打造长三角绿色一体化发展示范区、崇明—启东等接壤区域政务服务新空间”。10月29日正式开通“一网通办”(崇启)专窗,标志着我市与上海崇明地区之间30个事项实现了“异地认证、全网通办”。

这是我市贯彻落实国务院办公厅关于《长三角地区政务服务“一网通办”试点工作方案》,加强与上海地区政务服务领域的协同联动,互联互通的新举措。标志着在依托江苏政务服务网的基础上,我市与上海崇明地区之间可以实现群众办事线上“异地认证、全网通办”,线下“收受分离、异地办理”,是一项实实在在的便民举措,推动我市全面融入长三角一体化。

■试行限额以下项目全流程电子化交易

开展限额以下项目全流程电子化招投标的工作,是市行政审批局、公共资源交易中心落实“放管服”改革,优化招投标营商环境,深化政务公开、打造阳光交易平台的重要举措。

市公共资源交易中心充分运用“互联网+交易”技术,开发使用限额以下项目全流程电子化平台。该平台具有实现企业信息库分类管理、实现年度保证金统一管理、实现不见面交易、评标办法多种可选、智能化评标无需评委、投标人参加投标完全免费、电子监察有效深化等特点。据悉,该平台将于明年1月份正式启动。

另外,市公共资源交易中心多措并举推进运用的“鸿雁不见面开标系统”让交易主体实实在在享受“互联网+智慧交易”带来的巨大便利。1~11月,共完成705个不见面开标项目,其中工程建设392个、政府采购197个、产权交易、土地出让交易116个。

■交易项目标后监管动真格

去年11月26日,市政府印发《全市公共资源交易标后监督管理办法(试行)》,明确了具体的标后监管重点内容。该办法为促进中标单位诚信履约,加强建设工程标后监管,规范建筑市场秩序,提供了全方位、立体化的保障。

严格落实标后监管工作,今年已进行了五轮标后监督检查,共抽查71个项目。严格对招标代理机构开展动态考评,结果定期进



崇明区长三角“一网通办”(崇启)专窗



24小时自助服务区

行公示,作为招标人优先选择招标代理机构的依据;建立评标专家诚信档案制度,对评标专家实行动态考核,对不合格者予以暂停或清除。

■强化行政审批法治监管

一年来,市行政审批局多措并举,通过打造一个为民服务的窗口、一个勤政务实的平台、一支清正廉洁的队伍,全面提高审批服务水平,优化了营商环境,激发了市场活力。

加强法制宣传培训。制订出台了《2019年度法治宣传教育活动实施方案》,认真组织开展党组中心组学法活动,开展法制业务科长讲坛、季度学法考试等,同时与结对社区共同开展联合普法知识宣传活动;动态调整部门最新权力事项。结合机构改革,从市委宣传部(市新闻出版局、市版权局)划转25个行政权力事项至行政审批局,目前行政审批局行政权力事项共86项;做好相关法制保障工作。进一步健全案卷审查、行政许可审查等工作制度,规范审批服务行为。落实法律顾问制度,共同参与行政诉讼18件、行政复议2件,认真细致做好依申请信息公开答复41件;深入开展扫黑除恶专项斗争。立足职能,精心谋划,有条不紊地开展招投标领域和非法金融专项治理扫黑除恶专项斗争。

■代办帮办服务跃上新台阶

连日来,市行政审批局帮办代办团队对浦发、迎众、浩辰等数家混凝土企业进行现场踏勘调研,以能评、环评以及绿色清洁生产要求为路径,以散乱污整治要求为抓手,提出合理化建议。

今年以来,市行政审批局组织开展“服务企业百日行”活动。全市31家部门和区镇走访企业1167家,参与走访人数581人次,共收集问题需求1414个,解决1357个,问题解决率为96%。实施项目代办机制。组建

市代办中心,今年以来全市53个亿元以上投资建设项目均享受代办服务。并主动上门为镇(园区)和企业提供业务咨询、办理指导、协调问题等服务。近年来为35个10亿元以上重大产业项目定制《个性化服务手册》。

■巡察反馈整改转作风

今年3月中旬至5月下旬,市委第二巡察组对市行政审批局开展巡察,并于9月4日向市行政审批局通报了巡察情况的反馈意见。

针对市委第二巡察组巡察行政审批局反馈意见和问题清单,市行政审批局明确责任分解,研究确定具体整改措施,形成《启东市行政审批局关于落实市委第二巡察组巡察反馈意见的整改方案》,切实抓好反馈问题整改落实。行政审批局党总支办对各支部落实巡察整改情况进行督查指导,召开落实市委巡察整改工作推进会,就下一步的巡察整改工作提出了要求,同时对局所有党务工作者进行了业务培训。目前各项整改工作已基本整改落实到位。

■“不忘初心,牢记使命”主题教育显成效

今年以来,市行政审批局坚持把学 and 做相结合,把查和改相贯通,一体化推进学习教育、调查研究、检视问题、整改落实四项重点措施有机融合、贯通落实和统筹推进。

坚持把全面从严治党落实到每个支部、每名党员,严格落实“三会一课”制度,并根据窗口工作的特殊性,分时段过组织生活会,将党建与业务工作相结合,打造具有大厅特色的“党员服务日”活动;开展“勇担当、善作为、争先锋”主题实践活动;举办“比学赶超激活力、改革创新争一流”活动,增强机关内部凝聚力与向心力;组织拍摄《国家》快闪活动,庆祝建党98周年、祖国70周年华诞;开展“我与祖国同成长”主题演讲比赛、拓展训练等活动打造“不忘初心、牢记使命”良好氛围。



满怀深情歌唱祖国