

海复镇安东村网格员陆旦平——

“实实在在为村民办点事”



近海镇向北村志愿服务点成立

共组建6支 志愿服务队伍

本报讯 近日,“志愿服务进村企,党员干部当先锋”近海镇志愿服务站向北村“爱心行动”志愿服务点正式成立。

近海镇志愿服务站成立于2012年6月,共设有“暖阳”镇村干部志愿者队、“绿舟”文教卫生志愿者服务队、“贴心”网格志愿者队、“金晖”老干部志愿者队、“起航”大学生村官志愿者队和“爱相随”巾帼志愿者队。服务站成立以来,近海镇坚持把志愿服务与为民办实事相结合,坚持以空巢老人、留守儿童、农民工、残疾人为服务重点,大力弘扬“奉献、有爱、互助、进步”的志愿精神,积极搭建志愿服务活动平台,把志愿服务送进村组、送进家庭、送进群众。

作为近海镇第一支农村志愿者服务队,向北村“爱心行动”志愿服务点共组建6支志愿服务队伍,志愿服务内容包括矛盾调解、关爱老人、关心下一代、科学知识普及、文艺宣传和环境整治等。

下一阶段,近海镇志愿者服务队将每月确定一个志愿服务主题,开展志愿服务活动。同时,进一步健全志愿者招募培训和注册管理制度,探索完善志愿服务长效机制和运行机制。(黄燕鸣)

北街道开展 “三邻三民”活动

本报讯 近日,北城区街道党工委启动以“邻里听音集民智、邻里互助帮民困、邻里协商办民事”的“三邻三民”主题实践活动。

活动将开展“百格千户”大走访活动,了解居民诉求、听取意见建议;设立民声信箱,开展“微心愿”征集等活动,了解居民在社会保障、医疗卫生等方面的实际需求;建立各类专业志愿者服务团队,紧贴民生需求,推出自选式志愿服务“菜单”,根据居民需求安排好志愿服务活动;建立街居干部、志愿者与特殊户、困难户“一对一”帮扶机制,定期上门开展思想交流、生活帮扶、矛盾调解等活动;建立“邻里议事会”、“邻里和谐促进会”等,制订邻里公约,定期召开理事会,传达街道社区近期工作重点,共同商讨解决环境整治、小区改造等问题,实现“楼楼自治”。(蔡樱子 杨春梅)

我市客运满意服务创建结硕果 获评南通十佳 放心消费工程

本报讯 日前,南通市放心消费创建活动指挥部公布了2013年度“南通市十佳放心消费民生实事工程项目”,我市“客运服务提升文明满意出行工程”从南通市51个人围项目中脱颖而出,获评“十佳”。

2013年,市交通运输管理部门以放心消费创建活动为契机,加快客运软硬件建设步伐,通过品牌化尝试和文明主题创建提升客运服务水平,打造群众满意出行工程。完善“启沪快线”网络,日发班次达182班;发行启沪公共交通卡,成为苏北地区第一个与上海实现互通支付的城市,城市公交线路全程实施一元票制,持启沪公共交通卡享受8折优惠。打破城乡边界限制,新增优化多条公交线路。建成投运苏北规模最大的客运站,正式启用城西客运站,开工建设城东客运站,投入90多万元,对全市1116块城乡公交站牌更新换代。所有公交车辆实行公车公营,启动智能化公交调度系统和城区电子站牌建设。

同时,积极引导客运企业员工文明用语、礼貌待人,规范服务,提升客运行业整体服务水平。组织30人的志愿服务队伍,深入开展各类志愿服务,3个客运站场深入开展文明争创活动,全面提升经营服务水平。(钱爱仁 姜华)

5月5日,星期一,晴。
早上6点多,吃过早饭,我就出门了,到我负责的网格转转、看看。这是我担任海复镇安东村网格员3年来形成的习惯。一圈转下来,回到村委会办公室,已是7点50分。
3年来,网格内常出现一些鸡毛蒜皮的小矛盾小纠纷,我总会尽自己最大的努力及时解决,防止事态扩大。做好这份工作,需要有一份强烈的责任心。
稍事休息,我决定去回访一下张家兄弟。去年的一天上午,由于日积月累的一些小矛盾,张家兄弟之间突然“开火”。

获悉情况后,我急忙赶到现场。而当天的导火索竟然是因为一家的树枝不知怎么断了,另一家就认定是对方干的。双方你一言我一语,吵得不可开交。“都是自家兄弟,大家各退一步,冷静点,有什么矛盾解不开呢。”在稳住兄弟俩的情绪后,我晓之以理,动之以情,希望他们不要因为一点小事而伤了兄弟和气。同时,把兄弟两人的老长辈、村干部都请到现场一起做工作。调解工作一直从上午持续到下午3点半,兄弟俩终于都拿出诚意,重归于好。虽然此时我们都已饥肠辘辘,但在他们握手的那一刻,我觉得很值。
在张家,与他们两兄弟聊天中获悉,兄弟俩现在相处得很好,大事小事都有商量。这让我很欣慰。从张家宅出来,一村民告诉我,12组的黄某生病,全家人带着他去看病了,家里农活没人干。我赶紧和黄某的邻居商量,能不能帮着解决他的燃眉之急,好让其家人陪他安心治疗。在我的提议下,八九个人主动加入,忙活了半天。
小网格,网起的是田间地头的民情,收获的是满满的民心。3年来,我时刻告诉自己:作为一名网

格员,要尽心尽责地把工作做好,要么不做,要做就要做好,做到不吃百姓一顿饭,不喝百姓一口茶,实实在在为村民办点事。由此我也获得了百姓的尊重,大家都称我是安东村的“柏万青”。我觉得这是对我工作最好的褒奖。 黄佳惠整理



我市内审部门组织专题调研

本报讯 日前,市政府办牵头市审计局和市内部审计协会,对公安、教育、农林、建设、民政、水利等部门和汇龙、吕四港两镇近年来内管干部经济责任审计工作开展情况进行专题调研。此次调研,旨在全面了解2013年出台的《江苏省部门和单位内部管理领导干部经济责任审计暂行办法》实施效果,发挥内审部门的审计监督作用,提高全市内管干部经济责任审计水平。(袁雅玉)

汇龙镇发放“文化健康包”

本报讯 为进一步推动全镇社区网格化管理工作扎实开展,近日,汇龙镇为全镇132个网格赠送了“文化健康包”,包内有手动血压计、电子秤、跳绳、象棋、手动放松器、健身球、应急救生器、活动记载本等。这是该镇继去年为每个网格赠送室外健身音响设备后的又一举措,深受广大群众好评。(黄士兵)

今年清洁生产审核企业确定

本报讯 日前,按照我市今年创建国家环保模范城市和国家生态市的要求,启东汇通服饰有限公司等20家企业被确定为今年全市清洁生产审核重点企业。
根据审核要求,各企业按照清洁生产方案实施,托有资质单位编制清洁生产评估报告后向市环保局提出评估申请,并由市发改委、环保局联合对企业开展评估、验收。整个过程最迟10月底结束。(孙亚军)

工商加强驰名商标使用指导

本报讯 近日,启东工商局在全市范围内开展驰名商标使用管理专项行政指导活动。
启东工商局紧抓企业源头,对东成电动工具、林洋电子等6家拥有驰名商标的企业主动上门指导;把控中间环节,健全代理机构管理机制,对全市68家商标印制企业、164家广告经营企业逐一走访指导;整治末端市场,强化经营场所动态监管,开展对专卖店、大型商场、批发交易中心等重点场所驰名商标使用行为的排查。(黄欣美 高莉莉)

我市推进无红包医院创建

本报讯 5月起,我市卫生系统开展医疗机构和住院患者签署《医患双方不收和不送“红包”协议书》活动。患者入院24小时内,由主管医师或病区主治医师负责与患者及其家属进行沟通,并代表医方在《医患双方不收和不送“红包”协议书》上签字。
据了解,卫生系统将以签署协议书为抓手,继续深入推进无红包医院创建,全力营造风清气正的行业风尚。(陆海峰 郭燕平)



5月8日,北新镇邦道村大棚西瓜基地,郝瑞第一家在采摘西瓜。来自安徽的郝瑞弟在启种植大棚西瓜20亩,亩产量达6000斤。眼下,我市本地头茬西瓜陆续出棚上市,价格在3元/斤左右。 姜新春摄

严格执行“五公开、三到户”

我市政策性农业保险推新举

本报讯 近日,记者从市委农工办获悉,按照“惠农政策公开、承保情况公开、理赔结果公开、服务标准公开、监管要求公开”和“承保到户、定损到户、理赔到户”的“五公开、三到户”服务规范,从今年开始,我市再推四项新举措,确保国家农业保险的惠农政策得以有效落实。

大额投保出具单独保单。为了更好地服务规模种植、养殖户,凡100亩以上种植业大户和500头以上猪羊养殖大户参加政策性农业保险的,保险公司将单独出具保单,方便种养农户及时全面掌握自己的参保情况,还可对以后

推行保单抵押贷款提供依据。

定损实施农户签字制度。为切实保障农户利益,无论种植业还是养殖业,在查勘定损时,查勘定损人员将严格按照保险条款,出险事实和保险责任进行查勘定损,按规定格式作好详细的查勘记录,准确填写《农业保险出险及索赔通知书》,并由出险农户、在场的镇村干部、查勘定损人员签字确认。

不断扩大理赔公示范围。为规范理赔操作流程,保证理赔程序的透明公开,对出险明细及理赔金额等重要信息,以便群众监督的方式张榜公

布,除在行政村的“村务公开栏”内公示外,还将理赔公示张贴到出险农户住房周边,方便农户了解理赔情况,让周边群众进行充分监督。

最大限度缩短理赔周期。我市在南通率先实施农业保险理赔流程时限规定,建立了理赔赔付金制度,明确了理赔流程时限。对接报案、现场查勘、立案、理算与核赔、公示、理赔金划转等环节作出了时限规定。除特殊情况外,一般的理赔案件,从接到报案起,在20日内理赔结束,理赔款将通过一折通直接发放到相关农户。(黄燕鸣)

细微关爱 用心呵护

——记市第七人民医院外科护士长陆春燕

有人说用自己的左手温暖自己的右手是一种自怜,用自己的双手去温暖别人的双手,是一种奉献。如果说,无私奉献是白衣天使不断的追求,那么,优质服务就是白衣天使永恒的旋律!

病人如生了疾患的树木,需要白衣天使体贴入微的阳光雨露,促使他们茁壮,祝愿他们健康。担负着救死扶伤职责的“白衣天使”,自开展优质服务活动以来,作为科室护士长的陆春燕,义不容辞地带领科室姐妹们以“爱心、耐心、细心、责任心”的服务理念,尽力打造优质的护理服务,以强烈的事业心和高度的责任感服务于社会。

工作中,陆春燕面对每一个病人,始终真诚地以笑相迎,认真询问,耐心解

答,多交流,多关心,细心护理,温馨服务,用心和病人沟通。在进餐前,根据病情,给予他们特殊饮食指导;输液时,详细告诉他们药名、作用、输液注意事项等;检查治疗前,把检查目的、方法过程等一一告知;为了避免病人服药不及时,实行了服药到口的护理措施,每当携带着水壶协助患者服药时总能看到患者会心的笑容。她还制作了各种标识牌、温馨提示语、安全小警示等,方便了就医、保障了安全,为病人创造了优质温馨的示范病区。

一次次的床边问候,一个个的真诚回答,一遍遍的细心叮嘱,患者的恐惧减轻了,怀疑消失了,信任增多了,配合默契了,把优质病房的各项工推上了新

的台阶。

每天清晨,陆春燕和她的伙伴们带着微笑,伴随着一声轻柔的问候“昨天晚上睡得好吗?今天感觉怎么样?”踏进病房,给患者们送上阳光般的关爱,顺便还能帮助患者梳个头,搀扶上一把,剪个指甲,买个点心,送生日卡片……从细微处入手,用真诚的心去呵护,点点滴滴为患者着想,用真情感动患者,真爱呵护患者,真心理解患者,尽情提供人性化服务,她的付出得到了患者极高的评价,护理质量明显提高。

科室曾经收治了一位股骨骨折的老奶奶,手术后为了防止压疮,定时翻身是必不可少的护理内容,但对于患者来说也是一种痛苦,由于老奶奶对疼痛耐

力差,极力拒绝翻身,子女劝说都无效。陆春燕获知这个情况,心中深思了一下,面带微笑,以小孙女的身份耐心地到患者床边聊起了家常,聊老人关心的事,谈老人喜欢的话题,聊得越来越投机,老奶奶戒备的心理渐渐放松,话题也自然而然地转到老人的病情与康复治疗上。约半个多小时后,老奶奶竟主动提出要求陆春燕为她翻身,还笑着说这样躺着真累!就这样陆春燕让老奶奶感觉是自家孩子一样,动作轻柔地帮她翻身、拍背,按摩受压部位,半个多月过去了,老奶奶要出院,她满意地拉着陆春燕的手说:“好丫头,谢谢你的照顾!我全家谢谢你。”

虽然厚厚的口罩掩住了护士们秀丽的面庞,宽大的白衣遮住了她们纤细的

腰身;多少团聚的日子,她们伴随着病人度过,如花的青春,随着无数个不眠之夜匆匆流逝;但她们是守护的天使,付出了真情和汗水,让每一位患者都能感受到护士们牢记职责,一丝不苟,为每一个家庭的幸福安康奉献着。

第七人民医院外科的护士们在繁花盛开的五月,在这万紫千红的季节,她们有心中优秀的楷模,有坚定的信念,能够继承南丁格尔的事业,心中充满着前所未有的豪情,陆春燕表示,她们有信心、有决心在自己的岗位上细微付出,用心呵护,使护理服务更贴近病人、贴近临床、贴近社会,真正体现整体护理的深刻内涵,使患者享受更精细、更专业、更满意的服务。 黄杨姝