

## 《侵害消费者权益行为处罚办法》征求意见

## 拒退预付卡最高罚10倍

本报讯 昨日,记者从启东工商局消保科了解到,国家工商总局《侵害消费者权益行为处罚办法》正面向社会征求意见。商家无理拒绝预付卡退款最高或将被处10倍罚款。

近几年,我市涉及预付卡的消费投诉和纠纷逐年递增。“有关预付卡的投诉几乎每月都能接到。”消保科科长董勇告诉记者,今年上半年,市消协共受理消费者投诉1305起,其中预付卡投诉占到5%左右。尤其是在洗浴、美容美发等行业,我市目前共有相关经营单位1000多家,其中有200多家采用预付消费方式。由于发放的消费卡数量众多,当商家出现不兑现承诺或违反约定的情况时,经常引起消费者群体投诉。

上个月,市民李女士就因预付卡的使用问题与一美发店发生纠纷。李女士说,今年初,她预交了3000元,办理了一张市区某知名美发店的3折会员卡。办卡时,商家承诺会员使用任何烫发药水都将给予3折优惠。前几天,李女士去烫发,却遭遇强

制消费1000元烫发水的“霸王条款”。李女士认为该店存在欺诈行为,要求商家退还卡上的余额,但被拒绝。最终,在工商部门的多次协调下,该美发店才表示在一周内帮她退卡。

董勇表示,预付卡维权难是普遍现象。2012年,江苏省消协曾发布《江苏省美容美发行业预付式消费卡退卡办法》,而此次国家工商总局起草的《侵害消费者权益行为处罚办法》,则针对所有预付卡消费,制订了具体规范的条款,并明确了相关处罚规定。根据《侵害消费者权益行为处罚办法》征求意见稿,要求办理预付卡前,商家应当与消费者签订合同,并详尽规定合同内容及民事责任内容。“如果商家没有完成合同约定的条款,应当按照消费者要求履行条款或退还预付款,并承担预付款利息。”董勇说,即使合同中未写明退款,也要按照有利于消费者的计算方式,折算退款金额。

经营者拒绝消费者的合理退款要求,或者超过合同约定的退款期限7天,即使没有合同约定,

消费者合理提出退款后超过15天不予退款的,均被视为故意拖延或无理拒绝。意见稿明确,无理拒绝退款,将依照新《消法》第56条进行处罚:根据情节处以违法所得1倍以上10倍以下的罚款;没有违法所得的,处以50万元以下罚款。同时,处罚机关还要把经营者记入信用档案,向社会公布。“这就意味着,商家拒退预付卡最高可罚10倍。”董勇解释。

“现在预付卡都变味了,商家争相用价格差诱惑消费者办卡。不办卡漫天要价,办卡又意味着一次性掏更多的钱,还得承担一定的风险。”董勇说,《侵害消费者权益行为处罚办法》颁布后,有利于消费者预付消费的维权,但能否真正管住预付卡还有待实际操作。董勇提醒消费者,最好不要轻易购买高额消费卡,如购买,要查看经营者营业执照及合同条款,并向商家索取发票,以便日后维权。

(刘吟菊 陈艺丹)

## 爱心助学计划申报已经开始

## 我市6年来资助困难学生10255人次

本报讯 昨日,记者从市慈善基金会获悉,2014~2015学年度爱心助学计划已开始进行申报,申报工作将于9月26日前结束,11月底前完成发放工作。今年的助学金不再发放现金,将统一发放至家长的银行账号。

据了解,爱心助学计划是由市慈善基金会、启东市孙毓昌助学教育基金会联合发起。自2008年开始实施以来,我市已先后资助困难学生10255人次,共发放助学金1008.27万元。

今年爱心助学计划的资助对象为就读于本市中小学,家境贫寒,且有以下情形之一的启东籍学生:丧父或丧母,父或母患重病,父母属低保对象,父或母重度伤残且失去劳动能力(含一、二

级残疾人员,一至四级伤残人员);家庭遭受严重自然灾害;本人患病(仅限患先天性心脏病、尿毒症、白血病、恶性肿瘤四种疾病的学生)。资助金额为贫困学生:小学生600元;初中生1000元;职高生1500~2000元;普通高中生1500~2500元。孤儿:小学生(含幼儿园孤儿)1500元;初中生2000元;高中生2500元。此外,患病学生视疾病种类、病情、医疗费用及家庭经济状况确定资助金额。

今年我市将资助中小学生学习1400名,符合条件的困难学生可在就读学校直接申报。之前接受过资助的学生今年照样可以再申请。(王天威)

## 桶装食用油现降价促销潮

## 个别桶装油品降幅达20%

本报讯 昨日,记者走访市场了解到,我市食用油销售处于低迷状态,部分超市卖场里的桶装油出现促销潮,个别桶装油品出现20%左右的降幅。

记者在我市各大超市食用油专区发现,参与降价的食用油品牌不少,种类颇丰。其中包括金龙鱼、福临门、鲁花、煮煮乐等多个品牌的玉米油、大豆油、葵花籽油、调和油、玉米胚芽油等,个别品牌的降价幅度达20%左右。而没有贴上促销标签的油品,也变相地捆绑了一些小瓶装食用油进行促销。

在乐天玛特超市食用油专柜,煮煮乐一级葵花籽油5L装由62.9元降到了49.9元;鲁花浓香葵花仁油4L装由82.9元降到了69.9元;鲁花玉米油5L装由79.9元降到了73.9元。在苏果超

市食用油专柜,各种优惠促销标签同样随处可见。鲁花压榨特香菜籽油5L装由87.9元降到了84.3元;金龙鱼玉米胚芽油5L装由79.8元降到了77.9元。“食用油今年一直在降价。”苏果超市一位工作人员说道。

采访中,记者注意到,降价的非转基因油品种外包装上均贴有“物理压榨、非转基因”等说明,高调表明自己的“身份”。相比之下,“转基因油”显得十分低调,相关字样一般都在配料后面附带标注,不仔细观察很难发现。如一款大豆油,在标签的表格中,储藏条件一栏下面标注着“本产品为转基因大豆加工而成”。超市工作人员告诉记者,市民一般都会选择非转基因油品,价格相对低点的转基因油品多为饭店采购。(朱俊俊)



9月21日晚,“全民健身,迎国庆体彩”专场晚会在市区人民公园北广场举行,晚会旨在宣传体彩公益活动、倡导全民健身、为体育社团搭建平台。中国舞、健身舞、广场舞等12个精彩节目吸引了众多市民驻足观看。  
姜新春 陈丽娣摄

**便民信息** 投放热线  
0513-83128807

3.9cmx1.8cm 30元/期(10期起刊) 2500元/100期

实用 实在 实惠 实效

**华伦暑期特惠**  
100m<sup>2</sup>仅售67万  
东郊花苑·城东花园电梯洋房  
优惠6万/套另送松下电器三大件  
汇龙、南苑中小学·学区现房  
咨询热线:83240666 售楼地址:人民路321号

**清泉纯水老铁牌**  
吃来吃去还是她  
订水电话:83311100

**东珠快餐**  
二十年品牌老店  
订餐热线请认准:83313408 83113408  
从来没有改号过 将来不会改号  
地址:汇龙镇人民路建行对面(农机巷北首东侧)

**机关液化气**  
火苗大 燃烧充分 使用时间长  
地址:汇龙镇南苑西路1355号 83831717

**杨帆数控机床**  
本厂专注于数控机床和数控专机的设计、生产、销售及售后服务。专业铸造精品,服务成就未来。  
热忱欢迎新老客户来电咨询或来厂洽谈。  
厂址:启东市城东工业园(丁仓港桥) 销售热线:0513-83664888  
24小时售后服务热线:18862815800

**麻将机**  
十年老店 价格公道  
汇龙·长江中路419号  
吕四·吕四宾馆对面昌家具内  
电话:83111738

**新娘**  
83681314 和平中路730号

**Milan Spring 婚庆摄影**  
米兰·婚纱摄影  
83349108 花园南桥路口

**有味快餐**  
外卖:83111777

**厂房设备出租出售**  
位于南河镇河北向东2公里有厂房500平方米,有木工冷压机、锯边机、开孔机、播接机等全套木工设备,可生产套家门家具等,现对外出租出售。  
电话:13862892529

**启东婚师协会**  
幸福生活从这里开始  
本协会系全国首家婚姻家庭咨询师协会,业务范围:学术交流,开展、监督婚姻家庭咨询师执业服务,婚姻家庭、心理、法律咨询,出版会刊,维护会员权益。  
地址:南苑中路428号  
电话:83245288 QQ:742806  
网址:mfc.org.cn

**东珠宾馆**  
标间130/天  
长住100/天  
(节假日除外)  
三星级酒店四星客房  
联系电话:83322222

**东珠快餐**  
83333338

**土地出租**  
海复有300亩大棚钢管土地出租,可分割,租金优惠,还适合种蔬菜。联系电话:13586262188

**厂房出租**  
惠和镇北首,占地700平方米,厂房300平方米。  
联系电话:13773729930

**三思科技**  
专业生产纺织仪器、烘箱  
83853100 13906283305  
启东经济开发区精工路1号

**启东红豆婚恋会所**  
定制您的专属幸福  
本会所是启东规模最大,最正规最专业,成功率最高的婚恋机构(网络平台+红娘一对一婚配),常年举办上海、南京相亲专场,每月开放爱情超市。  
地址:启东市环球大厦1016室  
电话:83657388 QQ:2804284522  
网址:www.hdjys.com

**启东牵手联谊会**  
海选您的另一半  
本会所受启东市女企业家协会委托创办,通过搭建两座平台,使有情人相识、相知、相爱!现有千名单身贵族,期待您的海选!  
周末Party活动,免费报名火热进行中……  
地址:启东市东方银座508室  
电话:83816600 QQ:1540904806  
网址:www.36500t.com

**华武保安公司**  
为单位提供保安服务  
常年招收保安员  
原市人武部保安公司改制,南通市首家民营保安企业,江苏省保安协会常务理事单位。  
电话:83303838 83653608  
地址:和平南路300号6楼

**启东永乐影城**  
团购热线:83327000  
9月24日排片  
一生一世(中文版)  
09:50 12:25 14:25  
不惧风暴(英文版/中文版)  
10:00 12:10 13:20 15:30  
17:30 20:00 22:00  
敢死队3(英文版)  
10:10 13:10 17:45 20:30  
猩球崛起:黎明之战(英文版)  
10:20 16:30 19:20  
触不可及(中文版)10:30 13:00  
14:00 15:00 16:00 17:00  
18:00 19:00 19:40 21:00 21:45  
空中营救(英文版)15:40  
死亡派对(中文版)21:35

**门面转让**  
移门、淋浴房门面房急转  
地址:启东建材街  
电话:13057072878

**马明仁膏药铺**  
六代传承154年 非物质文化遗产保护项目  
免费试贴 免费贴 没效果您别买  
颈肩腰腿疼就找马明仁  
地址:紫园路28号(紫薇公园东门向南150米) 热线:83899088

**中国福利彩票**  
CHINA WELFARE LOTTERY  
8月8日至10月7日,买福彩“双色球”中三等奖的,另送500元刮刮乐《黄金盛典》。

**中国体育彩票**  
体彩即开30元新票“金玉满堂”上市啦!  
更有机会赢取iPad mini一台。  
促销活动时间:上市起至2014年10月19日。  
(详情请见体彩店内海报)

**江苏启东珠江村镇银行**  
Jiangsu Qidong Zhujiang Rural Bank

江苏启东珠江村镇银行是由广州农商银行发起组建的股份制银行。广州农商银行全球排名210位,为广州市第五大银行。现向社会诚聘总行行长、副行长,综合管理部、风险管理部、财务会计部、市场营销部部门总经理,吕四支行、久隆支行行长。  
以上岗位要求大学本科及以上学历;总行行长年龄要求50岁以下,部门总经理40岁以下,特别优秀者学历条件及年龄条件可适当放宽;有社会关系及客户资源的优先考虑,薪酬高,待遇从优。  
我行同时招聘吕四、久隆支行主办会计及柜员若干名,金融、经济、会计(统计)等相关专业及有银行相应岗位工作经历者优先考虑。  
联系电话:0513-83904316 邮箱地址:qdzjczyh@163.com 李小姐

**饭店转让**  
黄金地段,经营面积2000平方米。精装修,价格面议。  
联系电话:13773895681

**马明仁膏药铺**  
六代传承154年 非物质文化遗产保护项目  
免费试贴 免费贴 没效果您别买  
颈肩腰腿疼就找马明仁  
地址:紫园路28号(紫薇公园东门向南150米) 热线:83899088

**中国福利彩票**  
CHINA WELFARE LOTTERY  
8月8日至10月7日,买福彩“双色球”中三等奖的,另送500元刮刮乐《黄金盛典》。

**中国体育彩票**  
体彩即开30元新票“金玉满堂”上市啦!  
更有机会赢取iPad mini一台。  
促销活动时间:上市起至2014年10月19日。  
(详情请见体彩店内海报)

**江苏启东珠江村镇银行**  
Jiangsu Qidong Zhujiang Rural Bank

江苏启东珠江村镇银行是由广州农商银行发起组建的股份制银行。广州农商银行全球排名210位,为广州市第五大银行。现向社会诚聘总行行长、副行长,综合管理部、风险管理部、财务会计部、市场营销部部门总经理,吕四支行、久隆支行行长。  
以上岗位要求大学本科及以上学历;总行行长年龄要求50岁以下,部门总经理40岁以下,特别优秀者学历条件及年龄条件可适当放宽;有社会关系及客户资源的优先考虑,薪酬高,待遇从优。  
我行同时招聘吕四、久隆支行主办会计及柜员若干名,金融、经济、会计(统计)等相关专业及有银行相应岗位工作经历者优先考虑。  
联系电话:0513-83904316 邮箱地址:qdzjczyh@163.com 李小姐

## 磊阳牌太阳能告知

太阳能热水器是建筑物之外的附加安装的特殊商品,因常年在室外风吹雨打,特别是台风季节,日久可能存在跌落等不安全因素,为了消除这些安全隐患和减少客户不必要的损失,对超过保修期后,自己不能上楼顶加固保养本产品的客户,磊阳坚持诚信优质服务宗旨,方便有需用户,特推出本项特殊服务。  
服务对象:凡购买磊阳牌热水器的用户(非本产品不享受本服务),在每年5月~10月份请随带磊阳产品保修卡到紫薇中路343号太阳能服务部,先登记地点,再约定时间由本厂对太阳能热水器进行安全加固、保养。  
服务费用:在本市范围内超过保修期限的,每户收35元服务费,耗用的铁丝、膨胀螺丝等材料费按实另算或由用户自己提供。  
地址:汇龙镇紫薇中路343号磊阳太阳能门市  
咨询服务电话:83215572 13921659723

## 南通恒源拍卖有限公司拍卖公告

受启东市启隆乡人民政府委托,定于2014年10月13日14时,在启东市委党校会议室(汇龙镇紫薇中路345号)举行拍卖会。  
一、拍卖标的:(详见清单,资料备索)  
启东市启隆乡部分国有农用地的承包经营权,农用地总面积约3200亩,分项拍卖,每项农用地面积由九十多亩到六百多亩不等。  
二、展样时间地点:2014年10月10~12日,各标的所在地。  
三、欲参拍的竞买人,须于2014年10月12日16时前交纳竞买保证金人民币5万元/项(一笔保证金只能成交一项标的;转账汇款的,请于10月11日16时前办妥),个人凭本人身份证,单位凭有效营业执照副本、法人委托书、法定代表人及经办人身份证件,或其他相关证明到本公司(启东市汇龙镇河南中路东方银座711室)办理竞买登记手续。  
竞买保证金可缴至账户【户名:南通恒源拍卖有限公司;开户行:启东农商银行公园中路支行;账号:320626072101000000139】。  
四、咨询热线:83119008、13962897008  
公司网址:http://www.nthypm.cn  
委托人声明:在拍卖过程中,具有启隆乡户籍的竞买人、原标的承租人和其它优先权人,同等价格条件下,具有优先承租权,具体实施办法详见拍卖会资料及拍卖师说明。

## 招聘启事

江苏启东珠江村镇银行是由广州农商银行发起组建的股份制银行。广州农商银行全球排名210位,为广州市第五大银行。现向社会诚聘总行行长、副行长,综合管理部、风险管理部、财务会计部、市场营销部部门总经理,吕四支行、久隆支行行长。  
以上岗位要求大学本科及以上学历;总行行长年龄要求50岁以下,部门总经理40岁以下,特别优秀者学历条件及年龄条件可适当放宽;有社会关系及客户资源的优先考虑,薪酬高,待遇从优。  
我行同时招聘吕四、久隆支行主办会计及柜员若干名,金融、经济、会计(统计)等相关专业及有银行相应岗位工作经历者优先考虑。  
联系电话:0513-83904316 邮箱地址:qdzjczyh@163.com 李小姐