



江苏外环境样本检出H7N9病毒

中老年男性易染

江苏发现了今秋首例人感染H7N9病毒患者，不免让人担心，疫情会如何发展。昨天，江苏省疾控中心专家接受采访时表示，目前，人感染H7N9病毒仍然呈现高度散发状态，全国近3个月就发现3例患者，大家没有必要太担心。全省已经在13个市区设立了外环境检测，最新出现的人感染病例以及外环境发现病毒身影，说明公众预防是需要的，比如尽量避免接触活禽，如果要杀鸡，请做好防护，比如戴手套、口罩，一定要洗手等。

H7N9病毒呈高度散发，不要太担心
据悉，江苏之前共有两波疫情发生，第一次主要集中在2013年4月份之

后的春季。2013年全年，江苏一共确诊30例人感染H7N9病例，死亡10人。第二次出现在今年1~5月份的冬春季，总共确诊27名H7N9病例，目前死亡15人。

这一次新的疫情出现后，省疾控中心专家认为，仍然是高度散发状态。近三个月，包括江苏在内，全国一共发现了3例人感染H7N9病毒患者。

专家提醒，如果有相关流感症状去医院，医生会根据症状进行判断，短期内有禽类接触史的，要主动告诉医生。医生会根据病人情况进行采样，然后送到疾控中心检测。

外环境监测有样本携带病毒

江苏省疾控中心专家表示，目前全省13个市都设了外环境监测点，也就是定期对涉及家禽交易的市场进行采样，采样包括市场内外甚至案板等。“从监测结果来看，8~9月份没有异常情况，10月份有样本检测出H7N9病毒。”专家表示，这说明感染风险有可能增大，这就是为什么有的地区主城区要禁止活禽交易的原因。

对于市民来说，不要过于恐慌。从目前的研究来看，H7N9病毒在人与人之间很难直接传播。对一部分高危人群来说，比如活禽交易人员，感染率不到1%。所以说，做好了防护，避免直接接触活禽，

就可以有效预防疾病的发生。如果要宰杀活鸡，要戴上手套和口罩，完事后一定要洗手。从目前来看，很多人感染，是因为手接触到病毒，之后又通过口腔黏膜和鼻腔黏膜感染的。

中老年男性易染

对江苏发病人数的总结来看，男性患者多于女性，中老年男性感染多。该病潜伏期一般7天左右，一旦感染，病死率也较高，“从目前的数据来看，大约有30%抢救无效而死亡。”从发病特点来说，这个病最初会跟其他流感差不多，就是发烧，接着很快转为肺炎，有的甚至痰中带血丝，之后可能就会出现呼吸衰竭等。

为加强公众对脑卒中的认识，10月29日上午，市人民医院在门诊大厅举办主题为“重视中年人的卒中风险”的科普宣传活动。

专家表示，脑卒中的主要防控措施应针对高血压、糖尿病、血脂异常、房颤、不健康生活方式等进行积极干预。中青年只要做到健康合理饮食、戒烟限酒、控制体重、加强锻炼，就可以有效地预防脑卒中的发生。

曹磊磊 陈惠摄



九旬老人就医记

2014年10月31日，91岁的高龄患者王品玉顺利出院。

回想老人入院、手术、恢复的过程，市中医院骨科主任薛锦标和床位主治医师、医教科副科长蔡春岳都感到骄傲，也为老人能顺利康复感到欣喜。

2014年10月17日，王品玉老人因摔跤致右股骨粗隆间粉碎性骨折，住进了市中医院骨科。面对这样的高龄病人，作为骨科主任薛锦标，心里十分矛盾。若想要病人还能下床自理，必须手术，但王品玉年逾古稀，体质不容乐观，并有轻微老年痴呆、贫血、脑梗塞史；若

顺其自然，褥疮、肺部感染等严重并发症是必然，甚至危及生命。虽然老人年纪大了，但骨折前，平时生活尚能自理，她的子女、尤其是几个孙子，都很孝顺，不忍看着老人如此痛苦，因此他们集体商议后，一致要求薛锦标尽全力为老人手术治疗。

10月22日，薛锦标召集床位医师、科室护士长、手术室麻醉科召开病历探讨会，经过了前期适当的药物治疗和输血，病人基本情况平稳，可以进行手术治疗，但术中风险谁都没有底。在和家属细致沟通后，薛锦标制定了切实可行的手术方案。

老人送进了手术室，家属也是怀着忐忑的心情，等着这个高风险手术的结果。同时，几个子女商议，给薛锦标包上一只厚厚的“红包”，但薛锦标婉言拒绝了，他说：能把老人的手术顺利做完，对于我们医生来说，就是一种满足。我们冒这个风险，其实也是对你们病人及家属的负责。你们放心，我们一定竭尽全力，这不仅仅是你们的心愿，也是我们的心愿。

手术后，老人情绪平稳，饮食正常，恢复顺利，所有参与手术的人，都长舒了一口气。

近几年来，随着人民生活水平不断提高，我市的高龄老人也越来越来多，八旬、九旬甚至百岁以上老人都很常见。很多孝顺的子女，即使老人高龄，也会积极就医。但与普通患者相比，老年人承担的治疗风险大，更不要说手术治疗。只有在患者家属充分理解的基础上、患者自身尚有较好体力的前提下，通过医生们认真分析、充分准备，才能胆大心细地施行手术治疗。

因为子女的孝顺，更遇到了怀仁心、行仁术的中医院骨科主任薛锦标带领下的医疗团队，九旬老人得到了及时有效的治疗。正如薛锦标所说：恢复健康不仅仅是患者及家属的心愿，更是每一个医护人员共同的心愿。

一禾

用爱温暖每一名患者

——记市人民医院检验科

有人说：“用自己的左手温暖自己的右手是一种自怜，而用自己的双手温暖别人的双手却是一种奉献。作为医务工作者，面对患者渴求的目光，难道就无动于衷吗？不爱与奉献是我们医务人员永恒不变的主题，因为我们双臂托起的是患者的希望，微笑温暖的是患者的身心。一切用心——用关切的眼神、温暖的话语、贴心的行动给予患者关爱与帮助，让患者及其家属感动是我们追求的目标。正是这个目标，让我们更加有事业心和责任感，不管是什么岗位，工作有多平凡，同样可以在平凡中收获感动，在奉献中收获快乐。”这是一位护士在一次演讲比赛中说出的真情实感。

在人们的眼中，检验科只是市人民医院的一个辅助科室，检验工作不如临床工作那样容易取得成就。但是，人医检验科的工作人员却不这样认为。多年来，医院检验科坚持以病人为中心，以质量为核心的服务理念，最大限度地为病人提供方便、及时的服务。

众所周知，检验工作者是医疗战线上的“侦察兵”，检验科的主要任务是疾病的诊断、治疗、康复和预防提供准确的依据，每一份数据，每一个报告，对患者的治疗乃至生命都有着至关重要的影响。因此，他们严格按照标准操作规程进行操作，每天操作前，工作人员要对仪器

进行校准，然后进行不同水平室内质控的测定，每天两次，在分析前和分析中进行。如果失控，按照失控程序，认真分析原因，重新进行质控。此外，在发报告前，工作人员会对病人的基本信息、检验项目等逐一核对，不符合的项目要进行复检；对明显异常的或有疑问的结果进行分析，必要时进行多学科会诊。对于不合格的标本及时与临床科室护士取得联系，告知原因重新取得合格的标本，做好实验室分析前的质量控制；遇到指标达到危急值的标本，工作人员便耐心、及时地与患者和临床医师进行沟通与解释，避免将错误的结果发出，增加病人的负担。

在一个星期前，有一位患者来医院做检查。血常规检测白细胞、红细胞、血小板数量正常，审核时发现白细胞散点图异常，决定涂片观察血细胞形态，发现有幼稚细胞，经骨髓穿刺，确诊为急性髓性白血病，使患者得到了及时治疗。还有一次，一位患者肾功能测定时，发现尿素氮较高，肌酐不高，经再次复查，还是如此，经询问病人，上腹痛明显，怀疑上消化道出血，及时和临床医师沟通，患者得到了及时确诊。

心里面有了对患者的真正关心，就会站在患者的角度衡量服务，观察的角度不一样了，服务就会搞好。一是门诊抽血窗口提前半小时上班，有力缓解了病人排队抽

血现象，方便了病人早上就餐或到其他科室做相关检查。在病人高峰时段内，及时疏导病人、增加窗口、及时出报告等。对遇到一些急躁或表达不清的病人，耐心做好解释工作。二是提高工作效率，缩短病人取单时间。血常规、尿液及白带等体液检查半个小时内可取报告、生化、免疫、肿瘤标志物等检测项目只要在指定时间内采血就能当天取报告。病人取单仅凭就诊卡，在报告单自助打印机轻轻一刷，报告就可出来，快速又准确。

“有了这个机器，取化验结果真是太方便了。从开始操作到取走报告，整个过程半分钟就完成了。”患者陈阿姨说。陈阿姨说的这台机器，是门诊大厅放置的报告单自助打印机。使用了该设备，患者只需用就诊卡在该设备上轻轻一刷，就能取出检验结果，既保护了患者的个人隐私，也为患者提供了便利。检验报告的发放由原来的定时打印，改为患者随时打印，人休机不休，患者可以根据自己的时间安排不限时领取检验报告，大大方便了患者的就诊。

同时，他们在工作中发现患者在或等报告或到点抽血时，心情都比较着急，还有的患者没人陪护，坐在那里打盹，万一跌倒，非常危险，于是他们就在候诊椅旁开设了“健康快车与您同行”的小版面，丰富的知识既消遣了时光，又开阔了

视野。患者的情绪稳定了，还多了对医务人员许多理解和宽容，医患关系融洽得像朋友一样。

院门诊检验科采血处每天接待的患者比较多，总有一些患者一不小心把自己的东西落下。2014年4月5日，一位西装革履的小伙子一手拿着鲜花，一手提着满满的一篮水果，说要感谢拾金不昧的检验科员工。原来，该小伙儿姓陈，4月1日早上他前来采血，匆忙中，将钱包落在了抽血前台，被工作人员发现，询问了身边的好几位患者，但始终没有找到失主，便立即将钱包交到院保卫科。经保卫科同志的多方联系后，最终找到了失主。于是在4月2日，才出现了开始的那一幕。

这样的事例，可以说是不胜枚举。为能更好地为病人服务，检验科不仅在业务技能上对工作人员进行全方位的反复培训，工作中更向大家灌输“换位思考”的服务理念，遇到病人有困难，一定在力所能及的范围内主动积极地想办法为病人解决。

小事见真心，枝叶总关情。只要把患者放在心里，追求完美服务的道路就永无止境。对于患者来说每一句话，每一个动作，每一个眼神里他们都可以感受到人民医院检验人员最朴实，最真挚的爱。朱凯丰



11月8日人医坐诊上海专家介绍

1.眼科 孙涛,男,上海交通大学附属第一人民医院眼科副主任医师,医学博士。

专长:主要从事糖尿病性视网膜病变的机理研究和临床防治工作。擅长糖尿病性视网膜病变等眼底病的激光治疗,在视网膜脱离、玻璃体出血、黄斑裂孔等玻璃体视网膜疾病的手术治疗方面积累了一定的临床经验。

2.妇产科 陈玲玲,女,上海交通大学附属第一人民医院妇产科主任医师。

专长:子宫肌瘤、子宫内膜异位症、性病、卵巢肿瘤等疾病的诊治,对外阴皮肤病变的诊治颇有研究。能应用腹腔镜、宫腔镜技术诊治一些疾病。

3.内分泌科 徐浣白,女,上海市第一人民医院内分泌科副主任医师,上海交通大学医学院医学博士。

专长:擅长糖尿病、甲状腺疾病等内分泌代谢性疾病的诊治。

4.消化科 赵航,男,上海交通大学附属第一人民医院消化科副主任医师,医学博士。毕业于第二军医大学。

专长:擅长胃肠、肝胆、胰脾疾病临床诊疗工作,及胃肠镜、超声内镜等内镜诊疗工作。

5.耳鼻喉科 万夷,女,上海市第一人民医院耳鼻喉科主任医师。

专长:能解决耳鼻咽喉科疑难杂症,擅长阻塞性睡眠呼吸暂停综合征和各种听力障碍的诊治及聋儿康复工作、眩晕症,并进行人工耳蜗植入的临床工作。