

启东紫菜加工行业的迅猛发展,让流转资金成为紫菜加工企业最棘手的问题。对此,邮储银行本着服务“三农”、服务中小企业的定位,及时开展调研,针对紫菜加工企业的经营模式、资金需求等特点,进行产品创新工作,于去年12月底开发出为紫菜加工企业量身打造的贷款产品——紫菜加工行业家庭农场(专业大户)小额贷款。

该产品要求贷款企业提供设备抵押及企业或自然人担保,由紫菜协会会长进行补充担保即可获得授信。紫菜协会的会长对当地所有的加工户都很了解,由协会会长认可进行担保,证明贷款客户是诚信可靠的,再加上设备抵押和外部担保,极大地保证我行风险可控的原则。截至目前,我行已成功发放400万元,解决了多家企业的资金困难。(施瑾)

中国银行启东支行 投身“随手公益”活动

3月份起,中国银行启东支行积极投身“随手公益 日行一善”志愿服务行动,并取得良好效果。

3月下旬,吕四支行的志愿者们来到镇中街心花园,清除杂草、捡拾垃圾、清扫路面、擦拭健身器材。还开展了送金融服务进超市活动,当超市负责人提出要兑换该超市留存的大量破旧损坏硬币时,志愿者们二话不说,将这些已经散发出难闻气味的钱币带回行内,并将兑换好的500多元现金送到超市。

在和合菜场,寅阳支行的志愿者们也忙得不亦乐乎。大家分成两个志愿小分队开展活动。一队志愿者来到菜场,向商贩和居民普及防范电信诈骗的知识。另一队志愿者则帮助菜场清扫地面和卫生死角,并劝阻乱扔垃圾等不文明行为。(王健)

民生银行启东支行 创建五星级服务网点

2014年,民生银行启东支行荣获总行“客户服务标杆网点”称号,今年该行进一步提升服务水平,积极创建五星级服务网点。

该支行为更好地服务客户,提高服务水平,采取了一系列的措施。首先在硬件设施上充分考虑,采用人性化设计,如在厅堂设立了爱心专柜,提供无线上网服务,配备便民箱,营业厅实现分区服务,合理分区,设立咨询引导、现金、非现金、电子银行服务、自助服务、理财区等;其次在服务质量上,通过培训提高各岗位服务人员的服务意识,并制定服务考评制度,定期组织开展服务评比、表彰、总结。此次创建五星级网点活动旨在为客户提供更优质的服务,争创民生银行服务品牌。(袁敏)

常熟农商银行启东支行 开展“互联网银行业务”培训

4月8日,常熟农商银行启东支行电子银行部的林经理专程来到启东支行,为全体员工进行“2015互联网银行业务”培训。

林经理首先介绍了个人网银和企业网银的开户、登陆及使用的方法;随之又详细讲解了手机银行的主要功能,尤其是AA收款和卡卡取款的特点。然后,就网上支付的一些常见问题和卡通宝的功能以及优势做解答。支行的每位成员都认真地听讲,积极地互动,客户经理们踊跃交流,将自己平日工作中遇到的难题或有疑虑不解的问题,逐一向林经理请教学习,大家热烈讨论,纷纷表示将以此次学习为契机提高自身业务水平。(王向云)

·银行业巡礼·

南京银行是一家由国有股份、中资法人股份、外资股份共同组成的股份制商业银行,先后于2001年、2005年引入国际金融公司和法国巴黎银行(世界前十大银行之一)入股,2007年率先成为在上交所上市的城市商业银行。2013年以来,该行先后荣获“年度最佳中小银行奖”、“银行业法律风险管理十佳上市公司”、“中国金融机构金牌榜”、“年度最佳上市银行”等奖项。“鑫梅花”理财产品荣获“中国十大最佳银行财富管理品牌”称号。

南京银行启东支行成立于2012年7月,两年多来,该行在启东各界的支持和关心下,将中小企业和个人业务作为战略业务重点推进,倾力满足中小企业与个人需求,实现了中小企业金融和个人综合金融等产品优势与服务特色。截至2015年2月末,支行各项存款达28.2亿元,各项信贷资产达38亿,居民理财产品去年全年销售超过25亿,今年元旦以来又已突破8亿销售,该行为此已成为我市蓬勃发展的重要银行之一。

南京银行多种产品各具特色,“鑫梅花”理财产品以“稳健”为经营特点,收益一直处于当地银行业较高水平,自2004年开办理财业务以来,100%实现了预期收益,享有理财产品“零亏损”的美誉。鑫梅花借记卡更具特色:在全国范围内任一银行自动取款机上取款免手续费;免小额账户管理费;免借记卡年费;免短信通知费;个人信用贷款无抵押、免担保,一次授信,循环使用;成本低、随借随还,贷款最高额度可达100万。随着央行的再次降息,南京银行的各档次定期储蓄存款执行利率均上浮30%,给广大储户带来好处和实惠。

2015年,南京银行启东支行将继续发扬“坚忍不拔傲然挺立,敢为天下先”的梅花精神,奋力抓住机遇,全面融入启东经济社会发展大潮,为我市经济发展提供强有力的金融支撑,继续以丰富的金融产品和良好的服务品质赢得客户,赢得市场,以争先创优、创新发展为己任,在新的起点上奋力推进各项业务发展再上新台阶、新高度。

南京银行启东支行

总投资4亿元,融资总额2.6亿元,今年实现投放1.45亿元。

抓产品创新,提升服务水平

江苏林洋电子公司是启东唯一一家在主版上市的公司。年前该公司为拓展业务提升市场竞争力,拟通过股权增资方式收购内蒙古乾华农业发展有限公司69%股权,拓展其光伏产业。面对林洋电子公司的求助,市工行立即组织专人学习并购贷款业务,借力上级行专业团队,克服自身未做过并购贷款困难,成功发放了系统内首笔该企业6500万元并购项目贷款。如今,加强创新,不断提升新产品、新业务的拓展力度和应用水平,已成为市工行拓展新客户、新业务的重要抓手和又一制胜法宝。(孙亚军 周健)

实现投放9900万元。该行也因此成为近年来南通地区首个支持水利建设融资项目的金融机构,得到了当地政府和上级银监部门的充分肯定和高度评价。

抓产业升级,服务园区建设

加快经营转型、促进产业升级,是我国当前乃至今后一段时间改革发展的重点。市工行获知启东经济开发区、启东滨海工业园区拟通过回购原经营企业土地厂房,实施园区产业升级项目,以吸引更多优质企业来启投资、兴业这一信息。在省市行大力支持下,组建服务团队,实行方案化服务,成功赢得2个园区共计6.6亿元的产业升级项目贷款。其中:启东经济开发区项目总投资6亿元,融资总额4亿元,今年实现投放2.3亿元;启东滨海工业园区项目

港开发区围滩项目的基础上,持续跟进服务吕四港35平方公里挖入式港池项目,通过积极向上争取,最终成功获批38亿元的融资项目。今年,该行仅吕四港挖入式项目就新增贷款5.77亿元,为启东吕四大港建设作出了重要贡献。

抓政策红利,支持水利建设

启东地处长江下游,按照国家水资源保护和治理相关政策,启东市制定出台了加快推进长江沿岸老旧船闸改造的水利资源改造规划。

工行启东支行获悉后,主动请缨为政府提供融资支持和一揽子金融服务,得到了当地政府高度赞赏和认可,取得了总投资3.6亿元的启东三条港闸、五仓港闸、骝效港闸、连兴港闸等首批四个船闸改造融资项目,融资总额2亿元,今年



银企合作 助力创新

4月10日,江苏银行启东支行业务二部副经理陆文量(右)前往江苏碧松照明股份有限公司开展贷后走访,并了解企业负责人的信贷需求。最近几年来,江苏银行通过与碧松公司建立紧密型银企关系,在已经发放500万元科技创新贷款基础上,近日将再放贷500万元,扶持企业做大做强。姜新春摄

多渠道打造人才集聚“洼地”

——启东农商银行人才建设纪实

人才是企业的第一资源。近年来,启东农商银行把人才建设作为第一要务,通过人才资源优先开发、人才结构优先调整、人才资本优先积累,实现了全行人才梯队的可持续发展,并不断形成集聚人才、凝聚人才的“洼地”效应。

自2011年底以来的短短3年间,启东农商银行引进或培养了总计近100位具有大学本科以上学历的优良员工,且无一人对高薪诱惑跳槽离职。目前,该行专业职称人才占比达63.3%,大专以上学历人才占比达78.5%,全行人才梯队“金字塔”结构日趋牢固。

优先发展人才。2011年底,启东农商银行在原启东信用联社基础上重组成

立,面对700多名职工大都年龄老化、文化偏低的困局,银行董事会第一时间确立了“银行要振兴,人才是第一要务”的发展理念,进而把人才优先发展体现于银行的战略思想和具体的工作部署中:科学制订《人才引进培养五年纲要》,引进优秀青年员工、补充新鲜血液,已经引进和培养了近100名专业人才;出台《员工教育培训管理办法》,土洋结合,通过岗位培训、脱产培训、青蓝帮带,3年多来,已有43名各类业务尖子、20名业务培训师脱颖而出;委托外部专业化管理公司进行岗位标准化建设,成功构建起与现代银行相接轨的人力资源管理系统。

调优人才结构。2012年以来,启东农商银行通过内部流动、资源整合、调整机构等多种渠道,重点培养集聚起一批银行发展急需的创造型、复合型、外向型高素质人才。通过努力,全行现已培养并拥有180多名熟练掌握会计、信贷、结算等专业技能的一线青年员工。先后引进了2名、内部培育了6名具有敏锐市场洞察能力、分析能力和市场开拓能力的复合型国际业务人才;培育了10名资金市场专业化分析、交易人员;培育了4名大客户服务专员、4名小微企业金融服务专员人才。

针对老员工偏多、年龄偏大、知识结构单一的问题,该行创建员工培训中心,

建设员工学习“网校”,既对老职工实施常态化的职业技能和综合素质“充电”,又对新员工进行全方位培训。多管齐下,先后有22名青年员工经过培养与锻炼,踏上基层营业网点内勤主任岗或当家长主任岗;而更多中年职工则游刃有余地胜任本职,在所在部门、单位成为“中坚”。

创优人才激励。启东农商银行遵循市场经济规律在人才培养、吸引、使用、配置、激励中的主体作用,建立并完善了一套“由经营、技能和管理等贡献要素决定分配额度”的激励制度,形成了待遇留人、事业留人和感情留人的良好氛围。

3年多来,启东农商银行形成了“以事业吸引人才,以绩效评价人才,以薪酬激励人才,以责任锤炼人才”的良好人才环境。30多名在基层工作表现佳、能力强、业务好的青年员工,已分批担当所在支行、分理处的重要岗位。10多名有培养潜质的年青员工通过竞聘担任中层干部。10名优秀人才作为储备干部,正有计划地接受培养锻炼。(陶师君 姜斌)

平凡中的坚守

——记农行启东支行金库管库员范存超



范存超工作近照。

一样,早上5点整,范存超又准时骑车上班。晚上7点半,他的手机“滴滴”响了两声,打开一看,是女儿发过来的短信:爸爸,早点回来吃年夜饭,我们等着你!这个时候,他的嘴角会上扬。这么多年来,妻子和女儿全力支持他的工作,从未有丝毫怨言。晚上8点,随着所有的库款箱解缴入库,他最后一个走出了支行的大门。

事事以身作则

在金库,无论活活累活,份内活份外活,范存超总是抢着做,他总是说自己年轻着呢。其实,他今年已经52岁了。每天清晨,范存超和同事们都要把近百只箱包逐一提上押款车,装满现金、凭证的箱包每个重约三、四十斤,装有硬币的箱包更有近百斤。范存超抬起箱包总是挺直腰杆,迈出矫健步伐。他说,无论何时何地,都要展现出行人的形象。

近年来,农行启东支行的航程在发展中更加开阔。于范存超来说,他们这一代老员工见证了农业银行几十年

的发展史。过去亲友见到他只知道打听存款利息的事儿,如今向他了解银行理财产品、按揭贷款、电子银行、黄金销售、代理保险等方面信息的人越来越多。为此,他虽身在后台岗位,却坚持自学相关现代金融知识,照样成为了金融信息服务上的多面手。

心系农行业务

谈起全年无休,天天在岗,范存超说那是本职工作,不足挂齿。参加工作这么多年,他一心扑在工作上,从未向单位提出任何照顾。他常年患有眼疾和胃病,但他对工作从未说过半个“不”字。这么多年来,他说遗憾也有,比如女儿成长、亲人去世、职称晋升等他都缺席了。但他从不后悔,他常说:“只要银行兴旺,自己甘为他人做铺路石。”

每日闻鸡起舞,现金流出有序,箱包核对,库门金汤如固,出库出库,一天工作起步;客户取现颇多,网点求助,券别搭配均匀,调拨调拨,拾缺如同救火;日落月升星聚,现金清点无误,翘首解款车,仔细核对单据,入库入库,一天工作打住。这就是范存超,一个敬业行人的真实写照。(汤巍巍)

·金融小贴士·

金融基础知识

1. 办理商业汇票应遵守哪些原则和规定?

答:办理商业汇票应遵守下列原则和规定:使用商业汇票的单位,必须是在银行开立帐户的法人;商业汇票在同城和异地均可使用;签发商业汇票必须以合法的商品交易为基础;经承兑的商业汇票,可向银行贴现;商业汇票一律记名,允许背书转让;商业汇票的付款期限由交易双方商定,最长不得超过6个月;商业汇票经承兑后,承兑人即付款人负有到期无条件交付票款的责任;商业汇票由银行印制和发售。

2. 什么是商业银行的中间业务?

答:中间业务是指银行不运用或较少运用自己的资产,以中间人的身份替客户办理收付和其他委托事项,提供各种金融服务并收取手续费的业务。具体可分为结算类中间业务、担保类中间业务、融资类中间业务、管理型中间业务等。

3. 什么是票据贴现市场?

答:票据贴现市场是指对未到期的票据进行贴现为客户提供短期资金融通的市场。在票据贴现市场上办理贴现业务的机构主要有商业银行、贴现公司、中央银行等,可用以贴现的票据主要是经过背书的本票和经过承兑的汇票。

(孙亚军整理)

2015年2月18日,除夕,和往常