

来论

乔志峰

遏制旅游业乱象关键在追责不作为

对于部分导游强迫或变相强迫游客购物行为,不能仅从“不合理低价”上找原因,而更应当把板子打在相关旅行社与旅游监管部门的不作为上。

游可从游客消费金额中获取回扣,即便导游工资有保障,出于追求利益最大化目的,部分导游依然可能会实施强迫游客购物违法行为。

所以,对于部分导游强迫或变相强迫游客购物行为,不能仅从“不合理低价”上找原因,而更应当把板子打在相关旅行社与旅游监管部门的不作为上。当前一些旅行社只管招徕游客与收费,对导游的行为不闻不问,任其恣意乱为。部分地方旅游监管部门存在消极作为现象,只要导游的违法行为未被公开曝光,即很少对其采取惩处措施。在这种导游行为不能受到严格监管情形下,部分导游出现强迫或变相强迫游客购物行为,实际上也就不令人感到奇怪。

需要看到的是,尽管导游强迫或变相强迫游客购物在当前可说是一种较为普遍的现象,但是大多数游客面对导游违法侵权行为,都会出于种种原因选择满足导游的愿望息事宁人,而不会对其行为进行举

报。如果旅行社对导游的行为采取放任态度,旅游监管部门只有在导游违法行为被公开曝光后才采取措施,显然意味着大多数游客权益遭到侵犯的游客,其权益无法获得应有的保障,而部分导游也会在“或许不会有人举报或曝光”侥幸心理驱使之下,胆大妄为地实施违法侵犯游客权益行为。

正因为如此,发生导游违法侵犯游客权益行为之后,除了应当严惩当事导游,如降低其从业资格等级乃至取消其从业资格,使其付出沉重代价之外,还应当对相关导游所在的旅行社追究连带责任,对其实施严厉处罚。同时,对那些存在不作为的旅游监管部门责任人实施严厉的问责。唯有如此,才能促使旅行社与旅游监管部门工作人员切实履责、积极作为,大力强化对于导游行为的监管力度,并由开展明察暗访等举措,最大程度遏制各种旅游乱象发生,保障各项旅游法律法规规定落到实处,切实维护广大游客的合法权益。

华山山顶一宾馆现“天价米饭”:每碗15元。西安华山山顶一家普通宾馆,菜价都带“6”或带“8”,又贵又吉利!菜单里最便宜的米饭一碗要卖15块,还不送咸菜。姜汁汤46元、虎皮尖椒58元……这是要闹哪样?15块钱可以在超市买7、8斤大米了!所以,别人说:“别在景区吃饭!”是有道理的!(5月2日新华网)

景区饭菜为何“天价”?当然有其特殊原因,比如有的食材是靠挑夫的肩膀挑上去的,人力等成本比较大。但无论如何,菜价都是好几十、米饭卖到15元一碗,也确实贵得有点离谱。这就不得不不说导致“天价”的另一个重要因素——垄断。不少景区的餐饮经营都是垄断性质的,就读这么贵,你爱吃不吃。我相信,如果景区放开竞争,给商家们同等竞争的机会,景区的各种服务价格肯定有下降空间。

哪怕是市场经济,定价也要有依据,也不能漫天要价,更不能借助地处景区等特殊垄断地位而随意宰客。其实,不管是机场、火车还是旅游景区,理应为消费者提供方便快捷、价格公道的服务,而不是试图利用自己的特殊优势来牟取暴利。否则,商家貌似赚取了一点眼前的蝇头小利,最终的结局却只能是“多输”。

首先,消费者的权益得不到有效保障。消费者到景区去,是冲着休闲、娱乐和消费去的。如果处处是“天价”、处处是消费陷阱,岂不是花钱买气受、花钱买罪受?

其次,不利于旅游行业的健康、长远发展。饭菜或服务价格超出了普通消费者的承受能力,他们只能选择自带干粮、远离“天价”。如此一来,消费者虽不一定能完全避免被“宰”的命运——交通、门票等支出是难以回避且无法“讨价还价”的,但他们树立了“别在景区吃饭”的消费观念、对景区商家避之犹恐不及,必然会压缩消费开支,归根结底吃亏的还是商家和整个旅游行业。

同时,也会影响到监管部门的形象和公信力。毋庸讳言,“天价饭”、恶导游、强买强卖等丑陋现象在不少景区都存在已久,相关部门年年说治理,也确实出台了一些规定和举措,但收效甚微,每年都有类似问题被曝光。商家总是逐利的,最终不合理的垄断高价,归根结底还是要通过物价、工商等部门的严格管理方能实现。监管部门切不可失职失责,任问题久拖不决成为痼疾。

「别在景区吃饭」的结局是「多输」

据国家旅游局网站消息,云南省女导游在带团工作岗位上辱骂游客强迫购物消费的行为,在中央电视台等媒体曝光后,国家旅游局高度重视。这是一起违反《旅游法》相关规定,侵害旅游者合法权益的典型案。国家旅游局立即责成云南省旅游委尽快查明事实,对损害游客权益的违法违规行,依法依规严肃处理。(5月3

日中新网) 针对云南女导游辱骂游客不消费事件,有论者提出“不合理低价是旅游业乱象根源”,认为相当一部分导游没有工资或工资极少,必然依赖游客消费拿“回扣”方能生存。而事实上,我国法律明确禁止强迫游客购物,无论什么原因都不能成为导游实施违法行为的理由。而且,只要导

张培胜

为信用“一票否决”点赞

在以后的工作中,有关部门在指导企业加强信用建设的同时,各级政府部门应在劳模评选上,规范工作流程,制定评选标准,细化工作内容。

据网络媒体报道,今年的全国劳动模范评选和公示中,一些企业负责人因“该企业上了有关部门的经营异常名录和税务信息系统黑名单、社会信用黑名单,而被刷掉。”因信用“一票否决”,在历次劳模评选中,今年是最多的一次,这彰显了国家严格规范劳模标准的决心,它为信用建设发展提供了正能量,为此,我们点赞。

全国劳模是国家荣誉,值得地方和个人骄傲,而且个人享受退休后100%的工资收益,还有不少医疗、修养的国家待遇。所以,竞争很激烈。然而,地方在评选时,不顾该企业的实际经营状态和信用建设情况,致使一些不良企业负责人,堂而皇之登上劳模公示名单,幸亏,还有最后的全国公示这一关,让这些企业负责人在阳光下接受检阅。这次刷掉的企业负责人,就是被大众或单位举报该企业信用存在问题,有关部门核实后刷掉的。

被刷掉的企业负责人,定然会觉得脸

红,惭愧。知道没评上的原因后,亡羊补牢还来得及。这些企业负责人,要充分认识信用建设的重要性,从自身做起,从小事做起,踏踏实实,结合企业发展,配合信用监管部门做好有关工作,稳步推进信用建设,注重经济效益和社会效益同步发展,诚信经营,树立企业形象,为社会和谐提供正能量。

当然,脸红的还有这些企业负责人所在地的政府部门,谁不希望自家的“孩子”当上劳模,然而,即将到手的荣誉却飞了。脸红的还有当地的环境保护、税务、工商、安全监管等部门,据笔者所知,全国劳模推荐到国家,是一级一级都要公示的,然而,在基层公示中,政府部门即使没核查企业负责人所在企业的信用情况,也没有征求信用监管部门意见,但是,信用监管部门可以主动提出质疑,也可以举报投诉。一票否决等于对监管部门的工作提出了质疑。

信用建设的脚步永远向前,劳模在全

国公示期间,怀有正义和良知的大众及个人,举报投诉失信企业,经有关部门查证,刷掉这些企业负责人,我们点赞。点赞之余,在以后的工作中,一方面,有关部门在指导企业加强信用建设的同时,更重要的一点,各级政府部门应在劳模评选上,规范工作流程,制定评选标准,细化工作内容,特别是,要将企业信用建设这一块纳入评

选标准内容,对推荐的企业实行部门核查,征求信用、环境保护、税务、工商、安全监管等部门意见,同时,要建立信用监管部门责任制,如果是信用监管部门对企业信用情况审查不严,判断不准,要实行倒追机制,追查有关部门及有关当事人的责任,这样,层层把关,层层布网,那些想蒙混的企业负责人就难以过关了。

便民信息 投放热线 0513-83128807
3.9cmx1.8cm 30元/期(10期起刊) 2500元/100期
实用 实在 实惠 实效

清泉纯水老铁牌
吃来吃去还是她
订水电话: 83311100

机关液化气
火苗大 燃烧充分 使用时间长
地址: 汇龙镇南苑西路1355号 83831717

杨帆数控机床
本厂专业生产 cJk0640; cMk0640 (进口线轨); cJk6130; cMk6130 (进口线轨) 和 ck6140; ck6150 等精密数控机床。专业铸造精品,服务成就未来。
热忱欢迎新老客户来电咨询或来厂洽谈。
厂址: 启东市城东工业园(丁仓港桥) 销售热线: 0513-83664888
24小时售后服务热线: 18862815800

公告
2015年南通市游泳救生员(初级)、游泳教员职业资格培训鉴定、职业技能复训考核时间分别为:5月14日~24日、5月12日~22日(双休日除外)。报名地点:南通市儿童业余体校(健康路64号)。联系电话:85062630。详情请登录南通教育网(http://tyj.nantong.gov.cn)。请各游泳场馆相互转告。
启东市教育局
2015年4月28日

皇笼汤包馆
ROYAL DUMPLING
蟹黄汤包 秘制好面
外卖 83904567
市区2公里满38元免费外送!
中国启东总部 全国加盟热线
财富热线: 400-0177-002
诚招江浙沪一启东各乡镇加盟店
总店: 汇龙镇和平中路730-32号
分店: 汇龙镇人民中路483号

厂房出售
启东经济开发区滨江大道三幢三层楼厂房出售(可改为商业用途),总面积5000平米,三幢楼均为独立产权房,可整体也可分开出售。离中心市区仅5分钟车程,适合电子、服装、轻纺类,也适合经营酒店宾馆、休闲会所、商务办公等。价格优惠、地理位置优越。
联系电话:13906282497

会计上岗培训: 只要700元,精准锁定考题,一击必中
建造师培训: 预测密卷,扣准考题
执业护师医师: 考点全解、冲刺提分、含命题规律
大专本科学历: 成考、远程、专业全、费用低、学习简便
红旗教育 启东18年资深教育品牌
微信服务号:hqjy-2014 电话:83656811 83248583 环球大厦10楼

中国体育彩票
“超级大乐透”3.6亿元派奖活动即将开始啦!
第15051期开始,持续6周,总额3.6亿元,派完为止!

中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY
福彩“快3”亿元大派奖4月20日闪亮登场。派奖金额史上最高,单注奖金提高16.7%至26.7%。

麻将机 十年老店 价格公道
全市最低价
汇龙:长江中路419号
吕四:吕四宾馆对面昌昌家具内
电话:83111738

华夏奇禾牌 全破壁灵芝
(农业部无公害农产品、国家有机食品)灵芝孢子油、灵芝孢子粉、灵芝超细粉
地址:启东市华夏灵芝种植园(惠丰镇)
咨询电话: 83108883 13615203433

遗失启事
▲启东市汇龙镇大洪村十六组张成家遗失启东市经济开发区开具的启东市城市房屋拆迁补偿安置协议一份,声明作废。
▲毛瀚霆遗失出生医学证明一份,号码:1320596196,声明作废。

厂房招租
本公司有2000平方米车间出租,可配5T行车。
电话:13806282100(袁)

出租转让
坐落于吕四港镇南首兆民集镇(吕北公路)西侧,有一幢3500平方米五层大楼对外出租或转让,适宜开办超市、饭店、家俱城等。
联系电话:13901462111

旺地转让
如东市区有一宗商住用地60亩,位置绝佳,现因本人另有发展,原价转让该地。
联系电话: 13962833888(刘)

龙井茶庄 新茶上市
浙江龙井 安吉白茶
公园中路707号 83316846

幸福搬家公司
专业搬家、企业搬迁、大件设备搬运、红木家具搬运等。争创行业明星、力争服务标兵。
电话:13646240008、15162786188(启东分公司)

乌卡时尚假发
量身定制 盖白发 补脱发
专家提醒: 染发有害健康
15190919081
启东店:河南中路555号(东方银座19楼)

台北新娘
婚纱摄影
83681314 和平中路730号

丽华婚姻介绍所
先只付登记费50元,恋爱成功等结婚时男女双方各支付1000元,欢迎启东籍青年男女在启东当地、上海、南京、南通等江浙沪地区工作的前来登记。地址:启东新村5号楼西面车库(丽华自有车库,也作相亲地点)来访前打丽华电话18071617315。

好消息
我们为炒股,做贵金属的朋友放大5-10倍的资金,让您重仓抄底,签合同,无抵押担保。
详询:13073261103
敬请保留 以备牛市之需

Milan Spring 婚庆摄影
米兰·婚纱摄影
83349108 花园南桥路口

启东牵手联谊会
海选您的另一半
本会所受启东市企业家协会委托创办,通过搭建两性平台,使有情人相识、相知、相爱!现有千名单身贵族,期待您的邂逅!
周末Party活动,免费报名火热进行中……
地址:启东市东方银座508室
电话:83816800 QQ:1540904806
网址:www.36500t.com

红豆“五一”上海相亲专场
为了帮助单身找到缘分,启东红豆婚恋交友会所于五一节举办上海相亲专场,凡在上海工作的启东籍单身凭身份证前来红豆免费预约报名或网站注册,可电话报名。地址:启东市人民中路环球大厦1016室 热线:83657388QQ:2804284522、网址:www.hdjyhs.com

“魅力滨海随手拍”摄影大赛

为推进文明城市创建,展现启东滨海工业园(近海镇)发展魅力,传递身边人、事、景的美好,滨海工业园管委会专题主办“魅力滨海随手拍”摄影大赛活动。
一、开赛时间: 即日起至2015年5月30日
二、参赛要求:
1.所拍摄的需是启东滨海工业园(近海镇)行政区域范围内的人物、事件、景物,内容积极健康向上。
2.拍摄时间需在开赛期间。照片发至大赛组委会邮箱或微信的截止时间为2015年5月30日12:00。
3.照片须注明“启东滨海

工业园随手拍”,并标明照片主题或所反映主要内容、拍摄时间、地点以及作者姓名、联系方式,发至大赛组委会电子邮箱或微信帐号。
4.参赛作品必须原创,若侵犯肖像权、名誉权、隐私权、著作权、商标权等,主办方有权取消其参赛资格,涉及法律责任均由参赛者承担。
5.获奖作品所有权归活动主办方所有。
三、奖项设置:
1.一等奖:5名,奖金1000元
2.二等奖:10名,奖金500元
3.三等奖:50名,精美纪念品一份(一、二、三等奖由

大赛组委会邀请有关专业人士评定产生)
4.微信最具人气奖:凡原创照片发至微信朋友圈,且注明“魅力滨海随手拍”,在截止时间内获“爱心”数(不含评论人数,下同)前十名的,各获最具人气奖500元;“爱心”数满100人的各获精美纪念品一份。为便于统计核准,请参赛者将截止时间(2015年5月30日12:00)前的“爱心”数截图发至大赛组委会邮箱或微信。
四、联系方式:
大赛组委会邮箱:lucy-pu@126.com,微信公众号:启东滨海工业园(qdbh-gyxc)。

大赛组委会邀请有关专业人士评定产生)
4.微信最具人气奖:凡原创照片发至微信朋友圈,且注明“魅力滨海随手拍”,在截止时间内获“爱心”数(不含评论人数,下同)前十名的,各获最具人气奖500元;“爱心”数满100人的各获精美纪念品一份。为便于统计核准,请参赛者将截止时间(2015年5月30日12:00)前的“爱心”数截图发至大赛组委会邮箱或微信。
四、联系方式:
大赛组委会邮箱:lucy-pu@126.com,微信公众号:启东滨海工业园(qdbh-gyxc)。