

互联网与医疗卫生领域的联姻,产生了奇妙的效应—— 信息化建设让医疗充满“智慧”

医生给患者开处方,患者付费取药时不需要工作人员一个一个药柜寻找药品,而是由机器自动送到工作人员手边,这样的情景说出来很多人都不相信,不过却在市中医院实现了。“使用这种名为三维智能自动化药房取药过程不超过1分钟,大大缩短了患者的取药时间。”中医院相关负责人介绍说。

挂号、划价与付费、取药排队时间长,而真正的看病时间却很短,这就是为群众所诟病的“三长一短”现象。“让信息走在人的前边,能让机器干的活尽可能让机器完成。”这是我市医疗卫生改革中的一个重要出发点,近年来各医院纷纷实施信息化管理,启动门诊和住院流程信息化,把就医挂号、开处方、付费、检验,出入院窗口、住院部护理工作站全部实行电脑联网,大大缩短了划价与收费、候诊时间,医院的门诊大厅和诊室鲜见排队长龙。信息化管理不仅提升了诊疗

速度,还让诊疗更加精准。不用手写处方、开化验单,实时共享化验与检验结果,医生每天的看诊量也有大幅提升。

卫生信息化是深化医改的重要任务之一,是促进卫生事业科学发展、实现人人享有基本医疗卫生服务目标的重要支撑,也是深化医改的必由之路,是实现卫生计生转型升级的必然选择。我市卫生信息化的主要任务是实施“智慧卫生工程”。为此,市卫计委于2013年10月基本完成信息化一期建设任务,建成全市卫生数据中心,建成连通全市所有医疗卫生机构的卫生专网和集中部署的全市基层医院综合信息管理系统,全市基层医疗机构实现互联互通。2014年10月,我市启动了卫生信息化二期建设。

2015年是我市全面推行医疗体制改革之年,我市进一步加大卫生信息化建设投入。截至目前,已投入近200万元,建设了数字化120急救指挥调度系统;投入

290多万配备640台电脑及相关机房设备;投入40多万配备200台平推式票据打印机;投入100多万在卫生数据中心增添2套存储设备;投入100多万完成容灾机房招标建设;卫生移动千兆骨干专网、电信百兆备用专网也已建成。

在软件方面,卫生信息化二期主要包括区域卫生信息平台建设、医院信息系统建设、公共卫生信息系统建设三大块,三块内容既相对独立,又有机结合。目前,区域卫生信息平台、医院信息系统研发基本完成。双向转诊已于1月份正式上线,全市实现了“小病在社区、大病进医院、康复回社区”的分级诊疗就医新格局。人民医院和中医院建成远程医学影像会诊中心,11家中心医院的区域影像系统全部上线,通过基层医疗机构拍片、市级医院会诊模式,促进优质医疗资源下沉到基层,提升基层医疗机构诊断服务水平,实现辖区内医疗同质化。全市13家医院建立起了远程视频会议

中心,龙头医院与基层医院之间就各类病例进行音频、视频、文档、病历等多方面实时交流会诊。远程心电图已于今年1月启用,在家门口就能享受到高水平专家的诊断服务。另外,远程教育正在使用,医院信息系统正在第七人民医院试点运行。居民健康卡各项应用环境建设已经到位,首批8000张居民健康卡即将在吕四镇率先发放。

“目前,信息化已经成功‘激活’了我市现有的医疗资源,产生的增量效应明显。”市卫计委主任沈俊涛表示,下一阶段,将进一步加快应用系统建设,全力推进移动查房、移动护理、移动输液、移动药房、自助服务等应用系统,切实提高工作效率,改善群众就医感受,让“智慧卫生”产生更为深远的影响,从根本上解决看病难、看病贵的问题。(孙亚军 保勇 梁枫)

启东市卫生和计划生育委员会 启东市新闻信息中心 联办
第7期
2015年

启东深化医改政策解读⑦

重点工作任务

(五)营造良好医疗环境。

21.完善阳光用药制度。要继续深入开展“阳光用药工程”,完善实施细则,严格落实医院药品收入占比、国家基本药物品种使用金额占比、抗菌药物占比、门诊及住院病人均次医药费限额等配套制度,确保门诊、住院均次费用年度零增长,各项指标纳入绩效考核体系和医德考评体系,有效规范医务人员科学合理用药,解决群众看病就医实际问题。(牵头部门:卫生局)

22.加强卫生行风建设。要切实巩固“无红包医院”创建成果,建立两年一次“动态无红包医院”评定机制,全面推行医患双方签署不收和不送“红包”协议书制度,坚决查处“红包”问题,坚持为人民服务宗旨,树立“患者至上”服务理念,依法保护医患双方合法权益,优化医务人员执业环境,努力提升卫生行业形象。要深化医药购销专项治理,围绕“廉洁卫生”目标,认真落实党风廉政建设责任制,规范药品、设备、材料等采购,坚持注重预防原则,抓住重点环节、重点岗位和重点人员的风险预警、风险控制和动态管理,坚决遏制和查处医药购销领域的不正之风和腐败行为,切实保障患者权益。要积极开展“开门评医”活动和医德医风建设,各医疗卫生单位做好出院病人、服务对象回访工作,回访率须达100%,同时抓好投诉管理,坚持投诉处理率100%。全面推行第三方函调制,函调比例不低于出院病人、服务对象总数的30%,并逐年提升,真正实现行风监督主体由行政机关向第三方中介转变,调查方式由重在日常监督向系统评估转变。(牵头部门:卫生局,参与部门:纪委)

23.创新医患纠纷调处。要继续推行医疗责任保险工作,建立完善风险分担机制。加大医疗责任险工作力度,扩大覆盖面,提升保障度,全市公立医疗机构百分之百参保,并逐步提高参保保水平和赔付额度,鼓励引导民营医疗机构参加医疗责任保险,不断完善医疗责任险投保和理赔机制,引入经纪人模式,提升专业化水平和效率。成立市医疗纠纷人民调解委员会,充分维护医患双方的合法权益。推进调解的司法确认,实现诉调对接,确保调解结果的合法有效,努力提升群众满意度。(牵头部门:政法委,参与部门:卫生局)

24.开展便民惠民服务。要深入开展“十大卫生惠民举措”,继续开展“三好一满意”活动和星级医院评比,积极改善医疗服务环境,优化服务流程,提高服务质量,建立“绿色通道”。全面推行迎宾式导医、一站式服务,全程陪同的服务模式,建立医院健康教育长廊和病员休闲小区,营造温馨和谐的就医环境,切实提升医疗卫生服务的满意度。(牵头部门:卫生局)

25.建立医德诚信体系。要从机制建设、文化弘扬、平台载体、重点人群、失信惩戒等5个方面,利用道德讲堂等有效载体,传播诚信理念,倡导诚信风尚,建立和完善医务人员诚信体系电子档案,着力推进诚信建设的规范化、常态化、长效化。深入开展“诚信行医”活动,全力打造“境界高远、医德高尚、能力高强、学识高深、言行高雅”的五高型医务人员。(牵头部门:卫生局)

医改动态

三院为精神病患者体检

为落实《国家基本公共卫生服务规范》,关爱重症精神病患者,了解精神病患者身体情况及精神药物服用情况,市第三人民医院从6月11日起,组织专业技术力量到各镇乡社区卫生中心体检点为精神病患者进行免费体检。

此次检查包括:体格检查、常规心电图、测量血压和实验室检查等,并对患者的健康状况进行整体的评估与指导。截至6月26日,体检人数达1007人。针对第一次未能参加体检的精神病患者,各镇社区卫生服务中心将进行排查、补检,医院将组织人员进行专项督导,以便让全市的精神疾病患者在社区得到更加方便、优质的康复服务。

人民医院开展护理培训

为提高护理人员对急、危、重症病人的病情观察、分析判断、应急处理等方面的能力,6月26日,市人民医院护理部举办危重症护理培训班。此次培训班为期两天,来自南通地区各家医院的200多位代表参加了培训。

本次培训特邀了省护理学会常务理事、东南大学附属中大医院护理部主任李国宏,对“以等级医院评审标准作为工作标准,持续改进护理质量”做了专题讲课。李国宏深入浅出从等级医院的评审标准及检查方法、护理相关条款的解读,如何持续改进等方面进行了深刻的阐述和剖析。随后,南通市护理学会副理事长、南通三院护理部主任谢幸尔就“危重症病人的护理评估与管理”作了生动的讲解。市人民医院护理教学骨干老师分别对《质量管理工具在护理质量管理中的应用》、《危重症病人的管理》等进行了详细解析。

护理专家精彩的授课和丰富的培训内容,给大家带来了许多新的启示和新的收获,与会人员学习热情高涨,会场洋溢着浓郁的学习气氛。(邢健红)

六院慰问结对帮扶对象

6月29日上午,蒙蒙细雨中,市第六人民医院副院长长磊萍带领医护人员,先后走访慰问了结对帮扶对象陆志昌、倪雪昌、施建如,为每户人家送去了米、油等生活用品。

每到一户困难家庭,医护人员为他们耐心细致地检查身体,详细了解老人的身体、家庭收入来源等情况,认真倾听他们的困难,嘱托他们保重身体,并表示有什么需要可以和医院联系,他们会尽全力提供帮助。亲切的慰问,让困难群众深刻感受到党和政府的温暖。(季培红)

重温入党誓词

今年是中国共产党成立94周年,卫生系统开展形式多样的庆祝活动,激励全体党员牢记党的宗旨,发挥党员先锋模范作用。

图为7月1日,王鲍镇社区卫生服务中心党支部全体党员在海门常乐镇张寒纪念馆里,面对鲜红的党旗重温入党誓词。

季培红摄



无影灯下的“小绿帽”

——记市人民医院手术室副主任护师樊俭

在医院的手术室里,有这样一群“小绿帽”,他们不为患者和家属熟悉,但是却同样承担着与主刀医生并肩作战的重大使命,他们就是手术室的护士们。市人民医院手术室副主任护师樊俭就是其中的一员,30年护理工作,只为实现最初的天使梦。

护理零差错为手术成功保驾护航

手术室里的患者以生命相托,身为护士,樊俭深知责任之大。因此每台手术她都做到观察病情细致入微,精益求精,一丝不苟。针对剖腹产病人围术期容易发生仰卧位低血压综合症,胎儿娩出时容易出现误吸窒息等意外状况,她总是提前做好风险防范,通过精确到位的体位变换、适时适量的补液扩容、妥当及时的应急抢救措施,确保母子平安。针对肝叶切除手术出血多、风险高、肝门阻断生

命体征波动大的特点,她在争分夺秒,密切配合手术进程的同时,严密加强术中的监测,高质量完成输血输液管理,用自己娴熟的护理技术和丰富的配合经验为手术平安保驾护航。

为了提高手术护理质量,多年来樊俭一直随身带一个小本子,细心记录每类手术的配合关键、备物要点、特殊器械、医生个人习惯等,对手术环节做到心中有数,利用掌握的第一手资料,主动提高医护默契度,力求每台手术器械完备无缺,护理配合零差错。

真情赶走患者的焦虑与恐惧

“关爱病人,用心服务”是樊俭的座右铭。由于手术室环境特殊,病人一躺上手术台往往特别紧张,个别病员甚至出现拒绝配合的情况。作为一个老护士,樊

俭对患者的内心里了如指掌。在手术准备过程中,她经常会用亲切的语言时不时地告诉病人,“一切进展顺利”“怎么样,感觉哪里不舒服吗?”“有任何不适就告诉我”……这些安慰的话语缓和了病人紧张的情绪,减轻了病人的心理压力,为手术的顺利进行扫清障碍。

在手术过程中,经常有手术病人因内脏牵拉反应而呕吐,樊俭从来不顾喷溅,亲手为病员清理口腔污物,保持呼吸道通畅;绿色通道送来的脑外伤昏迷病人大小便失禁,她边抢救边为病人反复擦拭干净,全然不顾污秽恶臭扑鼻。她总是说,这本来就是工作职责,一切以病员的生命和尊严为重。

选择了护理就是选择了奉献

手术室任务繁重,加班加点是家常

便饭。无论刮风下雨、严寒酷暑、节假日休息,樊俭始终保持应急状态,24小时随叫随到,常常夜半时分一个急诊电话打来,从睡梦中惊醒,立即赶到医院参加手术抢救。由于工作的忙碌,对家人,她充满了愧疚。2014年12月母亲因急病在上海手术,为了不耽误科内既定的工作任务,上午母亲刚做完手术,下午樊俭就将母亲托付给大姐照顾,自己连夜返回,第二天准时出现在工作岗位上。今年一月初,丈夫生病住院,为了不影响科室手术排班,她与主治医生商量,把全部治疗挪到晚上进行,每天忙完工作后,夜里赶去病区陪伴丈夫输液,硬是克服自身困难没有耽搁一天的工作。虽然十分辛苦,非常劳累,但对此,她无怨无悔,因为她明白,选择了护理就是选择了奉献。

30多年的护理生涯,樊俭早已成为手术室的资深护理骨干。未来的日子里,她仍将怀揣着对护理事业的热爱,用自己的实际行动诠释白衣天使的神圣职责。(陈燕华)

群英谱

人口与计生

37岁的张红霞是合作镇竖海村计生专干,人虽然长得小巧玲珑,但只要为老百姓办事,她娇小的身躯也敢于承受沉重的担子。上任5年间,她专注于计生工作,把一颗心捧给乡亲,得到群众认可、赞美的同时,开创了“全镇第一”的计生工作新局面。

“全镇第一”的背后,是张红霞的无私付出。平时,她走百户、进千家,对全村计生信息了然于心;春节前后,外出育龄群众纷纷回家过年,适婚青年谈婚论嫁,张红霞一家一户上门服务,送药具、开证明、办手续,忙得不亦乐乎。“孕前优生检查”是近些年卫计系统开展的一项惠民实事工程,面对少数农户“轻描淡写”的态度,张红霞不急不躁,“一辈子只生一两个孩子,万一宝宝有啥缺陷,害了‘小信’,会痛苦一世人生。”张红霞如此大道理,引起了一对对准备怀孕新婚夫妇的共鸣。就这样,最近三年里,竖海村计划怀孕育龄夫妇的孕前优生健康检查率达到100%。

“育龄群众的困难就是我的困难。”几年来,张红霞践行这一工作信条,时

育龄群众的困难就是我的困难

——记合作镇竖海村计生专干张红霞

时处处将党和政府的温暖通过自己的不懈努力送到群众心头。9组失独家庭沙瑞彬夫妇身患多种疾病,2013年沙瑞彬更是中风致残。“这以后的日子怎么过哟?”夫妇俩哀叹之时,张红霞上门安慰,还带来了助耕队帮助收种沙家的1亩多蚕豆、油菜,从此后,张红霞成为了

沙家的常客,农忙时节帮助收、种,平时嘘寒问暖,连续两年再未中断。2015年春节过后,沙瑞彬夫妇得知节前张红霞送来的慰问品中除了政府的油米,更有她自费购买的饼干、糖果等物品时,几度哽咽得说不出话来。这些年来,张红霞的足迹还印在了留守贫困儿童小英

家、残疾育龄夫妇盛维琴家、失独家庭沈德新家……所到之处,无不送上关爱、化解困难,赢得百姓夸赞。正如此,七一前夕,张红霞获评合作镇“优秀共产党员”。消息传回村里,不少育龄群众都为她高兴,“红霞人好,早就是大家心目中的好干部了。”(姜斌 沙菊冲)

优生优育咨询100题

学检查和优生咨询指导。通过孕前相关检查,可以了解夫妇健康状况,发现可能影响生育的遗传、环境、心理和行为等风险因素,经针对性优生咨询指导,采取相应的预防措施,指导准备怀孕的夫妇从身体、心理、营养、行为方式等多方面做好准备,在最佳状态和最适宜的时机受孕,避免和降低出生缺陷和不良

妊娠结局的发生风险,为生育健康宝宝打下坚实的基础。预防出生缺陷的关键期在孕前和孕早期,从准备怀孕开始,有意识地为生育一个健康孩子做准备,可以避免因为在不适当的时间受孕而必须人工终止妊娠的风险。因此,准备怀孕的夫妇,最好都能接受孕前优生健康检查。

孕前优生健康检查是指对准备怀孕的夫妇进行的一系列优生保健服务,包括病史询问、孕前医