

# 我市城市规划注重前瞻性、科学性、系统性、可操作性 江海新城彰显独特魅力

日前,记者从市住建局了解到,规划部门已经完成了我市的《色彩专项规划》,包括启东建筑屋顶用色概念总谱、墙面概念总谱和点缀概念总谱及启东城市特征色,届时我市的总体建筑将有一个整体的色彩风格特色。

城市加速发展,城市的规划是否具有前瞻性、科学性、系统性、可操作性,关系到一个城市能否持续健康发展。近年来,市住建局积极筹划,委托全国乃至全球著名的规划机构和设计专家,结合启东发展实际,对城市的未来发展进行了全新规划,描绘了一个令人炫目的城市发展蓝图。

2012年,市委市政府提出城市南进东拓的发展方向,市住建局组织对启东市城市总体规划进行了修编。来自南京

大学、东南大学、同济大学等著名高等院校,以及浙江省、江苏省等省级城市规划设计研究院的教授、专家齐聚一堂,立足长三角,放眼全中国,看启东,谋未来。这个由江苏省城市规划设计研究院编制的《启东市城市总体规划(2012-2030)》,对启东的城市性质和规模给予了明确,即长三角北翼重要的现代制造业基地和现代物流基地,沿海新兴的港口城市,上海一小时都市圈内重要的门户城市,具有江海特色的生态宜居城市。这个规划充分体现了启东的文化底蕴,科学地把现代文明、历史神韵、自然特色融于城市建设,规划成果获得了省住建厅三等奖。

近年来,我市把推进城市化和城市现代化作为城市规划建设工作的核心,城市的空间和框架不断得到优化和拓

展,完善城市的各项基础功能提上了议事日程。在总体规划的基础上,住建局组织编制了《启东市绿地系统专项规划》、《启东市综合交通规划》、《启东市给水专项规划》、《启东市教育布局专项规划》、《启东市供电专项规划》、《启东市燃气专项规划》、《启东市养老设施专项规划》、《启东市抗震防灾专项规划》、《启东市雨水(排水)防涝专项规划》、《启东市城市色彩专项规划》、《启东市城市空间特色专项规划》、《启东市环卫设施专项规划》、《启东市商业网点专项规划》、《启东市加油站专项规划》等30多项专项规划,其中《启东市养老设施专项规划》、《启东市抗震防灾专项规划》、《启东市雨水(排水)防涝专项规划》在全省范围内率先组织编制,被江苏省建设厅作为样本。

目前,我市已建立了概念规划、城市总体规划、片区规划、控制性详细规划、专项规划和城市设计等层次完整的规划体系。短短几年,城市发展战略规划、沿江沿海生态景观带规划、新城区城市设计、崇启通道沿线概念规划、沿海发展战略规划、黄阳新城规划等一系列规划出炉,一个精雕细琢的现代之城跃然纸上。

“这些研究丰富了规划内容,使城市规划的前瞻性与科学性得到进一步提高。”市住建局局长杨新超表示,2016年是“十三五”规划的起始之年,住建局将坚持规划统筹“一盘棋”,深入抓好“科学规划、城乡一体化发展”,稳步提升城镇化质量和水平,全面落实规划指导城乡发展,提高规划的系统性和可操作性,确保一张蓝图画到底。(孙亚军 刘坚勇)



近年来,我市不断加大城市建设投入力度,着力打造宜居宜业、绿色生态、便捷有序、特征鲜明,具有江海文化特色的新启东,一个个美丽风景点在东疆新城。

图为南苑中学西侧小游园。 黄丹摄

## 住建系统“人民满意服务示范窗口”参创科室工作展示

### 城市建设科:致力建设海绵型城市

近年来,每逢强降雨天气,市区总有部分低洼易涝片区出现积水现象,严重影响居民生活。为此,市住建局城市建设科致力建设海绵型城市,把市区排水系统建设列为全年工作的重中之重,不断加快各关键节点的涵洞、泵站和水闸建设。今年计划建设的涵洞泵站中,丁仓港7座水闸已全部完工,惠阳河闸、世纪大道头兴港河闸、江海南路河闸、灵秀闸正在加快推进,部分项目接近完工。

在夯实排水基础,突出重点工程的同时,该科还重点进行了排水管网的疏通和改造。先后完成长龙东路、长龙西路、公园北路、民乐中路、建材街、长龙一村、长龙二村、城河新村、职工新村等80多处排水管网改造,增加排水连接管、盖板沟共计12公里,并疏通市政管网100多公里。经过一系列工程改造,我市低洼易涝片区和路段的排水能力明显增强。今年夏秋两季,我市多次出现集中超量降雨等强降雨恶劣气候,市区外围甚至出现河道水位猛涨,但城区却均能在较短时间内排出积水,各积水地段基本都能在预计的时间内完成排水。

目前和今后一段时间,城市建设科将继续积极做好城市排水系统的建设与完善,并充分利用新购置的CCTV管道摄像检测设备,对城市排水管网进行全面彻底的排摸和疏通,以进一步提升城市应对强降雨等恶劣天气的能力。与此同时,该科正加强排涝设施清淤保养,确保始终处于良好状态。配置与排涝设施数量相匹配的管道检查疏通机械,提高排涝设施维护的技术和装备水平,确保养护质量和效率,进而为来年雨季排涝奠定更为坚实的基础。

### 城市规划科:靠前服务有作为

今年,市住建局城市规划科以人民满意为服务宗旨,着力在缩短服务时间、提升服务水平、主动靠前服务上下功夫,受到广大服务对象的一致好评。

缩减服务时限。自去年起,该科就根据局党委提出的“服务环节最简,服务效率最高”的工作要求,对原承诺服务时限作了修改。其中选址意见书办理时间由原25个工作日精简为5个工作日,用地规划许可证办理时间由15个工作日缩减为1个工作日,建设工程规划许可证由25个工作日改为10个工作日内办理完成。目前,该科办理时限为南通市同类许可时间最短单位,深受服务对象好评。

提升服务水平。为提高服务水平和

效率,城市规划科开发了“规划信息一套图图形系统和审批系统”,真正实现了“一站式受理,一次性告知,一条龙服务”,有效避免了以前那种服务对象为补全材料重复往返现象,减少了项目申请不必要的退件,还实现依法行政,廉洁服务。今年以来,该科未发生一起服务方面的投诉。

主动靠前服务。为努力实现上述工作目标,该科靠前服务,将一系列矛盾化解于萌芽状态。方案报批前,工作人员主动提醒企业进行公示,对群众反映的问题及时予以解释解决。针对项目申报建设过程中可能出现的在法律法规、技术规范及服务流程方面的缺失,科室提供主动服务、提前服务。今年以来,该科先后为南通远驰自动化设备制造有限公司等11家企业化解规划、设计、建设等环节遇到的难题,极大地提高了企业办事效率,保障了企业项目的顺利实施,深受企业的好评。

针对规划工作战线长、法律法规多,群众了解理解难、矛盾多的特点,该科今年还积极利用广场咨询、政风行风热线、媒体宣传等多种渠道,广泛宣传城乡规划法律法规,让群众了解规划法规,掌握规划动态,从而有效减少了规划建设之间的矛盾,营造了和谐、稳定的建设环境。

### 园林处:优质服务做到居民心坎

提升行政审批质量。对开发商小区配套绿化方案的审批,园林处坚持把好设计关,并提供现场指导。对于外地开发商,园林处在审批方案的基础上会提供启东的适生树种,以减少服务单位损失。例如亿丰商城、星湖集团盐城试验区,园林处都派出了专业技术人员现场指导。而针对临时占用及改动绿化规划等审批事项,在申请单位材料齐全的基础上,该处总会立即受理,并帮助制定合理可行的施工方案。

体现民生优先原则。为提高办事效率,该处在数字城管系统中新增“园林公司绿化”二级平台,有效缩短了受理时间,减少了流转环节,提高了办事效率。对于市民反映强烈的紫薇公园广场舞、卡拉OK等噪音问题,已加装了限电装置(除中考后至十一长假结束为每晚21:00自动断电,其余时间20:30分自动断电),解决了市民锻炼唱歌久拖不散的问题。针对音量问题,则加强巡查管理,劝说降低音量,目前正着手准备安装“声响自动控制装置”,超过设定的分贝限值即自动断电。

强化城市绿化宣传。该处加大宣传力度,在启东电视台播放“保护绿化成果,共建美丽城市”专题宣传片;在媒体发表“植绿爱绿护绿,花园城市绿意浓”文章;上半年还与城建档案馆联合制作了“绿意宣城”图板和明信片,图板在市政府大厅和紫薇公园进行展览,进一步营造全市人民爱绿护绿的氛围,吸引广大市民踊跃参展。

为更好服务游客和市民,紫薇公园设立“志愿者文明服务”站点,除了提供雨具、应急药品、开水等日常用品,还发动志愿者,开展爱绿护绿等宣传活动,较好地树立起文明公园形象。尽心服务绿化企业。该处每月定期召开绿化企业、养护单位会议,除布置相关业务工作外,还组织进行新的政策、法律、法规及专业技术知识等的学习,提高管理人员的技术水平。该处还创造性地建立了启东绿化企业的QQ群,对于绿化方面的规范标准、技能锻炼、培训学习、申报优质工程等信息,及时通过QQ群传达到各绿化企业,为绿化企业提供了良好的服务和指导工作,倍受各绿化企业好评。

### 自来水总公司:和风细雨润民心

9月26日,启东市自来水公司又一便民举措在市民中引起不小的反响——使用支付宝缴纳水费。

近年来,启东市自来水公司不断增加便民措施,开辟多种缴费方式,包括现金缴费、银行卡代扣、预存水费等,还与华润燃气合作开展代收业务,从而有效方便了广大用户。为适应目前高度发展的信息化进程,自来水公司又于今年年初开始谋划支付宝缴纳水费的事宜,在与多个软件公司接洽沟通后,终于寻找到了最为满意的软件商。随后,与软件商反复沟通,公司派出相关人员前往考察、学习多次,同时杭州软件公司多次来启演示、敲定细节,在8月份确定各项操作细节、支付方式、营业方式等,终于在中秋节前一天正式上线。上线当天,便有19位用户完成支付宝缴费操作。

目前,通过支付宝缴费的用户比例不断攀升。而同时,自来水公司又在与软件公司讨论微信支付的细节,力争早日上线,进一步优化用户缴费途径。多渠道满足客户缴费需求只是自来水总公司优质服务的一个缩影。今年以来,该公司不断完善承诺服务、贴心服务、特色服务工作机制,总计为全市城乡50000多用户实施报修服务,为800多位特殊困难群众特别是孤寡老人提供上门服务。在此基础上,自来水总公司先后采

购了自动式吸水泵、应急照明设备和相关作业机械,组建了一支特别能战斗的应急队伍。今年7月至10月,区域供水南通至启东段先后发生三起重大损毁事故,抢修队伍第一时间赶赴现场,第一时间实施抢修,最快速度恢复供水,向全市人民交上满意答卷,由此确保全市百万民众吃上安全水、放心水,并由此支持了经济建设、保障了城市繁荣。

### 华润燃气:温馨服务暖万家

2012年至2015年,启东华润燃气有限公司连续三年以争创“人民满意度示范窗口”和“传递正能量、共建好家园”为日常工作目标,温馨服务情暖千家万户。

营造浓厚氛围。公司出台了定量考评细则标准,成立了专门的领导小组,还建立了长效创建机制,以实用、有效、创新为原则,在岗位职责、操作规程、工作制度、目标管理等方面进行系统化规范,从而使创建工作既有抓手,又成合力,形成浓厚创建氛围。

提升综合素质。为着力提升员工的业务能力和服务水平,公司要求服务人员自觉使用“十字服务用语”和“三声服务”。还通过业务培训、培训学习、申报优质工程等形式,加强员工对新业务、新知识、新技能的培训学习,有效提高了广大员工的综合素质。

优化惠民服务。根据燃气行业的特点,公司指派专人对全市管道天然气用户的燃气设施、设备每两年提供一次免费的安全检查。今年“五四”青年节,公司团员青年积极参与到团市委组织的人民广场服务活动中去,免费为市民提供安检、维修等服务,深受好评。创新服务举措。为了给用户提供更加便捷、便利的缴费渠道,在原有银行代扣、现金缴费、预存费这三种缴费方式的基础上,与中国电信合作开通了“翼支付”功能,实现网上缴费,使用户足不出户就可以缴纳燃气费。在为用户提供个性化改造管道、安装燃气具的服务的同时,通过公司新上线的CIS客服系统,每月10号、20号、25号均向用户发送温馨提醒,提醒未及缴费用户前来缴费,避免停气麻烦。为黄阳镇黄北小区等较远用户提供电话预约服务,并在3个工作日内派人安装开通;为帮助恒大威尼斯用户早日用上燃气,公司客服部为其提供室内燃气管道改造、热水器等货到付款等服务,深受该小区用户欢迎。

启东市住房和城乡建设局 联办  
启东市新闻信息中心  
2015年 第10期

## 他们每天办件近200起 ——记市房交所驻行政服务中心办事窗口

作为行政服务中心内日受理业务量最大的部门之一,市房屋交易所驻市行政服务中心办事员们,每日要受理近200起有关房地产抵押登记、产权登记、档案查询的业务,庞大的业务量和群众复杂的办理要求对办事员们提出了更高的要求。

高效是办事员们的首要任务。从今年年初开始,抵押登记办理从原来的3个工作日缩短至1个工作日,这不仅得益于办事流程的简化,更归功于办事员工作强度的增加。“办理抵押贷款一般时间要求比较急,所以为了缩短客户的等待时间,我们必须把办理时间缩短到极限。”房交所副所长陈红燕说。

在业务受理中,常常碰到群众不能在工作日办证、过户、履行签字手续等问题。为解决群众的实际困难,房交所交易大厅把服务延伸到“窗口”外。针对“特殊群体”,办事员们提供“上门服务”。家住惠丰镇庙墩村的顾老先生要办理房产过户手续,但因年事已高,行动不便,无法亲自去窗口办理手续。在接到顾老先生的申请后,9月2日,办事员陶宇鸣和陈春玲来到老人家里为老人审核有关证件,办理取证签字等手续,使老人足不出户就办好房产过户手续,老人连连称谢。“延时服务”也是办事员们提高服务效率的一大举措,为了满足部分市民的实际需求,办事员们在时间允许范围内为群众提供便民服务,不让群众跑第二趟。张先生就是“延时服务”的受益者。9月10日下午4点半,张先生前去找办理房产抵押登记,可办事员却发现张先生之前用该房产办理的抵押还没有撤销,因此要先去办理撤销后才能继续办理新的抵押。眼看着就要下班了,办事员范彩萍为了不让张先生再跑第二次,决定等张先生办完撤销以后再为他办理新的抵押。“不让群众多跑一趟”的工作理念已经融入到每一个办事员的工作中。

除了做到优质高效的服务以外,办事员们还要具备一双火眼金睛,因为他们经常会收到假证。8月上旬,家住紫薇苑的张先生拿着他的房产证前来办理抵押。办事员陈瑾仔细看了看这本产权证,发现日期打印模糊,纸张较差,她立即判定这是一本假证。“因为房产交易涉及的利益重大,因此作假的情况也屡见不鲜,上半年就收到了6本假证,还不至于一些假的离婚证书。”陈红燕告诉记者,“办事员一定要仔细核对证件,这样才能规避金融风险。”(陈燕华)

### 住建局开展义务献血活动

9月10日上午,一辆辆义务献血车驶入市住建局机关大院,早已等候多时前来义务献血的住建局工作人员立即自发排成长队,填表、测血压、检验、采血……

在等候献血的队伍中,既有多年坚持献血的老同志,也有不少第一次参与献血的新面孔。据悉,住建局十分重视无偿献血活动,每年都会组织相关活动,多次被评为市无偿献血先进单位。今年,住建局系统共有72人参加献血,共计献血21600毫升。(顾杰)

### 住建局组织省优工程申报

为提高全省建设工程质量管理水平,推动“质量强省、质量强业”战略,住建局积极组织全市建筑业企业申报2014年度、2015年度江苏省优质工程奖“扬子杯”,要求各建筑企业按照自愿申报原则,在规定时间内把申报表和申报材料报至工程建设管理科。住建局根据项目类别,组织相关专家对申报材料进行审核,并对现场实体组织抽查核验。最后,住建局统一将所有材料上报至南通初审领导小组。(蔡舒曼)

### 房改办维护住房保障管理系统

根据省住建厅要求,近日,房改办完成江苏省住房保障管理系统第三季度保障性住房建设任务的进度更新。2015年,我市新开工公租房项目为华峰职工公寓600套、滨海工业园蓝领公寓140套,计划基本建成公租房项目为滨海工业园蓝领公寓200套、胜狮货柜职工公寓692套。

截至9月底,滨海工业园蓝领公寓14#楼完成工程量的80%,华峰职工公寓完成工程量的50%。结转项目滨海工业园蓝领公寓11#楼200套、胜狮货柜职工公寓692套均已竣工。(施琳君)

### 排水处完成管道监测系统招标

9月17日上午,排水处顺利完成对CCTV管道摄像检测系统的设备招投标。城市地下排水管网面广量大,仅靠原始的人工排查难度较大,而排水管道内窥检测技术不仅可以不开挖路面就能快速检查管道内的堵塞物、管道塌陷、变形、破裂、管道错位等情况,而且不需工作人员亲自下井,减少了工作量,有效避免了井下空气污浊对下井人员的身体伤害;此技术还可广泛应用于工程交接、竣工验收、其他工程对排水管道影响情况的检测与维修等。(沈莉娣)

### 村镇建设档案员赴通接受培训

近日,城建档案馆组织21名村镇建设档案工作人员参加南通市村镇建设档案培训培训班。

在两天的培训中,来自省住建厅建设档案工作的专家讲授了村镇建设档案管理基本理论和业务工作、村镇建设档案室目标管理工作、村镇建设档案管理系统操作等方面的内容,详细解读了村镇建设档案收集及归档范围、分类整理组卷、保管和利用、村镇档案室创建评估办法,以及标准、各类台账要求等知识。(姜星海)