

从一年前开办企业2天、不动产登记3天、一般工业项目施工许可30天,更新到现在的1天、1天、20天——

“1120”改革成果丰硕

江海潮涌,启吾东疆。在这片年轻充满生机的土地上,启东市行政审批制度的改革乘势长驱,迭创纪录。从一年前开办企业2天、不动产登记3天、一般工业项目施工许可30天,更新到现在的1天、1天、20天。

助力企业,支持经济,惠及民生,启东市行政审批从4年前的“3550”,到2年前的“2440”,到2019年的“2330”,再到今年的“1120”,数字越来越小,是新的记录在持续刷新和创造,折射的是我市不断加快的行政审批速度和愈加优越的营商环境。

今年初,市政府《政府工作报告》中明确提出,把“1120”改革列为今年全市重点工作任务,市行政审批局奋勇担当,通过全面贯彻《启东市优化开办企业、不动产登记、施工许可流程实现“1120”目标实施办法》,在这场刀刃向内的“自我革命”中,充分实现市委十三届八次全会改革目标,书写更为精彩的优化营商环境启东样本。

创新模式,开办企业5项业务最快半小时搞定

8月10日上午,垂直旅游咨询(南通)有限公司负责人张先生专程从上海赶回启东办理开办企业手续,不到2个小时就办齐了全部手续。

此前,窗口人员接到张先生咨询求助电话后,根据企业实际需求,工作人员第一时间给该企业定制了可行性方案,同时安排银行、税务工作人员提前介入,指导企业通过“全链通”平台顺利完成了申报。经过周密部署,实现了张先生当天前来办事时各个审批环节的无缝衔接和“一帆风顺”。令其惊喜之余感叹不已:“这般效率令人敬佩!”

在市政务服务大厅,市行政审批局推出的一系列锐意创新的开办企业审批模式,让类似张先生这样的惊喜,几乎每天都在各窗口轮番上演。

今年以来,市行政审批局为进一步提升开办企业审批效率,在去年设立企业开办一站式服务专区的基础上,又推出了“一件事”专窗,还设立了专门的“启东市政务服务代办中心”,按照“一窗受理、集成服务、内部共享、快速出证”的要求,办理营业执照、公章刻制、银行开户、涉税事项、社保登记等5项业务,申请材料一次提交,一个窗口受理,后台流转审批,最快半个小时就能全部办结。

“您办企业,我来买单”。今年,市行政审批局还率先在南通地区采用公章刻制政府买单模式,实现企业开办零费用。3月26日,我市为此还特别举行了“企业开办一件事专窗开通暨创业大礼包发放仪式”,副市长高广军为新开办企业送上了首份免费创业大礼包,真正实现了企业开办“一件事一次办零费用”。

集成服务,不动产登记最省时20分钟

自4月份疫情基本平稳后,市政务服务大厅三楼不动产登记区,二手房登记总是异常火爆,1-7月,总办交易已超6000件,最省时仅20分钟。

以二手房登记为主体的不动产登记事关千家万户,涉及群众切身利益。对此,市行政审批局以靶向出击,找准切入点,在“再提速”上做文章。通过积极推出“一窗受理、集成服务”改革举措,实现了与水、电、气等业务同步联动。



涌现先进人物



发放创业礼包



接受领导考评



企业由衷致谢



服务有求必应

集成服务,亮点多多。通过实行抵押登记电子证明,在全市农商银行各网点开设“便民服务站”,银行贷款业务与企业不动产抵押登记全程不见面审批,大幅压缩了登记时间,降低了融资成本。

通过开设“e站式”自助服务,采用人工智能、自动化设备、移动互联网等技术,实现不动产“自助办理一条龙”,极大地提升了客户体验。

通过率先在南通地区实施“交房(地)即发证”服务模式,进一步构建了高效、便捷、轻松的“互联网+登记服务”模式,为不动产登记按下了更为便捷的“快进键”。

集成优化不动产登记服务,好戏还在后头。记者获悉,市政务服务大厅不动产登记中心目前正在大力推行“一件事”改革,通过“一人受理、一次告知、一表申请、一套材料、一次提交、一次反馈、一次分办、一窗出件”的服务模式,逐步

实现不动产登记与税务、住建、水电气及有线电视、宽带等业务的全融合,在实现各部门信息共享的同时,使之再上新台阶。

并联审批,申办一般工业项目最快6天半办结

在“1120”改革中,市行政审批局通过优化整合,打出了一套高效组合拳,全面实施了让一般工业项目从立项到施工许可20个工作日办结的目标,最短的仅用了6.5个工作日。

彻底打破不同审批部门、科室之间的“壁垒”,通过跨部门、跨科室的并联审批,将一般工业项目审批原14个环节精简为6个环节。

并联审批,“小曲好唱口难开”,对此,市行政审批局在周密谋划后,将项目审批划分为立项、规划、施工许可3个环节,分设对应综合窗口,采取分类一窗受理、内部流转、并联审批,既完善了“多评合一、多图联审”的工作机制,

又确保了审批各阶段、各环节的无缝对接,大大缩短了审批服务时间。

借力改革,事半功倍。年初以来,市行政审批局充分利用“江苏省投资在线监管平台”和“江苏省建筑市场监管与诚信信息一体化平台”推进一般工业项目的审批服务,因之实现了营业执照、经办人、法人身份等相关基础数据信息的一次提交、内部共享,使审批流程更加精简,审批时间更加缩短,服务对象更为满意。

优化营商环境,实施“1120”改革,市行政审批局各涉审部门“主动上门服务”已成常态,今年以来,已先后对接了高新区、吕四港镇等区镇30多个重大项目,“问诊式”解决了50多个企业在项目审批中遇到的种种问题,一系列政策咨询、提前介入、跟踪服务、定期协调、代办帮办等周到服务,为项目尽早开工建设创造条件、提供保障,赢得众多企业一致好评。(王海健 郭森)

启东市行政审批局 启东市融媒体中心 2020年 第4期

市行政审批局赴太仓学习先进经验

8月6日,由市行政审批局沈海阔副局长带队,我市涉及工程建设项目审批制度改革的住建局、自然资源和规划局等单位相关负责人一行13人,到太仓市行政审批局学习工改的先进工作经验及审批系统建设。

与会人员实地观摩了太仓市政务服务大厅的窗口配备、硬件设置及软件设施,了解了太仓市工程建设项目审批的现场流程。观摩了太仓市行政审批局领导演示的太仓市工程建设项目审批系统全流程审批过程,听取了有关职能划转、流程设置、工作机制、配套制度等方面介绍。

今年上半年,太仓市8个省重大、39个苏州重点和123个太仓市重点项目100%开工,平均审批时间9.2天,最快4.5天,平均审批时间比去年提速62.8%。与会人员纷纷表示,要学好太仓经验,加大工程建设项目审批制度改革力度,营造更优营商环境,激发企业更大活力动力。(史曦)

创新中介服务机构考评方式

7月29日至31日,市行政审批局组织相关科室对全市13家中介服务机构进行现场考评,旨在通过日常考评、重点监督相结合,实现对中介服务机构更为有效的监管。

往年,此项考评由主管部门按中介服务成果质量考评填写评分表后,请业单位填写满意度测评表,再结合日常监管进行评分,最后形成总分确定考评等级公示。今年,为取得更好的监管效果,市行政审批局决定在原有考评机制中添加现场考评环节。前期,由主管部门统计中介服务机构上半年业绩,并随机抽取20%比例实施现场考评。从已取得的实际效果看,这一新的考评方式,优化中介服务机构管理,营造良好中介服务环境、维护中介服务市场秩序、引导市场环境健康发展都起到了积极的监管与引导作用。(张顾健)

两部门开展窗口工作培训

8月18日至21日,市委编办会同市行政审批局在市委党校举行两期全市镇为民服务中心窗口工作培训。各镇为民服务中心主任、综合窗口,以及公安、市管、水务等进驻专业窗口共328名基层政务服务工作人员参加了培训。

此次培训,是两部门为贯彻落实市委市政府《关于推进基层整合审批服务执法力量的实施方案》,加快“审批服务一窗口”建设,确保赋权事项和延伸公共服务事项接得住、接的稳、接得好的开篇之作。

市行政审批局政务相关科室负责人就镇为民服务中心建设总体要求、省政务服务“十要十严禁”及工作制度进行了政策解读;还就严格依法行政、全面推进基层一窗式改革以及代办服务工作要点、政务服务管理平台使用等事项进行了业务讲解。民政、人社、残联、医保、卫健委、自然资源局、农业农村局等业务主管部门,就相关高频审批(服务)事项进行了讲授讲解。礼仪培训师就政务服务礼仪进行了培训。(施燕飞)

家门口尽享“家服务”

在大数据时代,很多老年人对于电脑、微信等常用通讯工具的不熟悉,而导致不能办理包括农保、医保、医疗报销等基础业务。与此同时,对于大部分需要办事的农村居民而言,拿着一沓材料,在市镇相关部门之间来回跑……一些民众不知道怎么办,耗时、耗力,真伤脑筋。

在此背景下,今年以来,市行政审批局在全市建立三级代办体系,让广大乡亲少跑路,甚至不跑腿,在家门口就把事情解决。

汇龙镇克明村网格代办员袁卫娟工作责任心强,说话谦虚,态度和蔼,站点人员家中有什么困难,她知道后,总会主动帮助解决。短短几个月内,她已为全村200多个村民代办了新农合、新农保、意外险收缴费等事务,得到了众多乡亲特别是老年村民的认可赞誉。

在全市乡村,像袁卫娟一样尽职尽责的网格代办员还有许许多多,他们以自己的实际行动树立政府良好形象,为乡亲排忧解难,越来越多的群众因此而享受愈加便捷的“家服务”。

据市行政审批局提供的数据,目前,全市已形成首批由市、镇、村(居)三级组成的873人代办团队,其中村居684人主要服务民生事项。自疫情发生以来,我市村居代办员为广大群众提供各类代办帮办服务已达2万多次。(姜雯景)

法治夜市“接地气”

8月12日晚,市行政审批局组织专门的普法小分队参与市司法局组织的“普法地摊”活动(如图)。当晚,市行政审批局“普法地摊”前人头攒动,普法小分队向市民讲解了《民法典》,发放了“维护国家安全”、《南通市相对集中行政许可权实施办法》《优化营商环境条例》等法律知识宣传资料,以丰富的法律图文资料、以案释法、有奖竞猜、互动答疑、观看视频等活动,吸引不少市民驻足参与。(杨柳青)



(杨柳青)

大力推行“人有工作标准、事有质量标准、物有管理标准”,市行政审批局以“标准化”实现“正规化”——

政务服务标准化建设阔步前行

一段时间以来,细心的办事群众都会发现,如今只要一踏进启东政务服务大厅,即有热情的导服员迎上来“请问您要办理什么业务”“请问我能帮您什么”……一声声亲切的问候,让每一位前来办事群众宾至如归。

这些热情周到的导服员是市行政审批局大家庭中的新成员——标准化导服团队,主要负责现场咨询、流动巡视、维持秩序,以及协助市民自助取号和使用自助设备等。她们是政务大厅里忙碌的“陀螺”,是办事群众的“指明灯”和释疑解惑的“小能手”,是市政务服务大厅一道不可或缺的亮丽风景线。

除却表象的标准化导服团队,更有一系列渗透于政务服务各领域、各环节的“人有工作标准、事有质量标准、物有管理标准”的标准化实践。一年多来,这

一愈加完善的“政务服务综合标准化建设项目”先是被省市场监督管理局、省发展和改革委员会列为省标准化试点项目,并在今年6月顺利通过了试点项目中期评估。

围绕“构建标准化体系、培训标准化知识、落实标准化服务、展示标准化成果”,市行政审批局敢为人先实施的“政务服务标准化项目”走在了南通乃至全省行政审批行业前列。2018年下半年,市行政审批局创新思路,先在硬件标准化建设上,对政务服务大厅和公共资源交易中心进行智能化标准化改造,实现功能布局标准化、设备配置标准化。对政务服务大厅升级综窗和改造取号系统,一窗可办8个部门122个事项,一机实现全楼层全业务取号;再是软件建设上,通过“比学赶超”活动、“优化营商环境”演

讲比赛、南通政务服务系统“双十双百”主题活动等载体,培育选树,树立政务服务标杆;再是以品牌建设为抓手,“e启办”代办服务品牌脱颖而出;还确定吕四、北新镇等5个镇、如意村、启兴村等10个村为标准化建设示范点,以点带面实现了市、镇、村三级政务服务标准化精细化管理的全覆盖。

在夯实以上标准化建设基础的同时,市行政审批局会同全市60个成员单位,经周密论证、科学谋划,制订并发布了政务服务标准1.0版,随后,又在不断探索修正中形成了更为完善的2.0版。“新近通过省中期评估的2.0版,各项标准总计达到770个,其中富含‘启东智慧’的标准达721个。”市行政审批局局长杜国华介绍,“除引用国家标准44个、行业标准3个、地方标准2个,其余721个均

为我市行政审批局结合工作实践而形成的服务标准。”杜国华之言,彰显这一标准日后在全省推广后,必将为行政审批领域产生较大影响和积极作用。

以“标准化”推进“正规化”,以“正规化”取得日趋显著的工作成效。一年多来,通过实施上述一系列标准化创新创建举措,市行政审批局在“1120”改革、一窗综合受理、“e启办”代办帮办、不见面开评标、“长三角一体化启东专窗”等方面创建了具有启东特色的政务服务品牌,连年获评启东市“五星级机关”的同时,去年再在全省简政放权创新创业环境评价中位居前列,公共资源交易中心更是人榜全国100强。在此期间,2019年邀请第三方机构随机对15389人进行电话回访,群众办事满意度达99.6%。(施燕飞 郭森)