

苏州科技城医院以人性化、智能化、精细化的诊疗吸引患者——

# 半年150多启东人前去就诊

近日,记者从启东市启沪健康信息咨询服务部获悉,半年来,我市共有150多人前往苏州科技城医院就诊,平均每月就有20多名患者前去治病,最多的一个月达30多人次。其中享受农村医保的患者也有10多名。

苏州科技城医院是一家诞生时间不长的公立三级医院。6个月前,启东还无人知晓这家医院。不到6个月时间,启东患者对这家医院的人性化服务、智能化、现代化的设施设备、精细化的诊治留下了十分美好的印象,在启东人中的气陡然攀升。

## 人性化服务

苏州科技城医院位于太湖畔,环境优美,医院内绿树成荫,鲜花盛开;室内窗明几净,秩序井然。全院共有800张床位,电梯多达52部。医院内除了医护人员及患者饭堂外,还专门为陪护人员开设了价廉物美的饭堂,方便陪客食用。患者膳食,全部提前预订,并送餐到床头。

医院对医护人员也有着严格要求,为患者提供五星级宾馆服务,微笑服务,主动询问,有问必答,有难必帮。家住启东的华新,妻子、岳父、父亲三位亲人同时住院,为方便华新陪护,医院将他三位亲人安排在同一病房或就近病房;做同样的检查、治疗时,科室之间协调好,将他的三位亲人安排同一时段,同一区域。

在苏州科技城医院,“勤诊”成为常态化,即从院长到主任,再到普通医生,一日多次去病房巡诊。不论哪个科室都能做到随叫随到。

苏州科技城医院及时给患者送“心灵鸡汤”也深受患者好评。启东一位倪姓女患者,自己在该院住院,其父随后也住进该院手术,既要自己治病,又要照顾父亲,心理压力很大。医护人员知道情况后,及时给予心理疏导,并同启沪健康信息咨询部经理薛鹏一起,帮助她解决困难。

## 智能化设备

苏州科技城医院的设备设施都是现代化的、超一流的,医院配有高能直线



加速器、3.0磁共振、超高端智能全数字CT、DSA、SPECT-CT、磁控胶囊内镜等先进医疗设备;已建成投用智能仓储系统、手术室行为管理系统、垃圾及污水智能收集系统、智能化物流运输系统等智能化设施设备,医院正致力创新打造一所科技、生态与人文并重的“智慧型医院”。

启东一位王姓患者,在其它医院检查,从没查出毛病,后慕名前往苏州科技城医院诊治。该院消化科主任亲自为其做检查,结果肠子上竟然长了20多个息肉。史主任立即为该患者做了切除手术。有位启东患者一向身体很好,也多次去其它医院做体检,但没有发现任何毛病,有次陪亲戚去苏州科技城医院检查时,自己顺便做了一次体检,结果竟查出了肺癌,现已治愈出院。

## 精细化医治

苏州科技城医院治病做到精细化。最近,启东有14名同志前往该院做胃肠镜检查,消化科主任史肖华放弃周末休息时间,认真细致地为每一位就诊者做了无痛胃肠镜,这种对患者极端负责、极为细致的诊治,让14名受检者感动不已。

为了做到精准,该院建立全院顶级专家会诊制度。多个科室主任、专家参与会诊,已成惯例,最多时十多个科室参与会诊,努力找到最佳治疗方案。

启东有一位倪倪卫冲的患者,屁股上长了一个10多公分大的恶性肉瘤,该手术难度系数大,后遗症严重。苏州科技城医院立即组织骨科、麻醉、营养、肿瘤、血液、普外等多个科室顶级专家会诊。经反复研究论证,认为手术虽风险很大,但治

疗效果好。最后骨科王磊主任主动承担风险,为倪卫冲做手术。由于患者身体各项指标都不理想,会诊专家经过详细讨论,制订了一个周密细致的治疗方案,先施血小板、白蛋白,增加营养,待指标达到一定标准时才做手术。术后住院期间,医生仔细观察不断调整药物,使患者手术21天后痊愈出院。出院后,医生还给予制订了详细的医嘱。

苏州科技城医院的“三化”,检查精准,疗效好,患者舒心,赞誉多,产生了“蝴蝶效应”,使苏州科技城医院在启东百姓中的人气大为提升。惠萍镇华新一家在苏州科技城医院的治病经历,感动了周围很多患者,先后有10多名患者前往该院诊治。

(朱振球)

## 孝顺女儿碰上了好医院

倪健是一位普通百姓,更是一位孝顺女儿。今年初,她父亲因胸腔有积液,在启东本地医院一直查不出病因,得不到根治,看着父亲一天比一天消瘦,心急如焚。几经辗转,她联系到了启沪健康信息咨询服务部薛

鹏,随后,他们来到了苏州科技城医院。

检查中,通过磁共振,发现其父亲臀部有一块病灶,通过病理切片,结论是肌纤维母细胞性肿瘤,需手术。病人由肿瘤科转入骨科,骨科王磊主任几次邀请全院

几个科室包括心血管科、内分泌科、麻醉科进行会诊,决定先补充营养,等各项指标达标再进行手术。

七月三日,是父亲手术的日子,通过治疗,手术顺利完成,倪健心里的石头终

于落了地。在医护人员的精心呵护下,术后半个月左右,病人的伤口渐渐愈合,晚上睡觉不感到闷了,吃饭也有胃口了,看着老爸一天天地好转,倪健的脸上重新露出了笑容。

(季则)

## 苏州科技城医院治病又好又省

今年,我妻子在苏州科技城医院两次住院,作为患者的家属,我感受到了这家医院环境优美、服务优质、医技高超,而让我感触最深的是:去这家医院治病费用省。

我妻子先后两次去这家医院治病。第一次住院17天,各种费用13174元(其中自费部分5770元),平均每天费用775元。第二次住院21天,总费用10058元(其中自费4345元),平均每天479元。两次总费用23232元,平均每天611元。而去年底,我妻子在上海某家大医院住院13天总费用20405元,平均每天1570多元。(沈宏飞)

## 服务一流 让患者舒心

这次来科技城医院就诊的经历,让我感到很舒心。我归纳了几句话:第一是交通便捷。从启东上高速,两个小时多一点就到了医院。第二是服务周到。一到医院,我们就受到了热情接待,工作人员拿着我们的身份证、医保卡跑前跑后,帮我们办住院手续。第三是条件优越。医院不管是诊疗环境、医疗设备,还是病房的条件都是一流的,去食堂餐厅订餐、吃饭都很方便。第四是态度亲切。医护人员不管是医生、护士还是服务人员,对待我们都像自己家里人一样亲切自然,问长问短,医患关系十分融洽。第五是医术精湛。医生每天至少两次到病房来查房,详细问诊,不厌其烦解答患者问题,解说病理常识。第六是医保结算方便。患者只需在手机上下载一个南通医保APP,然后自主转院备案,就能够直接办住院手续,能够使用医保卡结账,和在启东住院,没有多大区别。(顾卫林)

## 在苏州科技城医院治病,享受贵宾待遇

我是一名退休老教师,今年75岁了。各种老年基础疾病缠绕着我,尤其是心脏,经常出现胸闷、气喘、心律不齐的情况。我去过大大小小很多家医院,都是开了一些常规的药物治疗,情况一直没有得到明显的改善。今年七月,在薛鹏经理的介绍下,我来到苏州科技城医院住院治疗。

这家医院是江苏省的三甲甲等综合性公立医院,它占地面积很大,各种医疗设备先进、完善。我一来到这里觉得很放心,觉得这的确是一所现代化高科技的大医院。尤其让我惊喜的是有一个家属食堂,里面

提供的一日三餐品种多样,干净卫生,搭配合理。我和老伴舍不得天天点外卖,在家属食堂吃,觉得经济实惠,医院的服务很贴心,让我们病人很满意。

我是7月23号来院治疗的。刚住院就进行了详细的全身检查,医生在检验结果中发现了我心脏有房颤,经过协商,很快从胸外科转入了心内科进行进一步检查。因为心内科病人众多,普通病房已经没有空位。医生就特意为我安排了一个贵宾病房,还为我老伴儿加了一张床,仍然是普通病房的收费。我真切感觉到在该院住院享

受了贵宾待遇。

这里的医护人员都极端负责、认真热情。医生常主动来病房询问我的身体状况,告知检查结果,给我心理上的安慰和科学的指导。我记得做肠胃检查时,因为一些私人原因,我想要安排在7月25号(周一)做检查。那位医生急病人所急,想病人所想,尽量满足病人要求,特地为我加号做检查,这让我十分感动。在27号,我需要做一个血管造影。那天负责的内科主任开会到很晚,虽然已经过了下班时间,但是考虑到病人的需求,仍然加班为我做检查,就是这个精细的

检查,发现我心脏血管里面存在75%堵塞。他们通过详细的分析和科学的评估,提出治疗方案,建议我装一个心脏支架。我们医患之间的交流十分畅通,他们认真地征求家属的意见,为我们详细解释病情与手术风险,让我彻底放下心。同时,在材料方面,他推荐了一个国产的性能相当的支架代替进口支架,为病人着想,能省钱则省钱,这些医德崇高、技术高超的白衣天使,既把我们身上的病魔赶走,还让我们把快乐的心情带回家。我的手术很成功,29号就出院回家了。(吴士平)

## 苏州科技城医院,让我感到满意

今年4月16日,我们跟随启东市启沪健康信息咨询服务部总经理薛鹏到苏州科技城医院查治肾脏疾病,历经十天时间住院医治,感触颇深。

苏州科技城医院交通相当便利。住在这样的医院里治病,心情不爽也难。该院建

筑设计高端、人性化的布局让人敬佩,裙房连着门诊、病房,检验化验及后勤保障都融为一体,空间也相当大。

该院医疗水平高、检查准、用药准,让人感到放心。住院十多天,通过有关医疗仪器的检查和医生的诊断,确诊我为高血压

引起的慢性肾脏病三期。通过对症下药,及时治疗,效果相当满意,血压降了,水肿退了,皮肤不痒了。

该院服务态度和蔼亲切,让人感到温暖,一站式的导医服务真周到、真贴心。医生查房时,病人咨询,她们有问必答,不厌

其烦。检查身体时,及时联系相关科室,并派工作人员专门出门领回,病人行走不便时还用轮椅推进推出。护士对病人比较亲热,善于沟通,随叫随到。出院后医生还细心叮嘱我在生活、饮食上需要注意的内容。(花妙洪)

## 绿色通道真便民 医者仁心见真情

我是一名政府机关退休干部,妻子顾真来,今年七十岁,因年轻时过度辛劳,导致疾病缠身。三年前曾做过右肺手术。近年来,体弱多病,经常伤风感冒,呕吐腹泻、肠胃不适,全身酸痛,苦不堪言。我曾带她辗转于多家医院检查治疗,但效果不佳。

在我们求医无门、忧心重重的时候,启东市启沪健康信息咨询服务部总经理薛鹏

及时伸出援手。详细了解了我爱人病情,通过医疗绿色通道,及时与有关医院专家进行了联系。今年九月中旬,薛总驱车两个小时带我们前往苏州科技城医院。该院是一家三甲公立医院,坐落在苏州古城河旁,临近著名旅游景点山塘街,交通便捷,环境优美。医院配有先进的医疗设备和强大的医疗团队。

通过医院绿色通道,该院消化内科主任、主任医师史肖华亲自接诊。史主任从医三十年,擅长消化内科疾病的诊治,具有丰富的临床经验,不但医术高超,而且医德高尚,曾多次获评苏州市“五一劳动楷模”和“十佳医生”等荣誉。因此,有这样的医生治疗,我们倍感放心。

入院后,通过胃、肠镜等相关检查,无

痛胃镜显示:我爱人患有中度慢性萎缩性胃炎伴胃窦黏膜糜烂灶和食管息肉等多种疾病,亟待治疗。在检查会诊、制定治疗方案的基础上,由史主任亲自实施了无痛胃镜手术。术后,通过医院的精心治疗,数日后,我爱人康复出院。目前,各种病疼已消失,自我感觉良好。

(潘玉飞)

苏州科技城医院  
患者心目中的「五好」医院