

头条

胡蔚

善用更多“小巧思”提升城市治理精细化

城市治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容,大型、特大型城市开始崛起,城市群、都市圈加速形成,城市功能和城市生活都在发生巨大的变化,粗放式的城市管理方式已经不再适应目前城市治理的需要,精细化是未来城市治理的必由之路,也需要更多的“小巧思”来增强市民的幸福感和获得感。

“非常暖心”“为好办法点赞”“安全是硬道理”……不久前,云南昆明交警的一个“小巧思”赢得多方叫好:为防控大型车辆右转弯时因视线盲区引发事故,当地在具备条件的路口,施划大型车辆“右转弯盲区警示带”,提醒行人注意避让。“小巧思”体现着城市治理者的精心用心。

城市治理是国家治理体系和治理能力

现代化的重要内容,2019年我国城镇化率已经突破60%,越来越多的人成为城市人,大型、特大型城市开始崛起,城市群、都市圈加速形成,城市功能和城市生活都在发生巨大的变化,粗放式的城市管理方式已经不再适应目前城市治理的需要,精细化是未来城市治理的必由之路,也需要更多的“小巧思”来增强市民的幸福感和

获得感。

城市是人民的,城市治理必须坚持以人民为中心的发展思想,不仅要注重市容市貌建设和城市功能提升,也要关心和解决群众的操心事、烦心事、揪心事,让群众生活更便利、更舒心、更安全。城市的每一个设施、每一个细节,都与群众生活品质密切相关,每一次提升都能给群众带来实实在在的收获,正如云南昆明只是施划“右转弯盲区警示带”这样看似细微的小事,却体现了城市管理把群众安危冷暖摆在心中的治理理念,得到了群众的广泛认可与好评,这也是城市治理能力提升的显著表现。

城市治理需要绣花精神,通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平,绣出城市的品质品牌。绣花精神突出耐心细致,既要在大处着眼,更要从小处落实,有些事情虽然看起来微不足道,但对城市治理的加分十分明显。小到一盏井盖,大到城市的规划布局,都是让治理的针脚更细密,城市的运行才能更顺畅,市民的生活才能更美好。在城市治理中,需要采取更多“小巧思”的办法,专注于与群众生活密切的细

节,如提高交通通行效率、解决停车困难、畅通残疾人无障碍设施等等,城市治理越精细、服务越用心,市民的满意度自然更高,归属感就会更强。

现代城市规模不断扩大,人口急剧增多,给城市治理带来更多挑战,不妨从科技借力,运用现代化的信息技术为城市治理提供保障。近年来,5G、大数据、云计算、人工智能等新技术快速发展,新型基础设施建设也在加快步伐,很多新技术已经应用到城市治理领域,提升了城市治理的智慧化水平。通过技术手段,可以实现对治理全民性、全时段、全要素、全流程的覆盖,突破人工能力的限制,不过在主动顺应城市治理智能化趋势的同时,也要注重对群众隐私和个人信息的保护,避免因对新技术的应用和监管不当,给群众安全带来新的隐患。

城市是人们生产生活的重要载体,是生产、生活与学习的主要场所,寄托着亿万人民对美好生活的向往,城市治理至关重要,必须始终坚持以人为本的治理理念和精细化的治理方向,从群众身边一点一滴的小事做起,持续提升城市治理能力和水平,让城市更美好,群众更幸福。

来论

蒋萌

网络心理健康服务市场急需规范

升学失利,压力山大;职场不顺,信心受挫;婚恋纷争,焦头烂额……近年来,精神与心理健康愈发受到人们关注,通过网络寻求心理服务的需求大增。但记者调查发现,一些网络平台上有些心理咨询乱象频发——不少从业者根本没有资质。所谓服务充斥坑钱套路,消费者隐私存在泄露隐患,被侵权后难以维权。

“心病”同样是病,需要正规诊疗,不能指望“心灵鸡汤”。然而,“当前网络心理健康服务缺少相应标准”,别有用心者“钻空子”、打“擦边球”。一些心理疾病患者出于各种原因没有前往正规医院,试图通过“网聊”寻求释放,正中前者下怀。

某些网络写手胡乱编造“心理舒缓宝典”,一些博主炒作“心理调节课程”,“付费内容”其实没有任何专业性;平台自诩“亲密关系修复”,忽忽情感受挫者高价“量身定制”情感挽回方案,纯属骗钱;所谓情感陪护“挂羊头卖狗肉”,“软色情”犹如“精神毒品”;发现上当受骗,反被要挟曝光隐私,不得已“打掉牙往肚里咽”……凡此种种,消费者不光损失钞票,倘若耽误诊治,后果更严重。

线上心理服务犹如“乱麻”,网络平台难辞其咎,理当“清理门户”。心理咨询有专业门槛,从业人员得有专业资质,平台方开辟相关业务板块,必须审查、核实、备案入驻机构和人员的资质,对“草台班子”坚决说“不”。假借假子在网上兜售“国际注册心理咨询师证”,电商平台更应严查“封杀”。假的真不了,平台方负有不可推卸的监管之责,只有“走心”才能避免失守。

面对日益增长的网上“心病”问诊需求,医疗卫生部门也要及时弥补线上服务空白,鼓励正规医院开展网络医疗服务。制定规范,细化标准,严格执行,做大做强“良币”,“劣币”就会失去生存空间。

特别要注意的是,心理咨询和心理治疗不同,药物干预更涉及医疗范畴。有关部门有必要明确其中的界限,网上心理服务能做什么、不能做什么,不能稀里糊涂。消除“模糊地带”,防止有人浑水摸鱼。

承受煎熬的心灵呼唤专业救治。网络心理健康服务(包括必要的医疗干预)必须恪守治病救人底线,不能钻进“钱眼”。

深论

李心萍

规范“云招聘”,求职更安心

随着互联网技术的发展,时效性强、成本低、覆盖面广的网络招聘,凭借自身优势,成为不少用人单位招聘的首选。特别是在新冠肺炎疫情常态化背景下,就业服务向“线上”转型,有关政府部门、行业协会、高校等也倾向于选择“云服务”,帮助求职者“云上找工作”,“云招聘”的优势进一步凸显。

然而,在实践中,“云招聘”也暴露了自身的短板。一方面,面对旺盛的网络招聘需求,一些网络招聘机构服务能力不足,管理不到位,导致招聘信息不完善、不真实等现象时有发生。另一方面,网络招聘平台良莠不齐,甚至存在“伪招聘”网站,让部分劳动者陷入求职陷阱。例如,有的招聘网站在面试前,以交纳服装费、体检费、培训费、保险费、押金、手续费等名

义向求职者收取钱款,钱款到手后再以各种理由拒绝介绍工作,甚至直接失联,让求职者面临“钱职两空”的困境。针对网络招聘存在的问题,人社部前不久发布《网络招聘服务管理规定(征求意见稿)》,以期规范网络招聘服务行业发展,为求职者保驾护航。

今年以来,我国坚持实施就业优先政策,保持了就业形势总体稳定。一方面,充分发挥“云招聘”的优势。人社部发起“百日千万网络招聘专项行动”,截至今年6月底,有208万用人单位发布岗位信息2761万人次,劳动者投递简历近2000万份。另一方面,针对求职先交押金、面试预付培训费、招聘信息不真实等问题,有关政府部门不断加强对网络招聘的监管力度。接下来,政府部门需要在

征求意见的基础上,完善网络招聘服务管理规定,实现“云招聘”法治化,让求职者求职更安心。

把好准入关。网络招聘服务机构连接着千千万万劳动者,只有通过相关法律法规、制度设计,将“伪招聘”网站拒之门外,才能保证劳动者的求职安全。本次征求意见稿就提出,网络招聘服务机构应当依法在其网站、移动互联网应用程序等首页显著位置,持续公示营业执照、人力资源服务许可证等信息,或者上述信息的链接标识。这将帮助劳动者便捷辨别招聘网站的真伪。

督促网络招聘服务机构切实承担自身责任。当前,部分网络招聘服务机构仅将自身定位为信息发布平台,不对信息的真实性负责。然而,据此盈利的有关机构

有义务对招聘信息进行核查,以保证招聘信息的真实可靠。这不仅是发展之需,也是监管要求。

规范“云招聘”,还需要有关政府部门加强事中事后监管,以维护网络招聘服务业的健康发展。“云招聘”的大部分行为都发生在网上,这就要求政府部门熟练运用大数据等技术,提高远程监管、移动监管、预警防控等非现场监管能力,以提升网络招聘服务监管精准化、智能化水平。

当然,在“云招聘”成为常态的当下,求职者也应擦亮眼睛,从正规网络招聘服务机构获取招聘信息,尽可能多了解应聘公司及岗位信息。只有多方合力,打造有序可靠规范的“云招聘”,才能助力求职者找到称心的工作,让有志向的人有事业,让有本事的人有舞台。



讲文明 树新风 公益广告

光盘行动
节约是福