

遂昌以“整体、智治”理念搭建

天工系统

推动政府数字化转型

今年以来,遂昌主动适应数字化时代趋势,依托当前政府工作管理体系,围绕县域治理现代化、政府数字化转型、部门间“最多跑一次”改革,充分利用互联网、大数据等技术手段,积极运用思维导图、工作组网、协同管理等新模式,通过天工智能化管理平台的开发应用,推动政府工作数字化转型,全面提升政府工作效能。

打造智治政务“流水线”

“工业生产的流水线原理是把一个生产的过程分解为若干个子过程,前一个子过程为下一个子过程创造执行条件,每一个过程可以与其它子过程同时进行,从而达到大幅提高生产效率的目的。在政务领域,同样可以采用‘流水线’原理来提高行政效率。”遂昌县大数据和金融发展中心主任张永庆介绍。

长期以来,政务工作存在交办督办工作量大、结果展示形式单一、查询统计分析不便等问题。另外,在政务活动中,几乎都涉及到岗位与岗位之间、部门与部门之间协作,包括任务部署与落实、工作沟通、协调联动等各个方面,任何一个环节出现问题,均会对整个工作事项任务的完成造成一定程度的负面影响。

为了解决这些问题,遂昌从梳理优化项目业务流程着手,建立涵盖领导批示办理、政府工作报告任务分解、民生实事、重点交办事项、专项督办事项等各类事务的工作组网管理平台。通过数字化手段的运用,将每一项政务工作任务分解梳理出来,打造出一条条智治

政务“流水线”。通过任务数字化、事项标准化、全程可视化,实现任务颗粒分解、流程标准规范、跨域协同作战、进度全程晾晒、指令快速到达、督查精准有力、政策集成推送、数据实时采集、绩效比对分析、干部数字评价等10项主要功能,达到工作推进实时实效、跨越跨域、精准精锐、聚合聚力、智控智治、比赛比选的目标。

完善全时智控工作管理评价体系

“天工系统”紧扣指标、工作、政策、评价四大体系,遵循定位、定性、定人、定量、定时准则,分别以事项、单位、服务、人员等进行组网,着力解决当前政府工作中存在的工作任务不明、岗位职责不清、流程标准不够、跨域推进不力、督查定位不准等10方面问题。

“我们将县委县政府重大项目、重点工作、重要指标分解生成具体事项,每一事项配以思维导图和年度、月度和周工作计划,按照颗粒化任务内容、办理周期、责任单位、责任人等设置节点,以时间轴的方式全流程展示推进情况,从而实现工作流程全程智控。”张永庆说,通过思维导图中各节点的“五色灯”和工作计划的“三色牌”,实现事项推进全程晾晒、智能提醒、精准督查。

“亮灯”体系中,各工作节点定位为白灯,工作超前、正常、出错、滞后状态下,分别对应蓝灯、绿灯、黄灯和红灯;“亮牌”体系中,责任单位月计划工作完成或超额完成的为绿牌,未完成的为红牌,未完成时牵头单位的连带责任为黄牌。

此外,借鉴企业KPI管理模式,该系

统还设置了体现工作排名的“天工榜”,对事项组网中涉及的责任单位及其负责人,按照年月周计划完成率、“五色灯”亮灯率、“三色牌”亮牌率等自动生成饼状图、柱状图、双折线图,实现对责任单位和责任人员即时量化评价。

政务工作进入“智慧办公”时代

“以前想要了解自己负责的某个项目推进情况,需要通过现场调研或者听取汇报等办法。现在方便了!只要打开手机,找到这个项目,点开就可以知道项目进展到哪一步哪一个环节了,而且具体责任人是谁等信息一目了然。更重要的是,还可以直接在上面进行批示。通过‘线上查看+线下调研’相结合,项目推进更有力了。”副县长杨朝晖说。

“我们在管理平台上设置了任务下派、事项审核、线上关注和定点批示的事项层级菜单,不同层级人员设置不同权限。副县级以上领导可对每一层级人员下达指令、批示和关注,打破原有工作的层级展示限制,实现指令扁平化到达、即时到达、精准到达。”张永庆介绍,事项流程中,上一环节工作完成后,系统将自动推送提醒给下一环节的责任单位。

此外,系统通过“亮灯”“亮牌”的警示督查,倒逼各节点责任人在事前提前谋划、事中主动对接、事后认真检查,有效破解事项流转中推诿扯皮、责任不清、被动等待等问题,打破原来跨部门、跨乡镇工作难以协调的问题,实现协同推进一次不用跑。

“以往,我们督查都要深入各部门单位以及乡镇(街道),工作量大而且效

率非常有限。现在只要进入系统,每一个环节的工作完成情况、相关台账资料、负责人员等内容一目了然。”县委督查室工作人员梅明荣说,每一项工作都有详实、具体、明确、透明的数据支撑,既方便精准督查,也方便开展量化考核。同时,通过所有工作过程的规范固化,能够积累归集形成数据库,便于同类工作进行比对、分析和借鉴,有利于提升整体效率。

据悉,为了方便工作人员了解相关政策内容,在天工系统PC端和手机端,均设置政策查询翻阅模块,将链接《遂昌县推进生态工业高质量绿色发展三十条》《遂昌县发展健康农业政策》等本地政策以及中央、省、市相关最新政策,实现政策的集成推送。

“我们还对重要政策的受益对象、兑现额度、产生效益等数据定期采集,并进行综合性统计分析,用于评价政策科学性、合理性、适用性,为今后决策提供数据依据。”张永庆介绍,根据平台自动生成的工作进展、推进效率以及综合性项目评价等事项数据,以工作过程中暴露的问题为导向,有助于进行逆向思维、反向思考,倒逼政策措施进一步完善,实现项目政策的供需对接。

据统计,截至6月3日,天工系统共上线项目70个,其中建设类项目43个、指标类项目27个;八大战役54个、重点工作9个、重点项目7个。“天工榜”单位亮牌排行涉及21家、亮牌项目排行涉及39个、亮牌榜总数731张,分别是红牌7张、绿牌724张;亮灯榜涉及单位有33家,灯量总数为241盏,分别是绿灯211盏,蓝灯21盏,黄灯0盏,红灯8。

记者 傅长琪 通讯员 毛以林