



县司法局开通“如东12348公共法律服务”微信公众平台，“三微”服务打造——

指尖上的便民服务平台

□记者 俞慧娟 通讯员 阎荷 樊荣

家住大豫镇的沈贤平,是个地地道道的农民。前不久他遇上了点烦心事,儿子和儿媳闹离婚,就孩子的抚养问题产生了纠纷,沈贤平没了主意。经人指点,他通过“12348公共法律服务”微信平台,进行问题咨询,很快便收到了专业律师的答复。“有了这个平台,我们想咨询点法律问题真是方便多了。”沈贤平高兴地说。

帮沈贤平解决了难题的是“掌上司法局”平台,这是县司法局推出的基于微信平台的公共法律服务移动互联窗口。据县司法局副局长张建华介绍,原先的微信平台只是单纯链接信息发布以及部门动态,老百姓能获取有用信息并不多。今年2月份,如东“12348公共法律服务”微信平台改版上线,升级后的平台新增“微服务、微咨询、微活动”三大功能,市民只要动动手指,便能享受便民的普法、信息服务。

微服务:司法、律所、基层服务一键搜索

今年年初,县司法局对2015年的电话咨询(非12348)进行了统计,其中咨询公证处、社区矫正、镇区司法所地址和联系电话的占到了31%;咨询法律援助和公证服务的占到44%。可见,缺少一个集中所有服务信息的平台。为此,在微信公众平台改版的时候,他们

提出了“要让信息走到百姓身边”的设计要求,首功能“微服务”,提供了司法、律所、基层服务一键搜索。

点开“如东12348公共法律服务”公众号,“微服务”功能中提供了司法局、公证处、大调解、社区矫正、14个镇(区)司法所的地址和联系电话的查询;集成了全县8家律师事务所、50名律师、19家基层法律服务所和78名法律服务工作者的信息;此外还提供法律援助服务指南和公证服务指南,对常见的问题和工作流程进行了简要的文字说明。

目前,该公众号的粉丝近2000人,“微服务”功能自上线后,访问人次达3458人,相关信息链接被转载1200多次。这样的信息集成走出了法律服务职能碎片化的困境,促进公共法律服务的高效运行。

微咨询:公证、法援、律师全天在线服务

为突破“12348”电话咨询服务内容和时间的限制,“如东12348公共法律服务”公众号的第二大功能就是微咨询。微咨询不仅仅局限于法律咨询,分为公证、法援、律师3类,提供24小时在线服务。在咨询界面上,不仅可以输入文字,还可以上传附件,如图片、视频、文件等等,方便市民将咨询的问题

描述得更为详细,以便获得详细、有效的解答。

在咨询后台,县司法局与公证员、律所律师、法律援助签约律师达成协议,将他们的微信进行绑定,实现咨询问题的自动分流,当前台有咨询时,就会给绑定的工作人员发送提示信息,工作人员可以通过自己的微信直接进行解答,实现了24小时在线服务。截至目前,共接收在线咨询1120件,访问人数2462人,咨询者与工作人员在线互动记录3000余条。

为减少因法律服务市场信息不透明导致群众受骗上当事件的发生,在“微咨询”功能中,还添加了对我县所有律师进行的详细介绍,界面上公布了律师所在的律师事务所、照片、专长和联系电话,减少群众在维权时受骗几率,确保得到及时有效的法律帮助。

微活动:尊法、学法、守法互动精彩纷呈

“哇,中了10块钱话费,不仅学到了法律知识,还有话费赢,这个活动我会持续关注。”市民王先生在县公证处等待办证的时候,看到服务台上的“扫一扫,参加法律知识竞赛赢话费”的活动二维码,于是用微信扫一扫,回答了一道法律知识题目,没想到便中奖了。虽然话费不多,但王先生觉得这样的学

法活动更具吸引力。

这是县司法局在微信公众平台上推出的一款法律知识竞赛游戏,每周吸引了大量粉丝参加。截至目前,已经举办了39期,累积近3万人次参与活动,普及了宪法、婚姻法、未成年人保护法等多部涉及群众生产生活的法律,受到了群众的热烈欢迎。

为了增加平台的互动性,除推出在线知识竞赛外,还开通了“留言板”功能,便于群众提出投诉或留下建议等,并组织专人回应网民意见建议。功能开通半年里,共收到网民留言1000多条,提出了针对性普法、构建多元法律服务方式等建设性的建议。此外“微服务”链接了政务微博和普法网站,每周推出一期“普法信息卡”,用身边的案例讲述法律法规,给群众提供了一个尊法、学法、守法的互动平台。

张建华说,“如东12348公共法律服务”微信号的改版升级是县司法局实施信息化发展战略的初步尝试,今后将进一步对其功能进行扩充,将司法行政各项业务融入其中,逐步实现网上业务办理;同时通过该平台,采集司法行政各项业务、法律服务市场、司法公开等需求数据,完善工作内容,为市民提供更主动、普惠、精准的法律服务。

桥梁年久失修出行危险 村民盼尽早修桥

本报讯 (记者 孟再越 特约记者 周瑞平) 近日,马塘镇沙庄村村民打电话向记者反映,村里有一座年久失修的桥,如今已成危桥,附近村民每次过桥时都胆颤心惊,他们希望相关部门能尽早把这座桥修好,方便大家出行。

昨天,记者找到村民们反映的这座危桥。在现场,记者看到该桥叫高渡桥,长约50米,宽约2.5米。因为年久失修,高渡桥两边的石头护栏已经开始断裂,桥面也变得坑坑洼洼,桥尾的拱石已有不少裂缝。村民介绍,高渡桥距今已经有半个世纪了,是附近100多户村民出行的必经路,每天都有不少机动车、货车从这里通行。“这座桥坡度高、陡,尤其到了下雨天,桥面还打滑,摩托车、电瓶车根本没法走,走路都不安全。”15组村民黄亚美说,因为桥梁存在安全隐患,经常有村民从桥上摔下来,好在没有出现生命危险。

随后,记者联系了沙庄村副书张德明,他告诉记者,这座桥确实危险,村里经常对高渡桥进行维护、维修,专门设立了“危险桥梁,禁止机动车辆通行”的标志来提醒过往村民。另外,每逢下雨天,村民们都会去高渡桥提醒过往车辆、行人注意安全。张德明说,高渡桥横跨的东凌河属于二级河道,所以想修桥,靠村里的一己之力是完不成的。村里也曾经向相关部门打过报告,也在向上级争取进行改造。



今年江苏银树食品有限公司瞄准调理蔬菜市场,新上调理生产线,产品在国内外市场上十分畅销。截至目前,公司实现应税销售5000万元。

记者 王玲玲 驻区记者 周霞 摄

石剑波书法获省“五星工程奖”优秀作品

本报讯 (通讯员 徐晓玲) 据省文化厅最新消息,第十二届江苏省“五星工程奖”书法美术类作品评审结果揭晓,我县书法家协会副主席

石剑波创作的行书《前贤诗抄》获优秀作品,副主席冯宗兵创作的行书《王维诗》为人展作品。

“五星工程奖”是江苏省群

众文艺的政府最高奖,是全省群众文艺的重要品牌赛事活动,每两年举办一届。此次书法获奖填补了我县历年来此类奖项的空白。



亚萍路口,行人不听交警言劝,盲目无视红灯。



私家车占用专用停车位。

(蔡珊珊 摄)

80后小伙儿的养猪经

□记者 徐小禾 驻区记者 张平

沿海经济开发区(洋口镇)王鸭村80后小伙朱爱明养猪已有5年了,5年来,他将当初1200头的规模扩建到现在年出栏5000头以上,一步一步将养猪这条路走得稳稳当当。

采访当天上午,朱爱明照例在猪舍里巡视猪的状况,从猪的肤色、毛色、神态到粪便、采食情况等,都要一一注意。朱爱明说,每天巡视猪舍是一项重要的日常工作,从事养殖行业就得各方面仔仔细细,可不能掉以轻心。他告诉记者,目前猪的市场行情还算稳定,销路方面

不用愁,最大的挑战当属防疫和环保了。为了做好猪的防疫工作,他和兽医站等处加强了联系,注重技术人员的指导,还结合多年来积累的经验,自学了不少知识。朱爱明说,不能为了效益不顾环境,养殖过程中一定要保持猪舍环境卫生,做好粪便和垃圾清理工作,以免污染空气,影响环境。

几年的经验积累下来,朱爱明将猪舍管理得井井有条,也得到了不错的收益。不过,他也是吃了不少苦头,有一年接连几头猪生病了,把他急得可

是团团转。没办法,就当是教训,朱爱明顾不上低落焦急的情绪,到处去请教技术员、兽医,虽然那年还是损失了不少,但他收获了许多。“所以我意识到,一定要注重技术知识的学习,从喂食到防疫各方面都要掌握,这样才能成为一名合格的养猪人。”直到现在,他一有空就会上网查阅各类养殖资料,再结合实践经验,逐渐摸索出自己的一套养殖体系。“下一步我考虑扩建种猪场,然后再继续深入学习下去。”提到未来的打算,朱爱明信心满满。

煤改气专家

兴国气体

兴国气体