

建行信用卡“智慧客服”显成效

近日，记者从建行了解到，建行信用卡整合打造了集申请、支付、分期、商户、促销、积分、调额等功能于一体的移动化、智能化信用卡平台，从线下到线上，从实体到互联网，建设银行以源源不断的创新驱动不断丰富信用卡功能来满足用户需求。

建行有关负责人告诉记者，无论是购买数码家电或大额商场消费，还是买车、装修、子女教育、出国留学，凭借丰富的消费信贷选择、便捷的多元办理渠道，建设银行信用卡以账单分期、现金分期、购车分期、装修分期、车位分期、教育分期等多层次、多样化的信贷产品全面覆盖客户生命周期各阶段消费需求。建设银行充分发挥国有大行综合性集团优势，全面升级汽车金融，与诸多主流汽车厂商和百强经销商集团建立多层次的合作关系，目前，全国平均每百辆私家车就有3辆由建设银行信用卡提供购车信贷支持，帮助500多万家庭提前实现驾车梦想。历经多年市场培育，在消费经

济蓬勃发展的今天，信用消费已成为越来越多人的首选方式。建设银行信用卡经过十年的发展，专业专注打造循环信贷和分期信贷两大消费信贷产品体系，为推动国民消费经济增长不断注入强大引擎动力。其中，循环信贷为客户提供循环消费、透支取现、现金转出等多种融资选择，每年帮助上千万客户优化短期消费金融资产配置。

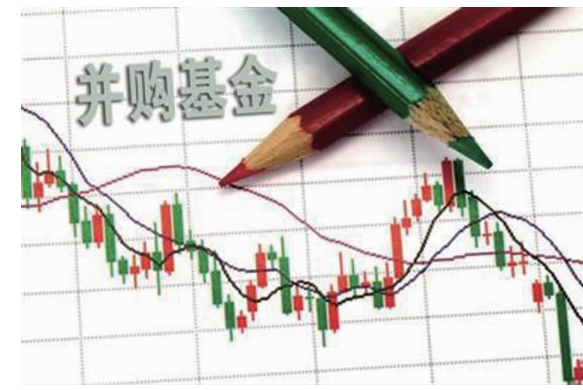
据建行有关负责人介绍，建行历来重视科技对信用卡发展的驱动作用，以金融科技为支柱，持续加快提升网络化、智能化、平台化、自动化、数据化、流程化核心能力，打造“随时触达、智慧贴心、强大可靠”的科技系统平台。2016年5月，经过5年潜心打磨的建设银行新一代信用卡系统正式投产，围绕信用卡客户全生命周期实现全流程再造和全渠道功能部署，龙卡信用卡客户体验全面升级。建设银行以“客户之声”驱动信用卡产品和服务不断创新完善，仅2016年以来就已优

化再造17大类业务流程，累计解决近3000项客户问题。让客户享受更“方便、优质、聪明、安全”的信用卡服务，建设银行在业内率先启动信用卡“智慧客服”建设，打造了覆盖手机银行、网银、短信、微信、人工电话、语音提示、网点柜台、自助设备等线上线下全渠道的信用卡客户服务平台，客户满意度同业领先。依托人工智能技术，建设银行持续开发优化信用卡“小智”智能机器人，挖掘上百万不同场景客服案例，推动智能机器人持续学习改进，“智能回答”更加精准，每年处理服务需求突破7亿人次，自助服务渠道业务受理量占比超过90%。

建行有关负责人说，依托大数据云计算技术，建设银行深入分析亿万信用卡客户行为特征，先后部署数百个数据模型和数据策略，利用大数据优势主动向客户精准提供促销、调额、商户、信贷等一系列智能化、人性化的营销服务，带给客户全新价值体验。依托集约化运营管理体系，建设银行以同业领先的制

卡科技、低碳环保的电子账单服务、安全高效的集中清算系统，为客户打造了快捷、精准的制卡和账务信息服务，塑造了信用卡行业典范。建设银行对客户的安全保障一路升级——业内率先运用申请评分、行为评分、信用评分、反欺诈评分等风险计量工具和智能策略平台，率先引入实时交易侦测机制，同业领先推出境外网络支付验证服务，全行业首批关注移动支付风险，首批推出“龙卡安心用”盗刷保障权益，致力于打造“国内最安全、最便捷的信用卡”。建设银行以强大的科技风险防控能力，筑牢了一道安全“防火墙”，为亿万客户安全无忧用卡保驾护航。同时，建设银行始终把握创新发展脉搏，聚焦客户需求，以先进的经营理念、一流的客户服务、强大的风险控制力，走在时代变革前沿，不忘初心，一心一意，致力于打造客户服务最佳、客户最满意、最具价值创造力信用卡品牌，以卓越的消费金融综合服务为亿万持卡人畅享幸福生活而矢志奋力前行。

并购基金概念股市场表现渐趋理性



近期，多家上市公司宣布拟发起设立或参与投资产业并购基金。与以往并购基金设立消息一发布，上市公司股价即上涨不同，目前的市场对此更趋冷静。分析人士指出，投资者关注并购基金正在从概念炒作回归理性，在看到上市公司并购预期的同时，也关注其中的风险。

不再热捧

深圳一位私募人士指出，上市公司参与成立产业并购基金，相当于多方合作助力上市公司进行产业链并购，打开了上市公司后期并购重组的预期，所以常常遭到二级市场追捧。

不过，目前市场对此显然已经不再感冒。6月20日，诚意药业公告称，为更好地利用资本市场，在更大范围内寻求对公司有战略意义的投资和并购标的，借助专业的战略合作伙伴的经验和资源，加强公司的投资能力，加快公司产业升级和发展的步伐，公司及实际控制人颜喻意先生与中钰资本拟共同发起设立中钰诚意并购投资基金，基金投资方向限于与公司战略发展规划相关的医药产业，主要方式包括但不限于并购、新建、合作经营等。基金认缴规模不高于人民币10亿元，公司为有限合伙人，认缴出资总额不高于2亿元；有限合伙人颜喻意认缴出资总额不高于1亿元。

公告出炉后，诚意药业股价并未出现大幅上涨。中国证券报记者观察发现，诚意药业6月21日微涨0.03%，22日下跌2.24%，23日上涨1.66%，区间涨跌幅几可忽略不计。

同样，在6月20日宣布签订设立产业并购基金的柏堡龙，股价表现也较平稳。6月20日，柏堡龙收于23.5元/股，当晚公告与深圳道格资管签订了产业并购基金的合作框架协议，并购基金的总规模不少于20亿元，投资领域以服装设计、生产、销售、面料研发、制样、生产等服装相关产业为重点，服务于柏堡龙“全球时尚设计生态圈”的发展战略。到23日收盘，柏堡龙股价为23.48元/股，较20日时几乎无变动。

回归理性

从多只个股的表现来看，投资者的心态正在回归理性。上述私募机构人士分析，过去出现的不少并购基金，都是借着市值管理来做并购交易，迎合市场热门题材装入资产，通过设立并购基金的利好消息来提升股价，维护市值。

“一些并购基金的成立本身就是跟风或者盲目炒作题材，其后续运作既缺乏实质的规划，也没有合适的项目资源入手。还有少数并购基金的运作纯粹是以短期博弈股价为主，与上市公司本身的产业布局和规模扩张关系不大。”该人士表示，不少之前成立的并购基金已经成为“僵尸基金”，即使仍在运作的并购基金，从成立到退出也不是短期过程，参与炒作并无多大意义，投资者也逐渐认清这一事实。

有券商人士认为，投资者首先要看上市公司质地，特别是主营业务等情况。自身主营业务处于较快发展期或者成熟收获期，相对来说，这样的公司后续产业并购更有条件；其次是看成立并购基金的合作方。目前有很多PE机构希望参与上市公司并购，但跟踪一些市场知名机构或许更有胜算的可能；三是看并购基金的方向。当前一些上市公司并购基金偏向过分广泛的产业链或是生态圈不一定是好事，一些跨界并购的案例，需要防范后期项目落地和整合的风险；四是要关注并购基金成立后的后续动作。一些上市公司在借并购基金“自我炒作”后，并购基金久久不见动静，成为炒作噱头。

“上市公司成立并购基金，着力打造各种‘产业链’、‘生态圈’，这一过程需要相当长时间，投资者在看到上市公司并购预期的同时，也应充分注意其中的风险。”该券商人士表示。

个人信息常被盗

让保险为网络风险买单是个不错的选择

随着电子商务的不断发展，网络已变得无处不在。然而，技术的发展就像是把双刃剑，网络在带来便捷的同时也带来了难以抵御的风险，这从前几起电商巨头因为网络引发的风险案例就不难看出。因为光纤被挖断、员工误操作、黑客攻击等原因，网络安全事故层出不穷，这些风险给企

业经营和声誉带来的直接和间接影响不可忽视。越来越多的企业开始如何在避免和转移网络风险方面“下功夫”，网络风险保险也在这个时候应运而生。

目前，在世界范围来看，法律法规的不断完善，促使网络风险保险蓬勃发展。在美国，网络风险保险市场从无到

有，现今已拥有数十亿的市场规模。数据显示，2014年，收入超过10亿美元的公司所购买的网络风险保险限额平均大3410万美元，比2013年的2780万美元增加了22%。在这些大型公司中，金融机构购买的平均限额居首位，电力及公用事业公司以及通讯、媒体和高科技公司紧随其后。

从全球范围来看，各公司目前主要从事先防范和事后止损两方面来维护公司利益。事先防范是指公司努力平衡好保护自身重要商业信息的机密性和法律要求披露公司重大信息的及时性两者之间的关系，尽力做到履行及时披露信息义务的同时保全商业机密信息。事后止损是指公司了解到由于网络漏洞遭受损失的第一时间对该事件展开深入全面的调查，及时解决技术上的缺陷，将损失降到最小。



据达信(北京)保险经纪有限公司高级副总裁黄琳介绍，网络风险保险主要针对事后止损方面，越来越多的商业团体和公共事业寻求保险保障由数据泄露和营业中断带来的财务损失。根据达信报告，2014年达信美国客户购买

单独网络风险保险的数量比2013年增长了32%。达信预测，这一增长趋势2015年将会继续延续。

针对网络风险保险费率与承保方面，达信报告称，由于损失频率和严重性不断加剧，同时不时传出网络攻击和营业中断的新闻报道，2014年的网络风险保险的保费一直起伏不定。对于基层保险和综合保险项目而言，第四季度续保费率的平均增幅低于第一季度。

现在来看，在我国国内，大多数与互联网关联程度较高的企业对于网络风险保险并没有足够重视，以一个此前发生的案例来看具体数据，一项网络安全事故引发的第一方损失(包括数据资产损失、营业损失和网络勒索)、第三方损失(包括侵犯隐私、机密和安全责任等)造成的损失和应对费用总成本达到了825.8万美元。

如网络风险一旦发生，它损害的对象是广泛的，除了物质财产的直接损失，还包括知识产权、电子数据、资料、企业或个人信誉等遭受的侵害，将会成为企业日益关切的问题。

“三顾茅庐”送真情

(上接第一版) 陈建在村里是出了名的老实人。父母现已年过七旬，家里还有少许地。过去几十年，他一边在村里做点零工，一边照顾父母，照料地里的庄稼，已经习惯了这样的生活。而一旦去工厂上班，家中便无人照顾，陈建考虑到这一层，故而犹豫不决。

看似是个矛盾，可旁人并非作如是想。对于陈建的“不识时务”，村党支部书记王彬急在心里。他透露了一个细节：为了省下十块八块钱餐费，女主人再建做完工就从县城回来，为此每天需骑着电瓶车往返70多公里。

王彬觉得，吃着这样的苦，拿着

低廉的报酬，不仅出行安全令人担忧，也不利于身体健康。如果陈建能进厂上班，再建则可以留在家中照应，还可在本村找点事做，这种安排无论怎么比较，都比当下的情形要好得多。

令陈建犹豫的事由本来是可笑的。作为东北人的吕江，对本地的耕作习惯还不了解。她不知道这里的粮食一年两熟，麦收之后便种水稻。而她能确定的是，对土地的依赖过了头绝不是什么美德。家庭经济拮据如此，有了机会却仍不知把握。何况陈建所牵挂的家中耕地，不过1亩而已。

但是三次接触下来，她对陈建的表

现又渐渐有了一份理解。毕竟这么多年来，陈建的活动半径就在家周围几公里范围内，除了种地、干零活，从来不曾走出去。这样看来，他的思维难免有些僵化。而从守家在地到进厂上班，对他而言是身份的巨大变化，心理上一时难以适应，也是情有可原。

令吕江感到欣慰的是，陈建并非完全没有进取之心。前两年他也曾试着养猪，希望增加收入。但到底缺乏些生意头脑，几万块钱积蓄全都赔进去，对他的脱贫信心是个不小的打击。

现在，吕江鼓励他再次向前迈开这一步。她告诉陈建，如果他能去工厂上班，甚至可以在农忙时专门给他放假，

让他回来踏踏实实干农活，而工资、奖金照常发放。至于最终陈建如何决定，她都将尊重他的意见。

这一次，这个44岁的淳朴、憨厚的中年人似乎真的动心了。他答复吕江，等到麦收之后，他就去上班，“试一试”。可是紧接着，他又犯了愁。原因是他手头正担着一份差事，帮村里一户人家管着养鸡场。“现在不做了，怎么跟人家说呢？我再想一想。”

听闻此言，王彬笑了，吕江也笑了。这个“老实人”啊！

无论如何，他们欣喜地看到，生活中一道新的希望，正在等待着这个家庭。

中信财富指数6月资产配置报告发布

现金类资产配置比例上调

近日，中信财富指数2017年6月资产配置报告发布。对比上月，本月现金类资产配置比例上调3%，大宗商品类资产配置比例下调3%，固定收益类资产、债券和权益类资产配置比例保持不变。

综合国内外经济形势，依据中信财富指数分析结果：近期市场波动较大，全球经济金融问题、政治问题等变数仍然存在；此外，近期央行收缩货币，风险资产和避险资产承压，现金类资产相对配置价值上升，建议持有适当现金，降低投资组合风险，本月将现金类资产配置比例上调3%至23%；固定收益类资产，建议多关注政信类信托和优质房地产类信托，可提前布局，择优配置，本月

维持30%配置比例不变；债券市场，近期监管趋紧，利率上行，建议委托专业投资机构捕捉较为稀缺的投资机会，本月维持10%配置比例；权益类资产，市场分化依然明显，银行委外资金的转向导致了市场短期比较明显的调整，同时受部分板块行业周期影响，预计A股一季报盈利是今年全年的高点，接下来会逐季下行，本月建议维持25%配置比例不变；大宗商品市场，今年维持对原油价格中性偏乐观的观点，而黄金价格短期存在上行压力，长期仍具备配置价值，本月下调3%配置比例至12%。

截至目前，中信财富指数已发布20期。该指数聚合了中信系8

家金融子公司的金融研究实力，在对宏观经济形势、金融市场运行情况、监管及政策变化、突发事件影响等多种因素定性定量分析的基础上，对货币市场、资本市场、商品市场等领域进行跟踪分析，形成大类资产配置报告，助力投资者资产保值增值。



如东农行激情仲夏送福利来啦!

中华人民共和国

第一套人民币纯银纪念册

你可以拥有的国宝典藏
《第一套人民币纯银纪念册》
《第一套人民币纯银纪念册》中国人民银行官方授权，权威有保障！中国印钞造币总公司权威制作，官方品质！
全国农行限量5000套，售价仅12800元/套，稀缺资源，数量有限，现在开始抢订！
现在抢订有机会获得：央行发行我国第一枚纪念钞
【建国50周年纪念钞】
详询如东农行各营业网点或拨打咨询电话：0513-84518242