



不能把游客素质当成一个筐

□ 东原

这两天，泰国大象踩死中国旅行社领队事件，引起了很多人的关注。泰国警方披露了最新调查进展。泰国警方称，尚没有证据证明事发时有人拉扯过大象尾巴，但事发前有很多人围着拍照，大象可能被刺激。目前，泰国警方认定，驯象师控制大象不当，事件仍在进一步调查中。

看到最新调查结果，估计很多人会松了一口气。“泰国大象踩踏人事件”发生后，第一时间吸引眼球并且绑架议题的是“游客泰国游玩‘扯象尾’激怒大象”。因为这一引人注目的细节，很多人把矛头指向游客，认为“都是素质低下惹的祸”。

有心人不难发现，伴随着旅游大发展时代的到来，游客素质也越越来越成为高频词。确实，当前游客素质在很多方面成为短板，很多旅游事件的发生都与此有关，如果没有游客素质的整体提升，那么旅游文明的全面实现也就遥遥无期。植根于此，也很难实现真正的旅游大发展大繁荣。但是，也要警惕一种倾向，那就是把游客当成一个筐，什么都往里面装。

大家有没有发现，现在只要发生旅游事件，很多人第一联想到的就是游客素质，其潜意识是游客素质配不上这个大时代。而由于一些众所周知的原因，一些新媒体也往往轻车熟路地投其所好，精心挑选甚至制造“素质细节”，只要发生一起旅游事件，立马就能抛出一两个“素质标签”出来。真是“瞌睡来了送枕头”。在一片声声喧哗中，谁关心这是真相还是想要的真相？

可是，只要人们还认可“一事当前，先问真假，再问是非”，真相或许会迟到，却不会遥遥无期。遑论很多公共事件，追究和揭秘真相的难度系数并没有那么高。于是，反转也就成了一些公共事件的标配。这些年来，人们看到了太多与游客素质有关的新闻。譬如曾经引起一片素质谴责的“华尔街骑牛”“卢浮宫洗脚”，最终证实也有很多外国人这么做。再如“泰国大象踩踏人事件”，目前并没有证据证明拉扯过大象尾巴。

有人可能会说，不是还有“围观拍照”的情节嘛。且不说这样的情节，仍需要进一步求证，即便存在这样的情节，也不能就此展开对游客素质的谴责。众所周知，旅游业是泰国的支柱产业，而“骑大象”又是较为常见的特色旅游体验项目，2012年国产电影票房冠军《泰囧》里，就有徐峥和王宝强骑着大象跋山涉水的桥段。我们可以讨论“骑大象”以及其他与大象互动的行为是否合适、是否安全，但不能把所有责任都推给游客，不能简单地把游客素质拖出来打板子。

世界旅游组织1980年通过的《马尼拉世界旅游宣言》曾经指出，“旅游是人的基本权利，旅游是人类实现自我精神解放的重要途径。”旅游应该是一个文明的过程，是一个展现和提升个人素质的过程。而对旅游文明和游客素质的重视，也是民族心理发展成熟到一定阶段的表现。从这个意义上说，游客素质不仅可以而且应该成为关键词。但关注游客素质不能“黑”游客素质，不能一看到旅游事件就联想到游客素质不行。这种简单的习惯性联想，其实是一种智商懒惰，并不利于游客素质的生成。

对于当下的游客素质，既要看到问题的局部性，也要看到进步的整体性。有些游客事件，确实是游客素质低下引起的，但不能把游客素质当成一个筐，什么都往里面装。习惯贬低游客是种智商懒惰，不仅是对游客素质的不负责，而且也不利于游客素质的全面和持续提升。

读懂老人“求收养”的孤独与渴望

□ 冯海宁



近日，一则《儿子移民国外，八旬独居老人街头贴广告求“收养”：我不去养老院，想有个家》的视频在网上引发关注。据视频显示，天津南开区一位85岁的老人每月退休金6000元，在公交站贴纸条，寻求收养人，并在纸条上留有联系方式。老人称儿子同意自己找他人抚养。

如何养老？这是每位老人面临的现实问题。目前，我国养老方式并不少，如在家养老、社区养老、机构养老，还有自发的抱团养老等。然而上述老人却公开“求收养”，即“渴望有慈善爱心的人和家庭收养我养老送终”。据悉，沧州有位老人寻求被收养后在北京生活得不错。

这位老人之所以“求收养”，既是因为不满意养老院养老，也是因为子女不能照顾，再加上一

个人长期独立生活，就渴望有家庭“收养”自己。但由于老人年事已高，对抚养人来说有一定风险，所以目前关注者虽多，还没有人真正愿意抚养这位老人，老人难免失落和焦虑。

这其实为我们提出一个新命题，即如何解决特殊老人的养老问题，或者说如何满足少数老人特殊养老需求？现实生活比较复杂，不排除今后还有类似老人“求收养”。笔者认为，即便这是个案，对我们仍有多种提醒，希望有关各方读懂老人“求收养”的孤独、无奈和渴望。

首先，老人的子女应更好地履行自己的赡养义务。据悉，老人一个儿子的全家早已移民国外，另一个儿子也在天津工作但很少看望老人。坦率地说，这位老人“求收养”的原因之一是子女没有很好地

履行赡养义务。所以，这位老人渴望被一个家庭“收养”，以享受家庭温暖。

新修订的《老年人权益保障法》明确规定：与老年人分开居住的家庭成员，应当经常看望或者问候老人。如果其子女能经常看望老人，并安排保姆照顾老人，让老人过上温暖的家庭生活，老人或许不会“求收养”。这个案例，不仅值得老人子女反思，对其他人也是一种提醒。

其次，部分养老机构服务质量有待提升。据说老人曾经住过几个养老院，如今“求收养”显然是因为不满意养老院服务。一个典型例子是在养老院吃得不好——“午饭一荤一素，荤菜是不到手指四分之一的小肉片，素菜就是汤上浮着几片菜叶”。再如“有的只管收费不管护理”。

这并不完全是因为老人要求高，而是老人接触或体验的几家养老院服务质量确实不太理想。这对养老机构和监管者是一种提醒。同时，老人渴望的家庭养老模式的养老院目前似乎还没有。如果政策层面进行鼓励引导，养老机构增加家庭养老服务模式，相信会受到不少老人欢迎。

再者，社会化家庭养老也可以探索。目前，符合法律规定的孩子可以被收养，渴望自己被其他家庭抚养的老人也应该可以被“收养”。法律人士称，只要双方愿意，老人可以找任何人支付对价，签订遗赠抚养协议。即从法律角度来说，社会化的家庭养老是可行的，是可以探索的。

问题在于，由于缺少先例和明确的政策法律支持，好心人还不敢抚养老人。笔者以为，不妨像支持孩子被收养一样明确支持老人被其他家庭抚养，这既能满足部分老人特殊需要，又能打消好心人顾虑，也能减轻社会养老压力。从某种意义来说养老方式还要继续探索，还需更多元。

“滴滴打驴”为何被叫停？



新闻：近期，广西南宁街头出现了一批身着绿色外套，头戴小红帽的“小电驴”司机，他们穿梭在街头巷尾，随着手机“滴”的一声提示，便奔向指定的目的地。据了解，他们均来自一个名叫“驴的出行”的网约电动自行车平台，这款电动自行车版的叫车软件被网友称为“滴滴打驴”。一名使用者告诉记者，该软件上线仅几天时间，平台下载量就达到5000次，电动车注册量也将近500辆。12月18日，南宁市交通运输局发布声明称，“驴的出行”接单客运经营行为涉嫌违规，已叫停相关服务。

点评：从现实角度来看，无牌电动摩托三轮不好管理，而且入门成本低及驾驶员业务素质参差不齐，不排除其在马路间任意撞造成事故，影响交通安全。做任何事情，得合理合法。行人车辆各行其道已经不容易了，网约电动自行车就别添乱了。这也应该给不少创业者提了一个醒。

低俗广告违反相关法规 绝味被罚60万元

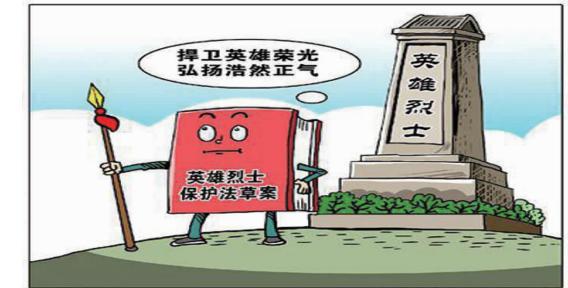


新闻：12月22日，绝味食品发布公告称，因违反广告法相关规定，公司被罚款60万元。公告内容显示，长沙市工商行政管理局经调查认定，公司在网络平台上所发布的网络广告内容违反了《中华人民共和国广告法》第九条第七项相关禁止性规定，责令停止发布违法广告，并处罚款人民币陆拾万元整。目前公司经营正常。11月1日，“绝味鸭脖”天猫旗舰店推出的“双11”广告文案，因涉及低俗内容，引发争议。

(新闻来源：新京报)

点评：互联网时代，商家之间竞争激烈。为了抓人眼球、扩大利益空间，采用出奇制胜的广告，成为一些商家的选择。然而，任何宣传手段，一旦摒弃了道德和法律的制约，将不可避免地受到制裁，而依法惩罚的后果，又将迅速反馈到市场。低俗营销，最终只会自食其果。

英雄烈士，国家立法 保护你们名誉荣誉！



新闻：英雄烈士保护法草案22日首次提请全国人大常委会审议。草案规定，公安、文化、新闻出版广电、网信、民政、工商等部门在监管中有保护英烈名誉荣誉职责；网络运营者发现侵害英烈名誉荣誉的网络信息时，负有及时处置义务；建立对侵害英烈名誉荣誉案件公益诉讼制度，检察机关可提起公益诉讼。

(新闻来源：新华社)

点评：不懂历史的民族没有根，淡忘英雄的民族没有魂。捍卫英雄，守卫良知，并非只是英雄后人的职守，更是全社会的共同使命、全体人民的共同责任。英雄不容诋毁，这不仅是道德底线，更是法律红线。通过弥补法律空白、完善相应条文，让每个人都能成为捍卫英雄的“卫道者”。

今年已有38个“大老虎” 一审宣判无一上诉



新闻：今年截至目前，最高人民检察院官方网站公布的职务犯罪信息达313条，其中新增立案侦查原省部级以上官员25人，提起公诉18人。在检察机关已起诉的原省部级以上官员案件中，已有38人一审宣判，无一上诉，1人二审宣判（内蒙古自治区政协原副主席赵黎平为二审案件）。

(新闻来源：法制日报)

点评：“大老虎”选择不上诉，是因为他们知道上诉也是徒劳。这一方面说明“法理昭昭”，在确凿的证据和严密的法网面前，犯罪分子只有认罪服法才是唯一出路；另一方面说明“手莫伸，伸手必被捉”，在我们党坚持深入全面推进从严治党，勇气和决心面前，任何贪腐行为都只能被容忍。

检方揭秘让“黑中介”无所遁形

□ 张海英

前段时间，北京朝阳区检察院办理了多件“黑房屋中介”人员涉嫌强迫交易的案件，涉案资金达数十万元。结合案例，检方一一揭秘黑房屋中介的黑手段，如承诺不收中介费后又强索，违规打隔断后出租再举报，看房后未租被索“跳单费”，借口收房要求搬离不退租金等等。

这些黑中介既狡猾又粗暴，通过一些既无赖又强硬的手段违法获取利益。而租房人遇到这样的黑中介，无疑很倒霉，轻则租房权益、经济权益会受到伤害，重则个人安全都可能没有保障，因为某些黑手段更像“黑社会手段”。如果说我国正在步入租房时代，那么必须让这些黑中介彻底走开。

今年，可以说是“黑中介整治年”。2月份，住建部相关负责人明确表示，今年将大力整治“黑中介”、“黑房东”，保护租房群众的合法权益。北京等地对“黑中介”打出重拳，上述检方办理的多起案件，应该就是重拳打击的结果。检方一一揭秘黑中介的黑手段，显然有多种用意。

首先，提醒租房人提防黑中介各种骗局。比如，某些黑中介承诺不收中介费，这就是吸引租房人上钩的骗局之一。其实，对房屋中介行业稍有了解的人都知道，正规中介都是靠收取中介费生存的。所以，租房人绝不能把中介人员当成“活雷锋”，否则就有可能上当受骗。

租房人唯有通过正规中介租房，承受应该承受的租房成本，不相信中介人员背离常识的承诺，才能把租房风险降到最低。如果租房人已经掉入黑中介设计的陷阱，必须保留相关证据并及时报警处理。只有做个聪明的租房人才能远离黑中介，或者把自己损失降到最低。

其次，提醒租房平台严把房源和房东信息审核关。笔者一位朋友在网上寻找房源时，就遇到了黑中介。这次检方披露的案件中，涉案黑中介人员也是在58同城等网站上发布租房信息吸引租房人电话咨询，然后进一步诱骗。所以，所有租房平台必须对租房信息真实性负责。

然而，现实情况是，租房平台

一方面为了节省成本，不愿意在房

源信息审核方面增加投入；另一方面，为了自己平台房源信息更丰富，为获得更多流量，为得到更多收入，就放松了信息审核。黑中介就会利用审核不严，发布租房信息来达到诱骗租房人和强迫交易的目的。

再者，也是提醒行业主管部门强化监管。黑中介虽然隐藏于网络和市场中不易被发现，但不等于无法治理，比如对网上租房信息加强监管监督，既能施压租房平台履行审核责任，又能对黑中介形成震慑。再如，政府建租房平台就能压缩黑中介活动空间。广州等地政府所建官方租房平台，相信不会给黑中介机会。

也就是说，打击黑中介需要多方合力，租房人、租房平台、监管部门、司法机关等，都应面对黑中介坚决说不。尤其是，对于涉案黑中介人员要从严从重处罚。笔者以为，“黑房屋中介”人员不仅是涉嫌强迫交易，还有可能涉嫌诈骗罪以及组织、领导、参加黑社会性质的组织罪等，只有严格依法查办才能杀一儆百。

绿牌车来了，杭州准备好了吗

□ 高路

绿牌车来了，26日，杭州、宁波、温州正式启用新能源汽车专用号牌。三城市率先尝鲜，明年上半年，全省所有城市将全面启用新能源汽车专用号牌。

经过上海、南京等城市一年的试点，专用号牌在全国正式全面推行，是一个标志性的事件，意味着一场波澜壮阔的能源革命吹响了井喷的号角。实行专用号牌以后，可以实行差异化管理，比如，有些城市对机动车限行又限牌，而新能源汽车不限行，号牌未专用之前，无法识别谁是新能源汽车，专用以后，这一障碍消失了。专用号牌绿底的特点也标榜着新的生活方式日益主流化，会推动社会树立起绿色出行的观念。不说别的，就为了抢一个靓号，抢得新能源时代的先机，恐怕也会让很多人心动不已。

杭州这几年也面临着空气污染的严重影响，从治污角度考虑，当然是新能源时代到来得越早越好。可从另一面来说，这对杭州等城市的基础设施建设是一个重大的考验。充电桩够不够？相关规划

有没有？如何在拥挤的城市中安置下更多的充电桩？能不能进住宅小区？老的小区又该怎么办？由谁来投资谁来建设？这些问题又进一步对城市的治理能力提出了很高的要求。

至少就目前而言，很多城市的规划标准、建设能力、社会治理模式离新能源汽车时代的要求还有很大的距离。这种考验更是对城市容纳能力的考验。一个最迫切需要面对的问题就是，治堵的问题该怎么解决？新能源车在治理环境上有优势，但在治堵问题上跟燃油汽车并没有什么区别，日益增多的新能源汽车必然会增加城市治堵的压力。杭州正处于治堵的关键阶段，为了应对迅速增长的机动车数量，不得不启用限牌限行等行政强制措施，而新能源汽车上牌几乎不受限制，那么该如何调和鼓励绿色出行和治堵的矛盾？

还有就是公平问题，我们知道，在杭州，燃油汽车要取得号牌是件非常困难的事情，参加摇号可能几年不中，而参加拍卖则意味着付出巨大的成本，最新的车牌

拍卖价格在4万元以上，有部分月份甚至突破了5万元的大关，而新能源汽车一百元就能上牌，不限量，那么又该如何调和它们之间的矛盾？

眼下看来，新能源汽车因为价格高、续航里程较短、充电桩密度低布局不合理、便利程度低等因素的制约，购买者仍然是少数。因为保有量还不够大，一些问题还处于未爆发状态。可是技术问题迟早是会被一个个攻克的，城市的相关规划配套也会逐步完善跟上。可以预见的是，随着新能源技术的突破、成本的下降、里程焦虑的克服，今后新能源汽车将扮演越来越重要的角色。新能源汽车爆发性增长就不是一个假设性的问题，而是实实在在的挑战了，到时又该怎么办？在不限牌不限行的前提下，杭州是否有足够的容纳能力，就很值得观察了。

由传统能源转向新能源，对城市而言，几乎是脱胎换骨的变化。应对得力，才能将好处最大化。城市要对此有所预防，把工作做到前头。