



他们像清露，细腻甘甜，滋润着每个人的生活；他们像一轮朝阳，温暖四溢，每天将文明播撒；他们像一串音符，活跃跳动，用一缕绿色奏响了城市管理的和谐之音。2017年，县城市管理局咬定创建“江苏省优秀管理城市”的目标，始终秉承“文明执法、和谐管理”的理念，坚持以柔性执法来化解矛盾，用细微服务来赢得理解，抒写了如东城管的别样风采。

# 城市，因管理更美好

## ——2017年城管工作回眸

### 强基固本，全力夯实管理之基

面对城市管理工作的新形势、新要求，2017年，县城管局开展多形式、多层次培训活动，为城管人员适应更高要求的城市管理工作打下了坚实基础。

去年夏天，如东中专的操场上，城管队员们头顶骄阳，挥汗如雨，苦练军姿。“城管队员就要与众不同，要保持军人的过硬作风，坐有坐相、站有站相，处处体现出城管人的精神风貌。”这是县城管局局长陈斌平时与队员们说得最多的话。去年，县城管局根据“强基础、转作风、树形象”专项活动部署，2017年5月份，组织全系统近250名干部职工分两期参加了“城市管理业务培训班”。2017年6月份，根据《2017年如东县干

部培训工作要点》，组织60名干部职工赴苏州大学参加城管执法体制改革专题培训班。通过培训教育，进一步提高了广大城管执法人员的业务能力和水平，提升了城管队伍的整体素质。

城管作为执法部门，首先要知法、懂法，时刻都要坚持学习，不断充电。为保证学习常态化、制度化，县城管局将每周五定为学习日，开展形式多样、内容丰富的学习活动。通过局领导集中上党课，增强干部职工党性意识；通过专家讲座，提升城管执法业务能力；通过学习讨论，集思广益，拓宽工作思路；通过典型宣传，形成“比、学、赶、帮、超”的浓厚氛围；通过体育锻炼，增强体质，提升形象。为进一步提升城管人员的业务

水平，更好地开展城市管理工作，城市管理监督指挥中心全体工作人员分两批到南通市城市管理监督指挥中心和“12345”政府公共服务中心参加跟班学习，通过亲身体验其他地区的城市管理工作，优化我县城市管理机制，提升工作绩效，推动各项工作向迈向新的台阶。

日前，县城管局在局机关开展中层干部竞争上岗，一批作风正、能力强的人员走上干部岗位上或调整到新的岗位上。这是该局“强基础、转作风、树形象”的又一力措。去年来，该局严格执行综合绩效考核办法，奖优罚懒。城管系统全体干部职工比正气、比技能、比勤奋、比绩效、比廉洁的氛围逐

步形成，城管人员的精神面貌焕然一新。根据县委巡察反馈的意见，城管系统认真对照检查，举一反三，积极整改，制定完善《“三重一大”实施细则》《下属单位管理办法》《公物管理办法》《行政执法行为规范》《工程项目招投标管理办法》等系列规章制度，针对单位内部存在的一些问题，建立完善管理制度，逐步实现规范管理。贯彻落实“三重一大”制度，推动局党组决策民主化、规范化、科学化；规范财务报支程序，严格执行“八项规定”；完善机关物业管理，保障机关安全、有序运行，机关秩序井然有序；严格执行下属单位管理办法，对下属单位的工作、财务、资产、干部规范



### 全面履职，致力改善人居环境

去年以来，县城管局切实履行城市市容管理、执法职能，全方位开展环卫保洁，努力发挥数字城管、“12345”热线联系市民的作用，集中力量开展户外广告、渣土处置、交通秩序整治，努力打造整洁、美观、有序的城市环境，改善了人居环境。

力抓示范创建，打造城市亮点。在成功创建5条省级城市管理示范路、1个省级城市管理示范社区的基础上，去年，实施通海路省级城市管理示范路创建工作，先后完成沿街建筑立面出新30000平方米，增设空调罩454个、晒衣架144个、设置挡车器75套，新建围墙250米、公厕1座，规范整治店招店牌41处、322平方米，施划停车位150个，已经具备验收条件。

治理户外广告，改善城市面貌。按照《2017年城区户外广告整治方案》，不间断对城区落地灯箱广告、灯杆广告、破损广告、横幅拉杆广告、楼顶广告开展整治。去年共拆除大型平面广告6块、800平方米；拆除各类落地灯箱广告、破损广告400余块、2000平方米；清

理主次干道沿街商户窗花贴纸50000余处。户外广告(阵地)拍租、拆除遗留问题处理取得阶段性成效。

规范渣土处置，管控扬尘污染。联合公安、交通等部门开展了第六次渣土整治“雷霆行动”，重拳整治渣土运输车抛撒滴漏、乱排乱倒等违法行为，查处渣土违规运输行为20余起。源头控制有力、运输监管严密、处置规范有序、执法查处严厉的渣土管理机制正在逐步形成。

整顿马路秩序，提升城市形象。开展城市主要出入口及城区主干道两侧环境综合整治工作，集中力量加强对重点区域、重点时段和校园周边的流动摊点管理，先后取缔流动摊贩3000余人次；整治马路市场，与县城主干道沿街12000多家商户签订《市容环境卫生责任状》，督促业主做到不店外设摊、不占道堆放，维护整洁有序的城市环境；规范停车秩序，创新工作，通过设置锁柱规范人行横道停车秩序，通过推进“门前三包”责任制，督促大型商场、金融机构落实停车管理责任。通过开展

“僵尸车”专项清理工作，合理利用有限的停车资源，切实规范停车秩序。

在推动环卫保洁精细化和开展环卫保洁专项行动方面狠下功夫，县城卫生条件不断改善。去年，县城管局按照《江苏省城市环境卫生服务质量标准》，实行网格化保洁、全天候清运，机械化保洁比例逐步提高，卫生死角逐步得到清理；实施城区生活垃圾分类试点工作，完成机关、事业单位和试点小区垃圾分类收集设施投放。开展餐厨垃圾处置工作，招标工作已经完成，餐厨垃圾处置中心厂房的主体建设即将完工，力争今年上半年投入运行。

近年来，县城管局着力推进数字城管，城市管理监督指挥中心以打造“智慧城市”为目标，优化数字化城管服务平台，谋求城市管理转型升级。完善“12345”政府公共服务热线功能，拓展微信平台受理渠道，实现与市民的即时互动，提高城管系统的办事效率。构筑全天候、无间隙、纯公益性的生活服务网络，让市民享受优质高效的便民服务，推动我县全面进入“大数据”时代。

### 理顺机制 规范管理 改善民生

□ 县城管局局长 陈斌

今年，县城管局将以十九大精神为指导，根据县委、县政府的要求，围绕理顺机制、规范管理、改善民生，重点做好以下几项工作：

理顺机制，提高管理效率。根据中央、省、市的统一部署，整合住建和人防领域的全部行政处罚职能，修订完善城市管理局的主要职责、内设机构和人员编制，加强人员培训，开展城市管理领域综合执法工作。根据县城区街道办运行的情况，适时将城管执法队伍下沉到街道，推进街道综合执法。充分发挥基层接近群众的优势，实现城市管理问题早发现、解决得早的目标。改

革城管协管员聘用管理制度，通过公开、公平的竞争方式招聘一线城管协管人员，纳入政府购买服务人员序列管理，解决城市管理协管员留不住人和做不了事的问题。

规范管理，美化市容市貌。围绕创建全国文明城市目标，分步实施，确保利用两年半时间完成涉及城市管理的各项工作任务。落实市容环卫责任制度，创新工作方法，进一步明确责任区范围划分、市容环卫责任人和“门前三包”责任，打造“百姓城管”；加强建筑垃圾处置管控，督促不符合条件的建筑垃圾运输企业退出运输市场，规范建筑垃圾运输车辆管理，有效解决渣

土抛撒滴漏和扬尘污染，做好建筑垃圾资源化利用，实施户外广告专项整治，全面提升县城沿街立面整体形象。牵头环境管理综合整治，重点解决老旧小区、黑水河道、城郊结合部、城中村、低洼易淹易涝片区等问题；深入持久地开展店外占道经营、流动摊点、停车秩序、非法小广告等各类违法违规整治；大力度整治县城主要出入口及主干道两侧市容环境，整治马路市场，提升城市面貌，改善人居环境。开展示范创建重点工作，并以示范创建为标准，以点带面开展县城其他路段、其他社区的日常管理工作，促进城市面貌的整体改善。规范人行道

停车管理秩序，努力保障道路通畅。

改善民生，聚力项目建设。继续推进货车停车场、花木市场、二手车交易中心、建(构)修中心、汽车维修中心、水果批发市场等疏导点或专业市场的建设工作，力争年内完成项目建设，引导从业人员进场集中经营。解决占道经营、影响交通、影响市容等城市管理难题。深入开展“263”专项行动，推进环卫市场化、生活垃圾分类试点，以及餐厨废弃物无害化处置项目、飞灰填埋场建设和生活垃圾填埋场封场等项目建设。

### 创优争先，着力打造城管亮点

去年8月24日，我县接到省政府办公厅文件通知，正式被授予“江苏省优秀管理城市”称号。这一殊荣的取得，也凝聚了城管人辛勤的汗水。

近年来，在县委、县政府的坚强领导和“六城联创”总指挥部的统一部署下，以城管局为主力，牵头组织相关部门、单位全力推进“省优秀管理城市”创建工作。切实做好东二环、南环路、223线环境整治工程；全方位、高标准做好卫生保洁工作；落实有效措施，加强物业管理小区、城中村、背街小巷的管理工作；重点强化调研样本点位和沿线交通秩序、农贸市场经营秩序管理工作。对县城天一市场、烟墩桥市场、碧霞市场和南市场周边秩序进行了综合性、系统化整治，取缔流动摊点，整治店外经营店，市场周边环境秩序明显改善。实施公厕提档升级，合理布局公厕布局，县城新增、升级公厕35座；着力打造“数字环卫”，形成了环卫工作的数字化网络，有效提高了环卫工作的效率，确保城区生活垃圾日产日清。

为确保实现县城规划区新增违法建筑“零建成”、存量违法建筑逐步减少的目标，全县建设秩序实现根本好转，县城管局切实加大违法建设的拆除力度，修订完善《如东县违法建设监督管理问责办法》，明确违法建设监管、拆除责任主体和责任追究。《问责办法》实施以来，各镇(区)负责违法建设监管，县城管局负责全县城市规划区违法建设的依法查处和县城建成区违法建设的拆除。去年，全县共拆除各类违法建筑273处、33900平方米，其中城管局直接组织拆除违法建筑151处、19500平方米，指导、参与各镇(区)拆除违法建筑122处、14400平方米。

去年，为迎接文明城市验收工作，根据县文明办的部署，县城管系统积极开展市容管理、环卫保洁、违法建筑整治等各项城市管理相关工作，同时根据县文明办的交办，组织或参与交通秩序整治、施划新增停车位300个、清理“僵尸车”200余辆、创建知识宣传等各项工作，圆满完成交办的各项保障任务。

