



深化“放管服”改革 建设一流营商环境

——市行政审批局成立三周年纪实

2015年,我市成为国家行政审批制度改革试点县级市。当年9月24日,如皋市行政审批局在南通率先挂牌成立。历经3年的成长锻炼,该局优化再造流程,将“新设立企业3个工作日、不动产登记5个工作日、投资项目从立项到拿到施工许可证50天”成为现实,如今又升级为“新设立企业2个工作日、不动产登记3个工作日、投资项目从立项到拿到施工许可证40天”。从行政审批改革“3550”到在全国率先实现“2340”目标,一次次突破行政审批极限,刷新服务速度。



市行政审批局局长 范晓强

“不见面审批”改革持续领跑全省

“网上办”是我市打造“不见面审批(服务)”的重要途径。去年11月29日,江苏政务服务网如皋综合服务旗舰店正式上线,开设“套餐服务”“e审批大厅”及“民生热点”三大板块,聚焦重点难点,把“不见面审批(服务)”不断引向深入。

“如皋吸引我投资的地方很多,最令我感动的就是行政审批服务,网上提交材料、快递第二天把证照送到手。”9月14日,如皋·一下未来科技城项目落户如皋软件园,一下科技董事长韩坤在签约时说。

去年6月,来自北京的一下科技前来如皋探路,投资1亿美元创办小咖秀江苏科技有限公司,进军移动短视频产业,从立项到拿到施工许可证共有32个环节,申报材料网上提交、网上审核,第二天上午就收到了快递过来的营业执照。

同样感受到便利的还有南通荣威娱乐用品有限公司。总经理王海青介绍,今年上半年,企业连续上马3个项目,从立项到开工都在36天以内办结。“目前,我们的智能物流项目已经投运,二期水池项目10条生产线国庆节后投产。”

网上审批的“快”,来自于行政审批改革创新。对照省开办企业和施工许可“3”和“50”改革要求,市行政审批局高点定位,自我加压,把过去的纵向型审批流程改为流水线审批,推行证照联动,推动事项融合、流程融合和审查融合同步走,精简重复提交的材料12件、砍掉8个审批环节,确定套餐式审批标准、提供

订制式服务,将开办企业、施工许可审批时间分别优化提速至2个工作日和40个工作日内办结,打造网上审批高速公路,实现审批速度在全省持续领先。

市行政审批局围绕智慧政务,打造全市政务服务“一张网”。对接省政务服务网,升级改造政务服务管理平台;高标准建设如皋旗舰店,打造网上如皋品牌;建设“智慧服务大厅”,为服务对象提供舒适体验。“这张网可谓是‘一网打尽’,不管是行政审批事项,还是公共服务事项,全在这个网上运行,数据共享,让老百姓办事、信息查询一网通。”市行政审批局局长范晓强介绍。

去年,该局在全国率先创新研发移动审批综合平台,通过智能手机终端设备上的APP客户端软件,对窗口提交的审批办件随时批阅,推行“7×24小时”全天候即时审批,实现不进一扇门、不找任何人,只上一个网,办成所有事。据测算,仅此一项,今年就帮助企业降低制度性成本700万元。

信息化的审批模式取代传统的现场申报,带来审批效率大提速。今年1至7月,全市新增全程电子化办理企业752家,不见面审批服务网上全程办结率达91.78%,审批人员的网上审批效率比实体窗口提高50%。

在此基础上,该局公布“不见面”和“见一次面”政务服务事项清单1198项,完成938项镇级公共服务事项和15183项村级公共服务事项认领维护,在全省率先实现公共服务事项省市县镇村五级全覆盖。

如皋样本 在全国广泛复制推广

3年来,市行政审批局抢抓国家级相对集中行政许可权改革试点机遇,大胆创新、先行先试,对承接的市场准入和投资建设两大领域的行政许可权进行业务整合、流程融合,发力推行“一窗受理、组合并联审批”,进行了一些有益探索和尝试。首创市场准入证照联动审批机制,被全国各地广泛复制推广。首提和实现工业项目施工许可50天改革目标,被省委、省政府作为全省普遍改革要求。

在市场准入领域,该局承接了市场监督管理局、安监局、商务局、文广新局和粮食局5个部门的83项审批事项,构建“一窗告知、一窗受理、组合审批、证照同发”的登记审批流程,精简各类申报材料198份,精简率达30%,服务对象综合评议满意率100%。在投资建设领域,该局承接了发改委、环保局、安监局、国土局、住建局、规划局、建管局、地震局和人防办9个部门79项行政审批事项,通过提前介入、集中辅导、一口受理、容缺预审、并联审批、规范中介服务等方式,审批提速70%以上。

“我到吾悦广场开餐饮店,上个月领了营业执照,今天来办食品经营许可证,电脑上的表怎么填?”9月12日,从如皋中专烹饪专业毕业的蔡志伟来到市行政审批局便民服务大厅自助服务区,专职辅导员杨洋立即指导他在网上一步步完成操作。一旁的葛新冬来如皋新办企业,设立登记机关选错,被卡住了,杨洋又敲键盘,帮他解了围。

让信息多跑路、群众少跑腿,我市加强实体智慧服务大厅建设,投入智能身份识别系统和27台自主事项申办设备,开设申报公司设立、变更、备案和个体户设立、变更以及食品经营许可证等20多项常办业务,企业名称自主申报、实名认证、远程认证,企业登记全程电子化。但很多人头一回网上申请,摸不到门,市行政审批局就在智慧服务大厅设立群众办事自助服务区,窗口工作人员驻点辅导具体业务。

“项目申领施工许可证,我是头一回,经审批局工作人员网上辅导,我打开网页,看到‘建筑工程一站式申报流程图’,按照上面的步骤填表、上传照片,竟然成功了。”如皋尔昕木业项目经办人章晓星说。

通过相对集中行政许可权改革,实现了重点领域一枚印章管审批和审管分离。现如今在我市,新办企业、不动产登记、申领项目开工许可证,往审批大厅最多跑一次。市行政审批局推进审批效能大提速,开展的贴身服务更贴心。他们绘制“2340审批流程图”,1198项服务清单网上晒,让群众一看就明白;自找“麻烦”,颁发电子营业执照、施工许可电子证书,让创业者搭上少花钱的行政服务高速列车。

3年来,浙江、吉林、四川、重庆、河北、内蒙古、贵州、安徽、云南、新疆及我省徐州、常州、苏州、无锡、泰州、南通、盐城等省内外市县纷纷来我市考察学习交流,如皋行政审批制度改革在省内外引起了持续关注,“如皋特色”“如皋样本”“如皋经验”被全国广泛复制推广。在2016年和2017年全省96个县区“创业创新政务环境”综合评价中,我市分获第三和第一。

