

【亮点之一】“以点带面”加速管理精细化

“城市管理应该像绣花一样精细”。市城管局坚持把城市系列创建作为提升城市功能，改变城市面貌的重要抓手，建立创文网格长制和街长制，深耕细作“绣花之功”。2018年，江中世纪城、中交美庐城、和谐家园南区获评江苏省级示范物业管理项目，御锦馨河城、海宁鑫城、滨江花苑获评南通市示范物业管理项目，指导白蒲镇、江安镇各创成1条南通市城市管理示范路……

与此同时，如皋城管既针对创成的示范社区、示范路、示范物业管理项目常态化开展“回头看”，又以这些示范路、小区为标杆，以点带面，厚植创建优势，形成辐射效应；针对常反弹、易反复的城市顽疾，落实切实可行的“防回潮”机制，市容秩序专项整治行动全面落实全行业覆盖、全时段管理、全流程控制。2018年，如皋城管共开展市容秩序和食品流动摊贩整治68次，规范店外占道经营4117起、流动经营5845起；拆除楼顶广告21块、高立柱广告16座，有效缓解了流动摊点、占道经营、店外经营、城市牛皮癣等“城市病”带来的城市压力。



推进城管执法体制改革



江安镇府前路



御锦馨河城

【亮点之二】“以稳求变”驱动服务人本化

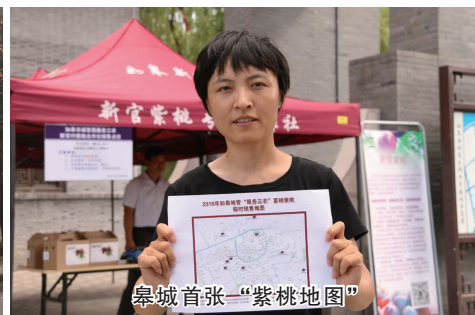
市城管局坚持以人为本，在稳中求变，在变中求新，着力改善民生，办好民生实事，落实民生工程，解决群众最关心、最现实的问题。

眼下我市“厕所革命”正如火如荼地开展，新建成的智慧生态公厕成为了南通市首座生态公厕，拥有全国首家公厕无人超市。安定广场公厕入选2018年中环协公厕建设案例集。市城管局作为我市“厕所革命”重要实施主体，着力优化厕所布局，补齐配套短板，强化规范管理，重点解决老旧公厕设施陈旧、环境差等问题，推动公厕从“生活保障型”向“旅游服务型”转变。一年来，我市改建A级旅游公厕14座，其中AAA级公厕2座，基本满足市民需求。

只有寓管理于服务之中，才能治愈“城



南通市首座智慧生态公厕



皋城首张“紫桃地图”

市顽疾”。2018年的如皋富硒蜜桃收获季节，市城管局用一张“紫桃地图”甜蜜了皋城的大街小巷，也解了果农的燃眉之急，在点点滴滴中实践着“城市让生活更美好”的愿景。市城管局以城市垃圾分类治理为契

机，大力推进生活垃圾分类治理，完成了48个小区、77家单位的试点工作，主城区垃圾分类设施覆盖率50.08%，并逐步向主城区和建制镇延伸。

【亮点之三】“以改促效”搭力管理规范化

我市作为江苏省住建系统所有处罚职能首个实行综合执法改革实际运行的县级市，在城管执法体制改革方面也走在江苏省前列。2018年8月，如皋市城管局代表综合执法改革试点单位接受了国务院专项督查；11月，国务院发文将改革经验作为第五次大督查发现的典型经验予以表彰。

为扎实推进城管执法体制改革工作，我市制定出台了《如皋市委、市政府关于进一步深化城市执法体制改革改进城市管理工作的实施方案》等，实现了全市所有镇（区、街道）（除长江镇）派驻城管执法中队的全覆盖，实行日常管理以镇街为主、综合执法以城管部门为主的双重管理模式。全面完成住建领域行政处罚权划转，行使行政权力事项817项。2018年，市城管局再次被列为江苏省城市管理综合执法标准化试点，一年来已行使26个新划转权力事项，立案查处新型案件129件，全力推进城市管理规范化、法制化建设。

在推进城管执法体制改革的同时，如皋城管以务实重行回应人民群众的期许，大力推进城市环境综合整治，卓有成效地开展垃圾分类治理、违法建设治理、生态环境治理、老旧小区改造等惠民工程，着力解决生活垃圾分类“走过场”，建筑垃圾资源化利用“摆样子”等突出问题，不断提升城市治理能力与服务水平。



省级宜居示范居住区创建

【亮点之四】“以新破难”助推管理智慧化



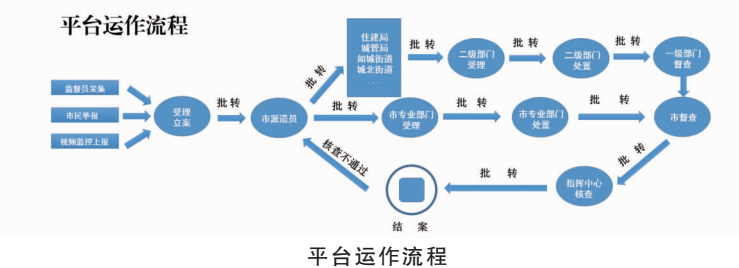
数字城管指挥大厅

市城管局大力推进“智慧城管”建设和“微治理”工作，助力城市管理由管理型向服务型、单一型向互动型、“小城管”向“大城管”的转变。

部门联动处理“老大难”。加强部门之间的沟通协调，第一时间将发现的问题派给相关责任部门，协助责任部门解决问题。在城北街道老旧小区电线、电缆杂乱问题整治过程中，市城管局联合移动、电信、广电等相关专业部门现场走访、查看、协商，对老旧小区电线、电缆杂乱、通讯交接箱破损等问题进行了现场确权、理清职责、统一交办，极大提高综合管理效率，使工作达到事半功倍的效果。

“代履行”城市疑难杂症。针对一些责任主体不明、“多头”管理等城市问题，实施“代履行”快速处理机制，反程序先行或者委托第三人代为履行，再向义务人征收代履行费用的方式，将问题处理在“第一时间”，确保城市基础设施的安全与正常运行。2018年共实施“代履行”案卷468件，各类影响城市隐患得到了快速有效解决。

运行一年来，主城区平台共受理案卷63832件，处置率99.7%，结案率99.6%，结案相关指标均高于部颁标准，受理、立案、派遣、结案等各项指标数据处于全省领先地位。值得一提的是，如皋市户外广告服务监管平台建设获住建部肯定，市城管局被住建部授予户外广告管理行业标准制定和应用试点单位。



平台运作流程

【亮点之五】“以行致远”实现参与多元化

实现多元共治首先需要稳定参与主体，加强政社联动、部门联动，更多的依靠社会力量，形成多层次、多元化治理格局。

如皋城管探索“城管+社区”“城管+商户”“城管+物业”等共建共管共治共享模式，深入开展城管开放日、城管志愿服务活动，开展“热心城管好市民”“城管杯摄影大赛”、生活垃圾分类主题绘画展等，引导社会组织、市场中介机构和公民法人参与城市治理；依托“双微”平台实现信息交互，及时播报城管动态、听取群众意见、接受群众监督。2018年的城管开放日更是创新引入了网络直播形式，是省内首家对外直播城管开放日活动。当天实时在线观看城管开放日直播近7万人，实现了最大化、最便捷的“开放”。

过去的一年，在各方的积极参与、共同努力之下，“放飞梦想 伴你成长”项目被南通市表彰为优秀志愿服务项目，“情暖福利院月行”项目被表彰为如皋市优秀志愿服务项目，如皋市城管局志愿服务支队获评南通市优秀城管志愿服务组织……

面对时代带来的挑战与机遇，如皋城管坚定信念，匠心独运，以精细化、智慧化护航城市管理工作，以人本化、多元化追求城市治理效果，这也是新时代城市管理工作走向精细化的有益实践与必要尝试。只有政府、社会、市民同向发力，才能织就“幸福蓝图”。当城市管理给生活带来更多便利，更多的便利也成为城市管理发展的强劲动力，鞭策着城市管理恪守匠心、推陈出新！



第七届城管开放日现场直播



打造“城管+志愿者”管理网格

