



勇立潮头 砥砺前行

如皋相对集中行政许可权改革渐入佳境



2018年11月2日，国务院办公厅政务公开办领导到市政务服务中心调研政务公开工作



2018年7月12日，省改革办领导到市行政审批局调研“不见面审批”工作



2018年3月20日，全市政务服务工作会议召开



2018年8月31日，省政府办公厅政务公开办到市政务服务中心调研政务公开工作

聚焦重点任务，突出精准发力，创新创业营商环境进一步优化

创设“12345”审批模式，常态化实现企业开办2个工作日办结。一是“一表申请”打造审批套餐指导服务，变“政府端菜”为“群众点菜”。实行一窗式一体化的事前指导，一次性告知名称预先核准、公司设立标准和应提交的材料及办理流程。申请人可以根据自身需求选择一次性办理的环节、申报的途径和取件方式，打造开办企业“私人定制”套餐。二是“20分钟出照”挑战审批极限，变不可能为可能。设立“开办企业VIP服务专区”和自助服务专区，开展全科政务服务，选派业务骨干专门从事业务咨询、网上预审、后台审批、综合出证等全流程服务，挑战“新办企业20分钟内颁发营业执照”的审批极限。三是“三步办结”制，变数据抽查为备查。“三步”为：前台受理一次性录入系统，数据网上传输后台分类审批，办理结果截图上传备查，全流

程网上留痕，有效杜绝开办企业各环节超时现象的发生。四是“四方联动”，变串联审批为并联审批。实施流程优化再造，绘制“开办企业流程图”，实现审批局颁发营业执照、公安刻制公章、银行开户、税务申报、社保登记部门间统一受理、并联审批，即时办理、同步办结。五是“0.5个工作日办结”，开办企业范例从“盆景”变为“风景”。认真梳理办件环节、申报材料、办理时限等各项评价要素，推进开办企业范例的培育发展，真正让全流程开办企业0.5个工作日办结成为常态化、规范化，促进开办企业办理全流程提速。

建立“三全”工作机制，实现建设项目全流程审批常态化40天办结。一是全流程并联审批。进一步优化审批流程，将项目从立项到竣工验收分成“立项用地规划许可”“工程规划许可”“施工许可”“竣工验收”

4个阶段实行并联审批。按照审批事项应上尽上、审批信息互联互通的原则，开发建设项目并联审批平台，打通审批部门间信息壁垒，实现审批结果自动推送、审批信息自动提醒，施工许可全流程审批提速30%以上。二是全“网上”中介服务。按照“淘宝化”管理模式，高标准建设网上中介超市，服务内容涵盖项目申请报告咨询评估、环评文件编制、节能评估、安全评价等22项服务类别，科学制定网上超市进驻指南。三是全过程帮办代办。从项目立项开始，落实帮办责任人进行对接、辅导，切实做到“人盯项目，项目到人”，及时掌握项目进度信息，解决项目审批过程中遇到的各种“疑难杂症”，确保项目审批按时推进。创新编制《工业项目容缺办理路线图》，将各环节办理的地点在“办件地图”上进行标注，确保申报单位及镇区代办员一看就懂、一学就会。

强化制度落实，改进作风建设，政务服务质效进一步提升

坚持以集成服务提升效能，推进线下“只进一扇门”。推动相关部门行政许可和服务事项全部进驻政务服务大厅，进一步拓宽审批及便民服务范围。将实体政务大厅科学划分为市场准入、项目建设、人社服务、不动产登记、公安综合服务、公积金服务、交运管理、税务服务、社会事务9大功能区，按板块实行“一窗受理、全科服务”，实现群众和企业办事“只进一扇门、只跑一个窗、办成全部事”。

加强考核评比，着力强化窗口日常管理。常态化开展窗口巡查及随机视频监控，做到巡查全覆盖、无死角。及时编发《巡查通报》，动真碰硬不留情面。研究出台绩效考核办法及相关管理考评制度规定，进一步激发窗口工作人员守纪律、讲规矩、转作风、优服务的自觉性，自觉维护市行政审批局（政务服务中心）良好社会形象。

精准发力，推进政务服务标准化。制定《如皋市政务服务综合标准化建设工作方案》及标准体系框架图，对局（中心）1327项、“乡镇延伸”217项政务服务事项的申报流程、申报材料、审批方式、快速送达方式等要素进行明确和固化，形成标准化管理体系，实现标准制定的全覆盖，全面推动政务服务规范化、标准化。

深化五星服务品牌，打造廉洁高效的政务服务环境。加强党风廉政教育，注重运用反面典型的警示教育作用，时刻绷紧廉政弦。常态化开展党员示范服务岗、“红旗窗口”等评比活动，充分发挥优秀共产党员在服务过程中的模范带头作用，形成比学赶超激烈氛围。

加大改革力度，瞄准关键领域，行政审批制度改革进一步深化

全面发力，深化商事制度改革。持续推进“证照分离”。去年7月12日，我市颁发全省首张《微型餐饮备案通知书》，“证照分离”改革在我市正式落地。截至目前，涉及改革事项办件量共计347项，为后续全面推开“证照分离”工作夯实基础。大力推进企业开办全程电子化。依托江苏政务服务网，实施企业名称自助查询、自主申报和远程核准，企业设立网上预审和企业全程电子化登记，推动公安、银行、税务等部门实时网上审批，大幅度提高办件速度。目前，我市企业名称网上申报率高达95%以上。实施推行市场主体登记信用承诺制度，进一步简化登记手续，有效降低制度性交易成本，提高注册登记效率。全面推进市场主体简易注销登记改革，去年以来，办理市场主体简易注销269家，企业退出市场更加便利。

靶向发力，持续改善投资环境。创新项目审批机制，促进重大项目审批高效快捷。去年，全市共有113个项目实行容缺预审，为项目业主节省审批时间30%以上。坚持问题导向，实施挂图作战。为项目编制个性化最佳审批路径，建立问题快速处理机制，及时协调解决项目审批过程中的矛盾和问题，做到问题不过夜。加强信息化建设，推进网上联办联审。依托“江苏省投资项目监管平台”“江苏省一站式申报平台”等办件平台，推动项目立项、环评、合同备案、施工许可等环节全流程网上申报。

攻关发力，在全省率先推进“互联网+政务服务”向基层延伸。在全省最先开展镇村两级权力事项、公共服务事项梳理工作，于2018年7月10日办理全省首个村级服务事项，打通政务服务“最后一公里”。



工作人员对服务对象进行“不见面审批”体验指导

推进“全能岗”建设，开展“一窗受理、全科服务”模式

城市会客厅



市行政审批局局长 范晓强

2019年，接续奋斗

2019年，市行政审批局将全面贯彻落实“放管服”改革要求，深入贯彻落实市委第十二届七次、八次全会精神，进一步优化营商环境，加快构建满足人民群众需求的政务服务体系，打造独具竞争力的“放管服”改革“如皋品牌”。

（一）优化审批流程，实现开办企业全流程2个工作日常态化。深入推广企业开办“全链通”一站式服务平台，实现企业开办全程在线办理、数据互联互通、系统无缝对接，综合事项一网通、全链通、即时通，进一步提升企业开办服务效率，力争在全省双创环境评价中继续领先。

（二）深化商事制度改革，实现“准营”“准入”同步提速。强化事前指导，对食品、药品、文化娱乐场所经营等许可事项实行提前介入、全程指导，避免不合理投资，降低创业成本。优化完善电子勘验远程核准工作机制，提升审批效能。充分发挥职能优势，强化大智造、大数据、大健康、大旅游、大农业等重点产业、行业服务水平，搭建富民创业平台。

（三）优化项目审批服务机制，实现40天施工许可全流程常态化审批。通过“联合评估”“数字化审图”等办件平台进行网上“联合审图”，深化“多评合一”“多图联审”“施工许可并联审批”等创新举措，进一步压缩审批时间30%以上。强化过程跟踪，当好企业服务“店小二”，将项目从立项到施工许可控制在40个工作日内成为“普遍性制度安排”，进一步提升项目审批速度。

（四）推行全中介事项网上服务，进一步提升中介服务质效。持续推进中介服务机构进驻网上超市，推动投资项目涉中介服务一律通过网上中介超市进行信息发布、网上竞价、网上成交，方便业主单位自主选择服务态度好、质量高、收费合理的中介机构。加强网上中介服务机构管理与考核，努力营造公平公正、规范有序的中介服务环境。

（五）全面实施“不见面审批”，实现线上服务“一网通办”。进一步完善省政务服务“一张网”建设，不断优化“企业开办通办”“网上中介服务”“电子化审图”“多评合一”“电子踏勘远程核准”“联合竣工验收”“证照分离”“证照联办一体化”等八大联办联审网上审批平台，全面实现市场准入和投资建设两大领域全方位、全事项“不见面审批”服务。强化“不见面审批”工作考核督查，定期形成督查通报，确保我市政务服务网“国家评估指标”全网指标零差错常态化。

（六）规范服务大厅窗口管理，线下办事“只进一扇门”“最多跑一次”。全面推广“一窗受理、全科服务”，加强窗口整合、人员培训、系统对接，实行一个窗口“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的服务新模式。深度开发“一窗受理、全科服务”信息化办件平台，为集成服务提供技术支持，改进服务方式、方法，提升服务质量和水平，确保实现“进一扇门、跑一个窗口、办成所有事”的目标。充分通过运用高拍仪、扫描仪等信息化手段，取消所有申请材料中的复印件；通过“一表申请、信息留痕”等信息共享手段，减少重复提交材料，实现群众或企业办事“最多跑一次”。

（七）加强统筹协调，进一步优化三级政务服务体系。推动镇村两级优化规范业务审批流程，制定“互联网+政务服务”向镇村延伸相适应的业务流程和工作规范，确保审批（服务）流程合法合规、便民高效。加强对镇村专业化代办员的培训、指导，全面提升镇村代办员便民服务能力。

（八）强化时点把控，进一步加快标准化建设步伐。做好政务服务标准体系宣贯、运行工作，制订宣贯运行方案，有序组织实施；全面开展政务服务窗口事项、乡镇延伸事项标准编制工作。及时公开发布标准体系，组织实施、检查、自我评价，并根据实施情况修改、补充标准体系。

