



今年以来，借助重点专项排查等活动，市调处中心、市人民调解协会充分发挥人民调解在“防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战”中的排查预警前哨作用，坚持从四个方面着手，找准人民调解工作的“着力点”，有效预防和化解社会矛盾，妥善处理社会热点、难点矛盾纠纷，创造和谐稳定的社会环境。截至5月底，先后开展矛盾纠纷排查8016次，排查调处各类矛盾纠纷6908件，调解成功率6894件，调解成功率

99.8%，防群体性事件1起7人，防越级上访38起55人。

找准症结，确定病因。调解前，调解员倾听当事人双方的陈述与诉求，了解纠纷事实、纠纷性质、纠纷起因、双方的诉求和理由，收集纠纷相关信息和事实依据，判断是非，梳理矛盾焦点，找准当事人认识误区和纠纷症结所在，确定病因，为调解打好基础。

找准切入点，对症下药。调解中，调解员以“专业

精神”做保障,“用心用情”做工作,巧妙借用与当事人有密切联系的社会因素等外部力量,促使其对矛盾纠纷发生的根源产生正确认识,缓和纠纷当事人之间的赌气心理,稳定当事人情绪,促使回归理性。

找准沟通点，缩小差异。调解时，调解员采用“圆桌式调解”创造沟通平台，引导双方进行换位思考，促进双方彼此了解，帮助当事人厘清思路，找到问题症结及争议焦点，围绕双方主要分歧，结合细致入微的劝

解，真正使双方当事人互谅互让，达到定纷止争的效果。

找准平衡点，案结事了。调解中，调解员本着中立、公平、公正行事，签署《调解员声明书》，取得双方的信任。结合当事人的诉求，依据法律法规，站在中立的立场看问题拿调解方案，帮助双方找到一个利益的平衡点，做到诉求有法可依、纠纷案结事了。

(杨晓春)

城北司法所所长徐灵宇参加全国司法所长示范培训班



近日,由司法部举办的全国司法所长示范培训班在西南交通大学犀浦校区举办,来自全国各省(区、市)司法所长代表共150人参加了培训。培训中,来自四川、江苏、黑龙江、河北、广西、海南、山东、新疆等8个省(区)的代表在“司法所长论坛”中进行了推介交流。我市司法局城北司法所长徐灵宇参加培训,并代表江苏作交流发言。

在“司法所长论坛”上，徐灵宇以《加强司法所信息化建设，促进司法行政职能倾情绽放，打造人民满意的服务型司法所》为题作了精彩的演说。

徐灵宇首先讲解了江苏省司法行政一体化智能平台建设思路和工作实际应用，其“2+1+N”的总体架构初步实现了“大平台共享、大系统共治、大数据慧智”的信息化格局。随后，他重点推介了省司法厅紧扣“减负增效、功能整合、一体服务”要求，贯彻“1、3、5”建设理念，打造以智慧采集、智慧研判、智慧服务、智慧工具、智慧指挥、智慧督办为主体架构的智慧司法所工作平台，通过抓好“一体对接”解决司法所平台多多的问题、“数据挖掘”解决应用不充分的问题、“勤务运行”解决实战实效问题，目前智慧司法所工作平台已进入试用阶段，下一步将结合试用意见或建议，对平台功能进行优化完善后正式上线，并在全省推广应用。最后，徐灵宇从自助服务、视频指挥、智慧矫正3个方面介绍了如皋市司法局城北司法所加强智慧法务工作上的创新实践和“如皋经验”。

此次培训中，徐灵宇与全国各地先进代表相互学习，取长补短，共同提高，带回了各地司法行政工作先进做法，必将有利于进一步提升我市司法所建设水平，打造新时代人民满意司法所，为经济社会高质量发展贡献新作为。

(张学忠 徐慧敏)

市社会矛盾纠纷调处中心

强化业务内训 提升调解工作能力

近日，市调处中心全体人员举行内部业务培训，集中讨论了邻里界址矛盾纠纷的现状、诱因及相关调处原则和技巧。

今年以来,市调处中心实行业务内训制度,在中心内部开展一月一次的调解业务内部培训,让市中心专职调解员自己登台讲课,对中心全体工作人员进行“充电”。讲课内容由授课人员根据业务专长自行确定,包括邻里纠纷、医患纠纷、工伤赔偿等矛盾纠纷调解技巧、协议书制作规范、调解案例写作等方面。

开展调解员内训活动，旨在引导市调处中心专职调解员互相传授自身日常调解经验，提高内部工作人员调解质量和业务水

平，让大家在今后工作中更能专业化、法治化运用调解技能去解决基层矛盾，及时有效化解各类社会纠纷。通过内部业务培训学习，进一步加强了市调处中心人民调解员队伍建设，提高了人民调解员的业务素质，使调解员对人民调解工作有了更高更深的认识，更加熟悉自身调解工作各项业务。市调处中心调解员参加参训后都表示受益匪浅，同时深切体会到作为调解员必须做到与时俱进，不断更新法律知识，练好业务基本功才能适应新形势下的调解工作，驾轻就熟把矛盾纠纷及时化解在基层，消灭在萌芽状态，为维护如皋和谐稳定筑牢第一道防线发挥积极作用。

(胡嵘)

(胡嵘)

市社会矛盾纠纷调处中心

“四步法”巧解信访积案

为更好地平息矛盾纠纷，处理久拖不决的信访案件，市调处中心深入贯彻学习“枫桥经验”，主动作为，将法治思维和法治方式运用到解决涉及群众切身利益的矛盾和问题上，创新实践“四步法”，着力有效解决疑难杂症。

快速介入，多方协作。排查出重大疑难矛盾线索后，调解员高度重视并快速介入，及时联系主管部门、辖区政府，了解案件情况、焦点难点等，厘清脉络，为纠纷顺利调解奠定基础。

专业调处，机制长效。依托共建机制为矛盾纠纷的及时解决提供专业化的解决方案和调解队伍，法院庭、公安、司法行政、法

律服务“四手联弹”，促进矛盾纠纷的高效解决。

追根溯源，案结事了。坚持源头治理原则，调处过程中着重把握争议焦点，分析诉求原因，逐个瓦解，突破解决，防止矛盾反弹，真正做到案结事了。

做好宣传，引导守法。在信访类矛盾纠纷调处过程中，一方面要维护信访人的合法权益，另一方面对于现阶段无法解决的矛盾，调解员应及时疏导做好法律法规的宣传，引导群众依法维权，讲清讲透缠访闹访、给政府施加压力以谋取不当利益的严重后果，让群众信访更信法。（范建国 钱洁）

“三心合一”：筑牢青少年法律“防护墙”

针对青少年特殊群体，如何筑牢法律“防护墙”？市司法局从法治阵地、普法宣传、法律援助三方面着手，致力于构筑家庭、校园、社会的多层面法治教育体系，有效提升青少年学法、懂法、用法能力。

倾心打造，聚力夯实青少年法治阵地建设。借助“互联网+公众号”服务模式，推广“潍水普法”公众号，以图文并茂的形式，定期推送青少年犯罪典型案例、工作动态及政策法规，提高“法治进校园”行动的知晓率。联合市教育局开展校园普法阵地建设落实“四个一”创建活动，即每个学校有一个法治宣传栏、每个学期有一刊法治宣传板报、每间教室阅览角有一套法律图书、每名师生每学期至少参加一次普法授课。在阜电视台《民生零距离》、阜

日报《问法说事》专栏穿插青少年保护法律知识，引导社会力量用法律武器保护青少年健康成长。今年以来，“雒水普法”已累计推送相关信息33条，《民生零距离》《问法说事》分别开设5期专栏。

精心宣传，聚心丰富青少年校园普

法形式。通过开展“法润校园·文明交通”“法润雒水·护蕾工程”“学宪法讲宪法”“法治校园歌曲大家唱”等主题活动，进行法治宣传教育。结合德法大讲堂，积极开展德法讲座进校园活动，通过介绍法律热点问题，以案释法，解答青少年维权难题，启发并引导师生增强法治意识。抓实法治副校长队伍建设，联合基层司法所、普法宣讲团，通过开展法治讲座、模拟法庭、知识竞赛、赠送图书等多种形式，大力宣传《未成年人保护法》《义务教育法》《教师法》等

与广大师生密切相关的法律法规，营造学法、懂法、用法的良好法治氛围。

齐心协力，聚焦畅通青少年法律援助渠道。继续巩固以一个法律援助中心为主，359个镇（区、街道）、村两级法律援助工作站为辅的法律援助网络，开通青少年法律援助“绿色通道”，实行优先受理、优先审查、优先指派，最大限度地维护未成年人的合法权益。将青少年列为重点援助对象，优先指派业务能力较强的律师免费提供法律援助，并注重办案质量的跟踪和监督。加强与公安、检察院、法院等部门的联动，及时介入、全程参与青少年犯罪案件的诉讼过程，为青少年犯罪嫌疑人提供优质辩护。截至发稿时，法律援助中心共接受青少年法律咨询63人次，办理未成年入法律援助案件8件。

（朱虹）