

**如皋博爱医院** 咨询电话: 0513-68169333  
**如皋博爱康复医院** 预约电话: 0513-68169399

**使用公筷公勺 文明就餐 健康生活**

## 《人脸识别应用公众调研报告(2020)》出炉

### 六成受访者认为人脸识别技术有滥用趋势

10月13日,小蛮腰科技大会在广州开幕。在“后疫情时代的大数据应用与隐私保护”分论坛上,南方都市报人工智能伦理课题组和App专项治理工作组发布了《人脸识别应用公众调研报告(2020)》(以下简称《报告》)。

《报告》显示,六成受访者认为人脸识别技术有滥用趋势,三成受访者表示已因人脸信息泄露、滥用而遭受隐私或财产损失。

**便捷性受认可但存在强制使用问题**  
近年来,人脸识别技术呈现加速落地的趋势。从智慧城市建设到手机客户端的登录解锁,各种场景下都能见到人脸识别技术的影子。

《报告》列举了十类人脸识别场景(支付转账、开户销户、实名登记、解锁解密、换脸娱乐、政府办事、交通安检、门禁考勤、校园/在线教育及公共安全监管),回收匿名问卷2万余份,旨在了解人脸识别的使用情况和公众的安全感受。

人脸识别带来的管理效率提升,是各行业推进技术落地的主要动因,但公众在实际使用过程中,是否感受到更多的便捷性和安全性?课题组在

问卷设置了量表题,请受访者结合使用感受进行打分,1分为最低分,5分为最高分。

结果显示,在便捷性感受方面,有9类场景的平均分超过4分,显示出受访者对人脸识别便捷性的认可度。其中,得分最高的是支付转账,平均分为4.33。在安全性感受方面,受访者给出的分数则明显偏低,仅有交通安检场景的平均分超过4分,体现出受访者对人脸识别安全风险的忧虑态度。

研究人员指出,在法律法规已有明确要求的“强认证”场景(如公共安全、金融支付)下,使用人脸识别完成精确的身份比对和验证,有其必要性和合理性;但是,对于一些没有明确法律规定的场景(如门禁考勤),不宜使用人脸识别作为唯一的验证方式。调研显示,相较于人脸识别,受访者更愿意使用指纹、手机验证码、密码等验证手段。

**一些人脸识别技术应用场景引争议**  
人脸识别技术应用场景的不断拓展、“遍地开花”,已经受到了公众的关注——64.39%的受访者认为人脸识

别技术有滥用趋势。值得注意的是,更多居住在北上广深、省会城市的受访者认为人脸识别技术有滥用趋势。这或许与这些地区的人脸识别应用更加普及有关。

《报告》总结了六类人脸识别技术应用争议场景,询问受访者是否能够接受。结果显示,受访者最无法接受的场景是“部分商会运用人脸识别技术,收集顾客的行为和购买手段”(42.68%),其次是“一些高校运用人脸识别技术收集学生的抬头率、微表情、上课的姿态”(28.36%),以及“基于人脸图像分析的换脸、美妆、性格判断、健康状态预测等应用”(19.01%)。相对而言,受访者更能接受基于安防场景的人脸识别应用,比如公共安全摄像头、闯红灯记录系统。

**超三成受访者表示已经遭遇人脸信息泄露或滥用**

尽管国家层面已经持续展开各种治理行动,个人信息泄露还是防不胜防。大部分人都曾接到来自房地产中介的推销电话;疫情期间出现多起患者、疫区返乡者信息泄露事件;前段

时间,又有位明星因个人信息泄露,导致航空里程被盗。

相较于身份证号、手机号之类的个人信息泄露,目前曝光于大众视野的人脸数据泄露事件并不多。但《报告》显示,超过三成的受访者表示已经因人脸信息泄露、滥用等遭受损失或隐私被侵犯。

但一个良性的变化是,民众的隐私保护意识有所提升。《报告》显示,高达八成的受访者表示关心过人脸原始信息是否会被收集方保留以及会被如何处理。

需要强调的是,尽管受访者对人脸识别技术仍然心存顾虑,但他们的态度整体上是正面的。超过六成(65.24%)的受访者认为人脸识别“总体利大于弊,推广应用时仍需注重风险,保障用户知情和选择权”。

《报告》指出,人脸信息作为个人信息中最为敏感的一类“个人生物识别信息”,更应该成为重点关注和保护的主体。进一步以立法立规、制定标准等方式对人脸识别技术应用安全加以引导,将是切实保障公民合法权益的明智之举。(据新华网)

久不登录的账号,偶然一登发现自己被关注和点赞了几十个从来不认识的人;去世朋友的账号突然开始发各种广告和心灵鸡汤;发布谣言和虚假信息的营销号换个马甲在社交平台上又开始“营业”……针对这些网友们密切关注的网络平台乱象,网信办出手整治了!

近日,国家网信办对《互联网用户公众账号信息服务管理规定》进行了修订,并向社会公开征求意见。意见对互联网平台和用户提出多项要求,其中规定,未经互联网用户知情同意,不得强制订阅关注其他用户公众账号,不得批量注册、囤积或非法交易买卖公众账号。这让许多深受“灌粉”行为之害的网友都松了一口气。近年来,不少平台沉迷数据流量,往往不经用户同意就塞关注、买卖账号和发布内容,表面上增加了账号活跃度,实际只是一场掩耳盗铃的“自我狂欢”和“虚假繁荣”,对长期发展并无益处;更何况还侵犯了用户自由选择的权利,不仅给用户的日常使用带来不便,而且也为不法分子套取用户个人信息、推送广告营销内容赚取流量以可乘之机,对用户的人身财产安全构成威胁。网信办这些规定的出台,对于保护网民个人信息和账户安全、维护网络空间基本秩序来说,可谓正当其时。

另外,意见也要求,公众账号信息服务平台应当禁止被依法依约关闭的公众账号以相同账号名称重新注册,对注册与其关联度高的账号名称应当对账号主体真实身份信息进行必要核验,同时建立公众账号监测评估机制,防范账号点击率、关注度、转发评论量等数据造假行为。这些举措将进一步以制度的形式织密网络安全防护之网,规范平台和用户行为。

一段时间以来,网信办持续深入推进2020“清朗”专项行动,依法严厉打击影响青少年身心健康的违法违规信息和行为,已取得显著成效。期待这些规定在不久之后能真正落实到位,以严格监管和严厉惩处给不法分子以震慑,让“清朗”的网络环境能早日实现。(据半月谈网)

◎所有用户

### 『强制关注账号』这种套路被叫停了

金秋醉美胡杨林



金秋十月,内蒙古自治区额济纳旗境内的胡杨林迎来了一年中最美丽的季节。(据新华网)

## 公开致歉承诺书

江苏宇构建筑有限公司租用位于如皋市石庄镇新生港村16组的通北实业厂房,因对外场所的黄沙堆场未采取遮盖防尘管理,未能达到抑制扬尘环保要求,受到环保部门查处。

对此,我公司认真反思,深刻认识到环境保护和治理是每个企业应该承担的社会责任。在此,我公司向社会公开道歉,并作出如下承诺:

- 一、严格遵守国家环境保护法律法规,自觉履行环境保护义务,不再做危害环境的行为。
  - 二、坚决对工作场所所有问题按规范进行整改。
  - 三、全面落实环保主体责任,建立完善环境保护责任制。
- 以上承诺敬请全社会监督。

江苏宇构建筑有限公司  
2020年10月17日

文明健康·有你有我  
WENMINGJIANKANG YOUYIYOUWO

# 公筷公勺备一副 无忧无虑享口福

