

# 泸县：“最多跑一次”改革的裂变效应

□ 黄祖泉 四川经济日报记者 庞玉宇

“喂，营业执照可以拿了。”“好的好的，我马上上来。”7月31日上午9时54分，泸县奇峰镇的韦怀强通过“营商通”掌上服务平台办理营业执照，10时30分，韦怀强在泸县行政审批局政务大厅领到了首张通过“营商通”平台办理的营业执照。

营业执照申领从自主在手机上提交申请到领证不到一小时，泸县是怎么做到的？

据介绍，“营商通”APP是一款掌上服务平台，为企业提供营业执照登记、公章刻制备案、涉税事项填报、银行开户预约等“一站式”掌上办事服务，企业在办理过程中只用手机就能完成实名认证和登记材料提交，实现1小时颁发企业营业执照。

首张营商通营业执照的诞生只是泸县积极探索“最多跑一次”改革的一个缩影。

2018年以来，泸县纵深推进“最多跑一次”改革，推行“一窗受理”，由“多窗跑”向“一窗办”转变；推行“一套标准”，由“盲目跑”向“精准办”转变；推行“一次办结”，由“被动跑”向“主动办”转变。

当下，“最多跑一次”改革正在泸县不断催生裂变效应。



泸县首张通过“营商通”平台办理的营业执照 (罗纪芬 摄)



微笑服务 (钟纪亚 摄)



泸县政务服务中心 (钟纪亚 摄)

## 广度效应 构筑撬动发展的新支点

近年来，泸县聚焦企业反映强烈的痛点堵点难点，深化“放管服”改革，不断优化营商环境，出台了一系列政策文件，优化再造办事流程，创新服务模式。

而在今年，泸县更是围绕企业发展生命周期，推动服务理念、服务方式和工作作风全方位改进，重点开展“企业落地服务年”活动。

建立重点投资项目审批“绿色通道”，推行保姆式帮办代办，对于县级以上审批权限事项，由窗口人员协助投资方对上跑办，投资项目审批时限压缩至105个工作日。扎实推进“照后减证”，建立《企业开办小时清单制度》，进一步压缩企业开办时间，全流程3个工作日内办结，“企业开办小时清单制”中“一次跑成率”为62%。

采取“容缺预审”机制强化并联审批，推行商事登记证照联办，将“多头找部门”“多次办事”变为“一个窗口”“一次办结”，已受理办结889件，全市首张一体化平台电子证照、首张政企“自助”营业执照在泸县产生，企业“办照容易办证难”“准入不准营”等问题得到解决。“绿色通道”“一个窗口”“一次办结”等关键词，折射出泸县服务理念之变。

“需要在县行政审批局办理的行政手续，医药园区工作人员会提前告知办理流程，并留下资料模板、咨询电话等。另外，园区工作人员全程陪同办理各项手续，县行政审批局提供‘一站式’便捷服务，各项行政事务办理均在政务大厅即可办理完毕，不用分别到各部门再行办理。”四川深图医学影像设备有限公司经理苏达健一番话是对泸县“最多跑一次”改革的生动注解。

窗口“物理集成”催生广度的“化学反应”，如今，全县营商环境正在发生积极变化，优化营商环境氛围日渐浓厚，“最多跑一次”改革已经成为撬动泸县经济跨越发展的新支点。

一个个企业的落地演绎了“最多跑一次”改革跑出的加速度，促进了泸县经济的提质增效。

## 深度效应 下探服务群众的“新视角”

“立足方便群众和服务群众，让满意写在群众脸上。”泸县从硬件、软件两个纬度进行全方

位提质升级，努力探索为民便民服务路子。

分别在县、镇、村、居民聚居点设立便民服务机构，打造“横向到边、纵向到底”的10分钟政务服务圈；在县级层面，专门设立行政审批局；在镇级层面，设立20个便民服务中心；在村级层面，设立302个便民服务站；在居民聚居点，设立731个便民服务站，构建起“全覆盖、零盲区”的基层服务体系。

阵地打造固然重要，但服务升级更关键。2018年5月4日，泸县推出了“一窗通”新模式。同时，全面推行容缺预审、延时预约、代办上门、下沉延伸、互联网+政务服务等新型服务，彻底打通服务群众“最后一公里”，这一天泸县的行政服务翻开了新的一页，也折射出服务方式之变。

泸县将需跨部门审批、跨多窗口办理的审批服务事项归类整合到不同类型的综合窗口，办事群众办理业务只需跑1个窗口、排1次队、交1套资料，实现“一窗受理、一窗办理、一窗出证”，减少了办事时间，降低了办事成本，解决办事群众来回跑、多头跑等突出问题。

泸县各部门根据实际，深入实施“一窗通”服务模式，创新举措不胜枚举。泸县社保局结合窗口多、服务群众事项多

的特点，以“工作标准化、程序规范化、服务人性化”为目标，制定了单位纪律要求和服务规范，大力倡导微笑服务、文明用语，规范行为礼仪，全力打造温馨和谐的社保服务软环境。

“最多跑一次，对我们外地人来说太好了，过去要呆上三四天，现在半小时就足够了。”梁定业来自山西省，来泸县为14名泸县籍铁路工人办理养老保险关系转移接续事宜，因转移业务较为繁杂，原本担心会耽搁很久的梁定业，在窗口人员细心核实资料后，不到半个小时便办理完毕。

为了方面群众办理临时身份证，解决群众在乡镇派出所和县上办事窗口来回奔波的麻烦，泸县行政审批局积极与泸县公安局协商，将临时身份证的受理、制证一并下沉到各派出所，让群众立等可取，节约了时间和办事成本。

## 化合效应 激活作风转变的新源泉

仲夏时节，走进泸县行政审批局政务大厅，感觉新风扑面：温馨的环境、周到的服务、高效的办事效率……给前来办理业务的群众留下了深刻的印象。

业务办理窗口，是连接着百姓和政府的重要纽带。“最多跑一次”“周末不打烊”“延时服务”等一项项举措的推出，在方便群众的同时，对窗口的工作人员也提出了新的挑战。

一系列改革带来的阵痛对他们触动很大，但同时也激活了自身作风转变的内生动力——“宁可自己麻烦百次，不让群众多跑一次。”这句话已成为政务大厅各窗口工作人员的座右铭。

医保局窗口工作人员屈祖蓉说：“和群众打交道是我们这个行业的特点，再加上前来办理业务的大多是老年人，我们就要更耐心。所以在办理业务时，只要有群众等着，我们都会主动延长工作时间，直到业务办理完毕，哪怕牺牲休息时间也没关系。”

“以‘痛并苦’换‘快而优’。不论是营商环境优化还是‘最多跑一次’改革，对于各部门来说，需要协作整合大量事项，需要在精简材料、优化流程的基础上做到更精更优，不得不说不说整个流程都是痛苦的。但是我们做到了，‘快而优’的结果让我们倍感喜悦。”发改局窗口的工作人员谢平，这样阐述对改革的理解。

“为企业服务、热情高效”，3月11日，泸州好约车汽车服务有限公司泸县分公司法人杨宜卫将印有这8个大字的锦旗送到泸县行政审批局交通运输局窗口。

改革的推进，作风的转变，赢得了企业和群众的一致认可。如今，一面面锦旗已经成为泸县行政审批局政务大厅的一道靓丽风景。

## 中江开展专题调研 纵深推进“垃圾革命”

四川经济日报讯（记者 钟正有）8月5日，中江县委书记苏刚、副县长刘兆斌及相关部门负责人莅临该县综合行政执法局，专题调研“垃圾革命”工作。

会上，中江县综合行政执法局局长周勇就“垃圾革命”工作开展情况作了汇报，苏刚主持参会人员就相关工作进行了研讨，对下一步工作坚持目标导向、问题导向作出安排部署。

苏刚指出，推动实施“垃圾革命”，事关人民群众生活环境改善，是社会文明水平的一个重要体现。该县相关工作取得了一定进展，但与周边县市工作和群众对美好生活的需要还存在着不小的差距，要继续努力、加快推进。他要求各单位一要提高对“垃圾革命”意义作用的思想认识，进一步理清工作思路，确定切实可行的工作目标；二要突出垃圾收集、清运、处理和综合利用等工作重点，坚持科学、环保、节约原则，切实推进工作；三要制定操作性强的规划、方案，细化任务分工，明确工作责任；四要强化工作保障，积极开展试点，不断探索、总结适合中江实际的工作方式方法，谋求更大实效；五要主动向上争取项目、资金支持，统筹协调各方力量，形成强大工作合力，推动该县“垃圾革命”工作取得更好成绩。

## 自贡高新区与昭觉县 开展社区结对帮扶活动

四川经济日报自贡讯（陶永寿 记者 陈家明）为充分发挥党支部的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用，自贡高新区丹桂街明珠社区与凉山彝族自治州昭觉县比尔乡俄尔阿莫村支部，开展“党建融合 支部联建”结对帮扶活动。昨日，社区党员志愿者一行驱车将爱心捐款捐物送到老人和孩子手中，并详细了解他们的学习和生活情况，叮嘱他们好好学习，保重身体。

“通过了解该村的实际情况，我们社区党委一月中旬开始，积极发动辖区党员、群众，为俄尔阿莫村捐款捐物，并将最终收到的爱心资金1986元，为俄尔阿莫村的每名老人和小孩量身购置了爱心鞋以及爱心书包22个、书籍和衣物若干。”据明珠社区负责人介绍，俄尔阿莫村是一个彝族村，距西昌市区131公里，受地理及气候环境影响，该村至今经济相对落后。昨日，社区党员志愿者一行驱车将爱心捐款捐物送到老人和孩子手中，并详细了解他们的学习和生活情况，叮嘱他们好好学习，保重身体。

# 德阳上半年完成水利项目投资5.5亿元

四川经济日报德阳讯（记者 刘蓉）8月6日，德阳市水利局召开上半年新闻通气会，会议总结了上半年水利工作情况，安排部署下阶段工作重点。上半年，全市水利系统紧紧围绕德阳市委、市政府的重大工作部署和年初工作目标，以补短板、强监管为总基调，求真务实，真抓实干，各项工作进展顺利。

会议介绍，上半年，完成水利项目投资5.5亿元，占年度计划55%，争取省级以上水利资金22161万元。华强沟水库、石泉水库建设顺利推进，完成投资0.9亿元；同时，积极谋划高景关水库前期工作。下半年，全市水利工作将以重点水利建设为抓手，加快水利项目实施；以安全度汛为重点，全面抓好防汛保安；以六大任务为重

点，全面推进河湖长制工作；以饮水安全巩固提升为重点，全面推进水利脱贫攻坚；以生态文明建设为重点，全面依法治水管水；抓好党的建设和干部队伍建设。

同时，为抓好河（湖）长制推进工作，下半年全市水利系统将突出抓好流域综合治理工作；突出抓好巡河督导和督查督办工作；突出抓好河长制湖长制宣传引导工作；突出抓好河长制湖长制业务培训。

此外，为扎实做好2019年防汛减灾工作，全市水利系统强化责任落实，夯实防汛基础，做细防御工作。一是做好监测预报预警工作，加强与气象、水文、应急、自然资源、城管等部门的沟

通联系，会商研判雨情水情；二是继续开展隐患排查整改工作；三是检查水库、水电站等重要水利工程安全度汛工作，确保重要水利工程严格按照有关规程管理，确保度汛安全；四是更新通讯录信息，确保指令上传下达畅通；五是加大2019年山洪灾害非工程项目实施推进力度，项目采购的防汛物资设备尽快投入使用，增强防汛工作支持保障力度；六是继续做好值班值守、灾情统计和信息报送工作。

与会人员还实地察看了什邡筏子河南段水环境综合治理现场，以及石亭江袁家磨段防洪堤工程，该工程于2018年4月26日正式开工，12月31日合同内工程完工。目前正在组织合同内工程完工验收工作，该工程的建设将有效提升防汛能力。

## 农旅融合 炉霍县首次开放高空热气球赏花

四川经济日报甘孜讯（张军坤 记者 杨琦 文/图）满目金黄香百里，一方绝色醉千山。近日，炉霍县为加强农旅融合发展，进一步带动农业+旅游业的产业升级提档，引进了热气球观光赏花项目，开创了一条前所未有的“乡村振兴”农旅融合之路。

“这是我第一次看见这么大的油菜花田，在热气球升空后，鸟瞰万亩油菜花田，遍地金黄尽收眼底，真的太美了！”刚刚乘坐完热气球的游客李先生说。

今年炉霍县的油菜花比往年开得更艳一些，站在虾拉沱村油菜花田边，放眼远眺，金灿灿的油菜花一眼望不到边，花木环绕的特色崩科，绿水相映的万亩黄花，织就了一幅美不胜收的天然画卷。

“以前只能在电视上看到热气球，现在自己家门口就能亲身体验，我们的祖国越来越强盛了，我们的生活越过越好了。”虾拉沱村支书吴福寿高兴地说。

据了解，热气球是国内体育旅游行业最具观赏性的航空体育项目，炉霍县通过不断挖掘农业旅游潜力，将高原夏季油菜花田与热气球等低空产品相结合，把原本单一的传统农业演变升级成为了极具特色、丰富多样的农旅融合产业，使旅游元素更加具有参与性、多样性，进一步推动了炉霍县旅游产业的壮大发展。



高空热气球赏油菜花

## 彭山区深化河（湖）长制 推进生态文明建设

四川经济日报眉山讯（雷宇鸣 记者 常坚）在眉山市彭山区公义镇农乐村，说起现在的变化，村民觉得变化最大的莫过于这块柑橘地和一旁的通济堰。之前，这块柑橘地并不存在，当时由一家占地50亩的养鸡场占据了柑橘地现在的位置。养鸡场不仅年出栏量达到20万只，而且生产中的粪便和污水还被发现直排于通济堰中，让周围的村民是苦不堪言。

今年60岁的刘洪亚是土生土长的农乐村人，说起通济堰现在的变化，刘洪亚感慨道：“自从2017年养殖场关停以后，明显感觉水干净了，周边也没有了臭味，村上的环境好了很多。”

现如今，通过控污截源，养鸡场遭到了拆除。农乐村在养鸡场的原址上建起了60亩的柑橘种植地。通济堰的水质有了明显改善，老百姓也觉得环境变好了，种植柑橘也有了更多的收入。

近年来，彭山区以“管好盛水的‘盆’，护好‘盆’中的水”为指导，全面深化河（湖）长制，促进河（湖）长制从“有名”到“有实”转变。据数据显示，1—6月，六条水管河道平均水质与去年同期相比，消除劣V类水1条、V类水2条，Ⅲ类、Ⅳ类水质流域均上升100%。

除积极推进河（湖）长制工作外，如何打造绿色生态的幸福宜居之城，该区也正着力改善生态底线、坚持绿色发展的态势呈现出全新的面貌。在岷江观音岩段，几十位工人正顶着烈日，加紧对“黄金滩”汇口段防洪治理工程进行施工。

据了解，岷江“黄金滩”汇口段防洪治理工程总投资为4370万元，在全长2610米堤防建设中，将利用生态混凝土这一技术优势，在实现安全防护的同时又能推进绿色生态的建设，为岷江河堤提供更大的绿化面积。

“目前，我们正在进行生态混凝土和框格梁的施工，预计工程完成以后能够提升沿线的防洪标准到20年一遇，增加绿化面积大概3万余平方米，使我们的岷江岸边体现出生态水清岸绿、景美、宜居”的美好生态愿景也逐步在寿乡大地实现。