

达州供电公司 真情服务为民排忧解难

四川经济日报讯 “我想把这个智能电卡名转成我自己的名字,要不然会影响门市出租缴费,不晓得复杂不复杂?”“用户名更改与否不影响电卡的使用。”“我家顶梁柱他今年3月份已经不在。”一位中年妇女拿着已故户主杨大喜的身份证,说完便哽咽了起来。近日,在国网达州供电公司土主供电所营业厅,工作人员张旭接待了这位大姐。

“您只需要去村委会或者镇政府开具一张死亡证明以及提供结婚证、本人身份证原件及复印件就可以了。”张旭一边安抚大姐的情绪,一边耐心解释道。

“那我先充值两百块在电卡里面,门市租户还要安装空调呢。”“你的卡上还有149.6元。”“那这两百还是充上吧。开空调挺费电的。”

“查了您的信息,居民单相电表检定有效期为8年,使用刚好到期需要轮换,我们供电所免费为您更换智能电表以及电卡,马上派人为您安装。”

“我还不知道怎么用电卡呢。这么快,一晃就8年了。”大姐喃喃自语道,一脸哀伤,原来之前缴费一直是她的丈夫包办。

另外一名营业厅人员张仙走到前台,手把手指导这位大姐第一次给新卡充值。

“你们的态度这么好,我原来一直以为不好操作呢!”大姐愁眉逐渐舒展开来。

(侯晓东)

达州供电公司 连出妙招应对“秋老虎”

四川经济日报讯 近日,国网达州供电公司再次收到达州市气象台的高温黄色预警信息。面对“秋老虎”,达州供电公司调控中心多措并举确保保电网安全稳定运行。

“秋老虎”来势凶猛,已经持续数日,达州电网负荷持续攀升,达州供电公司调控中心针对高温、高负荷极端工况,认真分析电网薄弱环节并做好事故预案,积极开展反事故预想,提高应急处置能力,精心安排电网方式,将220千伏余家站等重载变电站运行方式进行调整,转移部分负荷,减轻主变运行压力;调度渠县电力公司等用户多点并网,提高供电能力和可靠性;加强用电负荷预测,合理安排检修计划;实时监控电网主设备,及时发现并消除缺陷。通过实施系列举措,目前达州电网运行正常。

接下来,达州供电公司调控中心将严格执行24小时值班制度,根据负荷情况动态调整电网运行方式,为广大客户清凉度夏提供坚强保障。

(王改丽 侯晓东)

宜宾江北供电公司 确保川大宜宾园区用电无忧

四川经济日报讯 近日,国网宜宾江北供电公司人员来到新建的四川大学宜宾园区,对该公司承建的园区送电工程进行投运一周后的复检,所测数据显示投运工程运行正常。目前,园区供电总容量达3600千伏安,预计将有力满足学校10年内的用电负荷增长需求。

据悉,新建的四川大学宜宾园区位于宜宾临港经济技术开发区,项目占地200亩,总建筑面积约12.2万平方米,总投资9.8亿元,建设内容包括研究院大楼、行政图书综合大楼、产研院大楼、食堂、学生宿舍、教师周转房及相关配套设施,满足学校1000名研究生使用需求。一期2019年4月动工建设,2019年9月建成招生。

国网宜宾江北供电公司承担园区送电工程建设,该公司精准设计施工方案,高标高配园区供电网络结构,将临时基建施工用电与竣工用电负荷深度融合,以减少重复建设和办电投资。

从6月下旬开始,经过1个多月加班加点施工,园区送电工程提前20天正式送电投入运行,保障了学校9月1日正式开学上课。此次工程共展放10千伏电缆1008米,安装大型变压器6台,总容量3600千伏安。

(陈刚 王渤海)

彭山供电公司 消除因外力破坏造成的停电现象

四川经济日报眉山讯(刘维 记者 常坚)近日,眉山市三新供电服务有限公司彭山分公司副经理宋强带着施工队伍,冒着烈日奋战在外力破坏抢修施工现场。8月,彭山区主线跳闸4起,皆因外力破坏导致,截至8月15日,彭山已经发生外力破坏事件22起。外力破坏成彭山停电“祸首”。

据悉,8月14日15时左右,因施工作业人员驾驶重型挖机挂断拉线导致10千伏桂上二线先同乐5社支线1号电杆倾斜、杆身严重受损,造成10千伏桂上二线跳闸,致使青龙镇同乐村、桂林村23个台区、866户用户停电,且因受损杆塔为京昆高速跨越段架空线路的拆除,及时消除了电力设施外力破坏事件造成的险情,并恢复受损线路供电。

目前,国网眉山市彭山供电公司积极安装电杆反光标识、拉线反光标识、电杆防撞墩、安全警示牌进行视觉安全提示,发放反外破工单,推进《眉山市电力设施保护区内施工作业许可管理办法》落地实施,强化电力设施保护区内施工作业申报、审批、许可、监督安全管理等举措,力图有效减少外破事件。

宝兴供电公司

抢修灾害设施 让“失联”群众打出亲情电话



电力员工趟着齐腰深的泥浆挺进蜂桶寨孤岛开展抢修

四川经济日报雅安讯(熊德兵 杨宇龙 记者 庄祥贵 文/图)“徐波,我和爸爸都没事,给你妹妹也说一声。”8月24日,宝兴县蜂桶寨乡新华村3组居民李禄荣通过一部红色的电力专线,向儿子报了平安。这是自21日起,儿子首次听到妈妈的声音。

8月20日至8月22日,雅安市宝兴、芦山等县遭受百年不遇特大暴雨洪水灾害,在蜂桶寨乡交通、通讯彻底中断的情况下,为彻底摸清灾情,尽快恢复供电,在国网四川省电力公司组织下,国网雅安电力(集团)公司派出18名电力维修人员随同武警部队抢险救援队伍从宝兴县城出发,徒步挺进断水、断路、断通讯和断电的“孤岛”——蜂桶寨自然保护区。

经过努力,23日当晚,因灾停运的110千伏蜂桶寨变电站和110千伏蜂黄I、II线恢复

运行,蜂桶寨亮起了灾后第一抹光,虽然交通和通讯仍未恢复,但是这抹光让大家看到了希望。

受持续强降雨影响,仍无通讯信号的宝兴县蜂桶寨乡与外界失去联系。24日上午10点20分,110千伏蜂桶寨变电站外,3名妇女敲开了一扇蓝色的铁门,“我们想借用一下你们的电话,向家人报个平安。”望着闻声而来的供电工作人员,带头的妇女急忙说。“快进来,我带你们去。”一身橙色工作服的电力员工将3名妇女带到一部红色电话机前。

“徐波,我和你爸爸都没事,给你妹妹也说一声。”电话接通后,排在第一位的妇女急忙说。她叫李禄荣,儿子在哈尔滨工作,女儿在雨城区读高中。

随后,另外2名妇女分别打电话向亲人报

仪陇供电公司 高温下抢修快速复电

四川经济日报讯 “供电所吗?看守所这里停电了,请你们派人来处理一下。”近日,持续高温炙烤着大地,一阵急促的电话打进了国网仪陇县供电公司城东供电服务班值班室,刚从现场抢修回来的班长唐毅还没来得及及休息,接到电话后立即组织员工迅速赶往现场。

10分钟不到,唐毅带领员工驱车赶到看守所事发现场。据介绍,仪陇县看守所、拘留所和武警中队3个单位共用一台80千伏配电变压器,因配电变压器过负荷烧毁造成停电。

停电期间,启动了备用电源,但备用电源无

法带动空调设备,只能用于照明和保安电源使用。“看守所、拘留所和武警中队都是重地,保电就是保安全、保稳定,绝不能因停电而造成恐慌。”唐毅深刻认识到保电的重要性,立即落实人员、材料和设备,赶在第一时间抢修复电。

“前期的用电安全检查给客户下达了变压器需增容的隐患整改通知书,虽然再三催促客户仍未整改,但现在变压器烧毁了,必须更换新的大容量变压器,才能带动所有设备。购买新变压器要耗费很多时间,必须想办法先解决客户的用电问题,其他问题以后再解决。”唐毅立即

广元供电公司 优化电力营商环境 助推扶贫产业发展

四川经济日报广元讯(李恒惠 记者 侯东)“万万没想到一个深度贫困县,供电服务做得这么好,让我很感动。”近日,从江苏回乡创业1年多的郭安淑,提起家乡——广元市苍溪县的供电质量和电力营商环境时这样说。

郭安淑是四川舒之恒鞋业有限公司的负责人。该公司坐落于苍溪县紫云工业园区内,是一家集设计、研发、生产、销售于一体的专业化科技型制鞋企业,拥有10条生产线,年用电量大约40多万千瓦时。企业吸纳了30名贫困人员和38位残障人员就业,是东西部劳务协作扶贫车间、就业扶贫车间和苍溪县刑释人员过渡性安置基地。

“神速办电”快到客户想不到

2017年腊月二十三,郭安淑带人奔波4天3夜,把鞋厂从江苏搬到自己的家乡苍溪县。一路上,她最担心的就是家乡的营商环境好不好,电好不好用,会不会影响生产。“抵达苍溪入驻园区的第二天,苍溪县供电公司来了五六个人上门服务。”郭安淑说,这是她回到家乡最好的“见面礼”,供电公司只用了30多个小时就把公司的生产车间、办公场地的电接通,当时都快大年三十了,这么贴心的服务,让郭安淑心里很温暖,很感动。

“供电服务站”全程服务企业入驻

为什么苍溪县供电公司会有如此高的办电速度和办事效率?

“从业务受理到送电等各个环节,我们全程跟进,大大缩减了接电时间。”园区供电服务站服务人员朱鸢说。

原来,在舒之恒鞋业有限公司入驻园区之前,国网苍溪县供电公司紫云工业园区供电服务站的工作人员就主动对接经开区管委会,收集企业入驻时间、企业性质、生产规模、用电需求等。待企业入驻园区后,由供电服务站的大客户经理上门收资,为企业提供“一站式”的供电服务。

“搬回来,从签合同到投产,每个环节,都能真切感受到苍溪相关部门的关照和支持,整个公司从机器安装到投运,只用了十天时间。”对家乡营商环境的感受,郭安淑惊喜不断。正如郭安淑所说,为保障企业顺利入住和投产,助力地方脱贫攻坚和产业发展,国网广元供电公司在全市省级以上工业园区均设立了供电服务站,根据各大工业园区发展建设需要,延伸服务内容。针对园区项目建设规模和实际需求,为企业“一对一”提供“一站式”供电服务,实现了企业“足不出园区”便捷办电。

苍溪紫云工业园供电服务站的设立,仅仅是

平安。不巧的是,杨阿秀拨打了3次,均无人接听。“你把姓名留下,对方回电后,我们替你向亲人报平安。”供电工作人员杨德兴说。

据杨德兴介绍,他是宝兴县供电公司的工人,23日上午,他们徒步挺进蜂桶寨后于当日下午18时成功完成110千伏蜂桶寨变电站的复电工作。变电站带电,电力专线恢复通讯,变电站内的唯一一部座机成为了附近除卫星电话外唯一可以和外界取得联系的通讯工具。

“为了保障安全,按照规定,非专业人员不可以进入变电站。”110千伏蜂桶寨变电站相关负责人介绍,特殊情况特殊对待,如有附近的居民需要向外界亲人报平安,他们会从变电站大门将居民引往电话所在地,以确保居民的安全。

将情况汇报公司领导。在各方通力协作下,仪陇县供电公司千方百计调运来一台250千伏安变压器,全体抢修人员迅速投入抢修工作。高温“烤”人,汗水湿透了衣服。

下午18时,新变压器安装调试完毕,抢修人员再次对变压器及线路设备进行检查,确保万无一失。18时30分投运成功,恢复了看守所、拘留所和武警中队供电。

“供电公司员工抢修及时,确保了我们用电,这样的服务我们很满意!”仪陇县看守所所长刘中平称赞道。

(张锐 唐毅)

泸州供电公司 太阳能路灯照亮村民夜生活

四川经济日报泸州讯(马宁果 记者 鹿玉宇)“路灯不但照亮了我们的生活,还让我们村一下子‘洋气’了,我代表全村感谢电力公司!”

近日,在泸州市泸县兆雅镇型家村村委会活动室,型家村支书殷世苹将一面印有“道路亮化惠民心 精准扶贫送光明”的锦旗交到国网泸州供电公司党委书记、副总经理张勇手中。

型家村是泸州市贫困村。为帮助村里快速脱贫,国网泸州供电公司将型家村的电网改造提前纳入公司的农网升级改造计划,先后投入240余万元,更换了17台变压器,新装了11台变压器,为型家村的脱贫攻坚提供充足的电力。电网改造完成后,村里的有机水稻、草莓种植和小龙虾养殖等产业迅速崛起,大部分村民成功摘掉了“贫困户”帽子。有了电,村上的道路装上崭新的路灯,路灯旁还装上了美观的文明宣传栏,型家村已由贫困村变成了文明村。

“路灯安逸哦,大家晚上有空了就出来跳舞,这两天晚上收拾谷子也亮堂。”型家村5组的王安全大姐对新装的路灯赞不绝口。

万源供电公司 完成线路消缺保电网平安运行

四川经济日报讯 “今天的任务是太堡寺36号台变低压380伏太伍线4号杆至9号杆、220伏太羊线3号杆至5号杆线路消缺,现将危险点告知如下……”近日,在万源市大竹镇太堡寺村电力改造工程现场,国网万源市供电公司大竹河供电所负责人吴永华召开班前会,宣读工作票、清点人员、交代任务、危险点告知,拉开了线路消缺序幕。

自进入伏天以来,持续的高温,使用电负荷不断攀升,给电网安全运行带来考验。为全力应对用电高峰,万源供电公司从运行维护、设备隐患治理等方面对配网进行全面排查,及时消除安全隐患,确保电网安全可靠运行。

火辣辣的太阳炙烤着大地,电杆上金具的温度更是高得吓人,一不小心就会烫伤皮肤。杆上作业人员脸上的汗水不断,身上的工作服都能拧出水来,但他们仍然严格按照操作流程,一丝不苟,安全有序地校正每一组横担、擦拭每一串绝缘子、拧紧每一颗螺栓、固定好每一件金具。

在全体作业人员争分夺秒、精准高效的紧密协作下,当天的消缺任务圆满完成,保障了居民夏季用电无忧。

(廖云平)

泸州供电公司 为村民换装智能电表

四川经济日报泸州讯(张跃 记者 鹿玉宇)近日,国网泸州供电公司圆满完成叙永县震东镇寨村二社、三社300余块智能电表换装。

在智能电表换装施工中,该公司充分考虑换装区用电现状、用电秩序、网络构建等因素,采取先易后难、循序渐进的方式进行。耐心做好客户解释宣传工作,为客户高效办理购电卡、首次充值等业务,赢得客户理解支持,确保了换装工程顺利进行。

经过智能电表换装,客户进出线井然有序,原来的“蜘蛛网”不复存在,私拉乱接现象得到遏制,极大地方便了客户用电。

中江供电公司 应对大“烤”保电网安全运行

四川经济日报德阳讯(文莹 记者 刘蓉)连日高温,中江县用电负荷持续走高。8月21日,中江电网最高负荷25.5万千瓦时,日电量462.726万千瓦时,刷新去年峰值,创历史新高。

中江电网刚结束8月上旬的暴雨极端天气考验,又迎来持续高温天气全网用电负荷最高峰。对此,中江供电公司积极应对,始终坚持“民生第一”,全力保障居民生活、党政机关、医院、交通运输、通讯等重要客户和重要设施的用电需求,制定错峰、错峰用电等有序用电方案,针对可能出现的突发性用电缺口,做好应急预案。

据介绍,该公司调控中心密切监测城网及农网地区的薄弱环节,合理安排电网运行方式,做好负荷平衡;生产运维部门加强输变配设备巡视,开展设备红外测温,夜间特巡,做好输变配设备隐患排查消缺工作;全面加强配网管理,保障优质供电,落实应急抢修队伍、物资准备和车辆安排等工作,积极做好抢修服务工作。该公司对电网持续保持“全保护”运行,确保全县人民用电无忧。

中江电力三新分公司 “把脉问诊”学校用电安全

四川经济日报德阳讯(梁勇 记者 刘蓉)为确保广大师生开学后用电安全有保障,近日,中江电力三新分公司组织青年志愿者在开学前夕,对辖区区内中、小学、幼儿园校园内的供电线路、配电设施进行全面检查,认真把脉问诊,及时查找安全隐患,为新学期学校安全用电创造良好环境。

据悉,为确保新学期学校安全用电,该公司针对暑期学校用电设施受高温、强降雨等特殊恶劣天气影响的实际情况,开学前夕对学校内的供电线路、变压器、漏电保护器等运行状况进行全面排查,对校园周边电力设施进行安全风险评估。针对发现的问题,及时下发隐患整改通知书,督促、配合校方及时进行整改,全面消除校园安全用电隐患。在开展隐患排查整治的基础上,该公司工作人员还在校园教室、走廊等醒目位置张贴“安全用电知识”“安全用电漫画”等宣传资料,让广大师生能及时了解掌握安全用电知识,提高自我保护意识。截至目前,该公司共走进20余所中、小学、6所幼儿园,发现整改隐患8处。