

# 让社会救助更加“阳光灿烂”

## ——方松街道社会救助评议小组经验总结

□见习记者 王颖斐

“我们力争做到不错保、不漏保,把有限的保障资金用在最需要帮助的人身上。”江虹居民区党支部曹书记是方松街道社会救助评议小组成员之一,他告诉记者,社会救助评议小组工作并不仅仅限于帮困对象的资格审核,组员们还积极为小区贫困人员“脱贫”想出路:为失业的居民推荐工作;替残疾人办理劳动关系挂靠;为入户分离之类不符合低保政策的困难户争取利益……

居民代表在评估会上不仅仅对居委会提出的帮困对象进行评估,也可提出帮困对象人选,起到查漏补缺的作用。2010年江虹居委会评估会上,居民代表赵老师提出,除了会上讨论的12个家庭之外,小汪的家庭也非常

困难。这是一个重组家庭,丈夫在幼儿园帮厨,妻子在私人老板处打工,拿的都是960元的最低工资。他们家里还有两个孩子,一个高中,一个大学,一年光学费就要支出1.5万元以上,这让本不富裕的家庭捉襟见肘。经居委会核实情况后,评估小组一致通过本次帮困对象中新增小汪。

江虹与天乐社区,是方松街道第一批成立社会救助评议小组的试行社区。天乐社区在今年元旦春节帮困中也添补了一名帮困对象。评估会后,楼组长向居委会反映,小区内长期患强直性脊椎炎的居民曹斌近来的病情更加严重了,每月光是医药费就得一千多元。曹斌的父亲被买断工龄,每月只有480元的工资,58岁的曹斌干着送液化气的体力活,赚些微薄的外快。加上母亲做点黄鱼生意,本来日

子勉强过得去。没想到本来踉踉跄跄能独立行走的他最近连坐都坐不起来了。如果父母都不在家,他连吃饭都成问题。无奈之下,母亲只能放下生意,回家专心照顾儿子起居。得知这一消息,居委会立刻走访了曹斌家,并从附近居民处了解情况,迅速整理成材料上报给街道,为曹斌争取了最后一个帮困名额。

社会救助评议小组由居委会工作人员、党支部委员和居民代表构成。城镇最低生活保障、教育救助、社区帮扶、慈善救助、节日帮困等困难对象的评定将全部纳入小组评议范畴。由专管员牵头开展摸底调查和贫困人员材料整理汇总后,评议小组组长召开社会救助评议小组会议,通报具体情况;全体评议人员对照政策文件以事实为依据,综合低保申请

人员各方面的情况逐一评议并举手表决,以少数服从多数的原则确定帮困对象,无任何异议上报街道(如有必要,在小区内公示一星期)。评议小组会议以会议纪要的形式进行记录,并备案。

从天乐与江虹这两个社区的试行情况来看,这一制度的实施,有效杜绝了以人情、权力、关系等获取救助的不公正现象的发生;进一步增强了社会救助工作的透明度,扩大了群众知晓权;进一步扩大了社会救助影响,减少了困难群体对政府埋怨情绪,增强了困难群体对党和政府关怀的切身感受。

据方松街道社会救助所所长杨开红介绍,江中、兰桥、新陈家村将成为第二批成立社会救助评议小组的社区。

### 石湖荡镇举行慈善捐款

共筹善款106万余元

本报讯(见习记者 陈芳)前天,石湖荡镇举行了慈善捐款活动,各企业和个人纷纷献出了自己的一份爱心,共筹得善款106.08万元,其中上海华明电子金属柜厂捐款20.99万元。据石湖荡镇相关负责人介绍,此善款主要用作村镇居民的大病扶持基金。

### 文化大篷车开进新乐社区

本报讯(记者 宋诚)世博期间,举止要文明礼仪,生活也应科学健康,“迎世博送健康——千家社区展演文化大篷车”近日来到新桥镇新乐社区。

此次“迎世博送健康——千家社区展演文化大篷车”汇演由市文明办、市卫生局等联合主办。这一寓教于乐的文艺宣传方式很是新颖,而传递的健康常识也十分贴近实际,简单易懂,非常实用。

### 慢性病老人健康知识教育班“结业”

本报讯(通讯员 夏瑜洁 记者 王裔君)“现在我是越活越精神,还经常给其他病友出谋划策。”“老药罐”张大妈怎么也想不到,好多慢性病病友现在都把她看作了“健康专家”。这都得益于区疾病预防控制中心和中山社区卫生服务中心日前共同举办的慢性病老人健康知识教育班。

健康教育每两周进行一次,第一批共有30多名慢性病患者受益。每次课程都会设置以互动环节为主的健康教育,既有专家分析、讲解、答疑,又有患者提问,并通过观看视频、病人交流、现场模拟测量血压的正确方法等让学员掌握预防和管理慢性病的知识。尝到甜头的“老药罐”们说:“这次在家门口听专家讲疾病治疗及预防知识,我们明白了如何关注自己的健康,收效很大。”



寒假刚开始,昨天,松江二中就组织30多名志愿者来到区中心医院门诊大厅维持窗口排队秩序,开展社会实践活动,提高了学生志愿者服务的能力,也倡导了公共场所的文明排队秩序。图为学生志愿者在缴费窗口一米线维持秩序。 记者 岳诚 摄

### 人乐『业主与物业』专栏受欢迎

搭建桥梁 沟通情感

本报讯(记者 宋诚)“通过这个‘窗口’,我们能及时了解小区物业的服务和管理动态,还可将自己的诉求反馈给物业。”上周末,人乐社区业主们对记者说,业委会设置的公布物业信息和上传意见建议的“业主与物业”专栏窗口,架起了他们和物业双向沟通的桥梁,是一个“双赢”的举措。

人乐业委会主任张锦龙告诉记者,当初设立“业主与物业”专栏就是想给业主们提供方便和及时的服务,专栏得到了小区物业的大力支持。他说,“业主与物业”专栏除宣传物业政策法规,每期内容都会围绕维修、改造工程等小区物业一个阶段的中心展开,他们会把物业提前向业委会透露的工作细节在专栏刊出,让业主们在第一时间获悉;而业主投诉建议也可由专栏配套的“信箱”,经业委会传递给小区物业。

### 寒风中热线热了民心

本报讯(记者 蔡桑)1月23日凌晨4点45分,家住白云新村的吕先生拨打了物业呼叫热线962121,说自己家外面的走廊水管爆裂,漏水很严重。市民服务中心热线接听人员立刻联络了该小区的物业公司前去修理。7点多,吕先生就接到了物业公司水管已修好

的反馈信息。在冬天里,物业呼叫热线热了像吕先生一样的市民的心。

据接线人员鲁小姐和宋小姐介绍,最近物业服务热线一天能接到十多个电话,其中反映漏水问题的比较多。她们接到电话就会马上联系物业公司,一般维修人员都能在一个小时内到场。

当问题解决了,物业公司又向热线反馈信息,接线员也会对来电者进行回访。对于一些解决不了的难题,也有市民求助962121。家住珠江新城的费先生曾反映小区电梯房墙砖掉落的问题,他找过物业公司,但物业公司说是房产商的问题,要去找房产商。于是费先生拨打了962121,最后事情得到了顺利解决。

与物业呼叫热线同样在区市民服务中心办公的还有岳阳街道社区服务热线。该社区服务热线为社区居民解

决家政、配送、洗涤、维修等多种问题。小到修理一个马桶盖,大到搬家,都可以打他们的电话。这不,1月25日,家住景德路的张老伯家里马桶盖坏了,就拨打了57739000,热线电话很快就联系人员上门帮他修理。

岳阳街道还给80岁以上的老人、残疾人以及拿低保的人员发了服务优惠卡,持优惠卡的居民可以享受免费服务,但如需更换零件还要交费。为此该街道每年要多支付10多万元的费用。

### 外包装写明25千克 回家一称只21千克 超市不该涂抹袋装大米包装

本报讯(记者 王小娟)杨先生购买了一袋25千克重的大米,结果回到家一称只有21千克。杨先生找到超市理论,对方却表示自己是按袋销售,杨先生不服遂投诉到了消保委。

近日,杨先生在一家小型超市购买了一袋25千克的大米。杨先生有个习惯,凡是称重的东西买回家,他都要再过一次秤。这一次也不例外,结果不看不知道,一看吓一跳,这袋包装上写明25千克重的大米,实际只

有21千克,足足少了4千克。杨先生赶紧来到这家超市,要求补足所缺的斤两。但几经周折,超市却给出了一个出乎意料之外的答案。该超市负责人表示,他们的大米都是按袋出售的,不是按分量出售,而且店内也写有温馨提示,就是不希望消费者误会。此外,超市方还表示袋装大米外包装上的重量都已经涂掉了。这让杨先生觉得哭笑不得,他表示,他来购买大米的时候根本就没有看到温

馨提示,也没有买过涂掉了标示重量的大米。

杨先生因对超市的做法很不满意遂投诉到了区消保委。区消保委的工作人员表示,根据法律规定,产品外包装上必须标明名称、生产地址、净重等内容,私自涂改不可行,并且产品实际重量要和说明的情况相符合。目前,已经有相关部门介入调查此事。而记者走访市场发现,涂改重量的情况并不多见。



在沪杭高速松江老城出口处的标志雕塑上,拼音字母霓虹灯已不亮了,影响了整体效果。希望有关部门及时修复。 记者 岳诚 摄

