

# 服务从“一门式”转为“一口式”

## ——新浜窗口服务单位践行群众路线纪实

**重实际 出实招  
求实效 看实绩**

□记者 许梅

“转变服务后,我们办事确实更方便快捷了。”最近,新浜镇鲁里村村民刘先生来到镇社区事务受理服务中心办理业务,短短5分钟就办完了全部手续,“原以为起码得等上十几二十分钟,想不到这么快就办完了。”刘先生有点喜出望外。

原来,新浜镇社区事务受理服务中心以往采用的是“一门式”受理模式,即每名窗口人员只能办理自己熟悉的业务,老百姓往往需要经“多站”才能完成多项事务的办理。为了方便群众,今年起,该中心将受理模式

从“一门式”服务逐渐转变成“一口式”服务,8个窗口中有一半改成了综合窗口。这样一来,窗口人员都能独当一面,精通各类业务的办理程序和内容,老百姓前来办理业务,到任一窗口就能“一口式”办完所有事项了。

想为民之所想,急为民之所急。在新浜镇,像社区事务受理服务中心一样,将“被动受理”转为“主动服务”的窗口单位不在少数。如综治工作中心、企业服务大厅等,今年就窗口前移,干部“下沉”至第一线,群众有疑问、有要求,认真解答;群众有诉求、有难处,耐心倾听。凡大小事“面对面”交流,第一时间解决,群众一致叫好。

今年3月中旬起,新浜镇综治工作加强了信访干部队伍建设,来自各村居、企事业单位的27名后备干部将一一“下沉”至服务群众的第一线,在

信访窗口挂职锻炼。

作为首批“信访挂职”的年轻干部,邵津津对这3个月“接地气”式的工作机会异常珍惜。“以前坐在办公室里,接触的是固定的客户。现在不同,在窗口接听的每一个电话、接待的每一次来访,参与的每一次调解,都能够原汁原味地听到群众的诉求。”邵津津回忆说,一位单身外来妇女有一回来窗口信访,声称一个人带着孩子生活困难。工作人员一边安抚她的情绪,一边试着询问并关心她的生活,说着说着,妇女竟一下子情绪失控大哭,承认只是为了想找人说话,发泄情绪而已。邵津津对此颇有感触,她感慨道:“原来服务群众,就是要走到他们心里,传递一份正能量。”

一边是年轻干部“下沉”,服务群众有声有色,而另一边,在新浜镇

企业服务大厅里,12个窗口正从小事入手,在细节上做足服务群众的大文章。

专为该镇商贸型、生产型企业的提供服务的新发公司最近在服务大厅推出了“值班长制度”,每日由该公司中层干部实行轮流值班,负责企业的业务咨询和来访接待工作,并协调业务办理、维持大厅工作秩序、巡查窗口运行情况、处理窗口服务投诉、处理突发事件等。此外,同样服务企业的宏新公司还精心制作了各类示范文本,供前来办理业务的企业查阅、复印或浏览,避免了企业多次往返办理的现象,该公司还倡导“资料齐全马上办、资料不全指导办、紧急项目加班办、特殊项目跟踪办”的“四办”服务机制,致力为企业提供更高效、快捷的服务。

## “两化”融合项目申报已经开始 至7月15日截止

本报讯(记者 许峻峻) 2014年松江区信息化与工业化融合专项资金项目申报工作已经开始,申报截止时间为7月15日。

据悉,2014年度“两化”融合专项资金重点扶持公共服务平台建设、传统产业改造提升、重点领域信息化应用等方面具有先进性和示范性的信息化应用项目。项目申报单位必须是在本区进行工商税务登记的企业,且两年以上通过年审,日常经营活动无违纪违规情况;财务管理制度健全,具有良好的社会信用;所申报项目原则上须为在建或拟建项目,且建设周期不超过两年;每个单位原则上只能申报一个项目。对已获专项资金支持但项目未通过验收的单位申报的项目,原则上不予受理。同一项目已获其他政府财政资金支持的,也不再予以支持。

项目申报采用书面申报和电子邮件(sjkw01@163.com)并行的方式进行。具体申报材料和要求可登陆松江科技网查询。联系电话:37735274/37735541。受理点地址:乐都西路825弄5号楼(区科技创新服务中心)2楼248-249窗口。受理点电话:67736079。



昨天大早,区成人教师进修学校体操房内,老年大学秋季班共开设四十五个班,新招学员一千余人次。通讯员 穆秋辉 摄

## 洋泾江黑臭河水变清了

### 车墩水务站施“换血术”除环保顽疾

本报讯(记者 裴麟麟 实习生 蒋丽黎) 洋泾江河水终于变清了。针对群众反映强烈的这一顽疾,车墩镇洋泾村会同水务、安监等部门,拉网式排查找出了污染的源头,并巧施“换血术”,消除了河水黑臭现象。

在党的群众路线教育实践活动征求意见中,洋泾村党支部聚焦洋泾

江河水黑臭问题展开排查,在车墩镇水务站和安监所专业人员的帮助下,经过近两周的寻查,最终在车墩工业园区内一处隐蔽的雨污水管道排放口发现了问题。原来,工业区的雨污水处理能力有限,加上近期雨水充沛,超出了其排污处理能力,导致污水外溢,使洋泾江河水发黑。

“病因”找到后,洋泾村与镇水务站协商开出“处方”:首先封堵污水溢出口,然后持续3天观察河水的变化,确定了污水外溢导致洋泾江河水发黑,从而否定了企业偷排污水的猜测。随后,水务站运用河水发黑处理技术,通过河道断流换水的方式,使河水逐渐恢复了原状。

## 喜看共产党员的标杆形象

□李德复

近日读《松江报》刊登的“日间做公务事,夜里忙邻里活”一文,报道方松街道机关企事业单位337名在职党员,以及3824名区机关、大学城、市属单位在职党员,纷纷到各自居住小区报到,认领服务项目,在八小时之外,积极参加社区建设,为社区居民解百愁。读后不由让人由衷叫好。

毋庸置疑,无论是在战争年代,还是在平时时期,作为一名共产党员,在群众心目中的形象始终都应该是吃苦在前、享受在后,时时把群众的冷暖安危、喜怒哀乐放在心上,并为之奋斗。一名党员,从他在党旗面前庄严宣誓的那一刻起,就注定要为人民鞠躬尽瘁。用群众通俗的话

来说,共产党员的标杆形象就是:平时看得出,关键时刻站得出,危急关头豁得出。因此,每位共产党员都应该时时用党员的标准来衡量自己、对照自己的一言一行、一举一动,处处为党增光添彩。

处在社会转型时期的今天,我们也不能不看到有少数党员,革命意志衰退,对入党誓词、党的宗旨渐渐淡忘,思想放松了。具体体现在,在单位里像模像样,振振有词,可回到社区却浑浑噩噩,从不关心小区的公益之事,自己独往独来,“躲进小楼成一统,管他春夏与秋冬”,过着邻里之间“鸡犬之声相闻,却老死不相往来”的生活,以致小区里发生

大小事情,他都“不知有汉,无论魏晋”。很显然,像这样脱离群众的党员,群众是不认可的。

小区是我家,管理靠大家。随着松江人口老龄化的加剧以及来松务工人员增多,如今的社区迫切需要更多的社会力量投身到社区服务中去。因此,亟待有更多像方松街道这样的在职党员站出来,动起来,在八小时之外投身到“日间忙公务事,夜里忙邻里活”的活动中去发挥光和热。



## 重大火患单位进行专项治理

本报讯(首席记者 徐佳) 区消防支队近日来到位于沪松公路洞泾贸易城的祥丰五金市场内开展火患整治,打响为期5个月的全区重大火患单位专项治理行动第一枪。

祥丰五金市场是洞泾贸易城内的19家细分市场之一,多年来一直存在群租、彩钢房房屋内住人、消防通道阻塞等重大火灾隐患。由于其管理主体不明,多次整治、整改收效甚微。本次专项治理中,消防、治安等部门分为11个小组采取集中整治,力求啃下这块难啃的“骨头”。

据了解,从即日起至今年10月,消防部门将对全区所有重大火患单位进行全面梳理和排查整治,净化松江的消防安全环境。

## 人大代表视察 城区排水系统

本报讯(记者 陆静宜) 昨天下午,部分市、区人大代表对本区城区排水系统建设和积水点改造工作情况进行了视察。区人大常委会副主任任向阳、冯萍、沈谦等出席。

在分别察看了大涨泾泵闸、防汛墙以及洞泾港泵闸建设情况后,代表们举行了审议座谈并听取我区2014年防汛准备工作情况汇报。任向阳在审议中提出,水务部门的大量工作很好地发挥了防汛部门的职责,能够做到有计划地实施改造建设。当下,最紧要的就是要督促相关施工单位,确保一些重大工程在汛期期间发挥好的效益,同时尽量做到“当年计划当年实施”。此外,也有代表建议,对于一些不能完全解决排水问题的居民区,是否可以考虑与居委会建立一个联动机制,配备有效的排水设备,及时排除险情。

沈谦在座谈会上说,近年来汛情特点呈现水位越来越高、雨水越下越大、台风天文大潮三碰头越来越多、气候变化越来越恶劣等情形。水务部门防汛部署早,任务和明确早,工作开展早,隐患排除早的计划实施明确有效。

针对全区今年的防汛排涝工作,沈谦建议各相关部门进一步加快设施建设,力争在进入主汛期前投入使用;进一步梳理容易引发问题的漏洞,把问题控制在萌芽状态;进一步提高供电等级和设备等级并进一步完善防汛应急处置,通过各部门的通力协作,确保松江安全度汛。

## 千户村民 “以房换房”

◀ 上接第一版

“农民宅基地腾出后进行平整、复垦,新增土地所有权归集体所有,农民就能享受到更多的土地收益。”浦全林说。

## 优化用地,建设用地大规模减量

农民腾出宅基地,复垦后换来良田。在新浜镇,另一个在全市率先试点的项目——郊野单元规划,则将通过优化用地,为该镇赢得更大的发展空间。

“这两天我们又签下了141亩地的协议,马上就能清拆了。”张军辉告诉记者,此前全镇已经完成155亩建设用地的清拆,等待复垦后重新规划利用。张军辉口中的这些数据,是新浜镇郊野单元规划项目试点的重头戏,即通过对集建区外的低效工业用地、零星农村建设用地、农民宅基地的拆除、复垦,实现建设用地的减量。今年计划完成81幅地块共计514亩工业用地的减量目标。

根据规划,新浜镇最近三年内将完成2350亩地的减量目标,远期减量总面积8580亩。这些减量用地三分之一将通过拆除、复垦,成为新增耕地,剩余部分则用作集镇、工业园区的建设用地增量指标。在浦全林看来,通过土地利用的“加减法”,不仅优化了用地结构,还将有利于农业集约化、产业能级提升发展,为当地居民提供更多的就业岗位,从而将新浜镇打造成“白天繁华、夜晚宁静”的生态迷你小镇。