

18年坚守,助“回力”回天之力

——记上海沪泽胶鞋厂厂长裘唐茂

□记者 陈燕

与很多厂长相比,裘唐茂的办公室有点“不像样”。一张简易办公桌,一台黄得有些发黑的春兰空调,整个办公室最像样的摆设,是墙角一个三角形展示柜,五颜六色、款式各异的双“回力”鞋摆放得整整齐齐……

在这里,一千就是18年,裘唐茂带领上海沪泽胶鞋厂全体职工,生产了千万双“回力”鞋。今年62岁的他,仍然每天早从黄浦区的家中出发,赶到厂里上班,风雨无阻。18年奔波,他图个啥?

企业重组随“回力”来松

“回力”,这个在1937年创立的“中国驰名商标”、“上海名牌”,曾陪伴很多人度过快乐时光,上世纪七八十年代曾风靡全国。如今,在沪泽胶鞋厂车间内,白帮红标的wb-1型篮球鞋仍然在生产,裘唐茂自豪地说:“这个经典款依然最畅销。”

1978年,25岁的裘唐茂顶替在鞋厂上班的母亲,成为一名回力员工。1993年国家结束统购统销后,在汹涌澎湃的市场经济大潮中,裘唐茂见证了“回力”鞋几度起落。先是上海调整产业结构,劳动密集型产业转出市内,“回力”在松江、南汇、金山设立3家工

厂。1998年,南汇厂和松江厂合并,更名为上海沪泽胶鞋厂。当时正在南汇厂担任厂长的裘唐茂,来到了位于叶榭的上海沪泽胶鞋厂担任厂长。

随着众多国外品牌进入国内市场,以及福建、温州等地制鞋业的快速崛起,市场竞争愈演愈烈,老国货“回力”鞋且战且退。2000年,上海回力鞋总厂破产重组,成立上海回力鞋业有限公司。

总厂破产重组,由于多种原因,沪泽胶鞋厂遭遇资金困境。“每月工厂的各种开销就要400万元,资金却迟迟不到位,生产几乎停滞。”这让裘唐茂寝食难安,为了拿到资金,尽快恢复生产,裘唐茂天天跑到上海回力鞋业有限公司,找相关负责人催款,走访供应商,以尽快回收货款,最终带领工厂走出资金困境。

靠质量重整“回力”雄风

一双鞋子近50道工序,每一道工序都有讲究,每一道都要严格把控,“质量第一”,在沪泽胶鞋厂不是一句口号,因为在裘唐茂看来,“质量做不好,等于砸‘回力’的牌子”。

多年来,裘唐茂在车间巡视的时间比在办公室坐的时间久,因为他总想多到一线看看,看到生产人员都严格执行工艺标准,质检人员一丝不苟

严格把关,他心里才踏实。

在他带领下,工厂内部逐渐建立了严格的质量考核标准,加强了对质检人员的培训,提出了对各道工序的质量合格率目标,制定各道工序考核指标,设备也更新换代,工厂逐渐有了起色,员工队伍从几十人到上百人,产量从几十万双向百万双迈进。

从2012年开始,除了物理性能测试,沪泽胶鞋厂将环保指标也纳入了质量考核体系,他自己掏钱委托专业机构进行原材料抽检,抽检合格才能进入采购商名单。

在一次质检中发现,一款新下线的鞋子甲醇超标,经专业机构再次检测确认,问题出在布料上。拿到检测结果后,裘唐茂没有犹豫,立马来车间将同批生产的2000多双鞋子全部当次品处理,绝不让一双次品流向市场。

绝不让一件次品流向市场,绝不为了降低成本而忽视质量,即便是在2006~2008年,由于原材料价格上涨、市场萎缩等原因,同在上海的其他兄弟工厂退市,沪泽胶鞋厂毅然顶住压力,一如既往地严把质量关。

这两年工厂还通过开展劳动竞赛、技术比武来提升员工积极性,同时加大产品开发力度,鞋子款式不断添新,如今,40多个款式的鞋子,让裘唐

茂办公室的展示柜已经放不下。

2011~2013年,沪泽胶鞋厂年产量均突破220万双,年销售额达5000多万元,年纳税300万元。

18年未拖欠职工一分钱

18年来,裘唐茂从不觉得累,因为他心里有牵挂,总放心不下厂子,放心不下职工。2009年,他做完膀胱癌手术后,在医院仅住了半个月,未等身体完全康复,就又像往常一样,早早赶到厂里上班。作为工厂的当家人,他为职工考虑得很多。

员工中有40多人是不能按时上下班的残疾人,无论工厂多难,裘唐茂从未想过要辞退他们。裘唐茂说:“他们是弱势群体,你要把他们赶走了,他们就没了地方挣钱了。”

在沪泽胶鞋厂打工的很多人都说,“回力厂工资虽然只有两三千,但从从不拖欠”。几年前第一次听到这个传言,裘唐茂笑了,他干这么多年厂长,要说哪里自己做得最好,就是在这18年里,再难再苦,沪泽胶鞋厂从未拖欠员工一分工资。

工厂地处偏僻的工业园区,为了解决员工吃饭问题,裘唐茂没少费脑筋。在食堂外包、叫盒饭、自建食堂三种方案中,成本最高的是自建食堂,但他考虑的是“自己食堂做的饭,总要比

外面放心,只要员工吃得好,成本高一点就高一点吧。”2011年,厂里自建了食堂。裘唐茂摊开一只手,笑着说:“现在食堂已经有5个炊事员了,成本不低,但职工吃得放心,值了!”

他将员工当家人一样善待。一名新进厂两个月的员工,由于误操作导致手受伤,需要一大笔治疗费用。裘唐茂当即表态,“不管是几千还是几万,就是几十万也得治。”工厂为员工支付了所有治疗费用近6万元。员工恢复后,裘唐茂又与他商量,最终让他继续留在厂里,干些打扫卫生等力所能及的活。

今年春节,裘唐茂常常眉头紧皱,他心里牵挂着57岁的职工陈新德。原来在春节前几天,门卫陈新德在上班路上遭遇车祸,住进了医院。大年初一,裘唐茂从黄浦区开车赶到松江,探望陈新德。“老陈,你好养病,不用担心,工资厂里照发,等你好了再来上班。”裘唐茂还嘱咐在旁陪护的家属,“该请护工就请护工,有什么困难尽管提,厂里能解决的一定给解决。”了解到陈新德病情不见好转,裘唐茂心里着急,建议并想办法帮陈新德尽快转院。

去年,沪泽胶鞋厂生产了150万双“回力”鞋,裘唐茂坦言,这能让公司收支持平。作为“回力”在上海仅剩的一家工厂,与很多企业一样,沪泽胶鞋厂面临巨大的人工成本压力,裘唐茂说:“今年工厂最重要的工作就是在做好质量的同时,继续加大新产品开发力度,提升产品技术含量。”

与“回力”鞋结缘37年,裘唐茂最大的愿望就是“回力”鞋能走得更远、更好。

辰山650米樱花大道河津樱绽放

本报讯(记者 王颖斐)惊蛰多雨,上海辰山植物园长达650米的樱花大道,尽显春色,预计花期将持续至3月16日左右。同时,樱花园内多个早樱品种已陆续绽放,整个赏樱期将持续至4月底。

辰山植物园今年将被誉为“粉红色大道”的樱花大道延长至650米。连日来充沛的雨水滋润着河津樱的花苞,使其提前绽放,较往年早2~3天,目前已进入盛花期。步入其中,仿佛走进一条“粉红色的隧道”,如云霞、烂如烟霞,衬着辰山和湖水,让游人仿佛在花的隧道中体验梦幻般的诗意美景。

据春景园负责人刘洋介绍,河津樱因树形高大、花朵大且花色明艳亮丽,加之花期较早,而广受游客喜爱。河津樱为蔷薇科樱属植物,1955年在日本静冈县贺茂郡河津町野生状态发现,是寒绯樱和花期较早的大岛樱的自然杂交品种。此外,在樱花园内,与河津樱同期开放的还有我国的原生种樱花——钟花樱和迎春樱等。紧随其后的“十月红”大叶早樱、大渔樱、染井吉野等近60种樱花品种,伴随着三色堇、郁金香等花卉,将



一同奏响今春的赏花序曲。

辰山植物园樱花园位于植物园1号门内东侧,占地面积约6000平方

米,收集世界范围内的樱花原种和品种近1000株,主要以樱花类和观赏樱桃类为展示品种,来源地有中国、荷

兰、德国和日本。

上图:游客正在河津樱树下观赏、拍照。 记者 张灏/摄

收费前后两个样 退费总比缴费难

本报讯(记者 王颖斐)消费者赵先生投诉称,孩子在一家艺校学习拉丁舞课程,课程到期前两日又续费1600元共20节课。之后因个人原因要求退课,该校工作人员称可以退款,却一直以“要老板同意”为由拖延退款。

赵先生表示,收费凭证上有明确的条款告知:报名后没有参加培训要求退学的,办理退费收取50元手续费。工作人员明明承认该条款,可就是不肯退费。区消保委调查中,该校工作人员承认条款属实,却又说退课要与老板商量,自己做不了主。对此,区消保委调解员指出,按照《消费者权益保护法》的规定,双方有约定的应当按约定履行,既然收费凭证上条款很清楚可以在正式培训前退课,那么就不应该总以要老板同意才能退款为借口来拖延退费。经调解,经营者表示不收取报名手续费,为消费者全额退款1600元,以表歉意。

“经营者自己设定了条款,却又不按照其履行,想设置障碍阻挠退费,正是收费容易退费难的典型。”区消保委表示,在日常消费行为中,某些商家的服务意识弱,收费前后两个样,让消费者觉得商家只重利益不重服务,因此而引发了不少消费纠纷。“但是,要想长远发展,诚信为先和服务为本是最关键的。”

《消费者权益保护法》第十六条规定:“经营者和消费者有约定的,应当按照约定履行义务,但双方的约定不得违背法律、法规的规定。”第十条规定:“消费者享有公平交易的权利。消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。”



□记者 贾佳

惊蛰种植:鸡毛菜与生菜

惊蛰过后,大地回暖,气温适宜,湿度增加,土壤也从沉睡中醒来。眼下,是一年中蔬菜易生长的好时机。

专家推荐:鸡毛菜(65青菜、新夏青等品种),生菜(意大利耐抽茎生菜等品种)是适合当令种植的作物;鸡

毛菜生长期约1个月,生菜生长期为2个月。

种植方法:鸡毛菜在播种前,每平方米混入有机肥1千克,进行深翻;倘若露天种植,为防治春季雨水增多,尽量做深沟高畦;浇足底水;保持均匀撒种,用种量大约在每平方米5克;出苗后,注意及时除草;春季有少量病虫害,尽量采取人工除虫的方式,避免化学防治。从播种到采收,视土壤墒情而定,每周浇一次水为宜。

生菜在播种前,每平方米混入有机肥1千克,深翻后,对土壤表层再施有机复合肥0.05千克,混合做深沟高畦,浇足底水;生菜用种量大约在每平方米0.3克;齐苗后,注意及时除草,苗过密的地方及时间苗;出苗后20天左右,可追肥一次,如用赐宝康液体肥进行300倍稀释后进行叶面追肥,隔两周再追肥一次;生菜易因土壤湿度过高而腐烂,注意及时排水,防止畦面或盆内积水,若遇腐烂要及时拔除。

编者按:

拥有一亩三分地的耕作生活惹人艳羡,而在自家并不大的阳台或庭院中,搭出一方小菜园,如此“阳台种菜”的生活方式也渐渐渗入了市民家庭。从播种到收获,不用化肥、不施农药,在这个过程中,既有“一米菜园”种植的欢愉,也带来了放心食材的清新、美味。从本期起,记者将采访区蔬菜技术推广站的专家,依时令定期推出适宜当季蔬菜的种植方法介绍,供有兴趣的市民学习参考。