

# 安全是基石 服务攒口碑

## ——松江燃气公司提升服务水平纪事

□记者 朱晓靓 通讯员 颜萍

随着春回大地,全区渐渐走出冬日的用气高峰。据悉,在过去三个月间,天然气用气量达到7068万立方米,同比增长12%,出动应急抢修171次。整个冬季,全区用气平稳可控,无一起燃气安全事故发生。松江燃气公司在守住安全红线的同时,为居民送上了优质服务,深受社会好评。

### 十年坚守在一线

春节长假期间,全区天然气用气量高达330万立方米,较去年同期增长了7.9%,24小时热线平台的接报量也较去年增长41.9%。

“车间内使用的50公斤液化气钢瓶四周有刺鼻的煤气味,现在生产已经停下来了……”大年初三上午10时40分,松江燃气公司应急指挥中心接到了一个报修电话,电话那头的声音十分焦急。应急指挥中

心立即派人赶到报修企业。经检测发现,由燃气公司提供的液化气钢瓶并无漏气现象,而是该企业使用的汽化炉阀门漏气。

“现在还在过年,设备厂在外地,一定赶不过来。你们公司有没有经验丰富的老师傅能帮我们修理一下……”负责人诚恳地请求道。燃气公司多的是经验丰富的老师傅,可老师傅们现在都在家轮流休假呢!现场处置人员还是拨通了应急指挥中心员工顾四泉的电话,他此刻正在金山亭林的岳母家中拜年。接到电话,顾四泉二话没说,驱车直奔工厂。10分钟的功夫,汽化炉正常开启使用,企业负责人顿时舒了口气。

据了解,燃气公司的24小时应急指挥中心成立已近十年,岗位的特殊性决定了员工全年无休。正是员工们对岗位的坚守,对安全的责任,对用户的服务,换来了较高的满意度。

### 人手一张“指路图”

除了报修和业务咨询,24小时热线来电中,问路的市民电话也不少,很多都是询问如何前往就近的天然气营业所。

“唔从新凯家园到泗泾营业所办理开户手续,唔哪能走啊?”电话那头传来一位上海阿婆的“呼叫”。“阿姨,你住在新凯家园几期?”“三期。”“您出门在泗泾路上乘45路或者47路或沪辰线,坐4站,下车就是我们营业所了。”接了不少市民的问路来电后,应急指挥中心的员工们开始从自己身边熟悉的公交线路搜集,再往各乡镇延伸,分头制作绘画出了一张全区公交线路图。如今,员工们人手一张图,只要接到问路电话,就按照地图为市民提供服务。

### 助企业节能减排

企业实施节能减排,政府推行政

策补贴,赶上区燃煤重油锅炉改造政府补贴项目的末班车,上海众新五金有限公司、上海万虹橡胶制品有限公司、上海泰德利食品饮料有限公司为此欣喜万分。

2013年底,区发改委正式出台全区燃煤重油锅炉改造补贴标准,各大企业闻风而动。然而这个改造的任务相当繁重,且时间紧迫。按照正常的受理流程来办,一年时间根本不可能完成。

燃气公司决定顺应趋势,开辟绿色通道,帮助企业实施改造。首先将红线外的管道铺设工作率先完成,其次挨家挨户对改造企业的实际情况进行分析,制订个性化的、最优化的改造方案,再紧盯施工进度,把最宝贵的时间留给企业。从2013年到2014年底,公司已经为17家企业完成燃煤重油锅炉改造,合计锅炉吨位139.6吨。2015年,公司还将着手为石湖荡镇、小昆山镇6家企业实施改造。

## 我区部署道路交通安全工作

本报讯(记者 李光)记者从昨日召开的松江区2015年道路交通安全暨整治非法客运工作会议上获悉,今年我区将加强学区交通拥堵情况的治理;加强有轨电车施工期间沿路交通保障;加强违法停车、随意掉头的整治;加强与闵行及周边地区的协作,保持地区与地区连接主要道路的畅通,最大限度地缓解九亭、新桥镇交通拥挤情况。

据统计,去年全区共发生各类交通事故12.3万起,死亡事故85起,死亡89人,死亡事故和人数同比分别下降了3.4%和1.1%。年内,累计查处各类交通违法行为36.5万余起,同比上升11.6%。依托社会治理联动指挥中心,集中开展了五类车及非法客运整治行动,累计查处五类车2.8万余辆。

据悉,今年还将对轨交9号线九亭站、大学城站、新城站、体育馆站、欢乐谷5个市级非法客运整治重点区域加强管理。今年,区级整治重点区域将增至13个,分别是松江铁路南站、大学城、开元地中海、永丰汽车站、华东政法学院后门、庙前街、第一人民医院北门、车墩镇祥东小区、出口加工区二号门、辰山植物园、松江中心医院、轨交九号线醉白池站、城东汽车站。



通欣路上,绿化工人正在给常青树修剪树枝。

记者 张灏摄

## 车墩城管整治偷倒垃圾行为

本报讯(记者 黄蕾宇)春节后,随着各个工地陆续开工,偷倒渣土、建筑垃圾的现象在车墩镇有抬头之势。城管车墩中队重拳出击,在重要路段集中力量蹲点固守。经过多天的伏击守候,中队共查处擅自处置建筑垃圾4起,暂扣车辆4辆。

偷倒建筑垃圾的行为,不仅严重

影响市容环境卫生,还埋下不少安全隐患。为解决夜间乱倒垃圾这一难题,车墩城管中队严格执行巡查蹲点制度,无缝隙对接。每天13:00至23:30,中队安排执法车辆在重要路段守点,对行驶缓慢、有偷倒嫌疑的车辆询问检查,确认其行车路线、行驶证、处置证等证件齐全。同时,中

队与车墩镇各村居委、治安联防队建立沟通联系制度,一旦发现偷倒违法行为,立即与中队联系,共同整治偷倒行为。

据悉,车墩城管中队将在集中发生区域安装高清摄像头,严密监控过往车辆。一旦发现可疑车辆将及时备案,查清情况后进行处理。

## 企业爱心助学 沪滇情谊绵长

本报讯(记者 许凌峻)近日,由安弗施无线射频系统上海有限公司捐助的安弗施再生电脑教室投入使用。安弗施公司捐赠25台笔记本电脑、投影仪等附属设备,在云南省丘北县麻栗树小学暨松江工业区希望小学设立该教室,为小学生获取信息时代新知识提供了途径。

据悉,作为松江经济技术开发区“关爱职工、回报社会”“传递正能量,公益伴我行”特色系列活动的重要内容之一,电脑教室项目旨在消除数字鸿沟,由安弗施无线射频系统上海有限公司捐助的25台笔记本均为使用3年以上,但各项性能均完好的企业商用笔记本。现场,安弗施员工为电脑再生教室进行了布线、安装窗帘、幕布等工作,并负责后期维护,安弗施合作伙伴云南电信公司为电脑教室提供了宽带接入,赶考网提供全套名师课程套件。

此外,松江经济技术开发区企业格林策巴赫结对捐助了一名当地学生,大同利美特结对了2名学生、捐助了学习用品和书籍。冀微电子为该老师捐献了10台LED护眼灯。

## 为官之道与“官箴”

□李德复

始建于1087年的西安碑林已有近千年的历史。在第五展厅有一块高大醒目的刻石屹立在碑林中。它就是驰名中外的“官箴”刻石。上面镌刻着“吏不畏吾严,而畏吾廉;民不服吾能,而服吾公。公则民不敢慢,廉则吏不敢欺。公生明;廉生威。”书体气势磅礴酣畅淋漓,章法飘逸,意蕴宏阔,耐看耐读。

官箴,顾名思义,是为官从政之箴言。《汉文典》是这样诠释的:“惟箴本义,引申古今治乱兴衰之迹,反

复警戒,使读者惕然于心。”然而,具有讽刺意味的是,上面那篇驰名中外的官箴,其首倡者颜伯焘却是一个贪赃枉法、腐化堕落的大贪官。据《道咸宦海见闻录》记载:清道光二十二年,闽浙总督任上的颜伯焘撤职返乡,途经漳州城,其役夫、家眷、仆从3000多人,摆了酒席400多桌,在该地5天共花掉银子上万两,搞得“县中供用实不能支。”可见,“官箴”不论放在多么显眼处,创作得多么朗朗上口,构思得多么详尽

完备,如果不能落到实处,也只是“作秀”用的一纸空文。言行不一,甚至背道而驰,势必留下骂名,为人所不齿。这样的“反面教材”在屡屡被查处的人中还真多吗?

制度经济学上有一个“制度的第三方实施”原则,即没有明确的监督者与仲裁人,所有的契约或承诺必然缺乏约束力。当前,不少地方在廉政文化建设中,注意挖掘传统文化资源,不少古代“官箴”和用现代白话创作的廉政警句,再次成为

廉洁从政教育的内容。不可否认,“官箴”具有教育、警醒、劝诫的现实功用,不过,鉴古知今,在推广廉政警句等现代“官箴”的同时,我们还要关注对其实际效用和监督考量。看一个领导干部的从政警句,不仅要看其内容,更要看这些承诺能否践行。不是置于座右或挂在墙上就完事了,还要靠制度的健全和外力的约束、监督这些承诺落到实处。只有如此,才能避免廉政警句热闹一阵子,流于一阵风,真正实现其警示和劝诫作用。

